

Тактические приемы охраны различных объектов

Организация и тактические приемы охраны различных объектов

Тактические приемы охраны

Пропускной режим

Контрольно-пропускной режим

Разработка инструкции о пропускном режиме

Контрольно-пропускной пункт

Пропуск сотрудников и посетителей на объект

Осмотр транспортного средства и имущества

Возможные нарушения контрольно-пропускного режима

Сопровождение грузов

Права и обязанности при сопровождении груза

Охрана физических лиц

Массовые мероприятия

Личная охрана во время массовых мероприятий

Действия при ЧС

Действия при ЧС при охране школы

Действия при снежных заносах

Действия при проверке сотрудниками УВД

Действия охранника при теракте

Рекомендации по проведению инструктажа частных охранников

Охрана с собаками

Организация и контроль внутриобъектового режима

Несение службы в гипермаркете

Характеристика правонарушений покупателей

Проверка покупателей

Использование систем видеонаблюдения

Тактика работы с покупателями, совершившими хищение

Современные методы обеспечения сохранности грузов

Режимы охраны стационарных объектов

Действия охранника на месте происшествия

Основы работы охранника-водителя

Специфика охраны мест стоянки и хранения автотранспорта

Организация охраны строений и имущества в коттеджных поселках и садовых товариществах

Действия бригады инкассаторов при возникновении экстремальных и нештатных ситуаций

Правила общения сотрудников ЧОП с гражданами, совершившими правонарушения

Первичные средства пожаротушения на объекте охраны

Сторожевая собака (охрана объекта)

Осмотр - борьба с несунами

Агрессия в деятельности частного охранника

Охранная сигнализация

Психология в работе телохранителя

Сопровождение автомобиля, требования и подготовка водителя

Действия охранников по предотвращению нападения на охраняемый объект

Охрана, внимание

Что необходимо знать телохранителю I

Что необходимо знать телохранителю II

Особенности проверки документов сотрудниками охраны

Поведение частных охранников в экстремальных и конфликтных ситуациях

Практика работы групп быстрого реагирования

Действия охранника при возникновении на объекте чрезвычайных ситуаций

Обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий

Действия сотрудников охраны при обнаружении взрывного устройства

Специфика охраны банкетов и презентаций

Сопровождение товарно - материальных ценностей

Тактическая подготовка ГБР

Тактика работы ГБР при проведении осмотра объекта

Конфликтная ситуация. Как вести себя охраннику

Тактико-специальная подготовка охранника

Организация и тактические приемы охраны различных объектов

Тактические приемы охраны различных объектов

Организация работы любого ЧОП подразумевает установление режима охраны. Данный режим предусматривает сочетание организационных, материально-технических и контрольных мер, направленных на обеспечение гарантированной охраны физических лиц, материальных ценностей, а также информации о деятельности охраняемого объекта. Основной целью создания режима охраны является обеспечение сохранности зданий и помещений, имущества охраняемого объекта, любых сведений о деятельности этого предприятия.

Организация охраны включает:

подбор личного состава на службу;

общую специальную подготовку сотрудников;

расстановку личного состава по охраняемым объектам;

инструктаж личного состава перед заступлением на службу;

постановку конкретных задач личному составу непосредственно перед заступлением на службу;

контроль за несением службы (суточным) нарядом, подведение итогов несения службы.

Распределение личного состава по охраняемым объектам проводится с учетом:

важности и особенностей охраняемого объекта;

индивидуальных особенностей сотрудников охраны с учетом их образовательного, интеллектуального и возрастного цензов;

физической подготовленности и огневой выучки, умения владеть специальными средствами самообороны;

умения пользоваться инженерно-техническими средствами и средствами связи, имеющимися на охраняемых объектах.

При распределении на объекты желательно направлять молодых сотрудников совместно с опытными специалистами, чтобы в полной мере использовать их знания и практический опыт.

Особую важность при несении службы имеет инструктаж. Он проводится перед заступлением на службу должностными лицами, ответственными за организацию службы, знающими особенности охраняемого объекта и оперативно-служебную обстановку в районе дислокации объекта.

Инструктаж включает:

подведение итогов службы за прошедшие сутки;

положительные и отрицательные стороны в процессе выполнения службы предыдущим нарядом;

вопросы оперативно-служебной обстановки на объекте и в районе дислокации;

изучение сотрудниками охраны служебной документации охраняемого объекта, касающейся каждого из них.

Непосредственно перед заступлением на службу перед сотрудниками ставятся определенные задачи:

время принятия объекта под охрану и его сдачи;

участки объекта, требующие особого внимания;

порядок проверки несения службы сотрудниками охраны старшим нарядом;

порядок оформления служебных документов.

Контроль за выполнением службы осуществляется должностными лицами ЧОП. Он может осуществляться методом составления графика проверки службы на определенный период, или по распоряжению старших начальников выдается специальное предписание отдельным должностным лицам на право проверки службы, когда это связано с проверкой нескольких объектов, а сотрудники охраны не знают в лицо должностных лиц. На этот случай в служебной документации должен быть образец такого предписания.

Старший охраны объекта должен проверять выполнение службы не менее двух раз в ночное и дневное время. Результаты проверки службы должны отражаться на оборотной стороне постовой ведомости.

На каждый охраняемый объект составляется план, который включает:

схему охраны объекта и график несения службы на сутки;

табель по постам;

расчет личного состава наряда для действий при происшествиях;

инструкцию старшему наряда (караула);

инструкцию помощнику старшего наряда, если он назначается;

инструкцию контролеру КПП, если он имеется.

При назначении нарядов большой численности может составляться распорядок дня для лиц, включенных в наряд (караул).

Схема охраны объекта исполняется в масштабе. На ней должны быть указаны все сооружения, объекты, периметр, места расположения постов (подвижных и неподвижных), подъездные пути, КПП, уязвимые места. Если службу несут вооруженные огнестрельным оружием охранники, то схематично показываются возможные направления ведения огня и места, куда стрелять запрещено. При составлении схемы охраны объекта могут быть использованы условные знаки и обозначения с приложением пояснительной записки.

Инструкции по несению службы нарядом (караулом) пишутся в произвольной форме с указанием их общих и особых обязанностей и запретов. Все документы, входящие в план охраны объекта, подписываются и утверждаются соответствующими должностными лицами. Без подписей документы юридической силы не имеют.

На каждом объекте охраны должно находиться наблюдательное дело с необходимой информацией:

1. Оригинал уведомления установленного образца.
2. Копия договора на оказание охранных услуг.
3. Инструкция по охране объекта, утвержденная руководителем ЧОП (начальником СБ) и заказчиком (для СБ - руководителем юридического лица), в которой определяются: обязанности старшего объекта, охранников и т.п., порядок их действий по прибытии проверяющих (в соответствии с Законом РФ (О милиции)), при нападении на пост, при пожаре и других стихийных бедствиях.

К инструкции прилагаются: схемы с указанием границ и центра поста, времени и порядка несения службы, информация о взаимодействии с конкретным ОВД (отделением милиции) - номера телефонов дежурной части и участковых уполномоченных милиции, а также особые обязанности по охране объекта. Вышеуказанная инструкция должна разрабатываться с учетом требований внутреннего распорядка, а также внутри

объектового и пропускного режимов, утвержденных заказчиком для сотрудников своего предприятия (организации и т.п.). Представляется целесообразным иметь копию названных документов заказчика на объекте охраны.

4. Копия приказа по предприятию об откомандировании оружия и специальных средств с указанием модели, серии и номера оружия, количества патронов к ним и назначении лица, ответственного за сохранность и передачу. Приказ (выписка из него) должен храниться в комнате для хранения оружия или у оперативного дежурного по ЧОП (СБ).

5. Графики несения службы частными охранниками, утвержденные руководителем юридического лица.

6. Копия разрешения на хранение и использование оружия и прилагаемый к нему номерной список (имеется в виде разрешения серии РХИ, выданное предприятию по месту расположения КХО).

7. Книга учета выдачи и приема вооружения и спецсредств (форма N 5, часть 1-я, приложение N 24 к Инструкции, утвержденной приказом МВД России N 292-92 г.).

8. Копия документа о согласовании с УЛРР ГУВД форменной одежды охранников ЧОП и СБ.

9. Копии актов проверки объектов охраны, проведенных сотрудниками органов внутренних дел.

Правильность организации службы проверяется подразделениями лицензионно-разрешительной работы МВД в соответствии с действующим законодательством.

Организация и тактические приемы охраны различных объектов

Организация работы любого ЧОП подразумевает установление режима охраны. Данный режим предусматривает сочетание организационных, материально-технических и контрольных мер, направленных на обеспечение гарантированной охраны физических лиц, материальных ценностей, а также информации о деятельности охраняемого объекта. Основной целью создания режима охраны является обеспечение сохранности зданий и помещений, имущества охраняемого объекта, любых сведений о деятельности этого предприятия.

Организация охраны включает:

подбор личного состава на службу;

общую специальную подготовку сотрудников;

расстановку личного состава по охраняемым объектам;

инструктаж личного состава перед заступлением на службу;

постановку конкретных задач личному составу непосредственно перед заступлением на службу;

контроль за несением службы (суточным) нарядом, подведение итогов несения службы.

Распределение личного состава по охраняемым объектам проводится с учетом:

важности и особенностей охраняемого объекта;

индивидуальных особенностей сотрудников охраны с учетом их образовательного, интеллектуального и возрастного цензов;

физической подготовленности и огневой выучки, умения владеть специальными средствами самообороны;

умения пользоваться инженерно-техническими средствами и средствами связи, имеющимися на охраняемых объектах.

При распределении на объекты желательно направлять молодых сотрудников совместно с опытными специалистами, чтобы в полной мере использовать их знания и практический опыт.

Особую важность при несении службы имеет инструктаж. Он проводится перед заступлением на службу должностными лицами, ответственными за организацию службы, знающими особенности охраняемого объекта и оперативно-служебную обстановку в районе дислокации объекта.

Инструктаж включает:

подведение итогов службы за прошедшие сутки;

положительные и отрицательные стороны в процессе выполнения службы предыдущим нарядом;

вопросы оперативно-служебной обстановки на объекте и в районе дислокации;

изучение сотрудниками охраны служебной документации охраняемого объекта, касающейся каждого из них.

Непосредственно перед заступлением на службу перед сотрудниками ставятся определенные задачи:

время принятия объекта под охрану и его сдачи;

участки объекта, требующие особого внимания;

порядок проверки несения службы сотрудниками охраны старшим наряда;

порядок оформления служебных документов.

Контроль за выполнением службы осуществляется должностными лицами ЧОП. Он может осуществляться методом составления графика проверки службы на определенный

период, или по распоряжению старших начальников выдается специальное предписание отдельным должностным лицам на право проверки службы, когда это связано с проверкой нескольких объектов, а сотрудники охраны не знают в лицо должностных лиц. На этот случай в служебной документации должен быть образец такого предписания.

Старший охраны объекта должен проверять выполнение службы не менее двух раз в ночное и дневное время. Результаты проверки службы должны отражаться на оборотной стороне постовой ведомости.

На каждый охраняемый объект составляется план, который включает:

схему охраны объекта и график несения службы на сутки;

табель по постам;

расчет личного состава наряда для действий при происшествиях;

инструкцию старшему наряду (караула);

инструкцию помощнику старшего наряда, если он назначается;

инструкцию контролеру КПП, если он имеется.

При назначении нарядов большой численности может составляться распорядок дня для лиц, включенных в наряд (караул).

Схема охраны объекта исполняется в масштабе. На ней должны быть указаны все сооружения, объекты, периметр, места расположения постов (подвижных и неподвижных), подъездные пути, КПП, уязвимые места. Если службу несут вооруженные огнестрельным оружием охранники, то схематично показываются возможные направления ведения огня и места, куда стрелять запрещено. При составлении схемы охраны объекта могут быть использованы условные знаки и обозначения с приложением пояснительной записки.

Инструкции по несению службы нарядом (караулом) пишутся в произвольной форме с указанием их общих и особых обязанностей и запретов. Все документы, входящие в план охраны объекта, подписываются и утверждаются соответствующими должностными лицами. Без подписей документы юридической силы не имеют.

На каждом объекте охраны должно находиться наблюдательное дело с необходимой информацией:

1. Оригинал уведомления установленного образца.
2. Копия договора на оказание охранных услуг.
3. Инструкция по охране объекта, утвержденная руководителем ЧОП (начальником СБ) и заказчиком (для СБ - руководителем юридического лица), в которой определяются обязанности старшего объекта, охранников и т.п., порядок их действий по прибытии проверяющих (в соответствии с Законом РФ (О милиции)), при нападении на пост, при пожаре и других стихийных бедствиях.

К инструкции прилагаются: схемы с указанием границ и центра поста, времени и порядка несения службы, информация о взаимодействии с конкретным ОВД (отделением милиции) - номера телефонов дежурной части и участковых уполномоченных милиции, а также особые обязанности по охране объекта. Вышеуказанная инструкция должна разрабатываться с учетом требований внутреннего распорядка, а также внутри объектового и пропускного режимов, утвержденных заказчиком для сотрудников своего предприятия (организации и т.п.). Представляется целесообразным иметь копию названных документов заказчика на объекте охраны.

4. Копия приказа по предприятию об откомандировании оружия и специальных средств с указанием модели, серии и номера оружия, количества патронов к ним и назначении лица, ответственного за сохранность и передачу. Приказ (выписка из него) должен храниться в комнате для хранения оружия или у оперативного дежурного по ЧОП (СБ).

5. Графики несения службы частными охранниками, утвержденные руководителем юридического лица.

6. Копия разрешения на хранение и использование оружия и прилагаемый к нему номерной список (имеется в виду разрешение серии РХИ, выданное предприятию по месту расположения КХО).

7. Книга учета выдачи и приема вооружения и спецсредств (форма N 5, часть 1-я, приложение N 24 к Инструкции, утвержденной приказом МВД России N 292-92 г.).

8. Копия документа о согласовании с УЛРР ГУВД форменной одежды охранников ЧОП и СБ.

9. Копии актов проверки объектов охраны, проведенных сотрудниками органов внутренних дел.

Правильность организации службы проверяется подразделениями лицензионно-разрешительной работы МВД в соответствии с действующим законодательством.

Тактические приемы охраны

Обеспечение безопасности стационарных объектов представляет собой сложный комплекс охранных мероприятий, по большей части превентивного (предупреждающего) характера. Действительно, эффективной может считаться лишь такая организация охраны, которая не позволяет субъектам преступной деятельности найти лазейку в режиме безопасности, либо создает возможность пресечения преступных действий на самой ранней их стадии.

Основными составляющими тактики охраны стационарных объектов являются:

1. Существующий на объекте режим охраны.

2. Используемые тактические приемы.

3. Специальные навыки охранников, создающие условия для использования различных тактических приемов и технических средств охраны.

К числу факторов, влияющих на выбор приемов и средств охраны, относятся:

возможные способы преступных посягательств на охраняемый объект;

характеристика технической укрепленности охраняемого объекта;

наличие или отсутствие на объекте средств охранной и пожарной сигнализации;

наличие уязвимых мест в технической укрепленности объекта;

условия местности, на которой расположен охраняемый объект, а также конструктивные особенности самого объекта;

режим и характер работы охраняемого объекта, его технологические характеристики, имеющиеся на объекте ценности;

режим охраны, используемый на объекте;

количественные и качественные характеристики сил охраны;

вооруженность и техническая оснащенность охранников, наличие у них автотранспорта, средств связи, специальных средств.

В зависимости от режима работы и специфики охраняемого объекта охрана помещений, территорий, зданий может осуществляться различными способами: путем использования инженерно-технических средств, позволяющих увеличить надежность охраны и сократить численность личного состава, привлекаемого к несению службы, а также выставлением неподвижных постов и патрулирования. Способы противодействия посягательствам со стороны преступников в основном определяются самими видами и методами посягательства и во многом зависят от режима охраны и сил, его обеспечивающих. Выбор видов охраны зависит от многих обстоятельств. Это и характер местности, и состояние объекта, и место его расположения, и количество, и особенности охраняемых ценностей. Важнейшую роль также играют технические возможности охранной службы и желания заказчиков.

Использование технических средств предусматривает одно- или многорубежную охрану с единым пультом управления. Пульт целесообразно устанавливать в комнате служебного наряда или на КПП, если таковой на объекте имеется. В свою очередь, охрана выставлением как внешних, так и внутренних постов осуществляется в случаях, когда сложно подключить охраняемые помещения на пульт. Посты также могут выставляться для усиления уже имеющейся охраны.

Для того чтобы исключить проникновение в здание или помещение посторонних лиц, организуется режим охраны. Он может быть круглосуточным, выборочным или периодическим. Режим охраны определяется руководством предприятия, а осуществляется службой охраны. Допуск лиц к местам хранения материальных ценностей, находящихся под охраной, разрешается на основании постоянного или разового допуска, подписанного начальником охраны и заверенного печатью охраняемого предприятия. Список должностных лиц, которые могут быть допущены в охраняемые помещения, а также образцы допусков с подлинными подписями, образцы слепков с печатей (оттисков пломб), заверенные начальником охраны, должны находиться в караульном помещении.

Режим охраны предусматривает также патрулирование территории объекта, особенно в ночное время. Патруль должен перемещаться по маршрутам движения пешим порядком, а при больших расстояниях - на транспортных средствах, делая короткие остановки для осмотра целостности охраняемых объектов, проявляя при этом высокую бдительность, принимая меры предосторожности от внезапного нападения. При патрулировании особое внимание следует уделять местам, где находятся товарно-материальные ценности, а также помещения, в которых используется охранная сигнализация. При обнаружении каких-либо нарушений (поврежденные или сорванные пломбы и печати) необходимо срочно вызвать представителей администрации охраняемого предприятия.

Охрана зданий и помещений может осуществляться в определенные часы и дни. Система охраны объектов и расположение постов, если они предусмотрены, определяются службой охраны и сообщаются руководству предприятия. Определяется также порядок ежедневного приема под охрану объектов, их сдачи определенным сотрудникам предприятия.

Указания службы охраны по соблюдению установленного режима охраны должны соответствовать приказам, инструкциям и другим документам, действующим в системе МВД РФ. Основанием для охраны территории, здания, помещения является договор.

Первоочередной задачей предприятия, осуществляющего охрану территории, здания, помещения, является обследование охраняемого объекта, совершаемое на предмет несанкционированного проникновения посторонних лиц и хищения материальных ценностей. По результатам данного обследования составляется Акт, который должен содержать:

сведения о состоянии ограждений охраняемого объекта;

сведения о исправности охранной и пожарной сигнализации на территории охраняемого объекта;

сведения о состоянии освещения территории охраняемого объекта и прилегающих территорий;

сведения о наличии замков, решеток и иных средств защиты на окнах, дверях и воротах охраняемого объекта;

сведения о наличии камер видеонаблюдения на территории охраняемого объекта;

сведения о способах прохода сотрудников и посетителей на охраняемый объект;

сведения о возможности контроля передвижения посетителей по территории охраняемого объекта;

сведения о помещениях, находящихся на территории охраняемого объекта;

сведения о наличии автостоянки на территории охраняемого объекта;

сведения о состоянии переговорно-сигнальной связи на территории охраняемого объекта;

сведения об оборудовании помещений, находящихся на территории охраняемого объекта, кнопками (тревоги);

сведения о наличии запасных ключей от кабинетов, выходов, иных помещений на постах охраны;

предложения по улучшению охраны объекта.

В практике охраны применяются следующие приемы контроля и осмотра охраняемого объекта;

1. Фронтальный осмотр объекта, при котором несколько охранников движутся в одном направлении до границы охраняемого объекта, а затем производят движение в обратную сторону.
2. Осмотр объекта навстречу друг другу, при котором охранники движутся от границы объекта к центру (точке встречи), после чего вновь расходятся в направлении периметра охраняемого объекта.
3. Концентрический и эксцентрический способ контроля и осмотра объекта, при котором один или два охранника движутся по спирали от центра охраняемой территории на периферию и наоборот.
4. Последовательный осмотр отдельных участков охраняемого объекта по сложной траектории в зависимости от планировки и конструкции объекта.
5. Выборочный осмотр участков объекта в зависимости от значимости хранимых товарно-материальных ценностей, наличия на объекте уязвимых мест.
6. Движение по объекту с постоянно меняющимся маршрутом применяется в сложных ситуациях для предупреждения нападения на охранника.
7. Движение по объекту с временными остановками и осмотром уязвимых мест и иных участков с закрытого поста (из засады).

Построение надежной системы безопасности, предприятия, фирмы сложный и многогранный процесс. Одним из немаловажных факторов обеспечения надежной защиты того или иного объекта является организация и поддержание определенного контрольно-пропускного режима.

Пропускной режим

Пропускной режим - это комплекс организационно-правовых ограничений и правил, устанавливающих порядок пропуска через контрольно-пропускные пункты в отдельные здания (помещения) фирмы сотрудников объекта, посетителей, транспорта и материальных средств, при котором исключается возможность бесконтрольного прохода (проезда), вноса (выноса) материальных ценностей.

Пропускной режим регламентирует:

- установку и оборудование определенных мест (КПП) для прохода (проезда) на территорию (с территории) охраняемого объекта;

- порядок допуска на территорию объекта рабочих и служащих данного объекта и посетителей;
- контроль за вывозом (выносом), ввозом (вывозом) продукции и материальных ценностей;
- перечень должностных лиц, имеющих право выдачи и подписи всех видов пропусков для прохода (въезда-выезда) на территорию охраняемого объекта;
- порядок оформления материальных пропусков;
- порядок допуска на охраняемый объект в выходные и праздничные дни;
- оборудование камер хранения личных вещей и площадок для личного автотранспорта.

Вся ответственность за организацию пропускного режима в фирме возлагается на руководство службы охраны. Практическое осуществление пропускного режима возлагается на сотрудников охраны, которые должны знать установленные на объекте правила пропускного режима, действующие документы по порядку пропуска на объект (с объекта) сотрудников и посетителей, ввоза (вывоза) товарно-материальных ценностей. Пропускной режим может быть установлен как в целом по объекту, так и в отдельных корпусах, зданиях, отделах, хранилищах и других специальных помещениях.

В целях осуществления пропускного режима на территории объекта и в его структурных подразделениях приказом директора предприятия утверждается перечень категорированных подразделений (помещений).

В этих помещениях устанавливаются специальный режим и повышенная ответственность за его соблюдение работниками этих подразделений. Допуск в эти помещения осуществляется строго по списку, согласованному со службой охраны. Прием посетителей сторонних организаций и предприятий, как правило, максимально ограничивается.

Во всех помещениях категорированных подразделений должны быть вывешены списки работников, имеющих доступ в эти помещения. Все помещения по окончании работ осматриваются дежурными по подразделениям и лицами, ответственными за их противопожарную безопасность.

По окончании рабочего дня категорированные помещения запираются на замок, опечатываются и сдаются под охрану. представитель охраны поверяет сигнализацию в присутствии работников, сдающих помещение.

Ключи от этих помещений в опечатанных пеналах сдаются под расписку начальнику караула.

Получение ключей, вскрытие помещений, оборудованных охранной сигнализацией, производят лица, имеющие право вскрытия этих помещений с предъявлением постоянного пропуска. Списки лиц, имеющих право вскрывать (закрывать) указанные помещения, с указанием номеров печатей, которыми опечатываются помещения, и номеров служебных телефонов подписываются начальником подразделения и утверждаются начальником службы безопасности.

Все лица, пытающиеся пройти через КПП без предъявления пропуска, по чужому или неправильно оформленному пропуску, пронести на объект (с объекта) запрещенные предметы, задерживаются сотрудниками охраны.

По каждому факту задержания начальник караула или дежурный по объекту составляет служебную записку о нарушении пропускного режима.

Пропускные документы

При разработке инструкции о контрольно-пропускном режиме определяются виды и группы пропусков, которые будут действовать на данной фирме (предприятии). В настоящее время на предприятиях помимо картонных пропусков широко используются пластиковые электронные пропуска.

На крупных предприятиях, как правило, устанавливаются несколько видов пропусков, дающих право прохода сотрудников и посетителей на территорию фирмы, вноса (выноса), ввоза (вывоза) товарно-материальных ценностей – удостоверения личности, пропуска.

Пропуска могут быть постоянные, временные и разовые для сотрудников и посетителей, а также материальные для ввоза (вывоза) материальных ценностей.

Постоянные пропуска выдаются сотрудникам объекта, принятым на постоянную работу, а также работникам других организаций, которые постоянно обслуживают объект. Постоянные пропуска могут делиться на группы, их количество и назначение определяется инструкцией о пропускном режиме. Постоянные пропуска могут храниться как на руках у сотрудников объекта, так и в кабинках на КПП.

Постоянные пропуска лиц, убывающих с объекта на длительное время (отпуск, болезнь, командировка и пр.) сдаются на хранение в бюро пропусков (отдел кадров), а при хранении таких пропусков в кабинке КПП на ячейке (где хранится пропуск) делается соответствующая отметка.

В случае утраты постоянного или временного пропусков, лицо, утратившее пропуск, обязано сообщить об этом руководителю объекта или начальнику охраны, который принимает срочные меры к недопущению проникновения посторонних лиц на охраняемый объект по чужому документу. В целях укрепления дисциплины виновные в утрате пропуска могут подвергаться дисциплинарному или общественному воздействию.

У лиц, уволенных с работы, при расчете с ними пропуска отбираются, о чем делается отметка в журнале учета и выдачи пропусков, и уничтожаются в установленном порядке.

На удостоверениях и пропусках проставляются печати, предусмотренные правилами режима, и цифровые знаки, определяющие зону доступности, период их действия, право проноса на территорию портфелей (кейсов, папок и пр.). Период пребывания сотрудников на территории фирмы в рабочее и вне рабочее время определяется руководством с проставлением цифрового знака на удостоверении или пропуске. Образцы удостоверений личности и пропусков разрабатываются службой охраны и утверждаются руководством фирмы.

Полная замена удостоверений личности и постоянных пропусков производится, как правило, через 3-5 лет. Через 2-3 года производится перерегистрация с проставлением соответствующей отметки.

Образцы бланков пропусков разрабатываются администрацией объекта, по своему внешнему виду и содержанию пропуска должны отличаться друг от друга и обладать некоторыми степенями защиты. Все виды пропусков, за исключением материальных, оформляются и выдаются бюро пропусков (или иным подразделением) по письменным заявкам. Виды пропусков определяются в зависимости от специфики предприятия.

Утвержденные образцы удостоверений личности, пропусков, оттисков цифровых знаков, печатей (штампов), предоставляемых на удостоверениях и пропусках, списки с образцами подписей руководства или уполномоченных лиц, имеющих право подписывать удостоверения и пропуска, передаются начальнику отдела режима и охраны под расписку.

Для перерегистрации, замены или изменения пропускных документов ежегодно по состоянию на 1 января в службу охраны направляются отделом кадров списки сотрудников с указанием должности, фамилии, имени, отчества и наименования документа с соответствующими пометками (круглосуточно, рабочее время с ___ по ___, с портфелем, в какую зону и т.п.).

Удостоверения личности и постоянные пропуска могут выдаваться лицам, не работающим на данной фирме, по отдельному утвержденному руководством списку с указанием учреждения, должности, фамилии, имени, отчества и сопроводительных пометок. Эти документы должны постоянно храниться в бюро пропусков (или у уполномоченного лица) и выдаваться посетителю в момент его прибытия. После завершения работы эти лица сдают документы в бюро пропусков.

Удостоверения и постоянные пропуска выдаются указанным лицам на основании письменных ходатайств руководителей учреждений, где они состоят в штате.

Временные пропуска с фотографиями на срок до трех месяцев выдаются лицам, работающим временно, или прикомандированным. Временные пропуска без фотографии на срок до одного месяца действуют при предъявлении паспорта (удостоверения личности).

Продление действия временных пропусков допускается на срок не более двух месяцев.

Удостоверения или постоянные пропуска выдаются сотрудникам при поступлении на работу на основании приказа о зачислении в штат.

Разовые и материальные пропуска.

Разовые пропуска (для посетителей и клиентов) выдаются на одно лицо и только для разового посещения предприятия и его подразделений. Разовые пропуска выписываются в бюро пропусков при наличии у посетителя документа, удостоверяющего личность. Разовые пропуска изымаются из обращения сотрудником охраны на КПП при выходе с территории объекта.

При проходе на территорию объекта группы лиц разовый пропуск выписывается на руководителя группы с указанием в пропуске количества лиц, следующих с ним.

Иностранцы делегации могут пропускаться на территорию с разрешения руководителя объекта без пропусков, но в сопровождении ответственного лица.

Разовые пропуска следует периодически менять по цвету бланков и другим признакам.

Разовый пропуск, выданный водителю транспортного средства, может служить одновременно и разовым пропуском для транспорта.

Разовый пропуск действителен для входа на территорию объекта или его подразделения в течение определенного времени. Так он действителен в течение 30 минут с момента выдачи до входа в здание, а также в течение 15 минут после отметки на пропуске о времени ухода посетителя из фирмы.

Контроль за посетившими предприятие по разовому пропуску осуществляется с помощью отметки на оборотной стороне пропуска, где указывается время посещения, заверенное подписью лица, принявшего посетителя. Разовый пропуск изымается на КПП контролером при выходе посетителя с объекта и сдается в бюро пропусков. О лицах, не вышедших с объекта по истечении срока действия пропуска, охранник докладывает начальнику караула (дежурному по КПП) для принятия мер по выяснению причин задержки. Фамилии лиц, посетивших объект по разовому пропуску, могут записываться в специальную книгу учета.

Материальные пропуска для вывоза (выноса) товарно-материальных ценностей выдаются лицом, ответственным за сохранность материальных средств. Срок действия пропуска определяется инструкцией о пропускном режиме. в документе на право вывоза (выноса) материальных ценностей должно быть указано наименование вывозимых предметов, их количество, вес, метраж, род упаковки и количество мест (прописью).

Пропуск лиц и транспорта с территории объекта с материальными ценностями по устным распоряжениям, запискам и иным непредусмотренным документам категорически запрещен.

Материальные пропуска не дают право на проход (проезд) через КПП и действительны только при наличии постоянного, временного или разового пропуска. Материальные пропуска следует изымать на КПП и сдавать в бюро пропусков.

Станислав Федоткин

Контрольно-пропускной режим

Контрольно-пропускной режим является неотъемлемой частью общей системы обеспечения безопасности фирмы. Контрольно-пропускной режим (как и вся система безопасности) должен соответствовать действующему законодательству, уставу фирмы, а также иным нормативно-правовым актам, регулирующим деятельность фирмы.

Основные цели контрольно-пропускного режима сводятся к следующему:

защита законных интересов прав фирмы, поддержание устойчивости порядка внутреннего управления;

сохранение собственности фирмы, ее рационального и эффективного использования;

способствовать росту прибылей фирмы;

достижение внутренней и внешней стабильности предприятия;

сохранение коммерческих секретов и прав интеллектуальную собственность.

Для достижения целей контрольно-пропускного режима должны отвечать следующим требованиям:

обеспечение санкционированного прохода сотрудников и посетителей, ввоз (вывоз) продукции и материальных ценностей, ритмичной работы предприятия;

исключать незаконный проход лиц на охраняемые территории и в отдельные здания (помещения), бесконтрольный въезд (выезд) транспортных средств;

своевременное выявления угроз жизненно-важным интересам фирмы, причин и условий способствующих нанесению фирме материального и морального ущерба, ее нормальному функционированию и развитию;

формирование надежных гарантий поддержания организационной стабильности внешних и внутренних связей фирмы, отработка механизма оперативного реагирования на угрозы и негативные тенденции в развитии;

пресечение посягательств на законные интересы фирмы, использование юридических, экономических, организационных, социально-психологических, технических и иных средств в выявлении и ослаблении источников угрозы ее безопасности.

Контрольно-пропускной режим можно определить как систему обеспечения нормативных, организационных и материальных гарантий выявления, предупреждения и пресечения посягательств на законные права предприятия, его имущество, интеллектуальную собственность, производственную дисциплину, технологическое лидерство, научные достижения и охраняемую информацию; совокупность организационно-правовых ограничений и правил устанавливающих порядок пропуска через контрольно-пропускные пункты сотрудников объекта, посетителей, транспорта и материальных ценностей.

Нормативные гарантии заключаются в толковании и реализации норм права, уяснения пределов их действий, в формировании необходимых правоотношений, определении и обеспечении правомерной деятельности подразделений и работников фирмы по поводу ее безопасности использования ограничительных мер, применением санкций к физическим и юридическим лицам, посягающим на законные интересы фирмы.

Организационные гарантии формируются путем разработки, построения и поддержания высокой работоспособности общей организационной структуры управления процессом выявления и подавления угроз деятельности фирмы, использования эффективного механизма стимулирования ее оптимального функционирования, соответствующей подготовки кадров.

Материальные гарантии формируются за счет выделения и использования финансовых, технических, кадровых, интеллектуальных, информационных и иных ресурсов фирмы, обеспечивающих своевременное выявление, ослабление и подавление источников угрозы, предотвращение и локализацию возможного ущерба, и создание благоприятных возможностей и условий деятельности фирмы. Данные гарантии наполняют нормативные и организационные меры безопасности практическим содержанием, создают реальную основу развития культуры безопасности фирмы.

Основные мероприятия контрольно-пропускного режима разрабатываются службой безопасности и утверждаются руководителем фирмы и оформляются инструкцией о контрольно-пропускном режиме. Ответственность за организацию контрольно-пропускного режима возлагается на начальника службы безопасности. Практическое осуществление контрольно-пропускного режима возлагается на охрану (дежурных по КПП, контролеров, охранников), работники которой должны знать установленные на объекте правила контрольно-пропускного режима, действующие документы по порядку пропуска на объект (с объекта) сотрудников и посетителей, ввоза (вывоза) товарно-материальных ценностей. Контрольно-пропускной режим может быть установлен как в целом по объекту, так и в отдельных корпусах, зданиях, отделах, хранилищах и других специальных помещениях.

Требования по контрольно-пропускному режиму должны быть доведены в обязательном порядке до каждого сотрудника объекта. Все рабочие и служащие объекта обязаны соблюдать их. По каждому случаю нарушения контрольно-пропускного режима должно проводиться административное расследование.

Обязанности охраны по контрольно-пропускному режиму определяются в инструкции и в должностных обязанностях контролеров контрольно-пропускных пунктов.

Пропуск сотрудников и посетителей на объект

Проход сотрудников и посетителей на территорию объекта, в категорированные подразделения и обратно осуществляется по установленным на объекте пропускам, через контрольно-пропускные пункты. Пропуск должен являться основным документом, дающим право на проход.

Допуск командированных (посетителей) производится по временным. Разовым пропускам в установленные и указанные в пропуске часы, в исключительных случаях по утвержденным начальником службы безопасности спискам с предъявлением документов, удостоверяющих личность.

Представители средств массовой информации допускаются на объект на общих основаниях в сопровождении представителей администрации.

В нерабочее время, выходные и праздничные дни допуск сотрудников на объект должен быть ограничен и производиться по предварительным заявкам (спискам) руководителей подразделений, завизированными начальником службы безопасности, с предъявлением постоянного пропуска. На предприятиях со сменным режимом работы к пропуску могут выдаваться специальные вкладыши сменности.

Дежурные специальных служб объекта (электрики, сантехники, работники связи и т.д.), работающие посменно, допускаются на территорию объекта в нерабочее время, в выходные и праздничные дни по спискам, подписанным начальниками соответствующих служб и утвержденными начальником службы безопасности.

На основании действующего законодательства и решения администрации отдельные категории лиц пользуются правом прохода на объект без пропуска, при предъявлении служебного удостоверения. К ним относятся:

работники прокуратуры;

работники милиции по территориальности;

инспектора труда, котлонадзора, Энергонадзора по территориальности;

должностные лица и отдельные категории работников санитарно-эпидемической службы органов здравоохранения, осуществляющие санитарный надзор.

Категории лиц имеющих право прохода на объект без пропуска (по служебным удостоверениям) должны быть четко отражены в инструкции о контрольно-пропускном режиме.

В целях осуществления пропускного режима на территории объекта и в его структурных подразделениях приказом начальника предприятия утверждается перечень категорированных подразделений (помещений), хранилищ. В этих помещениях устанавливается специальный режим и повышенная ответственность за его соблюдение работниками этих подразделений.

Допуск в эти помещения осуществляется строго по списку, согласованному со службой безопасности. Прием посетителей сторонних организаций и предприятий, как правило, максимально ограничивается.

Во всех помещениях категорированных подразделений должны быть вывешены в застекленных рамках списки работников, имеющих допуск в эти помещения. Все помещения по окончании работ осматриваются дежурными по подразделениям и лицами, ответственными за их противопожарное состояние. Электроосветительная и электронагревательная аппаратура обесточивается, окна и форточки закрываются, двери запираются на замок и опечатываются. По окончании рабочего дня оборудованные охранной сигнализацией категорированные помещения, спец.хранилища, склады и др. объекты закрываются и опечатываются ответственными лицами этих подразделений. Помещения сдаются под охрану караула. Представитель охраны проверяет сигнализацию в присутствии работников, сдающих помещение. Ключи от этих помещений в опечатанных пеналах сдаются под расписку начальнику караула.

Получение ключей, вскрытие помещений, оборудованных охранной сигнализацией, производят лица, имеющие допуск на право вскрытия этих помещений с предъявлением постоянного пропуска. Списки лиц, имеющих право вскрывать (закрывать) указанные помещения с указанием номеров печатей, которыми опечатываются помещения и номеров служебных телефонов, подписываются начальником подразделения и утверждаются начальником службы безопасности.

Все лица, пытающиеся пройти через КПП без предъявления пропуска или по чужому, неправильно оформленному пропуску, пронести на объект (с объекта) запрещенные предметы, задерживаются и передаются в службу безопасности предприятия. По каждому факту задержания начальник караула или дежурный по объекту составляет служебную записку о нарушении пропускного режима.

Допуск на территорию предприятия транспортных средств, вывоз материальных ценностей.

Допуск на территорию (с территории) предприятия транспортных средств, принадлежащих предприятию, производится при предъявлении водителем личного пропуска со специальным шифром или транспортного пропуска и путевого листа. Грузчики и сопровождающие лица, следующие с транспортом, пропускаются через КПП на общих основаниях.

Все транспортные средства при проезде через КПП подвергаются досмотру. Въезд и стоянка на территории предприятия транспорта, принадлежащего сотрудникам на правах личной собственности разрешается по специальным спискам.

Автомобили сторонних организаций, прибывшие с грузом в адрес предприятия в рабочее время, допускаются на территорию по служебным запискам с досмотром на автотранспортном КПП. Загон машин на территорию предприятия производится штатным водителем в сопровождении представителя администрации (грузополучателя).

Железнодорожный транспорт и обслуживающие его бригады пропускаются на предприятие по пропускам установленного образца, по спискам или иным порядком установленным инструкцией о пропускном режиме. Для пропуска и досмотра железнодорожного транспорта от подразделения охраны выделяется досмотровая группа.

Опломбированные вагоны и контейнеры, пропускаются через КПП после их внешнего досмотра, если оттиски пломб соответствуют оттискам в препроводительных документах или накладных. В случае несоответствия оттисков, обнаружения проломов вагона (контейнера) или обрыва пломбы вагон (контейнер) подлежит вскрытию и досмотру в присутствии представителей администрации и железной дороги.

Вывоз и вынос готовой продукции и других материальных ценностей с территории объекта осуществляется по материальным пропускам установленного образца.

Убедившись в правильности оформления документов и их полном соответствии с вывозимыми ценностями, охранник оставляет на КПП пропуск, ставит на пропуске дату и время вывоза груза, расписывается и дает разрешение на вывоз материальных ценностей.

Все документы вывозимые (выносимые) с предприятия материальные ценности регистрируются в бюро пропусков по книге учета и течении следующего дня передаются в бухгалтерию. Бланки всех видов материальных пропусков изготавливаются типографским способом и хранятся в бухгалтерии, выдаются в подразделения предприятия по служебным запискам. Документы на вывоз (вынос) материальных ценностей должны быть выписаны только на то количество груза (мест, веса и т.п.), которое может быть вывезено (вынесено) одновременно и действительны только на дату, указанную в разрешительном документе.

Строительные и древесные отходы, макулатуру, металлолом, металлическую стружку рекомендуется вывозить с территории предприятия как материальные ценности. Вывоз с территории объекта различного мусора, земли и снега может производиться без оформления документов, но с обязательной регистрацией на автотранспортном КПП.

Контроль за транспортными средствами, въезжающими (въезжающими) на предприятие, рекомендуется проводить в следующей последовательности.

Работник охраны, убедившись в правильности оформления сопроводительных документов должен удостовериться в соответствии наименования и количества ввозимого

(вывозимого) груза данным в сопроводительных документах, а также проверить скрытые места транспортного средства (которые могут использоваться для хищения). С этой целью он осматривает транспортное средство и груз, используя специальную смотровую площадку, эстакаду. Материальные ценности на транспортном средстве должны быть уложены в определенном порядке, удобном для контроля. При пропуске опломбированных (опечатанных) грузов охранник сверяет пломбы (печати) с указанными в накладных, после чего, когда ни каких сомнений в соответствии количества и наименования груза сопроводительным документам нет, разрешается въезд или выезд автотранспорта. Материальные пропуска, товаротранспортные накладные регистрируются охранником в книге учета (отдельно на ввозимые и вывозимые грузы) в строгом соответствии с порядком их поступления.

Осмотр транспортного средства и имущества

пропускной режим вводят для обеспечения нормативных, организационных и материальных гарантий выявления, предупреждения и пресечения посягательств на законные права предприятия, его имущество, интеллектуальную собственность и охраняемую информацию. Таким образом, сохранность материальных и информационных ресурсов являются одним из ключевых моментов пропускного режима. Добиться выполнения целей пропускного режима можно, обеспечив санкционированный проход в помещения и на территорию компании сотрудников и посетителей, ввоз (вывоз) продукции и материальных ценностей. Это позволяет исключать незаконный проход лиц на охраняемые территории и в отдельные здания (помещения), бесконтрольный въезд (выезд) транспортных средств.

Порядок осуществления пропускного режима устанавливается инструкцией. Она определяет систему организационно-правовых охранных мер, устанавливающих разрешающий порядок прохода на объект. В инструкции подробно оговаривают порядок пропуска через контрольно-пропускные пункты, обязанности охранников пропускных пунктов. И здесь важно, чтобы лица, осуществляющие контроль, действовали в строгом соответствии с нормами права.

Федеральный закон от 15.11.2010 №298-ФЗ "О внесении изменения в Закон РФ "О частной детективной и охранной деятельности в РФ" определил, что, частные охранники по договору на оказание охранных услуг, заключенному охранной организацией с клиентом, имеют право, в частности, требовать от персонала и посетителей объектов охраны соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов (понятия "внутриобъектовый режим" и "пропускной режим" раскрываются Федеральным законом от 15.11.2010 №301-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации"); осуществлять допуск лиц на объекты охраны, на которых установлен пропускной режим, при предъявлении ими соответствующих документов; производить на объектах охраны осмотр въезжающих транспортных средств, за исключением транспортных средств оперативных служб государственных военизированных организаций, при подозрении, что указанные транспортные средства используются в противоправных целях; применять физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

Действия частных охранников должны быть регламентированы должностной инструкцией, типовые требования к которой утверждаются федеральным органом исполнительной власти, в ведении которого находятся вопросы внутренних дел.

Сегодня появилось немало публикаций в которых смешиваются понятия досмотр и осмотр транспортного средства и имущества.

Чем различаются два этих понятия?

Не лишним, думаю, будет и обращение к Толковому словарю Ожегова: «Осмотр – посмотреть на кого-либо, что-либо с разных сторон, обозреть, оглядеть. Досмотр – проверочный осмотр, просмотреть до конца, до какого-либо предела».

Мы можем видеть, что данные термины не идентичны по главному признаку – методу их внедрения, то есть указанные действия проводятся совершенно по-разному.

Действующие нормы административного права определяют досмотр как обследование транспортного средства, проводимого без нарушения его конструктивной целостности. Поскольку, согласно КРФоАП, досмотр является мерой административного обеспечения и ограничивает права граждан (согласно ч.3 ст.55 Конституции),то он может проводиться только при наличии условий, указанных в ст.27.9 КРФоАП (а это все тот же протокол и поняты).

Основаниями для досмотра являются:

ориентировки, указания в соответствии с целями проведения специальных мероприятий,

отказ водителя или граждан, сопровождающих грузы, от проведения осмотра транспортного средства и перевозимого груза;

проверка обоснованного предположения о наличии в транспортном средстве оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, взрывных устройств, наркотических средств или психотропных веществ, других вещей, предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота и находящихся у граждан без специального разрешения, орудий совершения либо предметов преступления, орудий совершения либо предметов административного правонарушения.

Статья 27.1 КРФоАП содержит исчерпывающий перечень мер обеспечения производства по делу:

доставление;

административное задержание;

личный досмотр, досмотр вещей, досмотр транспортного средства, находящихся при физическом лице; осмотр принадлежащих юридическому лицу помещений, территорий, находящихся там вещей и документов;

изъятие вещей и документов;

отстранение от управления транспортным средством соответствующего вида;

освидетельствование на состояние алкогольного опьянения;

медицинское освидетельствование на состояние опьянения;

задержание транспортного средства, запрещение его эксплуатации;

арест товаров, транспортных средств и иных вещей;

привод;

временный запрет деятельности.

Как мы видим осмотр транспортного средства в перечне отсутствует. Таким образом, осмотр не является мерой обеспечения производства по делу.

Досмотр - это мера обеспечения производства по делу, в связи с чем КРФоАП (в отличие от осмотра) устанавливает порядок проведения, гарантии, права.

Порядок проведения. Досмотр транспортного средства осуществляется в присутствии двух понятых, по результатам составляется протокол либо делается соответствующая запись в протоколе об административном задержании (ст.27.9 КРФоАП, п.156, 163 Административного регламента). В силу п.2 ст.1.6 КРФоАП, применение уполномоченными на то органом или должностным лицом мер обеспечения производства по делу об административном правонарушении в связи с административным правонарушением осуществляется в пределах компетенции указанных органа или должностного лица в соответствии с законом.

Согласно ч.2 ст. 27.9 КРФоАП, досмотр транспортного средства осуществляется лицами, указанными в статьях 27.2, 27.3 настоящего Кодекса.

Гарантии. В соответствии с ч.3 ст.1.6 Кодекса при применении мер административного принуждения не допускаются решения и действия (бездействие), унижающие человеческое достоинство.

Как установлено в ч.1 ст.1.6 Кодекса, лицо, привлекаемое к административной ответственности, не может быть подвергнуто мерам обеспечения производства по делу об административном правонарушении иначе как на основаниях и в порядке, установленных законом.

Соответственно, в ч.2 ст.27.1 Кодекса установлено, что вред, причиненный незаконным применением мер обеспечения производства по делу об административном правонарушении, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном гражданским законодательством. В п.27 постановления Пленума ВС России от 24 марта 2005г. №5 разъяснено, что требования о возмещении материального и морального вреда, причиненного незаконным применением мер обеспечения производства по делу об административном правонарушении (ч.2 ст.27.1 Кодекса), подлежат рассмотрению в соответствии с гражданским законодательством в порядке гражданского судопроизводства.

Права. Согласно п.1 ч.4 ст.28.1 Кодекса с момента составления первого протокола о применении мер обеспечения производства по делу об административном правонарушении считается возбужденным дело об административном правонарушении.

В силу п.1 ст.25.1 КРФоАП, лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом

И самое главное - досмотр имеют право осуществлять только сотрудники государственных органов, уполномоченные законодательством на осуществление данной процессуальной нормы.

Осмотр также может являться процессуальным действием (глава 24 УПК). Осмотр места происшествия, местности, жилища, иного помещения, предметов и документов производится в целях обнаружения следов преступления, выяснения других обстоятельств, имеющих значение для уголовного дела. Но это не относится к рассматриваемому нами вопросу.

Частному охраннику представляется право проведения осмотра, как непроцессуального действия, которое можно определить как визуальное обследование транспортного средства и перевозимого (переносимого) имущества.

Осмотр проводится добровольно, как правило, в светлое время суток или на специально освещенной площадке и не предполагает физического контакта охранника с работником (посетителем, другими гражданами) и его (их) вещами, а так же ввозимым (вывозимым) имуществом.

Осмотр транспортного средства и груза проводится в присутствии водителя или сопровождающего (транспортирующего) его человека, о его проведении процессуальные документы не составляются.

Гражданин может отказаться от осмотра без объяснения причин, однако это не является основанием для проведения досмотра.

Действующим законодательством не запрещено использование при осмотре специального оборудования, металлодетекторов, анализаторов плотности материалов или состава воздуха, иных технических средств. Установление такого права (как и оборудование КПП) может быть отнесено к Положению о пропускном режиме, разработанному заказчиком охранных услуг.

Основаниями для проведения осмотра транспортного средства и имущества, то есть визуального обследования транспортного средства и перевозимого (вносимого, выносимого) имущества, могут являться:

требования Закона «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

требования Положения о пропускном режиме, разработанного заказчиком охранных услуг;

информация (ориентировки, указания) правоохранительных органов, администрации объекта охраны о возможных фактах хищения для пресечения неправомерно вывозимого (выносимого) имущества (товарно-материальных ценностей);

необходимость проведения сверки государственных номерных знаков транспортного средства с записями в регистрационных документах; наполнения кузова (багажника) автомобиля грузом; спецификации, количества и номенклатуры имущества (товарно-материальных ценностей) с товаротранспортными (сопроводительными) накладными (материальными пропусками);

наличие признаков несоответствия перевозимого (выносимого) груза данным, указанным в документах на перемещаемый груз.

В случаях отказа водителя или граждан, сопровождающих имущество, от проведения осмотра, в том числе опломбированного груза (за исключением таможенного и специального), а также при выявлении соответствующих оснований производится осмотр транспортного средства в присутствии представителя администрации охраняемого объекта (администрации заказчика).

При осмотре транспортного средства и груза, находящегося под таможенным контролем, сотрудник охраны сверяет данные таможенных документов с клеймами пломб.

При выявлении несоответствия вывозимого (выносимого) имущества сопроводительным документам дальнейшее движение транспортного средства ограничивается, груз и товаротранспортные документы передаются представителям администрации объекта охраны, о выявленных нарушениях информируется генеральный директор ЧОО, ответственный сотрудник администрации заказчика, при достаточных основаниях - правоохранительные органы (милиция).

По результатам проведения осмотра транспортного средства и груза при отсутствии оснований для осуществления других контрольных действий (пересчет, перевес), дается разрешение на дальнейшее движение транспортного средства.

Из анализа указанных норм права, можно сделать вывод о том, что и при осмотре и при досмотре сотрудник совершает обследование транспортного средства без нарушения его конструктивной целостности (то есть, снимать обшивку, бампер и т.п. сотрудник не имеет права).

Отличия начинаются с того, что осмотр - это акт доброй воли. КРФоАП не наделяет гражданина при этом правами, предусмотренными в ст.25.1 КРФоАП (конечно, если к нему до этого не применили меру обеспечения производства по какому-либо делу, например, задержание), не регламентирует процедуру, не предоставляет гарантии, введен законодателем с целью ускорить и облегчить процедуру выявления правонарушений.

Возможные нарушения контрольно-пропускного режима

контрольно-пропускной режим - это комплекс организационно-правовых ограничений и правил, устанавливающих порядок пропуска через контрольно-пропускные пункты в отдельные здания (помещения) сотрудников объекта, посетителей, транспорта и материальных средств.

Контрольно-пропускной режим является одним из ключевых моментов в организации системы безопасности на предприятии. С этих позиций контрольно-пропускной режим

представляет собой комплекс организационных мероприятий (административно-ограничительных), инженерно-технических решений и действий службы безопасности.

Основными нарушениями контрольно-пропускного режима могут быть:

- нарушения, связанные с неумышленными неисправностями пропуска (например, просроченный, механическое повреждение, забыл дома, потерял);
- умышленная подделка злоумышленником (хищение) пропуска (удостоверения личности) с целью незаконного проникновения на объект в установленном для пропуска месте;
- незаконное проникновение на объект в неустановленном для пропуска месте (пожарные лестницы, смежные подвалы, чердаки, крыши и др.);
- проникновение на объект в установленных для прохода местах под видом работников аварийных, медицинских, спасательных, эксплуатационных служб и государственных структур (в том числе силовых);
- незаконное проникновение на объект вместе с перевозимым грузом;
- проникновение на объект с помощью персонала фирмы (предприятия), вследствие подкупа, шантажа или угроз;
- неумышленный пронос (вынос) запрещенных к проносу (выносу) предметов и вещей;
- умышленный пронос (вынос) запрещенных к проносу (выносу) предметов и вещей, как лично злоумышленником, так и с помощью работников фирмы (предприятия), в том числе используя их «в темную».

Документы, удостоверяющие личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;;
- удостоверение сотрудника федеральных органов исполнительной власти (Росгвардии. МВД, ФСБ, ФСО, МЧС, ФСКН России, налоговой инспекции и др.)
- удостоверение сотрудника администрации президента РФ;
- удостоверение сотрудника аппарата правительства РФ, министерств и ведомств Российской Федерации;
- удостоверение депутата Государственной думы, члена Совета Федерации Федерального собрания, аудитора Счетной палаты РФ;
- удостоверение сотрудника судебных органов Российской Федерации;
- удостоверение сотрудника прокуратуры;
- удостоверение личности военнослужащего;

- военный билет (для военнослужащих срочной службы);
- водительские права;
- социальная карта москвича.

Допуск на территорию объекта сотрудников, посетителей, транспортных средств проход сотрудников и посетителей на территорию объекта, в отдельные подразделения и обратно осуществляется через контрольно-пропускные пункты по установленным на объекте пропускам. Пропуск должен являться основным документом, дающим право на проход.

Учет посетителей входит в функцию бюро пропусков и не составляет особых сложностей. Такой учет предусматривает ведение журнала посещений, в котором указываются основные данные на посетителя, время посещения, цель визита и данные на лицо, пригласившее посетителя. Записи в журнале должны делаться лицом, отвечающим за прием посетителей, так как допуск к ведению журнала посторонних таит в себе угрозу утечки важной информации о связях предприятия (фирмы).

Обязательное требование – это принимать посетителей в строго определенных помещениях и прекращать на время их нахождения там работу с документами, не относящимися к данной беседе, с базами ЭВМ, а также переговоры сотрудников между собой по служебным вопросам и телефонные разговоры. Установлением порядка ведения переговоров с посетителями преследуется двоякая цель: не допустить утечки коммерческой тайны и получить наиболее полную информацию о намерениях посетителей.

Определенные служебные помещения предприятия должны быть закрыты для посещения посторонних лиц.

Сотрудники предприятия, принимающие посетителей, кроме клиентов и деловых партнеров обязаны их сопровождать в течение всего времени пребывания их на территории предприятия и несут персональную ответственность за пребывание посетителей только в тех подразделениях, которые указаны в заявке.

В нерабочее время, выходные и праздничные дни допуск сотрудников на объект должен быть ограничен и производиться по предварительным заявкам (спискам) от руководителей подразделений, завизированным начальником службы безопасности, с предъявлением постоянного пропуска.

На предприятиях со сменным режимом работы к пропуску могут выдаваться специальные вкладыши сменности.

Дежурные отдельных служб объекта (электрики, сантехники, работники связи и т.д.), работающие посменно, допускаются на территорию объекта в нерабочее время, в выходные и праздничные дни по спискам, подписанным начальниками соответствующих служб и утвержденным начальником службы безопасности.

Дополнительно к ранее названным вопросам охранник имеет такие права, как:

1) осуществлять допуск на охраняемый объект посетителей по предъявлению ими документа, дающего право на вход (выход), и документа, удостоверяющего личность (для должностных лиц правоохранительных, контролирующих и надзирающих органов).

Предоставление такого права охраннику не нарушает и не ограничивает прав граждан, поскольку у них нет права беспрепятственного прохода на охраняемую территорию. Более того, в ст.20.17 КОАП РФ самовольное проникновение на охраняемый в установленном порядке объект считается административным правонарушением;

2) не допускать на охраняемый объект посетителя при срабатывании рамки металлодетектора (других технических средств) во время его прохождения, в случае отказа при этом выложить имеющиеся у него металлические предметы, добровольно предъявить для осмотра имеющиеся при нем личные вещи;

3) разрешать въезд (выезд) на охраняемый объект транспортных средств, внос (вынос), ввоз (вывоз) имущества на охраняемый объект и с охраняемого объекта по предъявлении документов, предоставляющих такое право, а также осуществлять проверку соответствия вносимого (выносимого), ввозимого (вывозимого) имущества предъявленным документам;

4) фиксировать в журнале внутреннего пользования персональные данные, необходимые в целях однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию объекта (в соответствии с п.6 ст.22 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «о персональных данных»).

На основании действующего законодательства и решения администрации отдельные категории лиц пользуются правом прохода на объект без пропуска при предъявлении служебного удостоверения.

К ним относятся:

- работники прокуратуры;
- работники правоохранительных органов по территориальности;
- инспекторы труда, котлонадзора, энергонадзора по территориальности;
- должностные лица и отдельные категории работников санитарно-эпидемиологической службы органов здравоохранения, осуществляющей санитарный надзор.

Главный принцип работы охранных предприятий при посещении объектов сотрудниками правоохранительных органов – не чинить препятствия, а, наоборот, оказывать содействие осуществлению контрольных функций правоохранительных органов. Сотрудники правоохранительных органов имеют право беспрепятственного прохода на территорию объекта при преследовании лиц, подозреваемых в совершении преступлений либо при наличии достаточных данных полагать, что там совершено (или совершается) преступление, произошел несчастный случай, а также для обеспечения личной безопасности граждан и общественной безопасности при стихийных бедствиях, катастрофах, авариях, эпидемиях и массовых беспорядках.

При проведении оперативно-разыскных и следственных мероприятий сотрудники органов внутренних дел предъявляют, помимо своих служебных удостоверений, соответствующие приказы (распоряжения) или предписания, свидетельствующие об их праве на проведение контроля.

Допуск на территорию (с территории) предприятия транспортных средств, принадлежащих предприятию, производится по предъявлении водителем личного пропуска со специальным шифром или транспортного пропуска и путевого листа. Грузчики и сопровождающие лица, следующие с транспортом, пропускаются через КПП на общих основаниях.

Все транспортные средства при проезде через КПП подвергаются досмотру. Въезд и стоянка на территории предприятия транспорта, принадлежащего сотрудникам на правах личной собственности, разрешается по специальным спискам. Автомшины сторонних организаций, прибывшие с грузом в адрес предприятия в рабочее время, допускаются на территорию по служебным запискам с досмотром на транспортном КПП.

Железнодорожный транспорт и обслуживающие его бригады пропускаются на предприятие по пропускам установленного образца, по спискам или иным документам, установленным инструкцией о пропускном режиме.

Опломбированные вагоны и контейнеры пропускаются через КПП после их внешнего досмотра, если оттиски пломб соответствуют оттискам в сопроводительных документах или накладных. В случае несоответствия оттисков, обнаружения проломов вагона (контейнера) или обрыва пломбы вагон (контейнер) подлежит вскрытию и досмотру в присутствии представителей администрации и железной дороги.

Вывоз и вынос готовой продукции и других материальных ценностей с территории объекта осуществляется по материальным пропускам установленного образца.

Все документы на вывозимые (выносимые) с предприятия материальные ценности регистрируются в бюро пропусков по книге учета и затем передаются в бухгалтерию. Документы на вывоз (вынос) материальных ценностей должны быть выписаны только на то количество груза (мест, веса и т.п.), которое может быть вывезено (вынесено) одновременно, и действительны только на дату, указанную в разрешительном документе.

Строительные и древесные отходы, макулатуру, металлолом, металлическую стружку рекомендуется вывозить с территории предприятия по приказу-счету как материальные ценности. вывоз с территории объекта различного мусора, земли и снега может производиться без оформления документов, но с обязательной регистрацией на транспортном КПП.

Система контрольно-пропускного режима неразрывно связана с процессом обеспечения безопасности предприятия. Любая система безопасности, предназначенная для защиты объекта от угроз, связанных с действиями человека, техногенных или природных сил, должна включать систему идентификации по принципу «свой/чужой» или по уровню доступа для защиты как объекта от проникновения посторонних лиц, так и человека от опасных факторов, если они имеются на объекте.

Станислав Федоткин

Сопровождение грузов

При организации охраны коммерческих грузов на транспортных средствах целесообразно исходить из характера груза, его особенностей, оперативной обстановки по маршруту следования и времени года.

Службная документация разрабатывается с учетом особенностей перевозки грузов (автомоби́нами, железнодорожным, водным, воздушным транспортом), пунктов загрузок (выгрузок), остановок формирования поездов, размещения представителей фирмы в населенных пунктах по пути следования, органов внутренних дел, дислокации органов управления видами транспорта. В документации отражаются вопросы хранения оружия в пути следования, служебной документации в пунктах приема или сдачи груза под охрану, взаимодействия наряда с территориальными органами внутренних дел, порядок поддержания связи. Основанием для охраны и сопровождения груза является соответствующий договор

1. Службу личного состава наряда по охране и сопровождению грузов организует начальник охраны. Он несет ответственность за обеспечение выполнения нарядами задач по охране и обороне сопровождаемых грузов.

2. Начальник охраны управляет лично нарядами или через начальника группы сопровождения. Оперативное управление нарядами в период несения службы осуществляет оперативный дежурный частного охранного предприятия.

3. Высокая боевая готовность нарядов обеспечивается:

3.1. Формированием у личного состава высоких моральных и боевых качеств, постоянной бдительности, глубокого понимания важности возложенных служебных задач и личной ответственности за их выполнение.

3.2. Высокой обученностью личного состава действиям при резких осложнениях обстановки, регулярным проведением тренировок по выполнению задач в сложных условиях.

3.3. Постоянной работой с личным составом по укреплению служебной дисциплины, поддержанием организованности и твердого должностного порядка в службе охраны.

3.4. Организацией и осуществлением систематического, внезапного контроля за несением службы нарядами в местах приема под охрану и сдачи груза, в пути следования с грузом или без груза.

3.5. Полной укомплектованностью подразделения и нарядов личным составом, исправными служебным оружием, боеприпасами, средствами связи и сигнализации.

3.6. Детальной отработки маршрутов перевозки грузов железнодорожным и автомобильным транспортом (их топографические особенности, наличие пунктов остановок, пунктов формирования (расформирования) поездов, продолжительность стоянок, наличие и расположение на станциях и в населенных пунктах органов милиции, порядок поддержания с ними связи, места дислокации органов управления железнодорожного транспорта, набора воды, магазинов для закупки продуктов питания и т.д.). Возможность поддержания связи с грузополучателями, номера их телефонов, особенности приема и сдачи груза, условия размещения личного состава, хранения оружия и служебной документации в ожидании приема под охрану (после сдачи) груза. Порядок и условия возвращения нарядов в службу охраны.

4. Основой организации и управления службой нарядов по охране и сопровождению грузов является решение начальника охраны, предусматривающее обеспечение надежной охраны и обороны грузов на маршрутах следования, в местах их приема от

грузоотправителей и сдачи грузополучателям. В решении с учетом особенностей транспортных средств, характера груза, маршрута следования, времени года и погодных условий предусматривается:

- 4.1. Вариант охраны (нормальный или усиленный).
- 4.2. Состав и расстановка личного состава наряда.
- 4.3. Ответственные лица за подготовку и инструктаж наряда.
- 4.4. Время готовности наряда, инструктажа, прибытия к месту приема груза.
- 4.5. Экипировка и материально-техническое обеспечение наряда.
- 4.6. Куда может быть сдано оружие и документы на временное хранение.
- 4.7. Кто осуществляет контроль за несением службы наряда.
- 4.8. Порядок возвращения охранников после выполнения задания.

Решение начальника охраны на организацию службы наряда по охране сопровождаемого груза при дальних перевозках оформляется в письменной форме и объявляется личному составу наряда при инструктаже под расписку.

5. Подбор личного состава в наряд производится начальником группы сопровождения, от которого выделяется личный состав, согласовывается с заместителями начальника охраны и утверждается начальником охраны.

6. При подборе личного состава в наряд учитывается состояние дисциплины личного состава, его учебная выучка, состояние здоровья и психологическая совместимость. Запрещается назначать для самостоятельного несения службы сотрудников охраны, не прошедших специального инструктажа.

7. Составу наряда, выделенному на охрану и сопровождение грузов по дальним маршрутам, предоставляется время на подготовку к службе.

8. Подготовка организуется лицом, определяемым решением начальника охраны на организацию службы наряда по охране и сопровождению груза. Она включает:

8.1. Организацию и проведение занятий по изучению настоящей Инструкции (с учетом особенностей выполнения задачи большая часть времени уделяется практической отработке вопросов, могущих возникнуть в пути следования, включая действия при нештатных ситуациях). Назначение ответственных лиц за проведение бесед, оформление наглядной агитации, организацию физической закаливания в пути следования.

8.2. Обеспечение личного состава наряда необходимыми документами, литературой, продуктами питания, материально-техническими средствами.

9. Инструктаж личного состава, назначенного в наряд сопровождения, проводит начальник охраны, его заместитель или начальник группы сопровождения по графику в соответствии с требованиями должностных инструкций частного охранного предприятия.

10. Кроме проверки подготовленности личного состава к выполнению задачи по охране груза, на инструктаже обстоятельно рассматриваются:

10.1. Вид используемого для перевозки груза транспорта, его количество и особенности оборудования для обеспечения надежной охраны груза. Правила техники личной безопасности при нахождении на железнодорожных путях и при проезде в вагонах, в том числе и на электрифицированных железнодорожных линиях.

10.2. Характерные особенности маршрута следования, какие дополнительные сведения собрать для его полной отработки.

10.3. Действия наряда в особых условиях, а также в случае обнаружения неисправностей упаковки груза и транспортного средства.

10.4. Возможности и порядок использования радио, проводных средств связи и установленных сигналов для поддержания связи старшего наряда с постовым.

10.5. Условия поддержания бдительности и выполнения режимных требований личным составом наряда при приеме, сопровождении, сдаче и возможной перегрузке груза в пути следования, при осуществлении связи и взаимодействии с администрацией железных дорог, а также объектами -грузополучателями и подразделениями ГАИ.

10.6. Порядок и особенности:

приема груза под охрану, а также оборудования транспортных средств инженерно-техническими средствами охраны;

хранения оружия и боеприпасов в пути следования с грузом и без него, в местах сдачи груза, а также его применения и соблюдения мер личной безопасности при этом;

несения службы при охране груза и смене постовых;

взаимодействия с органами ФСБ и внутренних дел, органами военных сообщений, а также территориальными и транспортными органами внутренних дел, обеспечение режимных требований при этом;

допуска лиц для проверки несения службы личным составом наряда;

действия личного состава наряда при обнаружении неизвестных лиц, производящих наблюдение за грузом (транспортом), его фотографирование (зарисовку), или лиц, поведение которых вызывает подозрение;

обеспечение личного состава наряда продовольствием, топливом, средствами освещения;

обращения с инвентарным имуществом;

оформления служебных документов при приеме и сдаче груза, ведения и хранения их в пути следования;

следования наряда для приема груза под охрану и после сдачи его.

Кроме этого, старшему наряду и его помощнику сообщается:

- 10.7. Фамилия представителя объекта, назначенного для сопровождения грузов.
- 10.8. Объект (пункт) приема и сдачи груза.
- 10.9. Адрес грузоотправителя, а также грузополучателя и номера телефонов для связи с ним, если с грузом не следует представитель объекта.
- 10.10. Вид и порядок связи наряда с начальником охраны.
11. После проведения инструктажа, проверки внешнего вида, наличия проездных и служебных документов, оружия и необходимого имущества, а также знания личным составом своих обязанностей инструктирующий отдает приказ о заступлении наряда охраны на службу по охране сопровождаемого груза.
12. Порядок проведения инструктажа по вопросам обеспечения режима секретности и техники безопасности при сопровождении груза и участия в нем представителей соответствующих служб объекта определяется дополнением к настоящей Инструкции.
13. Перевозка грузов железнодорожным, автомобильным и воздушным транспортом производится по маршрутам, разработанным режимно-секретными органами объекта, которые сообщаются начальнику охраны.
14. Выделенные для перевозки груза грузовые вагоны должны быть в технически исправном состоянии. При их подготовке к загрузке представителем объекта производится осмотр, при котором особое внимание обращается на исправность стен, потолка, окон, дверей и запоров. Окна, люки и одна дверь плотно закрываются изнутри вагона и блокируются техническими средствами охраны. Дверь, через которую производится загрузка вагона, закрывается, пломбируется и также оборудуется техническими средствами охраны.
15. При перевозке груза несколькими грузовыми вагонами администрация объекта обеспечивает, чтобы вагоны с грузом, нарядом охраны и прикрытия были сформированы одной группой. При наличии вагонов с тормозными площадками постовые размещаются на них. Между постовыми и старшими наряда организуется связь (проводная, радио и другая), тормозные площадки, на которых размещаются постовые, в целях безопасности оборудуются предохранительными планками.
16. При сопровождении грузов, перевозимых в грузовых вагонах, для размещения наряда администрация объекта выделяет специально оборудованный или пассажирский вагон.
17. В случае неисправности вагона (платформы) с грузом ремонт его производится только с разрешения представителя объекта. Разъединение вагонов с грузом в пути следования категорически запрещается. При неисправности вагона в составе транспорта задерживается весь транспорт. Неисправный вагон подается в депо или на ремонтный путь. Для его охраны старший наряда охраны должен выделить отдельный пост. Перегрузка груза производится по разрешению и в присутствии представителя объекта, а при его отсутствии - с разрешения грузоотправителя, о чем старший наряда установленным порядком запрашивает заместителя начальника охраны.
- Перегрузку организует представитель объекта с использованием сил и средств транспортных предприятий или вызванных им с объекта. В исключительных случаях, в

зависимости от объема груза, по просьбе представителя объекта перегрузка может быть произведена силами наряда охраны.

По окончании перегрузки вагоны с грузом пломбируются представителем объекта, а при его отсутствии - представителями станции. О замене транспортного средства, перегрузке груза, а также выявления повреждения в вагоне старший наряда, представитель объекта и администрация железной дороги составляют акт в двух экземплярах, первый экземпляр которого вручается представителю объекта, второй - старшему наряда. В случае отсутствия представителя объекта оба экземпляра акта вручаются старшему наряда охраны сопровождения, который по прибытии к месту назначения первый экземпляр акта вручает грузополучателю при сдаче груза.

18. При перевозке груза в купе пассажирского вагона для его размещения, а также наряда предприятием закупается отдельное купе. В зависимости от объема груза и численности наряда могут закупаться несколько рядом расположенных купе.

19. Для перевозки грузов автомобильным транспортом выделяют специально оборудованные для этих целей и технически исправные автомобили.

20. При сопровождении грузов автомобильным транспортом свыше суток режимно-секретный орган объекта совместно с руководителями охраны разрабатывают схему маршрута и график движения, в которых предусматриваются:

место и время стоянок, ночлега, приема пищи, проверки груза и исправности автомобилей;

расчет времени на движение, опасные для движения места (мосты, крутые спуски, подъемы, скрытые повороты), скорость движения;

населенные пункты, дислокация органов ФСБ и милиции, медицинские пункты, почта и другие данные.

Места остановок определяются из расчета:

после 2-часового движения 5 минут отдыха;

после последующих 2 часов движения - 10 минут для отдыха (в обоих случаях остановки предусматриваются вне населенных пунктов);

после 5-часового движения - на 30 минут для приема пищи и отдыха.

Схема маршрута и график движения утверждаются руководителем объекта.

На наряд возлагаются обязанности по контролю за соблюдением графика и маршрута движения. Категорически запрещается самостоятельно изменять маршрут движения. При возникновении чрезвычайных обстоятельств об изменениях маршрута делается запись в постовой ведомости наряда и путевом листе водителя.

21. Личный состав наряда в пути следования располагается:

21.1. При сопровождении одного автомобиля старший наряда - рядом с водителем, постовой - на специально оборудованном месте в передней части кузова.

21.2. При сопровождении двух и более автомобилей на головном автомобиле в кабине - помощник старшего наряда (постовой), на последующих автомобилях таким же порядком - по одному постовому. Старший наряда - в кабине водителя замыкающего автомобиля. Резерв - на свободном от груза автомобиле.

22. В пути следования старший наряда ведет наблюдение за движением всей колонны. Связь между головным и замыкающим автомобилем поддерживается по радио. Разрыв машин в колонне не должен превышать 50 метров.

23. Перевозка грузов воздушным транспортом производится в зависимости от веса груза и его габаритов специально выделенными для этих целей самолетами (спецрейсами) или рейсовыми самолетами гражданской авиации по договоренности с администрацией авиапредприятия.

24. Порядок загрузки спецрейсов, место размещения грузов определяется представителем авиапредприятия по согласованию с представителем объекта.

25. При перевозке грузов воздушным транспортом следует руководствоваться следующими правилами:

25.1. Грузы, перевозимые на гражданских воздушных судах под охраной нарядов, и личный состав этих нарядов в аэропортах подлежат досмотру на общих основаниях. Доставка грузов к самолету (от самолета) осуществляется силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) по предварительной договоренности в сопровождении и под руководством представителя аэропорта.

25.2. Автотранспорт с грузом и личный состав наряда для его охраны пропускаются на территорию аэродрома к месту стоянки воздушного судна по разовому пропуску, выданному администрацией аэропорта. В разовом пропуске указывается марка, гос. номер автотранспорта и количество личного состава наряда сопровождения.

25.3. Регистрация билетов личного состава наряда и оформление груза осуществляется до начала регистрации пассажиров по предварительной договоренности с администрацией авиапредприятия. Погрузка груза в воздушное судно осуществляется силами грузоотправителя, посадка личного состава наряда производится до посадки пассажиров в сопровождении дежурного службы организации перевозок аэропорта. По прибытии экипажа старший наряда представляется командиру воздушного судна.

25.4. Груз в пассажирском салоне воздушного судна может находиться у представителя объекта (состава наряда) или размещаться на кресле рядом с ними. На одном кресле допускается размещение не более 80 кг груза с оплатой в установленном порядке.

25.5. Лицам, охраняющим грузы, в соответствии с действующим законодательством разрешается провоз служебного оружия при наличии в предписании на выполнение задания фамилий, имен, отчеств состава наряда, серий и номеров документов, удостоверяющих их личность, вида оружия и количества боеприпасов к нему. Во время нахождения в самолете оружие должно быть разряжено, патроны находятся у старшего наряда в специальном чемодане, закрытом на замок. У наряда при нахождении его на борту без охраняемого груза, разряженные пистолеты и патроны к ним хранятся у старшего наряда в специально изготовленном, запирающемся и опечатанном чемодане. Личный состав наряда проходит досмотр на общих основаниях.

25.6. При длительных задержках вылета самолета (свыше 8 часов) как в аэропортах отправления, так и в промежуточных администрация аэропорта по предварительной договоренности вправе принять меры к отправке наряда и охраняемого им груза с одним из первых рейсов. При отсутствии такой возможности администрация аэропорта по специальной договоренности предоставляет для размещения наряда и груза изолированное помещение. При вынужденной посадке, замене самолета, длительной задержке его вылета доставка наряда и груза до выделенных помещений или для посадки в другой самолет производится транспортом аэропорта по специальной договоренности.

25.7. В тех случаях, когда охраняемый груз во время стоянки остается в самолете, бортмеханик и представитель грузоотправителя (старший наряда) после техобслуживания воздушного судна пломбируют все его люки и двери и сдают под охрану постовому из состава сопровождающего наряда. Нахождение кого-либо в это время на борту воздушного судна категорически запрещается. Для размещения отдыхающей смены наряда администрация аэропорта предоставляет по возможности изолированное помещение. Вскрытие дверей и люков самолета производится бортмехаником в присутствии представителя грузоотправителя (старшего наряда), сопровождающего груз.

2.25.8. Начальники органов внутренних дел и администрация аэропортов по просьбе представителя грузоотправителя (старшего наряда) вправе оказывать содействие в установлении связи с грузоотправителем и оперативно решать вопросы, связанные с продвижением и охраной грузов.

Охрана физических лиц

Использование групп личной охраны относится к числу достаточно эффективных средств обеспечения безопасности руководителя фирмы, но по сути является только вспомогательным средством и дает эффект лишь при использовании всего комплекса защитных мер. Возможности и функции группы личной охраны, как правило, ограничены, что требует оказания ей постоянной, максимально возможной помощи со стороны (основного состава) службы безопасности. Прежде всего, речь идет об оперативной, информационно-аналитической деятельности, качественной проверке поступающих настораживающих сигналов (т.е. в известной степени (черновой) работе). В частности, сотрудники СБ должны взять на себя установление и поддержание постоянных деловых контактов с участковыми милиционерами по месту жительства, отдыха и работы охраняемого лица, с дворниками РЭУ, администрацией и обслуживающим персоналом организаций, расположенных в окружении этих мест, возможно, привлечь к оказанию помощи на доверительной основе жильцов прилегающих к указанным выше объектам жилых домов - пенсионеров правоохранительных органов и т.п. для их задействования при получении настораживающих сигналов о возможном обострении обстановки.

Применительно к действиям собственно группы личной охраны основные задачи сводятся не только к пресечению преступных посягательств на охраняемое лицо (отражение нападения), а, в первую очередь, к затруднению подготовки и совершения покушения, а также своевременному выявлению внешних признаков его подготовки.

В этой связи в дальнейшем будет рассматриваться тактика противодействия группы личной охраны различным видам покушения в привязке к конкретным проверенным местам с указанием определенных признаков, фиксирование которых позволяет своевременно выявить подготовку преступления.

Снайпер

Наиболее удобными местами расположения снайпера у входов в центральный офис фирмы являются:

окна подвального помещения кирпичного этажного жилого дома, расположенного напротив центрального входа в фирму (в доме, где находится магазин);

окна чердака кирпичного этажного дома, расположенного напротив центрального входа в фирму (в доме, где находится магазин);

крыша углового дома, расположенного напротив (по диагонали) входа в фирму;

крыша здания над центральным входом в помещение фирмы , расположенного у входа в фирму.

Меры противодействия:

хаотичное чередование используемых охраняемым лицом выходов таким образом, чтобы один и тот же выход не использовался более трех раз подряд;

сокращение до минимума времени пребывания охраняемого лица на открытом пространстве при высадке из автомашины и входе в фирму / выходе из фирмы и посадке в автомашину;

при движении руководителя от машины ко входу или от входа к машине охранники должны находиться на предполагаемой линии огня между возможным снайпером и руководителем (т.е. при движении от центрального входа к машине один охранник находится впереди охраняемого лица, второй - слева; при движении от автомашины к центральному входу один охранник находится сзади, второй - справа; при движении от торцевого входа к машине один охранник находится впереди и немного справа, второй - слева; при движении от машины к торцевому входу один охранник находится сзади и немного слева, второй - справа);

необходимо провести проверку чердаков и крыш указанных выше жилых домов (по возможности также здания фирмы), а также подвала жилого дома, расположенного напротив центрального входа в фирму, на предмет выявления признаков оборудования позиции снайпера (сложенные у окна столбиком кирпичи, сметенный мусор, расстеленное покрывало, окурки и т.п.); заколотить деревянными щитами окна подвального помещения дома, расположенного напротив центрального входа; убедиться в том, что все входы на чердак закрыты на замки (при отсутствии - установить свои); опечатать все входы на чердак пластилиновыми пломбами с давленной печатью, проводить проверку сохранности пломб один раз в неделю по средам в дневное время, при обнаружении сорванной или поврежденной пломбы вызывать подкрепление, прочесывать чердак с целью выявления признаков оборудования позиции снайпера);

при движении охраняемого лица от автомашины к входу в фирму и от входа к автомашине обращать внимание на признаки наличия снайперов на угрожаемых направлениях (силуэт головы, отблеск оптического прицела, бегающее красное пятно от лазерного прицела на асфальте и окружающих предметах). При мероприятиях, связанных с использованием центрального входа, алгоритм визуального осмотра угрожающих направлений: окна подвала дома напротив, окна чердака дома напротив, крыша углового дома. При мероприятиях, связанных с использованием торцевого входа, алгоритм

визуального осмотра угрожающих направлений: крыша углового дома, крыша фирмы , чердак здания напротив центрального входа.

Минирование подходов к зданию офиса.

Автомобильная закладка с радиоуправляемым взрывателем.

Наиболее вероятными местами установки автомашины с взрывчаткой у центрального входа в офис являются (если стоять спиной к входу):

зона слева от входа, примыкающая к зданию, на протяжении 10-15 метров от входа;

зона непосредственно перед ступеньками, ведущими от вестибюля;

часть парковки, расположенная непосредственно перед вестибюлем за проезжей частью.

Наиболее вероятными местами установки автомашины с взрывчаткой у торцевого входа в офис являются (если стоять спиной к двери входа):

зона, расположенная в радиусе 25 метров от входа;

зона 5-7 метров за углом здания фирмы (если идти от торцевого входа к центральному).

Визуальные признаки автомашины с закладкой:

не является автомашиной фирмы или ее регулярных посетителей;

припаркована неаккуратно, неоправданно близко к входу;

отсутствие водителя и пассажиров;

забрызганные грязью номера или отсутствие таковых;

не захлопнута или не заблокирована дверь водителя;

машина старая, проступает ржавчина, следы аварии или ремонта;

(неживой) салон (отсутствие чехлов, аксессуаров, зеркала заднего вида, брелоков, пыльные сиденья);

внутри салона видны провода;

выдвинута автомобильная антенна или по крыше натянута проволока.

Меры противодействия:

исключить легальную возможность парковки посторонних автомашин в указанных выше угрожающих зонах путем нанесения на асфальт маркировки или установки табличек (только для автомашин фирмы) или указания конкретных номеров автомашин, для которых предназначены данные парковочные места;

контроль за выполнением данного требования должен быть возложен на службу охраны офиса или дежурную смену службы безопасности; необходимо проводить регулярный

инструктаж сотрудников службы безопасности по методике выявления признаков автомашин-закладок;

вести порядок, согласно которому сотрудник службы охраны офиса или сотрудник дежурной смены службы безопасности один раз в 1-2 часа контролирует обстановку на автопарковках около офиса и демонстративно записывает в блокнот номера автомашин, не принадлежащих фирме и его сотрудникам; в случае длительного нахождения у здания посторонних автомашин целесообразно проводить их внешний визуальный осмотр на предмет выявления признаков автомашины-закладки и последующего установления их принадлежности.

Камуфлированная малогабаритная закладка.

Наиболее вероятными местами установки камуфлированной малогабаритной закладки с радиоуправляемым или дистанционным взрывателем являются:

зона непосредственно перед ступеньками, ведущими от вестибюля входа;

лестница торцевого входа;

зона, непосредственно примыкающая к торцевому входу.

Варианты камуфлирования и установки малогабаритных закладок:

предмет размерами 20 x 7 x 5 см и более, завернутый в бумагу, газету, тряпку и т.п., кладется в урну, расположенную у центрального входа в офис; в качестве варианта - преступниками устанавливается своя урна или ведро, если служебной урны у входа не имеется;

картонная коробка (возможно, из-под видеоаппаратуры, оргтехники) устанавливается на крыльце у самого входа - имитируется разгрузка имущества, доставленного в офис;

недалеко от входа оставляются стройматериалы, инструмент или строительный мусор, в которые камуфлируется закладка;

оставление у выхода (в стеклянном вестибюле, у внешней лестницы центрального входа, у двери или лестницы торцевого входа) хозяйственной сумки, портфеля, атташе-кейса и т.п.;

камуфлирование под элемент конструкции - деревянную балку или брусок, часть облицовки, элемент конструкции ограждения лестницы.

Меры противодействия:

служба охраны офиса должна контролировать зоны у входов, добиваться тщательной уборки этих зон (с целью снижения вероятности установки взрывных устройств, затруднения выбора вида камуфляжа), не допускать оставления в этих зонах строительного мусора и стройматериалов, обращать внимание на любые появляющиеся здесь посторонние предметы;

желательно, чтобы урны у входа в фирму имели малую вместимость (типа (пепельницы));

при невозможности добиться замены стандартной урны на малогабаритную следует установить порядок, при котором урна устанавливается таким образом, чтобы при взрыве в ней заряда между урной и зоной посадки охраняемого лица в автомашину имелись препятствия (например, угол вестибюля центрального входа);

за 10 минут до выхода охраняемого лица из фирмы один из сотрудников группы личной охраны проверяет обстановку у выхода на предмет выявления признаков установки малогабаритных взрывных устройств; при прибытии охраняемого лица в фирму данная задача должна быть возложена на службу охраны офиса или дежурную смену службы безопасности.

Засада у входа в фирму.

Как правило, выполняется вооруженной группой в составе не менее трех человек, один из которых непосредственного участия в нападении не принимает, а прикрывает отход исполнителей или находится за рулем автомашины для обеспечения отхода.

Наиболее вероятные места расположения засады:

автомобильная парковка, расположенная через проезжую часть напротив центрального входа в фирму;

кустарник, расположенный напротив торцевого входа в фирму;

припаркованная автомашина у угла здания фирмы между торцевым и центральным входами.

Визуальные признаки засады:

припаркованная в указанных выше зонах посторонняя автомашина с водителем и 2-4 пассажирами;

парковка в угрожающих зонах автомашины за 15-30 минут до времени прибытия охраняемого лица в фирму или выхода его из фирмы;

3-4 незнакомых службе безопасности человека в свободной одежде или со свертками, пакетами в руках, спортивными сумками, прогуливающиеся независимо друг от друга у входов в фирму;

2-3 фигуры в кустарнике напротив торцевого входа в фирму;

1-2 человека, стоящие у телефонной будки, расположенной от входа у здания фирмы.

Меры противодействия:

(зачистка) опасных зон сотрудниками службы охраны офиса или дежурной смены службы безопасности перед прибытием охраняемого лица в фирму и выездом из фирмы;

привлечение сотрудников службы охраны офиса или дежурной смены службы безопасности для обеспечения мероприятий по посадке/высадке охраняемого лица из автомашины у входа в фирму;

исключить легальную возможность парковки посторонних автомашин в указанных выше угрожающих зонах путем нанесения на асфальт маркировки или установки табличек (только для автомашин фирмы) или указания конкретных номеров автомашин, для которых предназначены данные парковочные места; контроль за выполнением данного требования должен быть возложен на службу охраны офиса или дежурную смену службы безопасности; ввести порядок, согласно которому сотрудник службы охраны офиса или сотрудник дежурной смены службы безопасности один раз в 1-2 часа контролирует обстановку на автопарковках около офиса и демонстративно записывает в блокнот номера автомашин, не принадлежащих фирме и его сотрудникам;

при движении охраняемого лица от машины ко входу или от входа к машине охранники должны находиться на предполагаемой линии огня между возможной засадой и руководителем фирмы (т.е. при движении от центрального входа к машине один охранник находится впереди охраняемого лица, второй - слева; при движении от автомашины к центральному входу один охранник находится сзади, второй - справа; при движении от торцевого входа к машине один охранник находится впереди и немного справа, второй - слева; при движении от машины к торцевому входу один охранник находится сзади и немного слева, второй - справа).

Массовые мероприятия

Любое массовое мероприятие может стать мишенью для чьих-то преступных замыслов. Терроризм, политическая борьба, нездоровая конкуренция, накаленность международной обстановки... Стечение большого числа людей, возможно даже VIP-персон, становится легко уязвимой целью. Как создать эффективную систему безопасности мероприятия? Как свести к нулю возможные риски? Как обеспечить спокойствие приглашенных? Об этом и пойдет речь в этой статье.

Какие мероприятия нуждаются в охране? В общем-то, все. Даже обычная свадьба в кругу близких друзей и родственников может закончиться плачевно, если во время ее проведения не будет никого, кто предотвратил бы появление посторонних, вызвал такси перебравшим с алкоголем гостям, проследил за сохранностью автомобилей приглашенных.

Помимо внешних угроз безопасности мероприятия, существуют и внутренние, менее очевидные. Собрание людей всегда таит в себе потенциальную опасность: возрастает вероятность конфликтных ситуаций, любое, даже небольшое чрезвычайное происшествие может привести к панике и жертвам. Аудитория, в которой возобладал инстинкт выживания, превращается в толпу и выходит из-под контроля, причиняя еще больший вред, чем сам источник паники.

Охрана мероприятия не является прямой сферой компетенции ивент-менеджера. Тем не менее, организатор мероприятия отвечает за безопасность гостей. И, если безопасность не была обеспечена должным образом, все остальные элементы мероприятия автоматически обесцениваются.

Принципиальное значение имеет вопрос, какими средствами будет осуществляться охрана мероприятия. В России различные сегменты индустрии безопасности - рынок технических средств, спецтехника, IT-security, охранно-детективный бизнес и другие направления - долгое время развивались автономно друг от друга. Потребности клиента в создании целостных систем безопасности объектов и бизнес-процессов могут быть удовлетворены

только при комплексном использовании продуктов и услуг, предоставляемых разными участниками рынка. А запросы на создание таких систем "под ключ" и их дальнейшее сопровождение требуют от генподрядчиков соответствующих компетенций во многих областях безопасности.

Человеческие ресурсы – то есть профессиональные охранники и телохранители - на сегодняшний день остаются лучшим и самым надежным инструментом обеспечения безопасности, так как они способны самостоятельно отслеживать ситуацию, координировать действия, принимать меры. Но это не значит, что технические средства остаются не у дел.

Видеонаблюдение, металлодетекторы, противопожарные системы расширяют возможности охранного персонала, предоставляя информацию о том, что скрыто от глаз охраны. Рации или радиомикрофоны делают работу подразделений безопасности более слаженной, позволяют увеличить скорость реагирования на чрезвычайную ситуацию. Не на последнем месте по важности стоит экипировка персонала службы охраны. Так, отсутствие у охранников специальных средств может привести к невозможности решения стоящих задач, к травмам личного состава.

Подводя итоги вышесказанного, можно сделать вывод, что современная служба безопасности массового мероприятия должна быть:

Представительной: гости должны быть уверены, что организатор побеспокоился об их безопасности, а потенциальные злоумышленники – получить повод передумать и отказаться от своих планов.

Высокотехнологичной (вы должны быть на шаг впереди потенциальных злоумышленников)

Проверенной – службы безопасности должны иметь опыт охраны подобных мероприятий.

Адекватной масштабу и уровню мероприятия по численности персонала и техническому оснащению

Специфика охранной стратегии зависит и от формата самого мероприятия. С точки зрения обеспечения безопасности мероприятия можно подразделить на открытые и закрытые. Закрытое мероприятие в наиболее ярком проявлении представляет собой собрание узкого круга заранее определенных людей в отдельном здании, на территорию которого в принципе не допускаются посторонние. Максимально открытое мероприятие – уличный концерт, митинг или ярмарка, к которому может присоединиться любой прохожий. Все остальные мероприятия находятся где-то посередине между этими полюсами.

Организация открытых (массовых) мероприятий сопряжена с более высоким риском и требует большего числа сотрудников, обеспечивающих охрану мероприятия. Например, для обеспечения порядка и безопасности при проведении митинга по поводу очередной годовщины Октябрьской революции, собравшего 24 000 участников, московские власти задействовали 3360 сотрудников правоохранительных органов, в том числе свыше 1050 военнослужащих внутренних войск, более двух тысяч милиционеров, 60 сотрудников ГИБДД и 260 бойцов ОМОН.

Охранные службы массовых мероприятий выполняют следующие функции:

ознакомление с объектом охраны, его предварительная и основная зачистка перед началом мероприятия;

установление контакта с милицией и договоренность о взаимодействии и поддержке в необходимых случаях, о передаче милиции правонарушителей;

предупреждение проноса на охраняемый объект оружия, взрывчатых, горючих веществ и ядовитых веществ, наркотиков, тяжелых предметов и камней;

обеспечение охраны организаторов \приглашенных знаменитостей;

поддержание порядка на прилегающей территории;

при необходимости, оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

зачистка территории мероприятия после его завершения.

Предварительная и завершающая зачистки территории мероприятия - общепринятые меры предосторожности, одинаково необходимые как для открытых, так и для закрытых мероприятий.

Закрытые мероприятия традиционно считаются более безопасными. Действительно, благодаря ограниченному кругу приглашенных, их легче защитить от внешних угроз. Такие мероприятия, как правило, осуществляются в помещении, поэтому обеспечение их безопасности начинается с выбора подходящего объекта размещения. Он должен соответствовать не только санитарным, техническим и противопожарным нормам, но и специфическим требованиям данного мероприятия: вместимость, техническое оснащение, возможность осуществления задуманных спецэффектов, и многое другое.

При выборе помещения учитывается и то, какие меры безопасности принимаются администрацией места проведения мероприятия: если это ресторан, гостиница, или концертный зал, то у них, как правило, есть собственная служба охраны. Организатор мероприятия должен изучить наличествующие средства обеспечения безопасности, оговорить размещение и функции охранного персонала по ходу мероприятия.

Критерии оценки универсальны: лучше перестраховаться, чем недосмотреть. Например, если нет резервного охранного персонала, ситуация легко может выйти из под контроля. В своей книге «Безопасность бизнесмена и бизнеса» А. Тарас приводит случай, когда при угоне автомашины одного из гостей, который присутствовал на банкете в кафе, охрана из-за отсутствия резерва не смогла организовать преследование угонщиков, так как все охранники были задействованы на разрешение конфликта между гостями и посторонними лицами, прорвавшимися в банкетный зал.

Поэтому, если есть основания полагать, что охрану необходимо усилить, есть смысл обратиться в службы ведомственной и вневедомственной охраны, специализирующиеся на обеспечении безопасности мероприятий. Таких немало.

Задачу обеспечения безопасности мероприятия целесообразно решать за счет взаимодействия охранных служб всех заинтересованных сторон. Крупные клиенты, как правило, с готовностью задействуют личную или корпоративную службу охраны при обеспечении безопасности заказанного ими мероприятия. Таким подразделениям клиент доверяет больше, чем кому-либо еще.

Согласование действий основной охраны и телохранителей заказчиков ложится на плечи лица, отвечающего за организацию мероприятия. Необходимо определить схему, по которой будут использоваться и телохранители приглашенных (либо телохранитель во время приема находится рядом с охраняемым, либо вливается в состав основной охраны данного мероприятия до его окончания). Вопрос о возможности использования телохранителей гостей в составе охраны приглашающей стороны должен быть согласован до начала мероприятия, возможно даже на стадии распространения приглашений.

Обязанности сотрудников службы охраны должны быть оговорены в ходе подготовки мероприятий. Наиболее типичный перечень мер по обеспечению безопасности включает в себя:

Анализ графика мероприятия и схемы территории \помещения с точки зрения безопасности. Определяются потенциальные угрозы, численность, размещение и функции охранного персонала во время мероприятия.

Предварительная зачистка помещения. Особое внимание уделяется: потенциально опасным конструкциям, противопожарной безопасности, наличию резервных выходов, просматриваемости помещения с соседних зданий. Тщательно осматриваются припаркованные автомобили, проводится проверка обслуживающего персонала, предназначенных для мероприятия блюд и напитков, аппаратуры. Исключается наличие посторонних предметов, людей, машин.

Контроль посетителей на входе. Может осуществляться с помощью визуального наблюдения (сюда относятся фейс-контроль, дресс-контроль и т. п.) Возможна проверка пропусков и пригласительных билетов, документов, удостоверяющих личность. Форма – от радушной встречи посетителей на входе до проверки на металлодетекторе и обыска – вполне обычная процедура перед рок-концертом или футбольным матчем.

Пресечение нарушений общественного порядка на месте проведения мероприятия и прилегающей территории.

Предупреждение краж: если приглашенная VIP-персона не досчитается драгоценностей или кошелек, это не лучшим образом скажется на репутации организаторов мероприятия. Камеры наблюдения и сотрудники службы безопасности в зале помогают свести эту угрозу до минимума. Опасности могут подвергнуться припаркованные на стоянке автомобили участников, а также сами гости – случаи похищений с последующим требованием выкупа сейчас не редкость. Не всегда уделяется достаточно внимания автостоянке, гардеробу, или детским комнатам.

Пресечение провокаций и попыток срыва мероприятия. Если у организаторов есть подозрения, что некие лица заинтересованы в провале мероприятия, то об этом необходимо предупредить охрану, заранее оговорить способы реагирования и «круг подозреваемых». Само собой разумеется, внимание охраны должны привлечь все те, кто принес с собой хлопушки, петарды, а также видеокамеры или фотоаппараты, если речь не идет об аккредитованных корреспондентах.

Предупреждение прослушивания разговоров гостей в помещениях и по телефону. Современные службы охраны обладают всей необходимой аппаратурой.

Сопровождение и обеспечение безопасности приглашенных VIP -персон. Согласившись на участие в массовом мероприятии, знаменитость подвергает себя определенному риску. Принятые организаторами меры безопасности должны компенсировать этот риск.

Координация потока посетителей по завершении мероприятия. Профессионалы хорошо знают, что на этом этапе высок риск возникновения давки при выходе гостей и зрителей из зала.

Итоговая зачистка проводится после того, как мероприятие благополучно завершилось и гости покинули помещение. Ее цель – не столько поиск злоумышленников и взрывоопасных предметов, сколько проверка того, что все участники покинули помещение. Это особенно касается тех мероприятий, которые занимают обширную территорию. Кто-то из гостей мог упасть в обморок или вывихнуть лодыжку, и теперь нуждается в медицинской помощи. Особое внимание уделяется вещам, забытым гостями. После того, как охрана убедилась, что эти предметы не являются источником опасности, они должны быть переданы клиенту или администрации охраняемого объекта. Создается перечень всех обнаруженных предметов в двух экземплярах. Один из них хранится в службе охраны, другой остается вместе с вещами.

Этот перечень мер может быть дополнен или урезан в зависимости от специфических особенностей мероприятия.

Личная охрана во время массовых мероприятий

Особое место в охране физических лиц занимает охрана во время проведения общественных мероприятий . Действия по охране в публичных местах, при большом скоплении малознакомых и, в основном, не знакомых людей, требует от охранников специальных навыков, множества умений, предельной собранности и готовности рисковать своим собственным здоровьем, а, иногда и жизнью. Специфика охраны физических лиц во время общественных мероприятий продиктована прежде всего крайне сложными обстоятельствами, в которых ведётся такая охрана: непредсказуемостью, слабо поддающемуся прогнозам ходу событий на публичных мероприятиях. По существу работа охранников в таких условиях-это постоянная готовность к импровизации. Что требует очень высокой квалификации и отличной физической формы.

В таких публичных местах, как бары, рестораны, театры, музеи, парковые аттракционы охранники должны неотлучно находиться рядом с охраняемым лицом. Практика знает случаи, когда во время застолья в ресторане, злоумышленники умудрялись передать «угощение» клиенту, минуя обслуживающий персонал. Дело осложняется и тем, что среди множества незнакомых людей, злоумышленник всегда скрыт, а вот охрану он, как правило, видит.

Учитывая всё вышесказанное, основные принципы ведения охраны в публичных местах должны быть следующими:

1. присутствие охранников должно быть максимально замаскировано; чем позже в окружении охраняемого лица, злоумышленник «выделит» охрану, тем больше шансов у охраны предупредить нападение.

2. группа охранников обязана максимально изучить предполагаемый ход мероприятия заранее; хорошо знать характер мероприятия, время начала и конца-продолжительность, состав приглашённых.

3. заранее ознакомиться с местом проведения мероприятия; если это здание, выучить планировку, откуда и куда входит-выходит обслуживающий персонал, сколько входов-выходов, в том числе закрытых запасных, расположение лестниц на другие этажи, расположение туалетных и курительных комнат.

4. заранее пообщаться с обслуживающим персоналом, выяснить детали мероприятия.

5. во время проведения мероприятия, находиться рядом с охраняемым лицом, не оставляя его даже на минутку.

Очень важен момент выхода охраняемого лица, проход по открытому пространству к машине. Этот момент часто используется злоумышленниками для нападения. Ведь, к моменту завершения публичного мероприятия, те, кто готовит нападение, тоже успевают изучить и оценить обстановку, а значит более эффективно действовать. Поэтому, количественный состав группы охранников на время выхода увеличивается, а внимание и бдительность каждого утраивается.

Основные правила ведения охраны во время выхода охраняемого лица:

1. изучить обстановку в районе выхода и отъезда машины.

2. наблюдать за другими выходами в этом районе, за другими, отъезжающими машинами, за окружающими людьми.

3. во время выхода клиента, не переключать внимание на него, а продолжать наблюдать за окружающей обстановкой.

4. мгновенно реагировать на каждого человека, который пытается вступить в контакт с охраняемым лицом (клиентом).

Отдельной работы требует и маршрут передвижения на мероприятие и с него. Маршрут составляется заранее, с таким расчётом, чтобы избежать наиболее опасных мест. Кроме того, хорошо изучаются запасные, объездные пути. Как правило, непредвиденные остановки в пути, ремонт коммуникаций, пробка и даже, светофор, несут в себе потенциальную опасность. Поэтому, в случае возникновения таких препятствий, охрана должна провести клиента другим, запасным путём. Если до начала мероприятия, возможности изучить маршрут не было, то необходимо это сделать во время мероприятия, на обратный путь.

В случае возникновения опасности нападения, охрана обязана предупредить об этом охраняемое лицо. Вся эта сложная работа не может быть выполнена без содействия охраняемого лица. Клиент должен заранее сообщать начальнику охраны о таких планах, как публичное мероприятие, давая возможность охране качественно подготовиться. Во время проведения публичных мероприятий, клиент должен слушать рекомендации своей охраны. В частности, предоставлять списки приглашённых, чтобы охрана во время проведения мероприятия могла легко определить среди присутствующих случайных людей и вовремя выяснить причины их прибытия.

Весь состав группы охранников, участвующих в таких мероприятиях, должен заучить наизусть «золотое правило» охраны: никому, никогда и ничего не разглашать о предстоящем мероприятии. Детальная отработка всех действий охраны во время участия охраняемого лица в публичных мероприятиях, залог успеха и безопасности клиента.

Действия при ЧС

При поступлении настораживающих сигналов, свидетельствующих о назревании кризисной ситуации вокруг фирмы, служба безопасности, как правило, осуществляет:

экстренные меры по проверке полученного сигнала;

активизацию работы по персоналу фирмы, окружению, криминальным структурам, проявлявшим интерес к фирме;

качественное повышение уровня физической безопасности фирмы, безопасности каналов связи, перевозок финансовых средств и ценных грузов;

довооружение;

усиление личной охраны руководителей фирмы;

активизацию деловых контактов с правоохранительными органами, прежде всего по месту расположения фирмы;

дополнительный инструктаж персонала по вопросам безопасности и линии поведения в случае дальнейшего обострения обстановки;

проверку наличия средств первой медицинской помощи.

Необходимо отметить, что действия группы личной охраны в типичных кризисных ситуациях имеют свою специфику и, в то же время, являются лишь малой частью усилий службы безопасности по выходу из кризиса.

Далее рассматриваются задачи группы личной охраны в конкретных кризисных ситуациях.

Сигнал о возможном совершении террористического акта

обязательное использование автомашины сопровождения при поездках охраняемого лица по городу;

ужесточение режима посещения посторонними охраняемого лица и присутствие сотрудника группы личной охраны при беседах охраняемого лица с ними;

усиление личной охраны в приемной охраняемого лица;

сопровождение телохранителем при движении охраняемого лица по фирме;

прием всех телефонных звонков по месту работы охраняемого лица специально подготовленным сотрудником группы личной охраны;

обязательное использование по месту работы и жительства телефонных аппаратов с автоматическим определителем номера;

создание технических возможностей для звукозаписи телефонных разговоров;

обеспечение охраняемого лица надежным каналом автономной связи;

ежедневный инструктаж сотрудников группы личной охраны об изменениях в оперативной обстановке;

проведение тренировок и практических учений сотрудников группы личной охраны в условиях, приближенных к реальным боевым.

усиление личной охраны в приемной охраняемого лица;

обеспечение охраняемого лица легким бронежилетом типа (Консул).

усиление личной охраны, вплоть до круглосуточной;

обязательное использование автомашины сопровождения при поездках охраняемого лица по городу;

обязательная предварительная проверка маршрутов движения охраняемого лица;

максимально возможное сокращение передвижений охраняемого лица по городу;

ужесточение режима посещения посторонними охраняемого лица и присутствие сотрудника группы личной охраны при беседах охраняемого лица с ними;

усиление личной охраны в приемной охраняемого лица;

сопровождение телохранителем при движении охраняемого лица по фирме;

вывоз семьи охраняемого лица из города с перепоручением личной охраны службе безопасности филиала под непосредственным руководством опытного сотрудника группы личной охраны службы безопасности центрально офиса;

прием всех телефонных звонков по месту работы охраняемого лица специально подготовленным сотрудником группы личной охраны;

обязательное использование по месту работы и жительства телефонных аппаратов с автоматическим определителем номеров;

создание технических возможностей для звукозаписи телефонных разговоров;

ужесточение порядка изъятия и проверки корреспонденции, поступающей на служебный и домашний адреса охраняемого лица;

переход с еженедельного на ежедневный контроль сохранности пломб на дверях в чердачные и подвальные помещения, удобные для оборудования позиций снайперов;

ежедневный инструктаж сотрудников группы личной охраны об изменениях в оперативной обстановке.

Сигнал об угрозе взрыва

усиление личной охраны, вплоть до круглосуточной;

ужесточение режима посещения посторонними охраняемого лица и присутствие сотрудника группы личной охраны при беседах охраняемого лица с ними;

усиление личной охраны в приемной охраняемого лица;

прием всех телефонных звонков по месту работы охраняемого лица специально подготовленным сотрудником группы личной охраны;

прием всех телефонных звонков по месту жительства охраняемого лица специально подготовленным сотрудником группы личной охраны;

обязательное использование по месту работы и жительства телефонных аппаратов с автоматическим определителем номеров;

создание технических возможностей для звукозаписи телефонных разговоров;

обеспечение охраняемого лица легким бронежилетом типа (Консул) при передвижениях вне помещений фирмы;

ужесточение порядка изъятия и проверки корреспонденции, поступающей на служебный и домашний адреса охраняемого лица;

ежедневная проверка помещений, используемых охраняемым лицом, на предмет выявления возможной установки взрывных устройств;

обеспечение охраняемого лица надежным каналом автономной связи;

ежедневный инструктаж сотрудников группы личной охраны об изменениях в оперативной обстановке;

проведение тренировок и практических учений сотрудников группы личной охраны в условиях, приближенных к реальным боевым.

При принятии решения на эвакуацию

усиление личной охраны, вплоть до круглосуточной;

обязательное использование автомашины сопровождения при поездках охраняемого лица по городу;

обязательная предварительная проверка маршрутов движения охраняемого лица;

максимально возможное сокращение передвижений охраняемого лица по городу;

ужесточение режима посещения посторонними охраняемого лица и присутствие сотрудника группы личной охраны при беседах охраняемого лица с ними;

эвакуация охраняемого лица в специально защищенное помещение вне фирмы;

обязательное использование по месту работы и жительства телефонных аппаратов с автоматическим определителем номеров;

создание технических возможностей для звукозаписи телефонных разговоров;

обеспечение охраняемого лица легким бронежилетом типа (Консул) при передвижениях вне помещений фирмы;

ужесточение порядка изъятия и проверки корреспонденции, поступающей охраняемому лицу;

ежедневная проверка помещений, используемых охраняемым лицом, на предмет выявления возможной установки взрывных устройств;

переход с еженедельного на ежедневный контроль сохранности пломб на входах в чердачные и подвальные помещения, удобные для оборудования позиций снайперов;

обеспечение охраняемого лица надежным каналом автономной связи;

ежедневный инструктаж сотрудников группы личной охраны об изменениях в оперативной обстановке;

временное задействование подготовленного резерва из числа сотрудников службы безопасности для усиления охраны членов семьи.

Взрыв на объекте охраны

усиление личной охраны, вплоть до круглосуточной;

обязательное использование автомашины сопровождения при поездках охраняемого лица по городу;

обязательная предварительная проверка маршрутов движения охраняемого лица;

максимально возможное сокращение передвижений охраняемого лица по городу;

ужесточение режима посещения посторонними охраняемого лица и присутствие сотрудника группы личной охраны при беседах охраняемого лица с ними;

усиление личной охраны в приемной охраняемого лица;

сопровождение телохранителем при движении охраняемого лица по фирме;

вывоз семьи охраняемого лица из города с перепоручением личной охраны службе безопасности филиала под непосредственным руководством опытного сотрудника личной охраны службы безопасности центрального офиса;

эвакуация охраняемого лица в специально подготовленную квартиру в городе;

прием всех телефонных звонков по месту работы охраняемого лица специально подготовленным сотрудником группы личной охраны;

обязательное использование по месту работы телефонных аппаратов с автоматическим определителем номеров;

создание технических возможностей для звукозаписи телефонных разговоров;

оперативно-техническая проверка телефонных линий, используемых охраняемым лицом, на предмет выявления возможного прослушивания;

обеспечение охраняемого лица легким бронежилетом типа (Консул) при передвижениях вне помещений фирмы;

ужесточение порядка изъятия и проверки корреспонденции, поступающей на служебный и домашний адреса охраняемого лица;

ежедневная проверка помещений, используемых охраняемым лицом, на предмет выявления возможностей установки взрывных устройств;

ежедневная проверка помещений, используемых охраняемым лицом, на предмет выявления возможной установки аппаратуры подслушивания;

переход с еженедельного на ежедневный контроль сохранности пломб на входах в чердачные и подвальные помещения, удобные для оборудования позиций снайперов;

обеспечение охраняемого лица надежным каналом автономной связи;

ежедневный инструктаж сотрудников группы личной охраны об изменениях в оперативной обстановке.

Действия при ЧС при охране школы

В случае ЧС сотрудник охраны обязан:

Незамедлительно поставить в известность руководителя образовательного учреждения и сообщить о случившемся в территориальные подразделения ФСБ и МВД России по телефонам.

При вынужденной эвакуации из здания обеспечить организованный выход детей и персонала школы через основные и запасные выходы согласно Плану эвакуации;

Принять меры по организации охраны имущества школы;

О факте эвакуации незамедлительно сообщить оперативному дежурному частного охранного предприятия (далее действовать по указанию старшего оперативного начальника).

При поступлении угрозы по телефону сотрудник охраны обязан:

Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора постараться определить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

темп речи: быстрый, медленный, неравномерный (с паузами);

произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с характерным акцентом или диалектом;

манера речи: развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой;

характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными;

Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле-или радиоаппаратуры, голоса и др.);

Отметить характер звонка (городской или междугородний);

Зафиксировать точное время начала и конца разговора;

Постараться в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?;

какие конкретные требования он (она) выдвигает?;

выдвигает требование он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?;

на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?;

кому он должен или может сообщить об этом звонке?;

Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо действий;

Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководителю образовательного учреждения, если нет – немедленно по окончании разговора;

Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией;

Доложить о случившемся руководителю образовательного учреждения, оперативному дежурному и в правоохранительные органы по телефонам.

В большинстве случаев взрывное устройство (ВУ) или подозрительный предмет обнаруживают либо работники школы, учащиеся или их родители, которые информируют о находке ближайшего к ним охранника или звонят на пост дежурному, либо сами работники охраны при обходе здания и территории, проведении контрольных рейдов и т.п.

1. При обнаружении ВУ работником охраны он обязан незамедлительно:

сообщить о находке руководителю образовательного учреждения, старшему смены, в милицию и дежурному ЧОП;

вызвать оперативную группу, группу усиления постов (или другие силы, имеющиеся в ЧОП);

при возможности, отойти от места обнаружения ВУ на безопасное расстояние, не допускать к ВУ посторонних лиц.

При этом работник охраны обязан сообщить:

время,

место,

обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета,

его внешние признаки,

наличие и количество людей на месте его обнаружения,

характер помещения,

либо близость других зданий и сооружений,

дать предварительную оценку возможных последствий в случае взрыва.

2. При получении информации об обнаружении взрывоопасных или подозрительных предметов старший смены и (или) оперативный дежурный ЧОП обязан:

зарегистрировать точное время получения сообщения и его содержание;

выяснить сведения о заявителе, об обстоятельствах, при которых был обнаружен взрывоопасный или подозрительный предмет (время, место, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте обнаружения, близость других помещений либо объектов, возможные последствия в случае взрыва);

предупредить заявителя о грозящей опасности, о недопустимости каких-либо действий в отношении подозрительного предмета, просить его предупредить о происшедшем находящихся поблизости других людей и призвать их покинуть опасную зону.

3. После получения сигнала об обнаружении ВУ старший смены обязан:

немедленно доложить о случившемся в дежурную часть ГУ ГО и ЧС, МВД, ФСБ, и другие компетентные службы;

оповестить администрацию школы;

запросить на место обнаружения ВУ имеющиеся в наличии дежурные силы ЧОП.

4. На месте обнаружения ВУ работники охраны (обнаружившие, либо прибывшие по команде дежурного) обязаны: принять меры к ограждению ВУ или подозрительного предмета (с использованием подручных средств либо сигнальной ленты);

обеспечить оцепление опасной зоны;

не допускать в опасную зону людей и транспорт;

открыть все запасные выходы и способствовать эвакуации работников и учащихся.

Иногда целесообразным является принятие и некоторых дополнительных мер, в частности:

открыть окна для рассредоточения возможной взрывной волны;

обесточить внешний источник электропитания и отключить газоснабжение;

от места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков и т.п.

5. В целях обеспечения безопасности людей эвакуация осуществляется не только из помещения, где обнаружено ВУ, но и из всего здания.

Работников и учащихся необходимо эвакуировать из здания на расстояние не менее 200 метров. Если в качестве, предполагаемого взрывного устройства выступают крупногабаритные предметы, то зона эвакуации должна быть увеличена до:

230 метров для портфеля (дипломата);

50 метров для чемодана (хозяйственной сумки);

450 метров для автомобиля типа «Жигули»;

580 метров для автомобиля типа «Волга»;

920 метров для микроавтобуса;

1240 метров для грузовой машины (фургона).

6. Находящиеся в районе обнаружения ВУ работники охраны обязаны соблюдать следующие правила:

не предпринимать в отношении ВУ либо подозрительного предмета никаких самостоятельных действий – это может привести к взрыву, жертвам и разрушениям;

во всех случаях давать указания не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;

не использовать радиостанции ближней связи, так как источник радиосигнала может спровоцировать подрыв взрывного устройства;

помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств могут использоваться обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.;

если ВУ по какой-то причине оказалось в руках работника службы охраны, необходимо крайне осторожно поставить его в такое место (в пределах помещения), где при взрыве оно принесет наименьшие разрушения.

7. Находящийся в районе обнаружения ВУ старший группы охраны обязан:

поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным отделения милиции, другими компетентными лицами, и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы, и фиксацию их установочных данных (при необходимости целесообразно эвакуировать свидетелей в безопасное место и обеспечить их охрану);

активно собирать сведения и свидетельскую базу по ЧС;

по прибытию на место сотрудников милиции и других оперативных служб доложить им о проделанной работе и действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

Автор: Шишловский Д.В.

Действия при снежных заносах

Февраль когда-то в Древней Руси был последним, двенадцатым месяцем, завершающим год. Февраль вступает в свои права и наряду с заморозками приносит много различных природных проявлений. Зимние проявления стихийных сил природы часто выражаются снежными заносами в итоге снегопадов и метелей.

Сильный снегопад.

Наша справка; сильный снегопад – это продолжительное интенсивное выпадение снега из облаков, приводящее к значительному снижению видимости и затруднению движения транспорта. В зимнее время циклоны вызывают интенсивные снегопады и метели. Интенсивные снегопады парализуют транспорт, вызывают повреждения деревьев, линий электропередач, зданий (из-за груза снега), сход снежных лавин в горах и т.д. При выпадении снега в обычно бесснежных районах или в теплое время года наносится значительный ущерб также сельскому хозяйству. Метели создают снеготаносы, парализующие хозяйственную деятельность.

Снегопады, длительность которых быть может от 16 до 24 ч, оказывают сильное воздействие на хозяйственную деятельность заказчика охранных услуг, в особенности в сельской местности. Появляются сложности в процессе смены постов охраны, передвижения подвижных групп, групп быстрого реагирования и задержания правонарушителей, нарушаются традиционные системы связи и оповещения. Отрицательное влияние этого явления утяжеляется метелями (пургой, снежными буранами), при которых резко ухудшается видимость, прерывается транспортное сообщение как внутригородское, так и междугородное. Выпадение снега с дождиком при пониженной температуре и ураганном ветре создает условия для обледенения линий электропередач, связи, контактных сетей электротранспорта, также кровли с построек, различного рода опор и конструкций, что часто вызывает их разрушения.

Сильная метель.

Наша справка; сильная метель – это перенос снега над поверхностью земли сильным ветром, возможно, с выпадением снега, приводящий к ухудшению видимости и заносу транспортных магистралей. Слабые и обычные метели длятся до нескольких суток, более сильные – до нескольких часов. Метель, вьюга, буран, пурга – все эти понятия относятся к одному и тому же явлению природы. Слово «буран» тюркского происхождения. Так обычно называют метель жители заволжских степей и азиатской части России. В северных районах чаще используется термин «пурга». И буран, и пурга – это особо сильные метели. У метели коварный нрав – она начинается внезапно и очень быстро набирает силу.

Метели классифицируются как слабые и обычные, если скорость ветра не превышает 20 м/с, при скорости ветра 20-30 м/с их относят к сильным, при большей скорости – к очень сильным и сверхсильным (это уже штормы и ураганы). При сильной метели рыхлый снег поднимается и переносится ветром при скорости 6-8 м/с и более. При низкой скорости ветра над поверхностью снега появляются тонкие, почти прозрачные, непрерывно меняющиеся снежные струйки. Они струятся над самой поверхностью снежного покрова до высоты 20-30 см. Это поземка – самая слабая метель. При скорости ветра 15-20 м/с снег поднимается до высоты в несколько метров – начинается низовая метель. При сильных низовых метелях, когда скорость ветра превышает 20 м/с, снежные массы поднимаются в воздух до высоты в несколько десятков метров – это верховая метель. Характерно, что низовые метели происходят и в отсутствие снегопада.

С объявлением штормового предупреждения – предупреждения о вероятных снежных заносах – нужно ограничить передвижение, в особенности в сельской местности, создать на постах и в караульных помещениях нужный запас продовольствия, воды и топлива. Если на объекте используются сторожевые собаки, необходимо позаботиться и о их пище и тепле в вольерах. Нередко животных переводят в караульное помещение в тамбур или специальную комнату. В отдельных районах с пришествием зимнего периода по периметру охраняемого объекта, между строениями, домами, нужно натянуть канаты, помогающие в сильную пургу ориентироваться как работникам предприятия так и сотрудникам охраны и преодолевать мощный ветер.

Особую опасность снежные заносы представляют для людей, застигнутых в пути далеко от населенного пункта или жилища человека. Подобное может произойти с подвижными постами при охране трубопроводов, других магистральных объектов. Занесенные снегом дороги, утрата видимости вызывает нарушение ориентирования на местности, сбивает с маршрута движения.

При следовании на снегоходе или ином средстве передвижения не следует пробовать преодолеть снежные заносы, нужно остановиться, вполне закрыть жалюзи машинки, укрыть движок со стороны радиатора. Если есть возможность, транспортное средство необходимо установить движком в наветренную сторону. Временами нужно выходить из кабины, разгребать снег, чтоб не оказаться погребенным под ним. Не считая того, не занесенный снегом автомобиль – неплохой ориентир для поисковой группы. Двигатель транспортного средства нужно периодически прогревать во избежание его «размораживания». При прогревании двигателя принципиально не допустить затекания в кабину (кузов, салон) выхлопных газов, с данной целью необходимо смотреть, чтоб выхлопная труба не заваливалась снегом.

Если в пути совместно окажется несколько человек (на нескольких транспортных средствах), целесообразно собраться всем совместно и применять один салон (кабину) в

качестве убежища; из двигателей других транспортных средств нужно слить воду. Ни в коем случае нельзя покидать укрытие – кабину транспортного средства: в мощный снегопад (пургу) ориентиры, казалось бы надежные с первого взора, через несколько 10-ов метров могут быть потеряны.

Экстремально низкие температуры воздуха.

Морозные опасные явления. В летописях часто упоминаются чрезвычайные ситуации, связанные с сильными морозами, заморозками в вегетационный период и вымерзанием посевов. Так, в Калужской области в ноябре 1850 г. в результате мороза и сильной метели, продолжавшейся 1-2 дня, на дороге погибло более 300 человек. Экстремальные морозы в умеренном поясе обычно устанавливаются при антициклональной погоде, причем различие температур на возвышенностях (теплее) и в котловинах может составлять на 5-6°C на западе Русской равнины и до 15-17°C в горах Якутии.

Морозы парализуют жизнь городов, губительно воздействуют на посевы, увеличивают вероятность технических аварий. При температурах ниже -30°C существенно снижается прочность металлических и пластмассовых деталей и конструкций. Существует «критическая температура» окружающей среды. Это верхний и нижний пределы диапазона значений температуры, составляющих так называемую зону комфорта. При этом сохраняется оптимальный тепловой баланс человеческого тела. За пределами критических значений человек ощущает дискомфорт. Среднее значение зоны комфорта составляет 21-24°C, нижний предел: -18°C, верхний: 27°C. Значения температур зоны комфорта могут изменяться в зависимости от влажности и скорости ветра. Какую же минимальную температуру воздуха может выдержать человек? Это зависит от состояния здоровья и одежды, но главное – от скорости ветра.

В Якутии люди часами находятся на морозе при температуре воздуха ниже -50°C, но при этом они соответствующим образом одеты. Кроме того, в условиях центральной части зимнего сибирского антициклона обычно наблюдается безветрие. В Антарктиде зимовщикам континентальных станций также довольно длительное время приходится бывать вне помещений, но там сильные морозы нередко сопровождаются сильным ветром. Поэтому кроме теплой одежды люди закрывают лицо маской.

Минимальная температура воздуха, при которой люди бывали на воздухе, составляет около -89°C. Температура кожи человека на 2-5°C ниже, чем температура внутри тела, и находится в пределах 31-35°C. При длительном охлаждении температура кожи становится ниже 29°C, и появляется дрожь. При понижении температуры ниже 27°C у большинства людей наступает кома. Смерть обычно наступает при понижении температуры кожи до 21°C.

Среднегодовой мировой ущерб от экстремально низких температур и снегопадов занимает 5-е место после ущерба от ураганов, наводнений, землетрясений и засух. При организации охраны объектов различной сложности необходимо обеспечить работников охранных организаций специальной одеждой, минимизировать (в зависимости от температуры наружного воздуха) время нахождения сотрудников на внешних постах и маршрутах движения. Обеспечить помещения охраны надежными средствами отопления и освещения. Создать комфортные условия для приема пищи и решения санитарно-бытовых вопросов.

В зимнее время, помимо снегопадов и морозов, отмечаются такие негативные явления, как: гололед и гололедица.

Гололед и гололедица.

Наша справка; Гололед – это слой плотного льда на земной поверхности и на предметах в результате намерзания капель переохлажденно-го дождя, мороси или обильного тумана, а также при конденсации пара. Возникает при температуре от 0° до -15°С. Осадки выпадают в виде переохлажденных капель, но при соприкосновении с поверхностью или предметами они замерзают, покрывая ее ледяным слоем.

Причины их возникновения могут быть различными. Синоптик Прокофьева пишет: «Гололедица представляет собой тонкий слой льда на земной поверхности, образовавшийся после оттепели и дождя в результате наступления похолодания, а также вследствие замерзания мокрого снега, дождя и мороси от соприкосновения с сильно охлажденной поверхностью». Согласно синоптикам, гололедица – это лед на горизонтальных поверхностях, т.е. на земле и дорогах, а гололед – это лед везде: на проводах и на ветках деревьев. Совершенно точно употребил в своем шуточном стихотворении слово «гололедица» поэт В. Берестов:

«Не идетя и не едетя, потому что гололедица.

Но зато отлично падаетя!

Почему ж никто не радуется?»

Такие ситуации опасны для подвижных постов и групп патрулирующих на различных транспортных средствах.

Типичной ситуацией для возникновения гололеда является приход зимой после сильных морозов относительно теплого и влажного воздуха, имеющего чаще всего температуру от 0° до -3°С.

Налипание мокрого снега (снежные и ледяные корки), наиболее опасное для линий связи и электропередач, происходит при снегопадах и температуре от +1 до -3°С и скорости ветра 10-20 м/с. Диаметр отложений снега достигает 20 см. вес 2-4 кг на 1 м плюс ветровая нагрузка. Опасность гололеда резко возрастает при усилении ветра. Это приводит к обрыву проводов электропередач. Самый сильный гололед в Новгороде отмечался весной 1959 г., он вызвал массовые повреждения линий связи и электропередач, в результате чего на некоторых направлениях связь с Новгородом была полностью прервана. На Северном Кавказе в январе 1970 г. на проводах образовался лед весом 4-8 кг/м и диаметром отложений 150 мм, в результате разрушились многие линии электропередач и связи. Покрытие ледяной коркой поверхности мостовых и тротуаров при гололеде становится причиной многочисленных травм, а также аварий автомобильного транспорта. На полотне автодорог образуется накат, парализующий движение, как гололед. Так, в феврале 1984 г. в Ставрополье гололед с ветром парализовал автодороги и вызвал аварию на 175 высоковольтных линиях (на 4 суток). При гололедице в Москве количество авто аварий увеличивается в 3 раза.

Как охраннику подготовиться к работе в условиях гололеда. Если в прогнозе погоды дается сообщение о гололеде или гололедице, примите меры для снижения вероятности получения травмы. Подготовьте малоскользкую обувь, прикрепите на каблуки металлические набойки или поролон, а на сухую подошву наклейте лейкопластырь или изоляционную ленту, можете натереть подошвы песком (наждачной бумагой). Передвигайтесь осторожно, не торопясь, наступая на всю подошву. При этом ноги должны быть слегка расслаблены, руки свободны.

Если Вы поскользнулись, присядьте, чтобы снизить высоту падения. В момент падения постарайтесь сгруппироваться, и, перекатившись, смягчить удар о землю. Гололед зачастую сопровождается обледенением. В этом случае особое внимание обращайтесь на провода линий электропередач, контактных сетей электротранспорта. Если Вы увидели оборванные провода, сообщите администрации населенного пункта о месте обрыва.

В горных районах после мощных снегопадов возрастает опасность схода снежных лавин. Об этом население извещается разными предупредительными сигналами, устанавливаемыми в местах возможного схода снежных лавин и вероятных снежных обвалов. Не следует пренебрегать этими предупреждениями, нужно строго делать их советы.

Как действовать при получении травмы?

Обратитесь в травматологический пункт или пункт неотложной медицинской помощи. Оформите бюллетень или справку о травме, которые могут быть использованы Вами при обращении в суд по месту жительства или по месту получения травмы с иском о возмещении ущерба.

Первая помощь при обморожении.

В отапливаемом помещении согрейте обмороженную часть тела, растерев сухой мягкой тканью, затем поместите ее в теплую воду и постепенно доведите температуру воды до 40-45 градусов. Если боль проходит и чувствительность восстанавливается, то вытрите руку (ногу) насухо, наденьте носки (перчатки) и, по возможности, обратитесь к хирургу.

Руководителям охранных организаций следует еще раз проверить подготовку помещений и сотрудников охраны к выполнению договорных обязанностей в сложных условиях зимы.

Автор: Кукушкин В

Действия при проверке сотрудниками УВД

1. При посещении Вашего предприятия сотрудников контролирующего (правоохранительного) органа крайне точно необходимо уяснить, какой именно орган представляют пришедшие.
2. Доложить по радиостанции (телефону), не отлучаясь с рабочего места, старшему смены, который незамедлительно докладывает по телефону или другим способом директору предприятия, начальнику охраны, или иному уполномоченному лицу, о факте прибытия на предприятие контролирующего органа, их количество. С тем расчетом, чтобы за время последующей проверки службой охраны предъявляемых документов начальнику охраны, (иным уполномоченным лицом) были оповещены о приходе проверяющих все жизненно важные органы предприятия.
3. Всячески мешать прорваться посещающим на служебную территорию фирмы до предъявления документов. При осуществлении проверяющими лицами явно противоправных, либо провокационных действий, угроз – не реагировать на это, ни в коем случае не оказывать сопротивление, а вызвать органы милиции.

4. От каждого проверяющего потребовать предъявить служебное удостоверение и внимательно сверить их лица с фотографиями.
5. Также при отказе показать свои удостоверения – вызвать органы милиции по телефону-02 (мотивировка – какие-то люди хотят проникнуть на охраняемый объект под видом проверяющих).
6. Тщательно зафиксировать полные данные документов, удостоверяющих личность (звание, должность, ФИО, серию и номер данного документа, представляемый орган, дата выдачи, срок действия) на чистый листок бумаги. Если поступит вопрос: «Зачем переписываете?» Ваш ответ: «Это распоряжение начальника переписывать все реквизиты в связи с участвовавшими случаями использования поддельных документов». В случае невежливого обращения проверяющих с начала посещения, Ваш ответ: «Для возможной подачи жалобы в прокуратуру или в управление по борьбе с коррупцией » . В случае отказа проверяющих переписать содержимое удостоверений – вызвать милицию по тем же причинам (отсутствие уверенности в том, что пришедшие являются теми, за кого себя выдают).
7. Потребовать предъявить документ на проверку (приказ на проверку, решение о проверке, предписание на проверку) (в отдельных случаях направление не требуется – для органов прокуратуры, органов надзора за соблюдением законодательства о труде).

Проверить:

правильность в направлении названия Вашего предприятия;

совпадение всех данных указанных в направлении на проведение проверки с данными прибывших лиц;

подпись руководителя контролирующей службы;

печать контролирующей службы.

Вернуть направление на проверку работникам контролирующей службы.

8. Заполнить все графы журнала регистрации посетителей (или убедиться в правильности заполнения данного журнала самими проверяющими) и дать прибывшим лицам расписаться в соответствующей графе (органы внутренних дел, прокуратуры, санэпидемслужбы и госнадзор труда не обязаны расписываться в журнале, но такая подпись желательна).
9. Попросить пришедших немного подождать и передать лист с переписанными в нем полными данными своему начальнику.
10. Получить указания руководителя и проводить работников контролирующего органа в служебный кабинет или место для переговоров.
11. Не допустить самостоятельного передвижения проверяющих по зданию или территории фирмы или нахождения одних в чужом кабинете.
12. В случае прихода на предприятие работников контролирующих органов для проведения контрольной закупки, на службу охраны возлагается обязанность проверить

служебные удостоверения, направления на проверку (приказ на проверку, решение о проверке, предписание на проверку). Переписывать полные данные удостоверений на отдельный листок бумаги для дальнейшей передачи руководителю подразделения, с целью затянуть время и дать возможность работникам предприятия подготовиться к общению с проверяющими.

13. В случае, когда охранник не знает, что делать и как поступать, дабы не навредить себе и предприятию, нужно применять тактику «глухой защиты», это как охранник должен действовать в экстренных случаях, связанными со встречающимся порой грубейшим нарушением процедуры проверяющими работниками.

14.1. Не подписывать никаких документов: «Охранник не обязан и не имеет никакого права, подписывать какие либо бумаги».

14.2. На любые вопросы о работе фирмы давать утвердительный ответ: «Я могу быть привлечен к уголовной ответственности, за разглашение коммерческой тайны . Ответы на интересующие Вас вопросы сможете получить у руководства.

14.3. Самостоятельное принятие решений не допустимо и наказуемо. Ответственность за принятие решений остается только за директором фирмы или лицом, исполняющего его обязанности, Находясь на рабочем месте, охранник подчиняется только своему непосредственному или прямому начальнику, а не работникам правоохранительных органов (если речь не идет о следственных действиях, проводимых после возбуждения уголовного дела).

14.4. Покидать рабочее место работнику запрещено, даже если требование об этом исходит от работников контролирующих (правоохранительных органов).

Источник: forum.ohrana.ru

Действия охранника при теракте

Тактико-технические характеристики некоторых видов взрывных устройств

Область интересов сотрудников охранно-сыскных структур в этом вопросе ограничивается той технической информацией, которая обеспечит им возможность проведения эффективной профилактической работы по данному виду посягательств или качественного служебного расследования и послужит основанием для того, чтобы включить или отбросить из круга подозреваемых конкретных лиц.

Необходимо знать, что большинство взрывателей, используемых террористами, срабатывает за счет электрического или электронного инициирования. Они содержат источники энергии, рубильник, детонатор, проводку, катушки, трансформаторы, вакуум-провода или полупроводниковые устройства. Поэтому могут срабатывать, не только запланировано, но и случайно от сотового телефона, мобильного передатчика и пр. Некоторые из этих устройств настолько малы, что их трудно обнаружить во взрывном устройстве (ВУ). Встречаются устройства, которые приводятся в действие с помощью дистанционного управления, с фиксированным или нефиксированным временем (от нескольких секунд до дней и недель). Некоторые из них срабатывают при вскрытии контейнера или при нарушении его компонентов.

Сотрудники охраны при работе с взрывными устройствами должны учитывать, что электронные схемы могут среагировать на свет, прикосновение, магнитное излучение, звук, движение, а также на изменение температуры, рентгеновские лучи, изменение физического давления, на дистанционное управление другими приборами.

Существуют три основных способа приведения в действие взрывных устройств:

время (детонация происходит по истечении определенного времени);

действие (детонация вызывается определенным действием предполагаемой жертвы);

команда (детонация вызывается по команде преступника).

Чаще всего в качестве взрывных устройств используются:

оборонительная граната «Ф-1», которая обеспечивает сплошное поражение в радиусе 10 м, осколки сохраняют поражающую способность на расстоянии до 200 м;

наступательная граната «РГД-5» - обеспечивает поражение живой силы в радиусе 5-6 м;

безоболочные ВУ с применением тринитротолуола (шашка 400 г) - наносит тяжелые повреждения незащищенным людям в радиусе до 7-8 м.

Кроме того, ТЭН и пластид обладают значительно большей разрушительной силой (соответственно в 1,5 и 4 раза мощнее тола). Бризантное действие ВУ значительно усиливается внутри помещений, а также в случае применения более мощной взрывчатки (ТЭНа, гексогена, пластида, некоторых типов динамита, пикриновой кислоты и пр.).

В обязанности любого руководителя входит обеспечение необходимых мер предосторожности на случай возможного взрыва. Персонал организации и сотрудники охраны должны неукоснительно соблюдать определенные меры безопасности при наличии явной или скрытой угрозы применения взрывных устройств. Действия персонала при угрозе взрыва требуют постоянной специальной подготовки, которая включает:

ответные действия непосредственно на саму угрозу - наличие профессионального навыка, сформированного на основе специального плана реагирования на угрозу, прежде всего применительно к сотрудникам, наиболее часто контактирующим с внешними субъектами (секретари, референты, сотрудники отдела рекламы и др.);

вторая часть подготовки - процесс непосредственного поиска ВУ;

третья часть подготовки - эвакуация. Ответственность за принятие решения (до момента обнаружения ВУ) возлагается исключительно на администрацию охраняемого объекта, а не на охрану, поскольку руководители предприятия, где находится охраняемый объект, несут ответственность за материальный ущерб и человеческие жертвы.

Необходимо помнить, что ряд экстренных предупредительных мер безопасности допустимо осуществить сотрудникам охраны, не прошедшим специальной подготовки.

Главное правило, которое должны усвоить все сотрудники, - не прикасаться к обнаруженному предмету, если существует подозрение, что он является взрывным устройством.

Действия сотрудников охраны при обнаружении взрывного устройства:

1. Эвакуация. Характер эвакуации зависит от размера, типа и место положения ВУ.
2. Оцепление и охрана местности (помещения), где было обнаружено ВУ, до прибытия представителей соответствующих служб.
3. Оповещение. Проинформировать соответствующие структуры органов власти (принцип дублирования), в том числе милицию, пожарную охрану и службу «Скорой помощи», сообщить подробные сведения о самом устройстве, о характере высказанной и существующей угрозы, предполагаемых преступниками окружающей обстановке. Следует уведомить коммунальные службы на случай необходимости отключения газа и электричества.
4. Отключение электро- и радиопередающих устройств (возможность спонтанного срабатывания электровзрывателя). Проследить, чтобы все часы персонала были отключены или помещены циферблатами вниз в центре стола.
5. Принять меры по уменьшению воздействия взрывной волны (ее рассеиванию): открыть окна и двери, удалить предметы, находящиеся рядом с взрывным устройством и являющиеся преградой для взрывной волны (удар взрывной волны об эти предметы может превратить их в боевые осколки, обладающие поражающей силой, и увеличить количество общих разрушений).
6. Обеспечить необходимые меры по защите от осколков. Вокруг места, где предположительно находится ВУ, соорудить заслон из материалов, не образующих осколков (мешки с песком, матрасы или специальное противобомбовое защитное покрытие), что может остановить летящие осколки или замедлить их скорость. При выполнении этой работы само взрывное устройство трогать запрещается.
7. Во избежание пожара (температура в момент взрыва может достигать 4000) следует, по возможности, удалить горючие материалы, а также автомобили, находящиеся поблизости.
8. Напомнить персоналу, что при объявлении эвакуации каждому следует взять с собой личные вещи, верхнюю одежду и портфели.

Меры безопасности, осуществляемые при получении информации об угрозе совершения взрыва

Первой и необходимой мерой безопасности должно быть решение о немедленной и полной эвакуации персонала из опасной зоны, которая проводится без паники и в определенной последовательности. Успешные действия в условиях поступления угрозы взрыва предполагают скоординированность с другими службами, рядом расположенными компаниями, наличие специального центра по координации и управлению, а также минимально необходимое количество заранее подготовленных сотрудников охраны.

Информация об угрозе совершения взрыва может поступить как по телефону, так и прийти по почте или сообщена лично. При получении подобной информации сотрудник охраны должен уметь квалифицированно произвести осмотр помещения на наличие ВУ.

Осмотр помещений на наличие взрывоопасных веществ

Перед осмотром помещений необходимо выработать план поиска взрывного устройства исходя из особенностей плана данного помещения. Приступая к осмотру, следует изучить

расположение комнат, лестниц, ниш, силовых и телефонных коммуникаций, вентиляции и канализации.

Имея подобный план, можно заранее предположить места возможного размещения ВУ.

Перед осмотром следует отключить источник внешнего электропитания. Если это по какой-либо причине невозможно, то стараться не включать досматриваемое оборудование. В осматриваемых помещениях следует открыть окна и двери для рассредоточения возможной взрывной волны. Необходимо избегать резких непродуманных движений, особенно связанных с передвижением в пространстве и открыванием дверей, полок, нажатия выключателей и т.д.

Досмотр должны производить не менее чем два человека на помещение или более, в зависимости от размеров. Осмотр проводится методом дублирования, чтобы каждое место досматривалось дважды, разными людьми (принцип «свежего» взгляда: что пропустил один, может заметить другой), и только после этого помечается как досмотренное.

При досмотре особое внимание следует обращать на укромные, скрытые места. Однако не исключено, что преступник, ограниченный временем, мог оставить ВУ и на виду, либо где-нибудь подклеил скотчем под столешницей или стулом, положил сверху на шкаф. Необходимо внимательно осматривать все вспоротые места в обивке мебели, обоях, сдвинутые с места плитки на полу или потолке. Важно исследовать нарушение любой поверхности - все предметы, сдвинутые с места, пыль с антресолей или карнизов, кирпичные крошки, опилки, песок, кусочки изоленды, проволоки и т.д. Если обнаружено и локализовано одно ВУ, следует помнить, что этим угроза может не ограничиться и закладок может быть несколько.

Дверь в помещение должна открываться следующим образом. Сначала внимательно досматривается по периметру отсутствие признаков несанкционированного проникновения (царапины на замочной скважине, отжат замок сорвана скрытая примета и т.д.). Если дверь открывается наружу, можно воспользоваться для открывания веревкой из-за укрытия. Нельзя открывать дверь резко. Эту процедуру удобнее выполнять вдвоём: один открывает замок и, придерживая дверь от распахивания, подает её на несколько миллиметров, другой проверяет по периметру осторожными движениями (с помощью пластиковой карточки, прутика) отсутствие растяжек, каждый раз после проверки говорит: «чисто». По этой команде первый подает дверь еще на несколько миллиметров, и процедура повторяется до тех пор, пока не удастся визуально определить отсутствие опасности. Такая процедура производится для того, чтобы убедиться в отсутствии растяжки, которая, как правило, устанавливается с небольшой слабиной, чтобы исключить случайное срабатывание.

Войдя в помещение, следует внимательно осмотреть все уровни по высоте, и то, что находится под ногами. Необходимо постоянно помнить о возможных растяжках, оптических датчиках, вибродатчиках. Досмотренные места должны быть отмечены на схеме или непосредственно на местности, чтобы исключить повторный досмотр. Делать следует все осмысленно и не спеша.

Порядок действия сотрудника охраны при обнаружении взрывоопасного предмета

Любой предмет (портфель, пакет, книга), случайно оставленный или забытый, должен сразу вызывать вопрос у сотрудника охраны, кому он принадлежит. Если хозяин не определен, естественной реакцией должно стать подозрение на возможное ВУ. Следует удалить людей из помещения. Открыть окна для рассредоточения возможной взрывной

волны. Не трогать подозрительный объект. Если он по какой-либо причине оказался у вас в руках, необходимо крайне осторожно поставить его в такое место (в пределах комнаты), где при взрыве он принесет наименьшие разрушения. Если обстоятельства требуют сдвинуть подозрительный предмет, лучше делать это с помощью верёвки с крюком на конце (по принципу саперной «кошки» для траления мин) из-за какого-либо надежного укрытия. Предмет, квалифицируемый как подозрительный, осторожно и не меняя его месторасположения, накрыть взрывоподавляющим покрывалом или поместить в специальный контейнер-отстойник при его наличии на охраняемом объекте.

Последовательность действий сотрудника охраны при обнаружении ВУ:

1. Обнаружить (установить местонахождение) ВУ.
2. Эвакуировать весь персонал.
3. Сообщить органам власти (отделение милиции, военные комендатуры, спецотделы при ОМОН, ФСБ, МЧС).
4. Принять меры для локализации (снижения угрозы) возможных последствий взрыва.
5. Обеспечить изоляцию места возможного нахождения ВУ - установить ограждение, щитки, указательные надписи с дистанцией безопасного удаления.
6. Обеспечить контроль за допуском к месту возможной закладки до прибытия специалистов с необходимыми техническими средствами.

Желательно обеспечить внешний источник электропитания и газоснабжения. От места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков. Иногда преступники применяют классический прием - провоцирование. Суть его заключается в следующем: на объект подкидывается пакет-«пустышка». Это может повторяться неоднократно, при этом преследуются две цели. Во-первых, проверить реакцию охраны, заметила ли она посторонний предмет и каким образом отреагировала. Во-вторых, при неоднократных ложных тревогах притупляется бдительность (если специалисты-взрывотехники и будут выезжать по вашему адресу два-три раза по ложным вызовам, то в последующем могут проигнорировать очередной вызов). Охранники, уверенные, что очередная находка - обычная «пустышка», не примут меры к эвакуации людей и выносу ценного оборудования, и в это время прогремит взрыв. В связи с этим каждая ложная тревога требует проведения дополнительных, в том числе оперативных разведывательных мероприятий. Приближаясь к подозрительному на наличие ВУ предмету, необходимо учитывать тот факт, что замедлитель (таймер) настраивается, как правило, на какое-либо четное время (например, 10.00, 11.00, 12.00 и т.д. или 10.20, 10.30, 10.40 и т.д.). Поэтому если есть необходимость проверить подобные закладки (например, для локализации последствий взрыва, открытия окон и дверей, обесточивания, ограждения ВУ блокираторами, выноса ценного оборудования и т.д.), то лучше это делать в нечетные промежутки времени (например, 10.11-10.14, 10.16-10.19 и т.д.). Расстояние (приблизительное) удаления людей от мест обнаружения ВУ, то есть дистанция кордона, должно составлять не менее 100 м.

Правила поведения сотрудника охраны на месте возникновения пожара

1. Оказавшись на месте возникновения пожара до прибытия пожарных, следует в первую очередь отключить электрические приборы (телевизор, утюг, печь и т.д.), накрыть их

одеялом, пальто или курткой. Если загорелась электропроводка, необходимо вывернуть пробки или отключить электропитание на щите. Постарайтесь сбить огонь с горящих предметов. Сбросьте на пол и затопчите загоревшиеся занавески и другие предметы

2. Необходимо организовать присутствующих граждан для доставки воды, тушения огня песком, землей и другими подручными средствами, используя при этом имеющиеся первичные средства тушения пожара (багры, лопаты, кошму, огнетушители и т.д.).

3. Следует срочно вызвать пожарных, а при необходимости иные службы.

4. Важно оперативно организовать эвакуацию граждан из опасных зон задымления, обвала, возможного взрыва и т.п. В первую очередь следует вывести людей с верхних этажей, так как дым всегда устремляется вверх, и огонь может перекрыть пути вывода людей.

5. На месте пожара необходимо прикрывать нос и рот мокрой тканью (платком, шарфом, тряпкой). Оказавшись в задымленной зоне или проходя через нее, следует нагнуться ниже, а при сильном дыме - передвигаться ползком.

6. Оказавшись в изолированном помещении верхних этажей, отрезанном от путей эвакуации огнем и дымом, важно заделать щели влажными тряпками, одеждой, дышать следует нижними слоями воздуха. Окна лучше не открывать. Убедившись, что прибыла помощь и вас могут спасти, можно воспользоваться окном. При наличии балкона стойте на нем и зовите на помощь.

7. Открывая дверь, необходимо убедиться, что она не нагрелась. Всегда существует опасность, что из-за открытой двери вырвутся клубы дыма к огня. Поэтому открывать двери надо медленно, сидя на корточках или стоя у стены рядом с дверью, лицом в противоположную сторону во избежание ожогов.

8. Следует предпринять попытку покинуть помещение по пожарной лестнице, через балкон, по веревке или связанным гардинам, простыням или предметам одежды.

9. Прыгать из окон 2-го этажа можно лишь убедившись, что внизу нет опасных предметов и камней. Перед прыжком необходимо сомкнуть зубы, чтобы не прикусить язык, и приземляться на обе ступни при полусогнутых коленях, но не на пятки и не на носки. Если под рукой находятся подушки, матрасы или иные предметы, смягчающие удар о землю, следует бросить их на место вашего приземления. Прыжки с более высоких этажей опасны для жизни.

10. Для того чтобы снизить высоту прыжка либо перебраться на более низкий этаж, можно использовать одежду, привязав ее к раме окна.

11. Необходимо обязательно проверить, не остались ли дети в других помещениях. Обычно они прячутся под кроватями, в шкафах или иных укромных местах.

12. Нельзя входить в опасную зону при плохой видимости (10 м).

13. Следует опасаться оборванных проводов, в том числе и после ликвидации пожара. Оказавшись возле такого провода, важно проходить осторожно, а чтобы избежать поражения электрическим током, необходимо применять способ движения «нога к ноге»,

делать шаги не длиннее полступни. Это необходимо для предупреждения так называемого «шагового замыкания».

14. По прибытии пожарных необходимо выполнять все их команды.

15. Важно использовать внутренние пожарные краны, огнетушители, направляя струю на горящую поверхность, начиная сверху. Тушение горючих жидкостей водой недопустимо - это лишь увеличит очаг огня.

16. Покидая зону огня, следует оставить пожарные краны открытыми.

17. Выходя из опасной зоны, необходимо идти навстречу ветру (сквозняку). В зоне сильных промышленных пожаров не следует приближаться к огню, так как возникает движение воздуха в сторону увеличения очага пожара, образуя эффект затягивания предметов в огонь.

Порядок действий частных охранников при отражении вооруженного нападения на объект

1. В случае необходимости применения огнестрельного оружия при отражении вооруженного нападения на объект сотрудники охраны должны руководствоваться ст. 17, 18 Закона РФ «О частной детективной и оранной деятельности в Российской Федерации», ст. 37, 39 УК, ст. 24 Закона РФ «Об оружии».

2. В случае нападения на объект охранник, который первым заметил злоумышленников, обязан подать сигнал «тревога» по радиостанции и продублировать его голосом. Охранники других постов, поэтому сигналу должны блокировать все ходы и выходы здания, прекратить доступ на охраняемый объект, принять меры к отражению вооруженного нападения.

3. Старший объекта (смены), обязан немедленно сообщить о нападении в милицию, руководству службы охраны, оперативному дежурному службы охраны, после чего подключиться к отражению нападения.

4. При отражении вооруженного нападения охранники должны принять меры по ограничению перемещения нападающих внутри здания. Сотрудникам, работающим на объекте, подается команда: «Ложись!».

5. Охранники должны впустить прибывший наряд милиции, указать место происшествия, дать краткую оперативную информацию и остаться у входа в офис.

Порядок действий сотрудников охраны при захвате заложника на объекте

1. При захвате заложника важно в кратчайшее время получить максимально возможную информацию по существу дела. Старший охраны объекта (старший смены) оповещает ближайшее отделение милиции, сообщает дежурному о/м имеющуюся информацию и при необходимости указывает кратчайший маршрут до объекта. Оповещение других инстанций и должностных лиц осуществляется в строгом соответствии с планом оповещения.

2. Охранник любого поста (по решению старшего охраны объекта) принимает меры к локализации места противоправного посягательства и допускает к нему только сотрудников правоохранительных органов.

3. Старший охраны объекта (старший смены) организует вывод сотрудников и клиентов в безопасное место, встречу сотрудников милиции.

Рекомендации по проведению инструктажа частных охранников

Как правило, инструктаж проводит начальник охраны объекта или его заместитель и лицо, которое проводит инструктаж, обязано уяснить сложившуюся обстановку, изучить и оценить действия сотрудников охраны за прошедшие сутки, детально ознакомиться с задачами и особыми обязанностями постов и маршрутов, уточнить порядок несения службы на каждом посту и маршруте. Наметить вопросы (вводные задачи) для проверки знаний охранников, определить порядок поддержания связи с каждым нарядом и обеспечение своевременной информации об изменениях обстановки.

Инструктаж нарядов продолжается не более 20 минут.

Накопленный опыт проведения инструктажей нарядов позволяет сделать некоторые выводы об оптимальных условиях обеспечивающих полноту инструктажа и способствующих ее успешному проведению в качестве эффективной формы обучения и воспитания личного состава.

необходима тщательная подготовка должностных лиц к инструктажу;

нужно пропорционально распределив время на все этапы инструктажа. Наиболее распространенным отступлением от этого условия является неоправданное продление той части инструктажа, которая посвящена подведению итогов службы нарядов за предшествующие периоды. Инструктаж превращается в очередной «разнос», выводы по итогам несения службы становятся самоцелью;

следует умело сочетать в инструктаже нарядов информацию. Если инструктирующий большую часть времени уделяет диалогу, инструктаж превращается в беседу, если стремиться использовать время единолично, инструктаж принимает выхолощенный казенный характер, с элементами «накачки» и «натаскивания»;

необходимо максимально использовать современные технические средства для обеспечения наглядности, в основном это схема охраняемого объекта;

нужно обеспечивать постоянный психологический контакт инструктирующего с личным составом. Для этого использовать при проведении инструктажа:

Конкурсные элементы, т.е. не злоупотреблять вопросом - ответной системой, а практиковать беглые опросы двух-трех инструктируемых по одному и тому же вопросу. У опрашиваемых в этих условиях вырабатывается самооценка.

Оценочную систему, что означает оценивать знания инструктируемого после выполнения им задания по вводным, показа действия и т.д.

Яркие жизненные примеры действий в сложной обстановке.

Следует постоянно заботиться о воспитательном воздействии инструктажа. Недопустимо, чтобы после него некоторые сотрудники остались в подавленном настроении по поводу незаслуженного «разноса» и т.п.

Приподнятое настроение сотрудника охраны способствует установлению правильных его взаимоотношений с окружающими.

Инструктаж сотрудников охраны необходимо начать с осмотра внешнего вида, проверки соответствия формы одежды по отношению к утвержденным образцам, и в этот же момент происходит проверка документов сотрудника, наличия у него паспорта, удостоверения личности частного охранника (УЛЧО). При этом инструктирующий обязан обратить внимание в паспорте на соответствие возраста охранника даты выдачи паспорта (замена паспорта производится по достижению гражданина РФ 25 и 45 летнего возраста, если паспорт не заменен, то он является недействительным), также обратить внимание на наличие у охранника УЛЧО и срок его действия. Зачастую охранники забывают про эти «мелочи» и о том, что подходит срок замены или продления действия узнают на инструктаже. Также были эпизоды, что инструктажи проводились регулярно, но в один из дней начальник охраны поленился провести инструктаж, а один из охранников в этот день забыл УЛЧО с паспортом в другой рубашке. И по такой же «счастливой» случайности этот объект охраны проверялся работниками ОЛРР и в результате охранник забывший дома документы был административно наказан, а начальник охраны объекта получил дисциплинарное взыскание, после чего он сделал вывод: «Закон подлости - все таки существует»

После проверки внешнего вида и наличия документов подводятся итоги несения службы нарядами за прошедшие сутки. Инструктирующий должен на конкретных примерах показать, в чем заключались отмеченные за этот период недостатки, что послужило их причиной, как избежать их в дальнейшем. Обязательно следует отметить образцовые действия сотрудников охраны и проявленную находчивость. Затем инструктирующий путем постановки конкретных вопросов, решения вводных задач должен проверить знание охранников своих обязанностей и прав, тактики несения службы по охране объекта. Сотрудникам заступающих на посты и маршруты охраны предлагается решить 2-3 задачи, разобрать при этом возможные ошибки, особое внимание обратить на проверку знаний и разъяснение характерных тактических приемов действий в наиболее распространенных ситуациях при несении службы по охране объекта.

В ходе проведения опроса необходимо в обязательном порядке требовать знаний сотрудниками основных положений Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ», Закона «Об оружии», УК РФ и прочих документов, регламентирующих деятельность частных охранных предприятий. При систематическом опросе охранники сами начинают готовиться к проведению инструктажа и непроизвольно в памяти у них остаются ответы на поставленные вопросы и если отвечающий охранник ответил не полностью на поставленный вопрос, то остальные охранники дополняют ответ проверяемого и таким образом показывают свои знания.

Учитывая изменения обстановки, каждому охраннику указать на особые обязанности, а именно:

где и в какое время нести службу на посту (маршруте);

на что обращать внимание и как действовать при предупреждении и пресечении попыток противоправных действий в отношении имущества «Заказчика»;

порядок движения и остановки на маршруте, наиболее характерные тактические приемы несения службы по охране объекта;

порядок взаимодействия и связи с соседними постами и работниками на объекте «Заказчика».

Информация о порядке смены постов, связи, взаимодействия является важным элементом инструктажа. Инструктирующий должен разъяснить, с кем и как сотрудники службы охраны должны поддерживать связь, уточнить время доклада о состоянии обстановки на постах.

Если в охранном предприятии не проводятся занятия с охранниками, то рекомендуется, хотя бы один раз в неделю проводить целевой инструктаж, на котором рассматривать различные вопросы касаемые охранной деятельности, в том числе особенности охраны на различных постах, меры безопасности при несении службы. Одну из этих тематик хочу предложить в этой статье, а именно по вопросу безопасности при проведении охранных мероприятий. Существует множество методик по безопасности по различным направлениям, в частности при досмотре автотранспорта на КПП, меры безопасности при работе по охране складов, производственных помещений, цехов, карьеров и пр. Но здесь дается общая методика безопасности при проведении охранных мероприятий. Несколько общих правил, которых рекомендуется придерживаться, а именно:

правильное поведение-это, в первую очередь, правильная оценка складывающейся ситуации;

здоровое недоверие к подозрительному лицу на охраняемой территории всегда лучше легкомысленной доверчивости;

следует всегда думать о том, что и как именно вы хотите сделать;

прежде, чем начать действовать в какой - либо ситуации, надо детально представить ее себе и заранее предусмотреть свои действия в различных вариантах;

лучше всегда оставаться недоверчивым;

при возникновении сомнений в оценке ситуации предпочтительнее рассчитывать на худшее и соответственно предусмотреть свои действия заранее;

никогда не действуйте в одиночку в неясных ситуациях, не будьте безрассудно смелым, предусмотрительные живут дольше. Наблюдайте, преследуйте и вызывайте поддержку, ни в коем случае не спешите оказывать помощь, не оценив трезво ситуацию, это может быть специально подготовленная для вас ловушка.

Сотруднику службы охраны находящемуся на охраняемом объекте следует соблюдать следующие меры безопасности:

быть максимально собранным, нельзя допускать, чтобы несение службы на хорошо известном объекте или маршруте охраны превратилось в привычное притупление бдительности и порождающее ложное чувство безопасности. В этом случае угроза жизни и здоровью сотрудника охранной службы существенно возрастает;

необходимо постоянно поддерживать радиосвязь со старшим на охраняемом объекте, либо с другими охранниками, находящимся на охраняемом объекте и регулярно сообщать о своем местонахождении и докладывать обо всех замеченных изменениях обстановки.

Особую осторожность следует проявлять в сумерках и в темное время суток, уделяя повышенное внимание тому, что происходит по сторонам, чаще оглядывайтесь, увидев или услышав приближение человека сзади, остановитесь и повернитесь к нему лицом или пойдите ему навстречу;

никогда не поворачивайтесь к подозрительным лицам спиной, не наклоняйтесь рядом с ними, не позволяйте окружать себя посторонними лицами;

оружие, если позволяет ситуация, следует держать готовым к немедленному отражению возможного нападения, однако так, чтобы его не могли у вас отнять или выбить из рук;

при необходимости установления на месте задержания личности задержанного или в иных подобных ситуациях выбирайте место, которое обеспечило бы вам наибольшую безопасность (к примеру защиту нападения сзади) и дало возможность своевременного применения оружия или специальных средств;

при беседе с подозрительным лицом в дневное время целесообразно избрать позицию, чтобы свет падал подозрительному в глаза, в темное время суток желательно, чтобы это лицо находилось на свету, а сотрудник охраны в тени;

действуя в составе наряда по охране объекта, выбирайте позицию так, чтобы подозрительные лица все время находились в поле зрения страхующего вас напарника, и тот в случае необходимости мог беспрепятственно оказать необходимую помощь;

приступайте к разговору с подозрительными лицами или лицом вежливо, но уверенно и настойчиво, не позволяйте втягивать себя в длительную дискуссию, следите за реакцией на свои действия присутствующих при этом посторонних граждан, не позволяйте им отвлекать вас от дела. Если вы в период проверки ведете радиопереговоры, то примите меры, чтобы присутствующие при этом посторонние лица не могли понять, о чем именно идет речь;

подаваемые для проверки документы нельзя брать той рукой, которой сотрудник охраны обычно достает оружие.

Задержание посторонних лиц на охраняемом объекте, а тем более, если они вооружены является одним из наиболее сложных действий сотрудников охраны и неправильное их действие может повлечь самые негативные и непредсказуемые последствия.

Чаще всего задержанные на охраняемом объекте оказывают сопротивление при задержании, если сотрудник охраны несет службу один. Вероятность сопротивления значительно уменьшается, если в состав наряда входят два и более сотрудника охраны.

Не следует вступать в пререкания, читать мораль и доказывать свою правоту лицу, находящемуся в нетрезвом состоянии. Как правило, такие моменты случаются при охране рынков. Неуместны суетливость, угрозы, грубые выражения. Не следует угрожать наказанием, которое не предусмотрено законом. Если не придерживаться вышеперечисленных правил, можно спровоцировать такого задержанного к активным действиям в отношении вас.

Тактика задержания вооруженного преступника имеет существенные различия в зависимости от того, располагают ли сотрудники охраны временем на необходимые подготовительные действия или его нет, вследствие чего действовать немедленно, исходя из сложившейся ситуации.

В первом случае при принятии решения о задержании вооруженного преступника необходимо детально осудить весь порядок и последовательность действий. В этом же случае и в ряде других нельзя забывать о требованиях Закона Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации".

В случаях, когда состав наряда службы охраны сталкивается с вооруженным сопротивлением (нападением) при обычном несении службы, проверке пропускного режима и задержании лица совершившего незначительное правонарушение и т.п. многое зависит от правильности тактики как предшествовавших нападению, так и последующих действий. При задержании лица совершившего незначительное правонарушение, и отсутствии каких-либо признаков опасности нападения, сотрудники службы охраны, тем не менее, должны во всех случаях действовать, исходя из возможности сопротивления или нападения, как со стороны проверяемого лица, так и со стороны других лиц, находящихся поблизости.

При необходимости преследования на охраняемом объекте нескольких лиц совершивших то или иное правонарушение, состав наряда сотрудников службы охраны также не должен разделяться. Безопаснее вдвоем преследовать одного или двух убегающих, чем пытаться остановить обоих по одиночке. В этом случае правонарушитель может оказаться сильнее сотрудника охраны или лучше вооруженным. В данном случае сотруднику охраны важно не переоценить свои силы и возможности и не спровоцировать преследуемое лицо на совершение более тяжкого преступления.

Если один правонарушитель преследуется двумя сотрудниками охраны следует соблюдать определенные правила безопасности:

сотрудники охраны не должны бежать один за другим, между ними должен сохраняться интервал;

сотрудник, страхуя находящегося впереди коллегу, должен находиться в стороне от него на одном из флангов. В ситуациях, когда преследуемый скрылся в каком либо помещении или строении, нельзя безрассудно кидаться за ним вслед, Необходимо принять все меры по блокированию помещения, взять под контроль все выходы и немедленно запросить помощь. Также согласно Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» необходимо о случившемся сообщить в территориальный орган внутренних дел. Поскольку обстоятельства иногда вынуждают немедленно приступить к поиску скрывшегося в помещении правонарушителя для обеспечения безопасности сотрудникам службы охраны надлежит неукоснительно соблюдать следующие правила:

источник света (фонарь и т.п.) держать в вытянутой в сторону от корпуса руке;

не останавливаться в проеме двери или на фоне окон;

не перебегать мимо оконных проемов в полный рост;

не входить сразу в центр помещения;

максимально использовать имеющиеся прикрития (мебель, перегородки и т.п.);

орудие или спецсредства держать готовым к немедленному применению.

Доставление задержанного в служебное помещение:

После задержания правонарушителя производится его немедленный досмотр на предмет обнаружения предметов могущих причинить различные телесные повреждения сотрудникам охраны при сопровождении в служебное помещении.

Сотрудники службы охраны обязаны предвидеть, что задержанное ими лицо может находиться в розыске сотрудниками милиции за совершение ряда тяжких преступлений и поэтому задержанный способен на все, чтобы скрыться. Поэтому, при личном досмотре, задержанный должен стоять опершись обеими руками на стену, забор, дерево и т.п. с широко расставленными ногами, что позволяет ему сохранить равновесие только с одновременной опорой на все конечности. Производящий досмотр сотрудник охраны с соблюдением всех мер предосторожности обязан проверить у задержанного наличия огнестрельного, холодного и других колюще-режущих предметов, могущих причинить телесные повреждения, а также наличия газового оружия. Не следует забывать, что оружие может находиться не только под мышкой, в карманах, но и прикреплено к телу на ногах, руках и т.д. Сотрудники охраны должны исходить из возможности того, что задержанный может владеть приемами рукопашного боя. Поэтому охранник и страхующий его коллега должны быть максимально бдительными и готовы пресечь любую попытку нападения.

В служебном помещении сотрудников службы охраны, до приезда сотрудников милиции, задержанного либо задержанных необходимо разместить как можно дальше от входной двери и если задержанных несколько исключить возможность общения между ними. В этот период постоянно осуществлять визуальный контроль за ними.

Даже после прибытия сотрудников милиции за задержанными нельзя расслабляться, т.к. во время передачи задержанных следует внимательно следить за ними, чтобы вовремя пресечь попытку побега, провокации в отношении сотрудников милиции, избавления компрометирующих вещей, предметов и документов.

В следующей статье можно рассмотреть вопросы приема поста охранниками, проверка несения службы, как гласная, так и не гласная. Особенности охраны различных объектов, в том числе методика приема объекта под охрану, должностные обязанности, вопросы по охране труда и пр.

Охрана с собаками

Ведение охраны со служебными и сторожевыми собаками-метод высокоэффективный. Однако, он имеет свои особенности, которые необходимо знать каждому, кто будет его практически использовать.

Рассмотрим некоторые из них. Прежде всего надо понимать, что пара нападающих служебных собак по степени причинённой травматичности приравнивается к холодному оружию. Причём оружию, не дающему сбоев. Не "выпадающему из рук", никогда не "промазывающему" мимо жертвы, всегда превосходящему жертву в физической силе, ловкости и скорости реакции. Сторожевых собак не только невозможно взять голыми

руками, но и достаточно сложно попасть в них из огнестрельного оружия. Гораздо сложнее, чем в человека. Всё это делает служебных и сторожевых собак незаменимыми участниками охранной деятельности. С одной стороны. А с другой, требует чёткого знания правил и особенностей ведения охранной деятельности с собаками.

Чаще всего собаки применяются в охране больших открытых территорий, охраняемых способом патрулирования. Но они так же эффективны при охране внутренних помещений зданий (квартир, домов, офисов) и пропускных пунктов. Все, охраняемые собаками территории должны быть оснащены предупреждающими табличками: "ОХРАНЯЕТСЯ СЛУЖЕБНЫМИ СОБАКАМИ".

Во время доставки к месту службы сторожевая собака должна находиться в наморднике, перевозиться в специальном транспорте, а во время пеших переходов, идти слева от охранника, на коротком поводке.

При несении дежурства способом патрулирования территории с нарядом охраны, собака находится без намордника и на длинном поводке. Отпускать собаку с поводка можно в следующих случаях:

когда существует угроза жизни и здоровью третьих лиц со стороны нарушителя;

когда существует угроза жизни и здоровью охранников со стороны нарушителя;

когда нарушитель может скрыться;

когда необходимо розыскать нарушителя на значительной территории.

когда охраняемая территория ограждена забором не менее 2метров.

Подготовленная и обученная для охраны собака должна уметь выполнять следующие функции:

по команде догнать скрывающегося нарушителя

до прихода охранника сторожить нарушителя, не нападая на него и не причиняя ему дальнейших физических увечий.

по команде начинать нападение

по команде прекращать нападение, переходя к команде "охранять"

без команды нападать, если нарушитель проявляет опасную агрессивность в отношении охранника-хозяина или третьих лиц.

не бояться звуков выстрелов и не обращать на них внимания

по команде "ко мне" оставлять всё и возвращаться к хозяину.

Хозяин-охранник осуществляющий патрулирование территории с собакой при обнаружении нарушителя должен прежде всего громко и внятно предупредить его, что для задержания будет использована собака. Дать достаточно времени нарушителю

осознать этот факт и выполнить требования охранника (остановиться, показать руки, следовать за охранником) без применения собаки.

Патрулирование открытых охраняемых территорий проводится группами охранников с собаками. По два и более человек в группе, каждый из которых ведёт свою собаку. Применение нескольких собак одновременно, даже к группе нарушителей бывает очень эффективным.

На вооружённых нарушителей собак нельзя пускать открыто, "в лоб". В таком случае следует делать это из укрытия, сбоку.

После нейтрализации нарушителей с применением собак, в случае нанесения нарушителям телесных повреждений, охранники должны оказать им первую медицинскую помощь. А так же необходимо составить акт о случившемся.

Нельзя применять собак против детей, беременных женщин и инвалидов. А также не применяются собаки при большом скоплении народа, где между собакой, нарушителем и охранником могут оказаться другие люди. Каждая сторожевая собака закрепляется за одним охранником-хозяином. Сторожевые собаки должны уметь спокойно переходить к другому охраннику, но делать это часто нежелательно.

Режим службы собаки необходимо правильно организовать: у каждой собаки должно быть отдельное удобное место для сна, достаточное и правильное питание. При температуре воздуха ниже 20 и выше 30 градусов, продолжительность рабочего времени собаки не должна превышать 4-5 часов. В жаркое время года собака должна быть обеспечена водой круглосуточно. Работающая в охране собака должна пройти все основные, необходимые в таких случаях прививки.

Правильно организованное патрулирование охраняемой территории даёт практически стопроцентный эффект сохранности. И здесь нельзя не отметить колоссальный психологический эффект. Люди боятся собак. Иногда даже больше, чем оружия. Видимо потому, что с оружием рядовой гражданин сталкивается редко, а последствия нападения разъярённого пса хорошо представляет себе каждый. К тому же собаку нельзя подкупить, её нельзя "отключить" при известной ловкости рук или за деньги, вообще, с ней не договоришься. Расстановка по периметру предупредительных табличек: "ОСТОРОЖНО! ОХРАНЯЕТСЯ СОБАКАМИ" уже сама по себе, как правило, значительно снижает число попыток попасть на охраняемую территорию. Экономический эффект применения собак в охранной деятельности тоже положительный. Наличие собак позволяет значительно уменьшить количество людей-охранников и свести к минимуму использование дорогой спецтехники. Их природные навыки к охране и защите окупают себя с лихвой.

Организация и контроль внутриобъектового режима

Построение эффективной системы безопасности торгового предприятия невозможно без организации пропускного и внутриобъектового режима, которые являются обязательными элементами системы предотвращения и минимизации потерь предприятия розничной торговли. В настоящей статье хотелось бы акцентировать внимание на внутриобъектовом режиме, как на системе построения профилактических мероприятий направленных, в первую очередь, на минимизацию возможностей совершения хищений персоналом

торгового предприятия. Хочу, при этом, оговориться, что эта система вряд ли позволит на 100 % исключить вероятность совершения хищений сотрудниками гипермаркетов и торговых центров. Способы совершения хищений персоналом постоянно совершенствуются. Поэтому, мы поговорим и об иных направлениях контроля, направленного на исключение возможности совершения хищений, которые невозможно предотвратить одной лишь организацией внутриобъектового режима.

Хотелось бы начать с того, что организация внутриобъектового режима в розничных структурных подразделениях Компании розничной торговли (гипермаркетах, супермаркетах, торговых центров и т.д.) начинается с разработки регламентирующего нормативного акта Компании (Стандарта или Регламента), который бы устанавливал общие положения его организации. Унифицированной формы такого акта нет, поскольку руководство каждой Компании само определяет основные принципы, пределы, степень обеспечения и иные вопросы индивидуального характера построения системы обеспечения пропускного и внутриобъектового режима. По этому положения настоящей статьи носят рекомендательный характер и могут использоваться руководителями, с учетом специфики каждой Компании. Подобный локальный регламентирующий акт предназначен для унификации и стандартизации основных требований внутриобъектового режима и организации доступа сотрудников и посетителей в розничные структурные подразделения Компании. Предполагается, что область применения такого Стандарта включает в себя обязанность выполнения его требований всеми сотрудниками Компании, а так же должна распространяться на представителей юридических лиц, ведущих работы или арендующих помещения на территории розничных структурных подразделений Компании, и физических лиц – посетителей.

Следующим шагом должна стать разработка в каждом розничном структурном подразделении Компании на основе Стандарта локальной Инструкции «О внутриобъектовом режиме» соответствующего розничного подразделения, утверждаемой Директором этого подразделения. Все сотрудники розничного структурного подразделения должны быть ознакомлены с «Инструкцией о внутриобъектовом режиме» под роспись. Инструкция призвана детализировать положения Стандарта, применительно к конкретному торговому объекту, с учетом специфики его формата, режима работы, структуры подразделения охраны, инженерно-строительных и иных особенностей. При этом, требования «Инструкций о внутриобъектовом режиме» розничных структурных подразделений Компании не должны противоречить положениям Стандарта.

В контексте рассмотрения настоящего вопроса предполагается использование следующих терминов

Охраняемые объекты – помещения Компании, подлежащие защите от противоправных посягательств

Пропускной режим – порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, исключающий возможность бесконтрольного входа (выхода) персонала и посетителей в помещения Компании и вынос ее имущества;

Доступ – проход в помещения Компании;

Внутриобъектовый режим – порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на охраняемых объектах, в соответствии с требованиями внутреннего трудового распорядка и пожарной безопасности;

Сотрудники – работники Компании;

Посетители – сторонние лица, получившие на законных основаниях допуск на охраняемый объект;

Допуск – разрешение доступа в помещения на проведение определенного вида работ или получения определенных документов и сведений;

Нарушитель – лицо, совершившее или пытающееся совершить несанкционированное действие, а так же лицо, оказывающее ему в этом содействие.

Попробуем сформулировать общие положения, касающиеся организации пропускного и внутриобъектового режима торгового предприятия.

Пропускной режим на объектах Компании устанавливается в целях:

исключения актов хищений собственности Компании;

исключения актов вандализма со стороны недобросовестных посетителей;

исключения возможности несанкционированного доступа персонала и посетителей в помещения Компании;

Внутриобъектовый режим устанавливается в целях:

соблюдения сотрудниками и посетителями правил внутреннего трудового распорядка и пожарной безопасности;

установления порядка допуска сотрудников в служебные помещения Компании;

исключения возможности бесконтрольного передвижения посетителей по территории Компании.

Надежность пропускного и внутриобъектового режимов достигается:

осуществлением постоянного контроля над прибытием-убытием и перемещением сотрудников в течение рабочей смены;

осуществлением охраны помещений Компании силами сотрудников подразделений службы безопасности или сотрудников ЧОП;

осуществлением контроля над состоянием технических средств охраны;

фиксацией контрольных мероприятий по обеспечению пропускного и внутриобъектового режима в журналах учетной документации;

применением единой системы, обеспечивающей предотвращение несанкционированного доступа в помещения, видеонаблюдение, сбора и обработки информации об опозданиях сотрудников на работу, достоверным отображением и объективным документированием событий.

Организация пропускного и внутриобъектового режимов в розничных структурных подразделениях Компании осуществляется директорами и руководителями службы безопасности соответствующих подразделений.

Рекомендации по осуществлению порядка допуска (прохода) сотрудников на территорию торгового предприятия.

1. Прибытие сотрудников осуществляется не менее чем за 15 минут до начала рабочей смены, в соответствии с графиком, утвержденным руководителем структурного подразделения, через служебный либо центральный вход в гипермаркет.

2. По прибытии в гипермаркет сотрудник отмечается в журнале прибытия – убытия сотрудников, находящемся у сотрудника службы безопасности (администратора торгового зала, контроллера, сотрудника ЧОП), либо фиксирует свое прибытие посредством технических средств обеспечения контроля и управления доступом. В журнале сотрудником самостоятельно делается отметка с указанием персональных данных сотрудника (должность, ФИО), времени его прибытия, подтверждаемая личной подписью прибывшего сотрудника. В случае прибытия на рабочее место позже времени, установленного графиком, отметку о его прибытии делает сотрудник службы безопасности, с обязательным последующим докладом об этом руководителю службы безопасности. Сотрудники, прибывающие в гипермаркет после его открытия (почасовики, работники с «плавающим» графиком и т.д.) так же делают отметку в журнале о фактическом времени их прибытия на рабочее место.

3. Пронос в гипермаркет личных вещей, в том числе, продуктов питания, предметов личной гигиены и т.д. осуществляется в объемах, необходимых для обеспечения профессиональной деятельности сотрудника в течение текущей рабочей смены.

Прибыв в гипермаркет, сотрудник обязан предъявить сотруднику службы безопасности все имеющиеся при себе предметы, в том числе продукты питания и предметы личной гигиены, средства связи, имеющиеся в ассортименте гипермаркета. Сотрудник службы безопасности маркирует все предметы стикером с печатью «контроль на выходе», росписью на печати старшего смены и текущей датой. Отсутствие возможности оборудования проносимых предметов контрольной печатью (продуктов питания без упаковочной тары и обертки, за исключением хлеба) может являться причиной для отказа в разрешении на их пронос на территорию гипермаркета

4. Выход за периметр гипермаркета во время рабочей смены сотрудникам гипермаркета категорически запрещен, за исключением сотрудников, осуществляющих работы за пределами гипермаркета или покидающих гипермаркет по прямому распоряжению руководства, согласованному с руководителем службы безопасности (в его отсутствие, - старшим смены). При этом факт согласования выхода за периметр гипермаркета должен быть зафиксирован в письменной форме. Предпочтительно, чтобы была разработана унифицированная форма бланка «Разрешения», распечатанная на бумажных носителях. Покидание территории гипермаркета во время рабочей смены для решения личных вопросов, допускается в исключительных случаях на основании заявления на имя директора гипермаркета о предоставлении административных часов. Говоря о выходе сотрудника за периметр гипермаркета, следует определиться, что понимать под периметром, за пределы которого сотрудникам запрещен выход. Считаю, что если в гипермаркете противокражная система установлена непосредственно в кассовых проходах, а не на выходе с зоны кассовых терминалов, то периметром и следует считать кассовую линейку, разрешив выход за ее пределы только сотрудникам, осуществляющим свои должностные обязанности в прикассовой зоне (сотрудники СБ, менеджеры

прикассовой зоны, старшие кассиры и т.д.). Даже кратковременное убывание сотрудника с территории гипермаркета осуществляется с соблюдением нижеследующих требований по порядку убывания сотрудника по окончании рабочей смены.

5. Пожалуй, один из ключевых моментов обеспечения пропускного режима в плане профилактики и выявления хищений сотрудниками гипермаркета, - это тщательность проверки сотрудников, покидающих гипермаркет, после окончания рабочей смены. Предполагается, что после окончания рабочей смены, покидая гипермаркет, сотрудники обязаны предъявлять сотруднику службы безопасности ручную кладь, содержимое карманов и иных элементов одежды для осмотра. Для минимизации негатива, который может быть связан с этой процедурой, рекомендуется, чтобы проверку эту осуществляли сотрудники СБ одного пола с проверяемыми. Степень лояльности, которую демонстрирует сотрудник, при добровольном предъявлении к осмотру всех, находящихся при нем предметов, и может свидетельствовать о «добросовестности» или «не добросовестности» сотрудника. Об этом могут свидетельствовать и иные обстоятельства, позволяющие предположить «недобросовестность» сотрудника, - поведение, неадекватная реакция на просьбу сотрудника службы безопасности, попытки избежать осмотра путем покидания рабочей смены не через служебный вход и т.д. В любом случае необходимо предпринять все меры, для того, чтобы каждый сотрудник был проверен максимально тщательно. При наличии оснований, сотрудник службы безопасности принимает меры к осуществлению личного досмотра сотрудника. Здесь идет речь именно о «принятии мер к осуществлению личного досмотра», поскольку известно, что прав осуществлять личный досмотр, у сотрудников службы безопасности нет. По этому единственная мера, которую может принять сотрудник СБ, это вызвать сотрудников милиции.

В случае обнаружения у сотрудника товаров, имеющих в ассортименте гипермаркета, без кассового чека, контрольных печатей с указанием текущей даты, руководителем службы безопасности гипермаркета (старшим смены) проводится тщательная проверка, вплоть до проведения служебного расследования с целью установления законности приобретения обнаруженного товара.

Порядок осуществления доступа посетителей в административно-бытовые и служебные помещения торгового предприятия может включать в себя следующие элементы:

1. Контроль над посетителями, прибывшими к должностным лицам розничного структурного подразделения Компании и представителями контролирующих органов, возлагается на сотрудников службы безопасности;
2. По прибытии к должностным лицам розничного структурного подразделения Компании посетителей, сотрудник службы безопасности уведомляет об этом старшего смены, который, в свою очередь, ставит об этом в известность соответствующее должностное лицо, к которому прибыл посетитель;
3. Прибывшему посетителю, в случае отсутствия у него именного бейджа организации, представителем которой он является, старший смены, либо иной уполномоченный сотрудник выдает бейдж с указанием персональных данных посетителя (достаточно имени и отчества) и наименованием организации, представителем которой он является, а так же текущей датой;
4. Проход посетителя в административно-бытовые помещения РСРП Компании допускается только в сопровождении соответствующего должностного лица, к которому

прибыл посетитель, либо в сопровождении старшего смены (назначенного им сотрудника службы безопасности).

5. Нахождение лица, не являющегося сотрудником Компании, в административно-бытовых и служебных помещениях, в том числе на дебаркадере, розничного структурного подразделения Компании без бейджа и без сопровождения должностного лица, являющегося сотрудником Компании не допускается. При обнаружении таких лиц, должностные лица гипермаркета обязаны предпринять меры к доведению информации об этом до сотрудников службы безопасности или руководства гипермаркета.

При организации внутриобъектового режима торгового предприятия, я бы рекомендовал включить в Стандарт следующие положения.

1. Ответственным за соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, установленного режима функционирования, порядка содержания служебных помещений и мер противопожарной безопасности на объекте является руководитель службы безопасности розничного структурного подразделения Компании.

2. В течение рабочей смены сотрудник обязан быть одетым в установленную форму одежды с именным бейджем, укрепленным на левой стороне груди.

3. Приобретение продуктов питания и личной гигиены в течение рабочей смены сотрудниками допускается в период времени с 8:00 до 9:00 для употребления в пищу и использования в гигиенических целях во время рабочей смены. Приобретение в течение рабочей смены товаров для использования вне рабочей смены недопустимо. Товары, приобретенные во время рабочей смены, за исключением сахара, чая и воды, оставлять на территории гипермаркета после окончания рабочей смены (в раздевалке, столовой и т.д.) запрещается. Так же запрещено подготавливать товары заранее для последующего приобретения в качестве покупателей и оставлять их в торговом зале или иных помещениях гипермаркета. Приобретение и отпуск товаров вне установленного времени должно расцениваться, как нарушение требований Инструкции о внутриобъектовом режиме. В исключительных случаях допускается приобретение предметов личной гигиены вне установленного времени по ходатайству непосредственного руководителя и согласованию со старшим смены.

4. Кассирам категорически запрещается отпускать сотрудникам, находящимся на рабочей смене, спиртосодержащие напитки.

5. После приобретения товаров в течение рабочей смены, сотрудник должен немедленно обратиться к сотруднику службы безопасности, который маркирует приобретенные товары контрольной печатью, с указанием текущей даты. При этом кассовый чек на данный товар должен быть сохранен до окончания рабочей смены и предъявлен при выходе из гипермаркета вместе с товаром.

6. Сотрудникам гипермаркета запрещено курение вне специально отведенного для этого места, - помещения для курения.

7. Нахождение сотрудника в помещении для курения, комнате прима пищи, туалете допускается только при наличии специального жетона, выдаваемого сотруднику непосредственным руководителем на время регламентированного перерыва сотрудника в соответствии с графиком.

8. График регламентированных перерывов, продолжительность которых определяется руководителем розничного структурного подразделения и нормативно закрепляется в Инструкции «О внутриобъектовом режиме», составляется непосредственными руководителями сотрудника с учетом следующего регламента: утренний прием пищи с 9:30; обед с 11:30, вечерний прием пищи с 15:30. Перерыв в санитарно-гигиенических целях и для посещения комнаты для курения – не более 3-х раз продолжительностью не более 10-ти минут, не включая посещения санузла и комнаты для курения во время перерывов с целью приема пищи.

В случае продления рабочего дня более 12-ти часов, допускаются дополнительные перерывы с целью приема пищи, посещения санузла и комнаты для курения продолжительностью не более 10-ти минут не чаще одного перерыва в два часа. При этом, первый дополнительный перерыв должен быть не ранее 12-ти часов с начала рабочей смены в соответствии с ежемесячным графиком, утвержденным директором гипермаркета. При составлении графиков приема пищи руководители должны учитывать интенсивность покупательского потока. Старший кассир обязан составить график вечернего приема пищи кассиров таким образом, чтобы время их регламентированных перерывов не совпадало со временем проведения внутренней инкассации.

9. Выход сотрудников за периметр гипермаркета из торгового зала через пост администраторов торгового «вход в торговый зал» категорически запрещен.

10. Сотрудник службы безопасности, несущий дежурство на посту «дебаркадер», обязан проверять наличие кассовых чеков и контрольных печатей на товарах у сотрудников, следующих через дебаркадер в комнату приема пищи и наличие специальных жетонов, выдаваемых сотрудникам непосредственными руководителями на время регламентированного перерыва.

11. Кроме вышеизложенных положений, сотрудникам гипермаркета запрещается:

проводить без разрешения руководства на территории гипермаркета фото-, кино-, видеосъемку;

пользоваться в течение смены, неисправными или самодельными электронагревательными и иными электроприборами;

загромождать территорию, основные и запасные входы (выходы), лестничные площадки гипермаркета материалами и предметами, которые создают помехи для системы видеонаблюдения, затрудняют эвакуацию людей, материальных ценностей, препятствуют ликвидации очагов возгорания;

совершать действия, нарушающие установленные режимы функционирования технических средств охраны и пожарной сигнализации гипермаркета;

заходить в не рабочее время в служебные помещения гипермаркета, на дебаркадер, в административно - бытовые помещения. При необходимости посещения сотрудником служебных помещений гипермаркета в нерабочее время для решения личных вопросов (получения заработной платы, написание заявлений, получение справок и т.п.) на сотрудника распространяются требования, предъявляемые к порядку допуска в служебные помещения гипермаркета посетителей;

находиться в рабочее время в служебных помещениях гипермаркета, в которых данный сотрудник непосредственные служебные обязанности не выполняет;

разговаривать с посетителями гипермаркета и между собой на темы, не связанные с обеспечением торгового процесса, обслуживанием покупателей;

пользоваться мобильными телефонами, за исключением времени регламентированных перерывов;

употреблять, на территории гипермаркета, пищу вне комнаты приема пищи (в том числе, жевательную резинку, леденцы и т.п.) и вне времени регламентированного перерыва;

пользоваться мультимедийными устройствами (в том числе музыкальными и видео плеерами, игровыми приставками и т.п.) в развлекательных целях;

совершать, течение смены, иные действия, не связанные с выполнением непосредственных должностных обязанностей.

12. Сотрудники службы безопасности, иные должностные лица гипермаркета, при выявлении фактов нарушений требований Инструкции «о внутриобъектовом режиме», обязаны немедленно принимать меры к их пресечению. Кроме того, сотрудники службы безопасности обо всех нарушениях требований внутриобъектового режима немедленно докладывают старшему смены, который, в свою очередь, фиксирует все нарушения в учетной документации. Обо всех фактах нарушений внутриобъектового режима руководитель службы безопасности ежедневно докладывает служебной запиской директору гипермаркета, принимая неотложные меры к их пресечению, анализируя причины и условия, способствующие допущению подобных фактов и внося рекомендации по их устранению. По фактам обнаружения у сотрудников гипермаркета неоплаченного товара должна проводиться проверка, а при необходимости, - служебное расследование, заключение которого является основанием для привлечения виновного лица к дисциплинарной или административной ответственности, вплоть, до последующего увольнения по основаниям, предусмотренным трудовым законодательством РФ.

Возможно, кому-то рекомендованные выше элементы построения внутриобъектового и пропускного режима на предприятии розничной торговли покажутся излишне суровыми. Однако практика все-таки показывает, что добиться его обеспечения вполне реально, реальны и его позитивные результаты в плане профилактики воровства собственными работниками. Персонал же все указанные меры воспринимает вполне адекватно, особенно если применять их не «вдруг», а непосредственно с момента запуска нового объекта и набора персонала.

Как было отмечено в начале статьи, организация внутриобъектового режима в соответствии с предложенными рекомендациями, позволит минимизировать возможности совершения хищений сотрудниками розничных торговых предприятий, но, панацеей, к сожалению, не является. Посредством организации и последующего контроля пропускного и внутриобъектового режима, на мой взгляд, можно добиться:

а) минимизации, а при достаточно высоком уровне контроля, и исключения краж персоналом в виде непосредственного выноса неоплаченного товара в ручной клади, одежде и т.д.;

б) исключения употребления неоплаченного товара в процессе работы;

в) высокой степени организации трудового процесса, и как следствие, - повышения эффективности труда сотрудников и эффективности использования рабочего времени;

г) как ни странно это может прозвучать, - снижения текучести кадров. Сотрудники, выполняющие свои должностные обязанности в условиях постоянной подконтрольности, воспринимают это как должное. Следствием же этого является снижение количества дисциплинарных нарушений, нарушений правил внутреннего трудового распорядка и т.д. Соответственно снижается и количество увольнений, что ведет, в конечном итоге к стабильности кадрового состава и снижению текучести кадров;

д) снижения внутренних потерь торгового предприятия от нарушений и ошибок в учетах товародвижения, - как опять же следствие постоянной подконтрольности линейного персонала и эффективной организации трудового процесса.

Я хотел в рамках настоящей статьи рассмотреть и потенциальные возможности, которые остаются у персонала для совершения хищений даже в условиях налаженного внутриобъектового режима. Но думаю можно ограничиться лишь кратким их декларированием, поскольку каждый из них может быть предметом отдельного рассмотрения. На мой взгляд, таковыми потенциальными возможностями, требующими дополнительных предупреждающих мер являются:

хищения персоналом в сговоре с сотрудниками охраны (очень разноплановая тема, поскольку разнятся и способы и категории персонала и «слабые» зоны контроля и т.д.);

хищения кассирами в сговоре с покупателями;

хищения кассирами в сговоре с сотрудниками торгового зала;

хищения менеджерами грузовой зоны (менеджерами по приему товара, операторами погрузочно-разгрузочных работ, менеджерами по дебаркадеру и т.д.) в сговоре с представителями поставщиков;

хищения, посредством использования «слабых» мест в инженерно-технической укрепленности объекта;

хищения путем припрятывания и последующего выноса товара в мусоре;

хищения непосредственно сотрудниками охраны (к сожалению, встречается и такое);

получение «откатов» за завышенные заказы от поставщиков менеджерами среднего и руководящего звена. Специфичный способ корпоративного мошенничества, который может причинить значительные убытки торговому предприятию;

хищения посредством махинаций с учетной документацией, например в подразделениях «собственного производства» в сфере учета и обращения сырья.

Наверное, можно продолжить перечисление, я постарался указать лишь наиболее распространенные из них.

Для минимизации данных возможностей требуются дополнительные меры контроля, выходящие за рамки вопроса обеспечения пропускного и внутриобъектового режима, и соответственно, являющиеся предметом отдельного разговора.

Несение службы в гипермаркете

показывает многолетняя практика работы различных сетей розничной торговли, большая часть ошибок персонала и хищений, совершаемых покупателями, выявляются, в так называемой «прикассовой зоне», - зоне выхода из участка кассовых терминалов. Дежурство на этом «посту» сотрудников охраны ЧОП, «контролеров» или «администраторов» магазина, менеджеров, контролирующих работу кассиров, - зачастую приводит к конфликтным ситуациям. В настоящей статье я попытался изложить алгоритм действий сотрудников гипермаркета (далее, - ГМ), осуществляющих контроль названной зоны.

В контексте настоящей статьи, как и в других моих статьях, в понятие «сотрудник службы безопасности», вкладывается не правовой, а фактологический смысл. Это может быть сотрудник ЧОП, «контролер», «администратор торгового зала», «сотрудник контрольной службы» и т.д. Мне представляется рациональным использовать именно этот термин. Соответственно, под «Руководителем службы безопасности», может пониматься и «Директор ЧОП», и «Начальник охраны объектов», и «Менеджер по безопасности», и «Главный администратор гипермаркета», и иное должностное лицо, отвечающее за обеспечение работы подразделения на конкретном объекте. Старшим смены, соответственно может быть «Старший смены сотрудников ЧОП», «Старший контролер», «Старший администратор» и т.д.

Итак, исходя из собственной практики, негативных и позитивных (поверьте, - такие случаются ни чуть не реже негативных) ситуаций, происходящих в зоне выхода с кассовых терминалов, я бы рекомендовал сотрудникам СБ торгового предприятия любого формата придерживаться следующих положений.

Сотрудники службы охраны, несущие службу на данном посту должны быть максимально бдительными, не нарушая при этом установленный стандарт обслуживания покупателей. Поскольку именно на данном посту возможно создание различного рода конфликтных ситуаций, сотрудник СБ должен вести себя дипломатично, выдержанно и корректно для чего необходима определенная психологическая подготовка.

Наибольшее количество нареканий и возмущений со стороны покупателей, негативную реакцию с их стороны в целом, вызывает факт проверки у них кассового чека. Свою лепту в это вносят и средства массовой информации, в которых неоднократно сообщалось об отсутствии прав у сотрудников служб безопасности торговых центров требовать у покупателя кассовый чек для проверки. Согласно нормам гражданского законодательства сделка купли-продажи является завершённой с момента оплаты товара и получения кассового чека. Таким образом, сотрудники СБ не имеют права, ни требовать кассовый чек, ни досматривать купленный товар. Все вышеуказанные действия происходят только с согласия покупателя. При этом, именно проверка чека позволяет выявить ошибки, факты неоплаты товара покупателем, как неумышленно, так и с умыслом на хищение. При проверке кассовых чеков выявляются такие факты мошенничества, как использование кассового чека повторно, умышленное частичное сканирование товара кассиром и т.д.

По этому, сотруднику СБ данного поста необходимо свою просьбу предъявить чек, сопровождать объяснением, что необходимость этого вызвана не выражением недоверия к покупателю, а проверкой качества работы кассиров. У большинства покупателей такая позиция находит понимание. Если же покупатель продолжает возмущаться, заявляя, что не обязан предъявлять чек, следует объяснить, что это просьба, а не требование, и на

предъявлении чека сотрудник не настаивает. Практика показывает, что, не смотря на некоторое первоначальное недовольство, планомерность проведения работы в данном направлении в конечном итоге дисциплинирует покупателей и спустя некоторое время все возмущения прекращаются, и факт проверки чеков воспринимается как само собой разумеющееся.

Однако вариант массовой проверки чеков сотрудниками СБ на выходе покупателей из торгового зала, зачастую оказывается малоэффективным. Кроме того, для многих покупателей именно он является сдерживающим фактором, позволяющим, при наличии альтернативных вариантов, сделать выбор в пользу того гипермаркета, где эта практика отсутствует или сведена к минимуму.

Отказываясь от тотальной проверки кассовых чеков в условиях использования различных конфигураций противокражной системы (противокражные ворота установлены на выходе из кассовой зоны или на каждом кассовом проходе), необходимо иметь альтернативный вариант контроля покупателей и кассиров, при котором снизится до минимума контактный контроль покупателей. Эффективность данного варианта при этом должна быть достаточной, для того чтобы реализовывать цели и задачи, стоящие перед подразделениями охраны гипермаркета.

Именно таким альтернативным вариантом является пост сотрудников охраны в кассовой зоне. Одним из основных преимуществ несения дежурства на посту непосредственно в кассовой зоне перед несением дежурства сотрудниками СБ на посту у противокражных ворот, установленных на выходе из кассовой зоны, является минимизация контакта сотрудников СБ с покупателями, в следствии чего снижается негативная реакция покупателей на процедуру проверки кассового чека. Кассовые чеки массово не проверяются, контроль над процедурой реализацией товара происходит визуально и на расстоянии.

Сотрудник охраны, при несении дежурства на вышеуказанном посту, обязан:

не допускать выхода покупателей из торгового зала с неоплаченным товаром;

своевременно реагировать на срабатывание противокражных ворот;

постоянно патрулировать по маршруту вдоль кассовой линейки в пределах своей зоны контроля;

прибывать к кассиру по его вызову для оказания помощи, при необходимости вызывать сотрудников полиции;

выборочно, при наличии явных оснований полагать, что при расчете на кассе могли быть допущены какие либо расхождения, проверять соответствие кассового чека и товара;

следить за тем, чтобы весь товар выгружался из покупательских тележек на кассовую ленту. С точки зрения контроля это одна из основных обязанностей сотрудников СБ данного поста. Кроме того, данная функция наиболее эффективна, как метод выявления фактов вывоза неоплаченного товара за пределы торгового зала. Необходимо понимать что, осуществляя контроль покупательских тележек вывозимых за пределы кассового терминала должным образом, можно добиться значительных результатов по выявлению и пресечению фактов причинения ущерба магазину;

вести себя с покупателями и персоналом вежливо и корректно;

следить за тем, чтобы кассиры, покидая кассовые терминалы, перекрывали кассовые проходы и самостоятельно перекрывать проходы между неработающими кассами;

о подозрительных людях и всех нарушениях общественного порядка немедленно докладывать старшему смены.

Особенность несения дежурства на данном посту заключается не только в контроле состояния общественного порядка в закассовой зоне на всем протяжении кассовой линейки, но и осуществлении контроля над исполнением функциональных обязанностей кассирами. При этом, сотруднику СБ данного поста запрещается непосредственно вмешиваться в работу кассиров, делать им замечания, вступать в неслужебные разговоры и т.д.

При выявлении фактов нарушения кассирами должностных инструкций, нарушений стандарта обслуживания, возникновении каких либо проблем в обслуживании покупателей, сотруднику СБ необходимо своевременно докладывать старшему смены или менеджеру, контролирующему работу кассиров.

В тех гипермаркетах, в которых разрешена передача ключа для исправления ошибок на контрольно-кассовой машине сотруднику СБ, по распоряжению старшего смены, в отсутствие старшего кассира, сотруднику СБ допускается иметь его при себе. При этом ему запрещается производить какие-либо манипуляции на ККМ, осуществляя исключительно визуальный контроль, который заключается в выяснении причины необходимости использования ключа, и контроля над соблюдением порядка действий со стороны кассира.

При обращении покупателей, прошедших кассовый терминал, с вопросами, сотруднику СБ следует быть предельно вежливым и корректным. Постараться самостоятельно разобраться в возникшей проблеме. При невозможности решить или ответить на вопрос самому, пригласить старшего смены, либо обратиться к соответствующему менеджеру.

До решения возникшего вопроса, максимально предупредить развитие какой либо конфликтной ситуации, постараться наладить психологический контакт, успокоить покупателя, объяснить, что «вопрос решается».

Увидев, что покупатель на кассовом терминале не выложил какой-либо товар на кассовую ленту, сотрудник охраны должен обратить внимание на следующее: умышленно ли это было сделано; проверил ли кассир покупательскую тележку на наличие не выложенного неоплаченного товара. После этого следует, не привлекая внимания покупателей, сообщить о происшедшем старшему смены для обеспечения проверки данного покупателя на предмет возможного совершения хищения.

В случае выявления факта порчи товара непосредственно во время обслуживания покупателя на кассе (товар упал, разбился, рассыпался и т.д.), сотруднику СБ следует максимально быстро прибыть к месту происшедшего и, сообщив о случившемся старшему смены, до его прибытия, постараться разобраться в ситуации, - по вине кассира или покупателя это произошло. При этом следует так же вести себя корректно и тактично. При возникновении спорных вопросов, разрешение которых требует определенного времени, немедленно вызвать старшего смены и вежливо попросить покупателя задержаться до его прибытия. В промежутки между возникшей ситуацией и прибытием

старшего смены или иного должностного лица гипермаркета сотрудник СБ должен предпринять меры для того чтобы исключить возможность создания у покупателя впечатления, что его вопросом не занимаются.

Осуществляя проверку кассовых чеков покупателей, сотрудник СБ должен вести себя вежливо и корректно. Предлагается следующий набор стандартных фраз: «Добрый день (утро, вечер), разрешите взглянуть на Ваш чек». Проверив основные позиции, - дату, время, по возможности сверив наименование товаров их фактическому наличию, произнести, - «Большое спасибо, до свидания, приходите к нам еще». При большом наплыве покупателей следует делать это выборочно и как можно быстрее, не допуская значительной задержки покупателей и соответствующего недовольства с их стороны.

При проверке кассовых чеков у покупателей сотруднику СБ следует знать, какие ошибки среди кассиров являются наиболее типичными и с учетом этого обращать на эти позиции особое внимание. В частности следует иметь в виду, что наиболее часто ошибки допускают кассиры с небольшим опытом работы и стажеры, соответственно более пристальное внимание следует уделять проверке чеков покупателей, проходящих через кассы, за которыми работают эти кассиры. Необходимо обращать внимание на весовой товар, поскольку зачастую товары одного наименования бывают взвешены как другой товар, в результате чего возникает пересортица. Особенно это касается товаров, взвешиваемых самими покупателями на весах самообслуживания – фрукты и овощи, иные весовые товары. Достаточно часто встречаются ошибки в случае набора штрих кода товара вручную, сотрудник СБ должен знать какие товары набираются по короткому штрих коду и так же обращать на данные позиции внимание. Типичной, так же, является ошибка, связанная с тем, что, пробивая несколько товаров одного наименования, кассир ошибается в кратном пробивании товара в ту или иную сторону.

Выявив (визуально или при проверке соответствия кассового чека с приобретенным товаром) ошибку кассира (по вине кассира не пробит товар, пробитый товар не соответствует фактически приобретенному и т.п.), сотрудник СБ не должен обвинять покупателя в попытке умышленного утаивания неоплаченного товара. Следует максимально вежливо попросить покупателя немного задержаться, чтобы уладить это недоразумение. После чего, в случае невозможности оперативно решить вопрос (товар необходимо перевесит, поменять и т.п.), немедленно вызвать старшего смены или старшего кассира.

Сотрудник СБ на данном посту должен следить за целостностью упаковки ручной клади покупателей, помня о том, что ручную кладь покупатель должен распаковывать либо в закассовой зоне, либо на кассе в присутствии кассира. В случае обнаружения факта вскрытия упаковки ручной клади в торговом зале, предложить покупателю предъявить ручную кладь к осмотру. В случае отказа покупателя, сообщить старшему смены и действовать далее по его указанию. Сам факт вскрытия упаковки ручной клади покупателя вовсе не говорит о каких либо неправомерных действиях со стороны покупателя. В подавляющем большинстве случаев, покупатели вскрывают упаковку мелкой ручной клади в торговом зале по необходимости (достать сотовый телефон, осуществить расчет за товар приобретаемый в торговых точках или на кассах, находящихся в торговом зале и т.д.). По этому при отсутствии обоснованных подозрений, задерживать такого покупателя или настаивать на осмотре содержимого его ручной клади, ни в коем случае нельзя

Достаточно часто возникают ситуации, связанные с прохождением малолетних детей через кассовый терминал. Родители, по невнимательности, могут не заметить, что

находится в руках у ребенка. Кассиры так же могут не обратить на это внимание, особенно при наличии большого потока покупателей. Бывают, конечно, случаи, когда родители умышленно дают в руки ребенка неоплаченный товар, справедливо полагая, что это может остаться незамеченным (а в случае обнаружения, - строгого спроса с ребенка не будет). Соответственно, сотруднику СБ данного поста, следует обращать особое внимание на прохождение через зону кассовых терминалов покупателей с малолетними детьми. При выявлении подобных фактов сотруднику СБ следует, не привлекая внимания покупателей сообщить об этом старшему смены.

Если при проверке кассового чека возникает ситуация, связанная с недостатками в работе персонала гипермаркета, которая может быть разрешена без участия покупателя (по вине кассира не пробит пакет и т.п.), не следует задерживать покупателя. Необходимо запомнить номер кассы и кассового чека и уведомить старшего смены о случившемся для решения вопроса о возмещении ущерба, причиненного действиями персонала

Для повышения эффективности на посту в закассовой зоне, сотрудник СБ должен обладать определенными специальными знаниями:

Во-первых, он обязан знать ассортимент реализуемого товара, особенно те группы товара, при фасовке или реализации которого кассиры или продавцы часто совершают ошибки;

Во-вторых, - знать все виды операций, производимых кассиром на кассах;

В-третьих, сотрудник СБ на посту в прикассовой зоне должен знать особенности работы тех или иных кассиров, обращая внимание на кассиров, имеющих небольшой стаж работы на должности, на кассиров, часто совершающих ошибки.

Бывают случаи, когда покупатель, у которого сотрудник СБ обнаруживает неоплаченный товар (в том числе и тот, который он пытался вынести скрытно), самостоятельно, развернувшись, направляется к кассе, чтобы его оплатить. Сотрудник СБ, не препятствуя покупателю, должен немедленно вызвать старшего смены, продолжая визуально наблюдать за таким покупателем (оплачивает на кассе или прошел в торговый зал, на какой именно кассе и т.д.). Если старший смены не успел подойти к тому времени, как покупатель, оплатив или оставив неоплаченный товар, вновь будет выходить из торгового центра, попытаться вежливо его задержать до прибытия старшего смены

С целью выявления хищений сотрудник СБ должен наблюдать за поведением покупателей находящихся на кассовых узлах, обращать внимание на причины, по которым товар не был выложен на кассовую ленту. В случае выявления фактов припрятывания товара в тележке, проноса товара без оплаты на кассе сотрудник СБ вызывает старшего смены. Особое внимание необходимо обращать на проход через кассовый узел покупателей со своими сумками и пакетами, со снятой и находящейся в тележке верхней одеждой, с малолетними детьми и покупателей с детскими колясками.

Если сотрудник СБ заметил, что покупатель вышел с неоплаченным товаром через неработающую кассу, он должен проявить настойчивость. Немедленно сообщив об этом старшему смены, сотрудник СБ должен принять все меры к задержанию данного гражданина, стараясь не привлекать, к данной ситуации, внимания других покупателей. Внимание, так же, следует проявлять и к покупателям, выходящим через неработающие кассовые терминалы без товара. Необходимо визуально оценить, не имеется ли неоплаченного товара под одеждой. Задать прямой вопрос, - не имеется ли у покупателя неоплаченного товара, проследив при этом за реакцией на данный вопрос. Однако меры к

задержанию или проверке покупателя в комнате охраны, следует применять только в случае достаточных и обоснованных подозрений в совершении покупателем хищения.

Основанием для осуществления действий, направленных на проверку покупателя или посетителя гипермаркета на предмет того, имеется ли при нем не оплаченный товар, является наличие достаточных данных, позволяющих предположить, что у лица имеется неоплаченный товар.

Таковыми данными могут быть:

непосредственно визуальное наблюдение сотрудником СБ действий покупателя, которые однозначно расцениваются, как припрятывание товара;

получение информации о таких действиях от иных сотрудников СБ;

получение информации посредством средств системы видеонаблюдения;

получение информации от иных сотрудников торгового центра;

получение информации от покупателей или посетителей торгового центра;

срабатывание противокражной системы на покупателя или его ручную кладь;

наличие информации о том, что данное лицо неоднократно задерживалось за совершение хищений;

визуально заметные выпирающие элементы одежды, обуви, головного убора и т.д., позволяющие предположить наличие припрятанного товара;

обнаружение у покупателя неоплаченных товаров, которые не были припрятаны, но имела место попытка вынести их открыто;

поведение, состояние, внешний вид покупателя, свидетельствующие о возможной «недобросовестности» с его стороны (признаки волнения, длительное нахождение в торговом зале без приобретения товаров, состояние алкогольного опьянения и т.п.).

Местонахождение сотрудника СБ при несении дежурства в кассовой зоне должно быть на удалении 1,5 - 2 метров от кассовых узлов. Объектом наблюдения должно являться несколько касс, приоритетом при этом будут кассы с наибольшим количеством покупателей. Сотрудник СБ должен видеть монитор кассового аппарата и товар, который кассир отсканировала и переложила с ленты в накопитель для товара. При этом, сотрудник СБ сравнивает отсканированный кассиром товар и данные, указанные на мониторе или термоэтикетке. В случае выявления расхождений в наименовании товара, в количестве, сотрудник СБ, не дожидаясь завершения кассовой операции, сообщает кассиру о его ошибке. При невозможности исправить ошибку на месте, сотрудник СБ вызывает по радиостанции соответствующего менеджера для устранения ошибки.

При контроле реализации товара сотруднику СБ следует обращать особое внимание на сканирование тех товарных позиций, при реализации которых допускаются типичные ошибки, - весовой товар; акционный товар; штучный товар, сканируемый в большом количестве; товар, сканируемый по ручному штрих-коду; фасованный товар и т.д.

При несении дежурства в прикассовой зоне несколькими сотрудниками, кассовая зона между ними делится на зоны контроля пропорционально работающим кассам. Сотрудники СБ не должны длительное время находиться у одних и тех же кассовых узлов, также нельзя упускать из вида неработающие кассы, следить при этом, чтобы проходы на этих кассах были заблокированы цепями, турникетами, тележками и т.д. Если на прикассовой зоне находится менеджер, контролирующий работу кассиров, располагаться они должны таким же образом, чтобы контролировать зоны пропорционально работающим кассам. Сотрудникам ГМ запрещается подходить друг к другу иначе как для оперативного решения служебных вопросов, при этом время общения должно быть краткосрочным и минимальным. Следует помнить, что при конфигурации противокражной системы, установленной непосредственно в кассовых проходах, периметром торгового зала является кассовая линейка, соответственно выход за пределы кассовой линейки всех сотрудников гипермаркета, расценивается как выход за пределы ТЦ и должен регламентироваться соответствующими разделами «Инструкции о внутри-объектовом режиме». Перемещение кассиров вдоль кассовой линейки для решения любых вопросов допускается только со стороны торгового зала.

При себе сотрудник СБ должен иметь радиостанцию, желательно с гарнитурой. Наличие гарнитуры, позволяет получать и предавать информацию от других сотрудников СБ и иных должностных лиц ГМ, без привлечения внимания покупателей.

Порядок действий сотрудника СБ при срабатывании звукового сигнала противокражных ворот зависит от конфигурации противокражной системы гипермаркета.

Алгоритм действий при срабатывании звукового сигнала противокражных ворот, установленных на выходе из прикассовой зоны на проход покупателя:

В этом случае сотруднику СБ необходимо вежливо попросить покупателя немного задержаться для выяснения причины срабатывания ворот. Следует иметь в виду, что достаточно большое количество «сработок» противокражных ворот происходит не в случаях хищений, а в результате неправильных действий кассиров (забыла снять жесткий противокражный датчик, не деактивировала мягкий и т.д.). Естественно у добросовестных покупателей любая подобная задержка вызывает негативную реакцию, по этому до выяснения причин срабатывания, сотруднику СБ следует быть максимально корректным и тактичным. Нужно вежливо объяснить покупателю необходимость подобной задержки («возможно, Вы просто забыли, что-то вынуть из тележки (сумки, пакета и т.д.)). Затем вызвать старшего смены. До его прибытия, сотрудник СБ должен самостоятельно принять все меры для выяснения причин срабатывания звукового сигнала. Для этого необходимо знать основные группы товаров, оборудуемых противокражными датчиками (алкоголь, DVD-диски, парфюмерная продукция и товары косметического назначения, одежда, обувь, кофе, икра, деликатесная рыба и т.д.), и при сверке кассового чека с товаром, обращать внимание на товары этих групп. Обнаружив не деактивированный, но оплаченный товар, сотрудник СБ должен попросить покупателя пройти через противокражные ворота повторно без указанного товара. Если повторной «сработки» не произошло, необходимо, извинившись за задержку, пропустить покупателя. Если сигнал продолжает срабатывать, следует продолжить проверку, до окончательного выяснения причины. Необходимо помнить, что в случае хищений товар, как правило, припрятывается (под одеждой, в дамской сумочке, пакете и т.д.). Поэтому особое внимание следует проявлять, когда сработка происходит не на покупательскую тележку, а на самого покупателя или его ручную кладь. В этом случае, сотрудник СБ должен немедленно вызвать старшего смены и применить все возможные законные действия по недопущению выхода покупателя из торгового центра.

Наиболее проблемным моментом, связанным с тем, что противокражные рамки расположены непосредственно на кассах, является то, что когда неоплаченный товар выявляется на противокражных воротах, находящихся на выходе с кассовой зоны, доказать умысел недобросовестного покупателя на хищения гораздо легче, чем тогда, когда «сработка» на оборудованный противокражной этикеткой товар происходит непосредственно на кассе. В этом случае недобросовестный покупатель может быстрее сориентироваться и, сославшись на забывчивость, выложить припрятанный товар на кассовую ленту еще до того как кассир завершила расчет, либо вернуться в торговый зал с целью «сбросить» припрятанный товар. С юридической точки зрения, хищение в данном случае не окончено, а в соответствии с административным законодательством, гражданин за попытку мелкого хищения юридической ответственности не несет. Привлечь данного недобросовестного покупателя мы можем лишь в том случае, если доставленный в комнату охраны гражданин признает свой умысел на хищение товара. С другой стороны данная конфигурация противокражной системы предполагает, что весь товар, который покупатель собирается приобрести выкладывается на кассовую ленту, а в зону действия противокражных рамок попадает лишь сам покупатель, его одежда или ручная кладь. А это уже с большей степенью вероятности свидетельствует о противоправном умысле покупателя на хищение.

Алгоритм действий, при срабатывании противокражной системы, установленной на кассовом терминале:

На звук сработки немедленно выдвинуться к кассовому проходу, от которого поступил сигнал, если он находится ближе иных сотрудников СБ к данному кассовому проходу, либо убедиться, что на сигнал выдвинулся другой сотрудник, в зоне контроля которого произошла сработка. Если на звуковой сигнал выдвинулся другой сотрудник, необходимо визуально контролировать развитие ситуации и, при необходимости сопровождения недобросовестного покупателя в комнату охраны, присоединяется к сопровождению с целью обеспечить численное преимущество (или, как минимум, равенство) сопровождаемых граждан и сотрудников СБ. Старший смены, находящийся в пределах слышимости звукового сигнала, при наличии возможности так же должен выдвинуться к кассовому проходу от которого исходит звуковой сигнал противокражных ворот.

Сообщить о происшедшем посредством радиостанции старшему смены.

Визуально оценить обстановку, дать указание кассиру, продолжая сканирование товара, не завершать кассовую операцию по обслуживанию данного покупателя, после чего действовать в соответствии с поведением покупателя.

Если покупатель достает из одежды (ручной клади) припрятанный товар и выкладывает его на кассовую ленту, попросить пройти покупателя вместе с выложенным товаром в комнату охраны, где осуществить действия, направленные на проверку наличия у покупателя иного неоплаченного товара, вплоть до вызова сотрудников полиции. Более подробно о порядке осуществления таких действия я планирую рассказать в одной из своих последующих статей.

Если покупатель уверяет, что никакого неоплаченного товара у него нет, и он не может пояснить, на что происходит сработка противокражной системы, то сотрудник СБ разрешает кассиру продолжить обслуживание данного покупателя, визуально наблюдая за последним. По окончании обслуживания и выдачи кассового чека, сотрудник СБ (старший смены) предлагает проследовать в комнату охраны для того, чтобы убедиться в

отсутствии неоплаченного товара, что может быть проверено посредством ручного противокражного сканера.

Если покупатель, после срабатывания противокражной системы, не дожидаясь расчета на кассе, разворачивается и возвращается в торговый зал, умысел на неправомерные действия налицо. Сотрудник СБ должен предпринять меры к воспрепятствованию того, чтобы недобросовестному покупателю удалось «сбросить» товар, на который был направлен его противоправный умысел путем немедленного его преследования. Он должен так же немедленно проинформировать старшего смены о приметах покупателя, ориентировать его по направлению его движения, продолжая самостоятельно двигаться с целью выяснения дальнейших действий покупателя. Следует иметь в виду, что в данной ситуации будет так же проблематично привлечь покупателя к юридической ответственности, так как расчет на кассе еще не состоялся и любой покупатель вправе отказаться от приобретения товара, на что и будет ссылаться, скорее всего, «забывчивый покупатель». Не смотря на это, сотруднику СБ следует препроводить данного покупателя в комнату охраны, для дальнейшего принятия решения в отношении него старшим смены.

Действия сотрудника СБ данного поста по проверке кассовых чеков, с целью выявления возможных расхождений, должны быть обусловлены конкретными и объективными причинами. Как было сказано выше, одной из основных целей использования подобной конфигурации противокражной системы является снижение до минимума контактного контроля покупателей сотрудниками охраны. Это, в-первую очередь, предполагает то, что сотруднику охраны следует попросить покупателя предъявить чек только при наличии обоснованных предположений, что кассир при обслуживании покупателя допустила ошибку.

При работе в условиях стремления к снижению дискомфорта для покупателя, могут иметь место случаи, когда сотруднику охраны придется самостоятельно оценивать и принимать решение, - осуществлять контактный контроль покупателя или нет? Являются ли субъективные данные достаточными для того, чтобы проверить кассовый чек покупателя, или это может привести к конфликтной ситуации? Будет ли сиюминутная выгода от возможного пресечения выноса неоплаченного товара больше, чем тот негативный осадок, который останется у покупателя, пообщавшегося с сотрудниками охраны по данному факту? Нарботанная в практика общения с покупателями свидетельствует о том, что в условиях конкурентного рынка предоставляемых услуг, как раз моменты, связанные с конфликтными ситуациями влекут потерю покупательской лояльности, что, в конечном итоге, наносит несоизмеримо больший вред для Компании, чем единичный случай оплаты какого либо недорогого товара. В этом случае, даже не столь принципиально, - умышленно был вынесен товар или имела место ошибка сотрудника или невнимательность самого покупателя. В свете изложенного, при ситуации когда, у сотрудника СБ имеются сомнения в отношении того, оплачен ли выносимый покупателем товар, имеющий небольшую стоимость, в целях избежать создания конфликтной ситуации, можно ограничиться доведением своих подозрений до старшего смены, не вступая в непосредственный контакт с покупателем. Иными словами, если у сотрудника СБ нет достаточной уверенности в том, что совершено мелкое хищение, предпочтительнее избежать проверки данного покупателя. Дальнейший разбор ситуации по поводу имел ли место вынос неоплаченного товара и по чьей именно вине, осуществляет старший смены. Если в процессе последующего разбора будет установлено, что было совершено умышленное хищение, старший смены ориентирует личный состав на установление недобросовестного покупателя при последующих посещениях им гипермаркета.

В целом, дежурство на данном посту потребует от сотрудника СБ максимума внимательности и бдительности, а так же корректности, такта и психологической выдержки. Имеющиеся недовольства по обслуживанию, качеству товара и другие претензии, покупатели, как правило, высказывают, при выходе из магазина, именно сотруднику СБ данного поста. В этих случаях последний должен, проявив выдержку, не вступая в пререкания и объяснения, вежливо предложить покупателю, все свои претензии зафиксировать в «Книге жалоб и предложений», показав, где эта книга находится.

В.Н. Белов

Характеристика правонарушений покупателей

Сотрудникам служб безопасности и охранных предприятий, работающих в торговых предприятиях практически ежедневно приходится сталкиваться с фактами различного рода противоправных действий, совершаемых покупателями и посетителями торговых объектов. В подавляющем большинстве случаев, действия эти носят корыстный характер. Для того, чтобы тактически и юридически грамотно поступить в той или иной ситуации, не превышая при этом рамки законодательно-предоставленных полномочий, но и не оставаясь пассивным в ситуации, когда имеется необходимость применить физическую силу или специальные средства, сотрудник охраны должен обладать необходимыми набором базовых юридических знаний.

В настоящей статье речь пойдет о характеристике и правовой квалификации фактов правонарушений и преступлений корыстной направленности, с которыми наиболее часто сталкиваются сотрудники службы безопасности торгового предприятия.

Ежегодно в России регистрируется более миллиона преступлений, свыше 60 % из которых являются хищениями. В свою очередь, из 60 % совершаемых хищений, около 40% являются кражами. Помимо краж, наиболее распространенными формами хищений являются мошенничества, грабежи, разбой, присвоение или растрата. Данные формы хищений закреплены в Уголовном кодексе РФ и влекут за собой наступление уголовно-правовых последствий – судимость. Следует учесть, что речь идет о зарегистрированных преступных деяниях. В силу тех или иных причин, значительная часть преступлений носит латентный характер, что позволяет сделать вывод о том, что приведенное процентное соотношение не соответствует существующим реалиям и хищений, фактически, совершается намного больше.

Наряду с деяниями корыстной направленности, предусмотренными УК РФ, совершаются деяния, предусмотренные Кодексом об административных правонарушениях РФ, грань между которыми бывает достаточно прозрачной, поскольку в зависимости от тех или иных условий (квалифицирующих признаков), деяние можно отнести как к уголовному преступлению, так и к административному правонарушению. Наиболее близким к вышеперечисленным формам уголовно-наказуемых хищений, по своему юридическому составу, является мелкое хищение, предусмотренное ст. 7.27 КоАП РФ, совершение которого влечет за собой административную ответственность. Не смотря на то, что данные правонарушения и преступления отличаются по степени их общественной опасности, относятся к различным отраслям права, их объединяет то, что все они являются хищениями. Часто, даже в практической деятельности ОВД, возникают затруднения связанные с юридической квалификацией того или иного преступного

деяния, либо при разграничении административных правонарушений и уголовно наказуемых преступлений.

В практической деятельности подразделений безопасности торговых предприятий так же постоянно приходится сталкиваться с определенными затруднениями, при квалификации тех или иных деяний, что не позволяет своевременно принять правильное решение для разрешения возникшей ситуации. Как уже было сказано, для принятия правильного решения в случае совершения хищений, сотрудникам службы безопасности, причем всех уровней, начиная с рядового сотрудника и заканчивая руководителем подразделения службы безопасности, нужны базовые знания действующего законодательства.

Состав правонарушения, - обязательные элементы

Прежде всего, следует знать, что единственным основанием привлечения лица к юридической ответственности, является наличие в его действиях состава правонарушения. Состав правонарушения состоит из следующих элементов:

- Объект;
- Объективная сторона;
- Субъективная сторона;
- Субъект.

Рассмотрим данные элементы, применительно к тем правонарушениям, с которыми сталкиваются сотрудники службы безопасности торгового предприятия, в процессе осуществления своих профессиональных обязанностей.

Объект – общественные отношения, охраняемые законом. В данном случае во всех рассматриваемых нами ниже случаях, объектом будет являться собственность торгового предприятия.

Объективная сторона – это действие или бездействие, направленное на завладение чужим имуществом. Объективная сторона включает в себя: деяние, последствие и обязательное условие, - причинную связь между совершенным деянием и наступившим последствием (причинение материального ущерба)

Субъективная сторона – это психическое отношение лица по отношению к совершенному деянию и наступившим последствиям. Субъективная сторона включает в себя следующие элементы: вина, мотив и цель. Любое хищение совершается только умышленно. Обязательно наличие умысла. Мотив и цель – корыстные.

Субъект – лицо физическое, вменяемое, достигшее на момент совершения правонарушения, возраста наступления юридической ответственности. За административные правонарушения ответственность наступает с 16 лет, за уголовные преступления так же с 16 лет, за исключением тяжких преступлений, ответственность за которые наступает с 14 лет. Применительно к вопросам, затронутым в настоящей статье, субъект будет специальным, т.е. кроме указанных признаков он должен являться покупателем или посетителем (не сотрудником) торгового предприятия.

В случае отсутствия хотя бы одного из указанных элементов, ответственность не наступает.

Мелкое хищение

Наиболее часто в торговых предприятиях совершаются хищения, предусмотренные ст. 7.27 КоАП РФ «Мелкое хищение».

Согласно диспозиции ст. 7.27 КоАП РФ, под мелким хищением понимается хищение чужого имущества путем кражи, мошенничества, присвоения, при отсутствии признаков преступлений, предусмотренных частями второй, третьей, четвертой статьи 158, частями второй и третьей статьи 159 и частями второй и третьей статьи 160 УК РФ.

Таким образом, диспозиция статьи содержит исчерпывающий перечень форм хищений, - кража, мошенничество, присвоение. Другие формы хищений, не могут расцениваться как административное правонарушение и квалифицироваться по ст. 7.27. КоАП РФ.

Первостепенное значение, для квалификации деяния по ст. 7.27 КоАП РФ, имеет сумма причиненного ущерба. Эта сумма, при условии соблюдения признаков, указанных в диспозиции ст. 7.27 КоАП РФ, является гранью при делении правонарушений на уголовные и административные. Для квалификации по ст. 7.27 КоАП РФ, данная сумма не должна превышать 1000 рублей. В случае, если сумма составляет 1000 р. 01 к., данное правонарушение следует расценивать как уголовно наказуемое деяние. При определении суммы ущерба, которая будет являться основанием для квалификации следует иметь в виду, что у похищаемого из торгового зала товара имеется несколько вариантов стоимости, которые могут являться отправной точкой квалификации, например закупочная цена и цена товара, по которой товар реализуется. Этот момент в правоприменительной практике понимается неоднозначно. Например, гражданин похищает товар, стоимостью, указанной на ценнике 1 200 рублей. Закупочная цена данного товара при этом составляет 900 рублей. В данном случае умысел злоумышленника направлен на хищение конкретного товара, при этом он осознает его заявленную стоимость и желает причинить ущерб именно на сумму 1 200 рублей. То есть умысел его вполне конкретизирован. Логически рациональной представляется именно такая квалификация. Однако на практике, бывают, к сожалению, варианты, когда за отправную точку берется закупочная стоимость товара, что позволяет расхитителю избежать уголовной ответственности. Данный вопрос надлежащим образом законодательно не урегулирован, что позволяет отнести его к одному из вариантов «пробела в праве».

Что касается форм мелкого хищения, то применительно к специальному субъекту (покупателю), встречаются две формы, - кража (тайное хищение) и мошенничество (хищение путем обмана или злоупотребления доверием). Чаще всего, конечно, встречается мелкое хищение в виде кражи, когда товар пытаются вынести тайно (путем припрятывания в одежде, ручной клади, мелкий товар прячут в крупный и тому подобное).

Мошенничество, - менее распространенная, но тем не менее, встречающаяся форма мелкого хищения. В качестве типичных примеров мошенничества покупателей можно привести следующие:

- При пользовании весами самообслуживания в торговом зале, покупатель взвешивает некоторое количество товара (например, 100 грамм), после чего докладывает еще какое-то количество этого же товара, и на упаковку наклеивает распечатанную термоэтикетку с меньшим вестом, чем фактически имеется в наличии.

- Покупатель набирает в пакет товар, и при взвешивании его на весах самообслуживания набирает код более дешевого товара (например, кровати королевские, взвешиваются как весомой картофель). Если факт такого мошенничества обнаружиться на кассе, то всегда можно сослаться на невнимательность, неумение пользоваться весами и т.д.

- Этикетка с ценником переклеивается с дешевого товара на дорогой (как правило, касается товаров категории «non food»). Вариант, - дорогой товар перекладывается в упаковочную коробку дешевого товара.

Все перечисленные действия совершаются именно посредством обманных действий, и при надлежащей бдительности и внимательности со стороны сотрудников торгового предприятия могут (и должны) быть обнаружены при расчете на кассе.

Как уже отмечалось выше, мелкое хищение может быть совершено только путем кражи, мошенничества и присвоения. Каждой из перечисленных форм присущи следующие признаки, которые нашли отражение в диспозициях статей УК РФ.

Уголовно-наказуемое хищение

Ст. 158 УК РФ предусматривает ответственность за кражу.

Ч.1 ст. 158 УК РФ раскрывает понятие так называемого неквалифицированного состава кражи. В соответствии с ней, кражей признается тайное хищение чужого имущества. Причем, как было сказано выше, отличается данный состав от мелкого хищения лишь суммой причиняемого ущерба.

Основным признаком объективной стороны данного преступления является способ. В данном случае способ тайный. Тайность может выражаться в следующем:

- лицо совершает хищение в отсутствии потерпевшего и других посторонних лиц, осознает тайный характер своих действий;
- лицо совершает хищение в присутствии потерпевшего или посторонних лиц, но не заметно для них;
- лицо совершает хищение в присутствии потерпевшего или посторонних лиц, но данные лица не осознают противоправный характер совершаемых действий;
- лицо совершает хищение в присутствии посторонних лиц, при этом осознает, что данные лица не будут воспрепятствовать его противоправной деятельности и не сообщат об этом в правоохранительные органы (родственники, друзья и т.д.).

В контексте рассматриваемого вопроса интересен такой квалифицирующий признак, указанный в части 2 ст.158 УК РФ, как совершение кражи по предварительному сговору группой лиц. Данный квалифицирующий признак также закреплен во всех других рассматриваемых нами статьях УК РФ и несет одну и ту же смысловую нагрузку. Конечно, не в компетенции службы безопасности вникать в юридические тонкости квалификации выявленного факта, однако сотруднику СБ, имеющему доверенность на представление интересов торгового предприятия, при написании заявления на привлечение к ответственности задержанных лиц, следует иметь представление, в каких случаях необходимо писать заявление о привлечении к уголовной ответственности, если задержано два и более лица, совершивших хищение в супермаркете, а в каких - несколько заявлений на привлечение к административной ответственности каждого из задержанных.

Совершение преступления группой лиц по предварительному сговору признается в том случае, если в совершении преступления принимали участие два или более лица. При этом, обязательным условием должно являться наличие предварительной договоренности, участие в совершении деяния двух или более лиц, которые должны являться субъектами преступления. В данном случае, ущерб роли не играет. Если два (или более) лица похитили товар на сумму 500 рублей, то данное деяние следует квалифицировать по п. «а» ч. 2 ст. 158 УК РФ, т.е. кража, совершенная группой лиц по предварительному сговору. В случае отсутствия сговора, если каждый из похитителей взял товар на сумму по 250 рублей, на общую сумму 500 рублей, то налицо у каждого из них самостоятельный состав административного правонарушения «Мелкое хищение» (два протокола).

Имеющаяся практика показывает, что даже если за совершение хищения задерживается несколько граждан, признак «предварительный сговор» практически никогда не вменяется, и к ответственности они привлекаются по факту обнаружения у каждого из них неоплаченного товара.

Ст. 159 УК РФ предусматривает ответственность за мошенничество.

Под мошенничеством понимается хищение чужого имущества, совершенное путем обмана или злоупотребления доверия.

В данном случае хищение может быть совершено двумя способами: обман и злоупотребление доверием.

Способы мошенничества покупателей описаны выше, и, как и в остальных случаях, уголовная от административной ответственности отличается лишь суммой причиненного ущерба.

Обман может быть активным и пассивным.

- Активный обман предусматривает совершение ряда действий, направленных на введение в заблуждение потерпевшего, с целью хищения товара (махинации с весами самообслуживания, переклейка ценников и т.п.)

- Пассивный обман – это умолчание об обнаруженной ошибке в пользу правонарушителя, с целью дальнейшего хищения товара. Например, - покупатель, в надежде на невнимательность кассира, при расчете на кассе не выкладывает товар из покупательской тележки. Проблема в том, что доказать в таком случае умысел покупателя на хищение практически невозможно.

Злоупотребление доверием предполагает использование доверия потерпевшего в свою пользу, с целью дальнейшего хищения имущества.

Ст. 160 УК РФ предусматривает ответственность за присвоение и растрату.

Применительно к специальному субъекту, рассматриваемому в настоящей статье, - покупателю торгового центра, данная форма хищений на практике не встречается, по этому подробно на ней останавливаться мы не будем.

Иные корыстные преступления

Для нас более важны иные корыстные преступления, с которыми могут столкнуться сотрудники службы безопасности торгового предприятия, такие как грабеж (ст. 161 УК

РФ) и разбой (ст. 162 УК РФ). Данные преступления отличаются от ранее рассмотренных преступлений, способом их совершения. При грабеже способ – открытый, при разбое – нападение.

Открытый способ предполагает хищение чужого имущества в присутствии потерпевшего или других лиц. При этом лицо осознает, что его действия очевидны для потерпевшего или посторонних, и они осознают противоправный характер совершаемых им действий.

При разбое – способ нападение, совершенное с насилием опасным для жизни и здоровья либо с угрозой применения такого насилия.

Не вдаваясь в подробности содержания данных признаков, следует отметить, что данные преступления представляют большую общественную опасность для общества, в связи с чем, законодатель не включил данные способы, как возможные для совершения мелкого хищения. Следовательно, при совершении грабежа и разбоя сумма причиненного ущерба роли не играет. В любом случае наступает – уголовная ответственность. А при разбое, достаточно высказывания угрозы применения насилия, с целью завладения имуществом, что бы преступление считалось оконченным.

Следует отметить, что деяние, начатое правонарушителем как мелкое хищение, может стать уголовно-наказуемым деянием, в случае если лицо, осознав, что его обнаружили, пытается скрыться с похищенным товаром.

Этот момент очень важен для того, чтобы сотрудник охраны смог адекватно оценить ситуацию, при которой мелкое хищение перерастает в преступление и действовать соответственно.

Напомним, что Основаниями для задержания правонарушителя сотрудниками охраны являются следующие обстоятельства:

- лицо застигнуто при совершении преступления или непосредственно после его совершения;
- очевидцы, в том числе и потерпевшие, прямо укажут на данное лицо, как на совершившее преступление. Под прямыми показаниями очевидцев, дающими основаниями для задержания, имеются в виду показания одного или нескольких лиц, указавших на личность преступника или описавших его приметы
- когда на подозреваемом или при нем, или на его (в его) одежде имеются явные следы преступления. Под явными следами преступления понимаются орудия преступления, похищенное имущество, похищенные материальные ценности и т.д.

Таким образом, если лицо в ходе попытки совершения мелкого хищения обнаруживает свои противоправные намерения, но не отказывается от доведения противоправного умысла до конца, то его действия перерастают в попытку открытого хищения (грабеж) независимо от стоимости товара, т.е. в преступление. В этом случае у сотрудника охраны имеются все основания для задержания правонарушителя, в том числе, с помощью физической силы.

Знание рассмотренных положений из теории уголовного и административного права, позволяют сотрудникам охраны сориентироваться в той или иной сложившейся ситуации,

принять правильное решение, подготовить соответствующие необходимые документы, которые могут потребовать сотрудники правоохранительных органов.

Участие сотрудников СБ в привлечении задержанного к ответственности

В целом, процесс привлечения лица, совершившего правонарушение, не представляется сложным (за исключением некоторых случаев). В случае задержания лица, совершившего, например, мелкое хищение, руководителем службы безопасности, а в случае его отсутствия, старшим смены, на имя начальника ОВД пишется заявление с просьбой о привлечении данного лица к административной ответственности. Сотрудники милиции, прибывшие по вызову, обязаны принять данное заявление. Помимо заявления, необходимо представить справку о стоимости похищенного товара. Кроме того, по требованию сотрудников милиции, сотрудники охраны должны дать письменные объяснения по свершившемуся факту. Сотрудниками милиции составляется протокол об административном правонарушении по ст. 7.27 КоАП РФ. Собранный материал, направляется для разрешения в мировой суд. Как правило, суд рассматривает материал без участия свидетелей, однако, в случае необходимости, они могут быть вызваны в судебное заседание.

Намного сложнее процесс привлечения лица к уголовной ответственности, за совершение преступления. Данный процесс регламентирован Уголовно-процессуальным кодексом РФ. В таких случаях, все участники данного процесса привлекаются к проведению необходимых следственных действий, в зависимости от конкретной ситуации (допрос, опознание, очная ставка и т.д.). Кроме того, все они вызываются на судебное заседание. В некоторых случаях может быть назначена инвентаризация по соответствующей группе (группам) товара.

Из всего сказанного, можно сделать вывод, что правильные действия сотрудников СБ, при осуществлении своих профессиональных обязанностей, в случае совершения противоправных действий со стороны «недобросовестных покупателей», позволят не только принять правильное решение и привлечь их к установленной законом ответственности, но и избежать случаев привлечения к ответственности невиновных лиц, тем самым укрепив авторитет и имидж торговой компании.

Автор Белов Виктор Николаевич

Проверка покупателей

В ходе практической деятельности, сотрудники службы безопасности торговых предприятий очень часто сталкиваются с необходимостью проверить подозрительных покупателей и посетителей торговых центров на их «добропорядочность», то есть на наличие или отсутствие у последних не оплаченных (точнее, - похищенных) товаров.

Именно действия сотрудников охраны по осуществлению этой процедуры, чаще всего вызывают возмущение и негодование покупателей, особенно в случаях, когда подозрение не подтверждается. По этому сотруднику службы безопасности необходимо четко представлять границы правомерности его действий. А так же просчитать возможные негативные последствия и для торгового предприятия в плане исключения или минимизации возможности создания конфликтной ситуации, которая может привести к потере лояльности, как самого проверяемого покупателя, так и граждан, оказавшихся свидетелями подобной ситуации. Соответственно, с целью обезопасить себя от возможного юридического преследования, избежать возможных негативных последствий,

указанных выше, нужно представлять и придерживаться определенного алгоритма действий, который мы и постараемся определить в настоящей статье.

Юридическая составляющая.

Рассмотрение такого понятия, как «личный досмотр», следует начать с определения правовой составляющей осуществления данной процедуры. В соответствии со ст.22 Конституции Российской Федерации, каждый имеет право на свободу и личную неприкосновенность. Естественно, процедура личного досмотра, является определенным ограничением этого права, и требует строгого соблюдения норм, как Основного Закона, так и иных законодательных актов. Порядок и основания производства личного досмотра регламентированы ст. 27.7 Кодекса об административных правонарушениях РФ. В соответствии с п.1 указанной статьи, личный досмотр, досмотр вещей, находящихся при физическом лице, то есть обследование вещей, проводимое без нарушения их конструктивной целостности, осуществляются в случае необходимости в целях обнаружения орудий совершения, либо предметов административного правонарушения. Эта же статья закрепляет положение, согласно которому личный досмотр физических лиц вправе осуществлять строго, ограниченный федеральным законодательством, круг лиц.

ВАЖНО: Исходя из изложенного, можно сделать вывод, что ни сотрудники службы безопасности розничных структурных подразделений торговой компании, ни сотрудники ЧОП, несущие дежурство на торговых объектах на договорной основе, не обладают правом осуществления личного досмотра граждан.

Поскольку, как было сказано выше, сотрудники службы безопасности, как и сотрудники ЧОП, не имеют права осуществления личного досмотра, в настоящей статье может идти речь лишь о досмотре, подозреваемых в «недобросовестности» покупателей, как об одной из внеправовых форм контроля, используемых сотрудниками охраны. При этом, мы будем избегать термина «досмотр», используя более подходящий для этой процедуры термин, - «проверка на предмет наличия неоплаченного товара». В служебных документах торговой компании как-то, - инструкциях и регламентах, служебных записках, информационных справках, докладных и т.п., рекомендовалось бы использование термина «Досмотр» **ЗАПРЕТИТЬ**.

Одним из неперемных условий к осуществлению процедуры проверки подозреваемых в хищении покупателей, является то, что она должна проводиться только наиболее подготовленными сотрудниками из числа сотрудников службы безопасности, в должности не ниже старшего смены (либо непосредственно руководителем службы безопасности). Сотрудникам ЧОП, в том числе старшим смены ЧОП, непосредственно осуществлять данную процедуру при наличии возможности (то есть при наличии собственной службы контроля в торговом предприятии) рекомендовалось бы запретить. Допустимо участие сотрудников ЧОП либо рядовых сотрудников службы контроля торгового предприятия, в качестве сопровождающих, или обеспечивающих дополнительную физическую охрану, участников рассматриваемой процедуры.

Осуществление проверки покупателя, подозреваемого в недобросовестности, можно условно разделить на несколько этапов:

1. Определение необходимости проверки покупателя или посетителя торгового центра, на предмет наличия или отсутствия у него неоплаченного товара.
2. Сопровождение данного лица в комнату, предназначенную для осуществления проверки.

3. Непосредственно процедура проверки.
4. Документальное закрепление результатов проверки.
5. Принятие решения в отношении лица, совершившего хищение товара.

Основанием для осуществления действий, направленных на проверку покупателя или посетителя торгового центра Компании, на предмет наличия при нем не оплаченного товара (далеко не всегда эта проверка связана с осуществлением сотрудниками полиции личного досмотра), является наличие достаточных данных, позволяющих предположить, что у лица имеется неоплаченный товар.

Таким данными могут быть:

- непосредственно визуальное наблюдение сотрудником СБ действий покупателя, которые могут быть расценены, как припрятывание товара;
- получение информации о таких действиях от сотрудников СБ, работающих в скрытом режиме
- получение информации посредством средств системы видеонаблюдения;
- получение информации от иных сотрудников торгового центра;
- получение информации от покупателей или посетителей торгового центра;
- срабатывание противокражной системы на покупателя или его ручную кладь;
- наличие информации о том, что данное лицо ранее неоднократно задерживалось за совершение хищений;
- визуально заметные выпирающие элементы одежды, обуви, головного убора и т.д., позволяющие предположить наличие припрятанных посторонних предметов;
- обнаружение у покупателя неоплаченных товаров, которые не были припрятаны, но имела место попытка вынести их открыто;
- поведение, состояние, внешний вид покупателя, свидетельствующие о возможной «недобросовестности» с его стороны.

Определить, или обозначить необходимость осуществления проверки лица, может любой сотрудник службы безопасности, о чем незамедлительно уведомляется старший смены. Последний, немедленно должен прибыть на место и самостоятельно оценить достаточность данных для подозрения лица в совершении хищения и необходимость осуществления его проверки.

Проведение любой работы с лицом, подозреваемым в совершении хищения, допустимо при соблюдении условия изоляции данного лица от остального покупательского потока.

Определив необходимость проверки лица на предмет наличия неоплаченного товара, старший смены организует его препровождение в комнату, где осуществляется данная проверка. Далеко не всегда лицо добровольно соглашается проследовать в комнату, по

этому старшему смены необходимо скоординировать свои действия и действия других сотрудников СБ таким образом, чтобы:

- а) исключить развитие конфликтной ситуации в торговом зале, прикассовой или входной зоне;
- б) исключить возможность «сброса» возможно похищенного товара;
- в) не допустить покидания территории торгового центра лицом, подозреваемым в совершении хищения.

Как правило, лица, совершившие мелкое хищение в торговом центре, не заинтересованы в том, чтобы их поступок стал достоянием гласности, поэтому особенных проблем с препровождением их в комнату для досмотра обычно не возникает. Тем не менее, старший смены при сопровождении лица должен предусмотреть вероятность возникновения любой из трех вышеуказанных ситуаций. Предпочтительней организовать сопровождение таким образом, чтобы старший смены следовал вместе с задержанным и еще одним сотрудником СБ, при этом один из сопровождающих находился между входом (или иными зонами возможного покидания контролируемой территории) и задержанным. Желательно, чтобы еще один сотрудник СБ при этом следовал за задержанным на некотором расстоянии, причем незаметно для последнего, с целью зафиксировать возможный факт «сброса» похищенного товара.

Следует помнить, что прав задержания и вообще любого физического воздействия в отношении граждан сотрудники охраны торгового предприятия так же не имеют, поэтому любое физическое воспрепятствование гражданину покинуть торговый центр может быть применено лишь в том случае, когда имеется стопроцентная уверенность в совершении хищения. В иных случаях, если лицо игнорирует или не подчиняется просьбам сотрудников СБ проследовать с ними для осуществления проверки, так как «законными требованиями» мы их назвать не можем, правомерными действиями будет являться только немедленный вызов сотрудников милиции, с одновременным сопровождением данного гражданина без применения к нему физического воздействия, запоминание его примет, марки, номера автомашины, направления следования и другие действия по фиксации происшедшего, в рамках, предоставленных законом.

В различных торговых объектах, различны и условия, в которых приходится работать с «задержанными» покупателями. В идеале, это специальная комната для досмотра, то есть помещение, предназначенное специально для этого. К сожалению, не во всех торговых центрах имеется такая возможность. Поэтому, там, где специальное помещение отсутствует, в качестве такого помещения приходится использовать комнату старшего смены, или, так называемую, «мониторную» (помещение операторов системы видеонаблюдения) или иные служебные помещения. Естественно, если проверка «подозреваемого» производится в «мониторной», все экраны мониторов системы видеонаблюдения должны быть выключены.

Независимо от того, какое помещение используется для досмотра, оно должно отвечать определенным требованиям:

- помещение, в котором предполагается проводить проверку, должно быть до начала досмотра тщательно осмотрено сотрудниками службы безопасности торгового предприятия;

- данное помещение должно контролироваться посредством системы видеонаблюдения;
- двери в смежные помещения и окна, если таковые имеются, должны быть закрыты (закрытые, - затонированы), предметы, которые могут быть использованы как средства нападения, - убраны;
- доступ в помещение, где осуществляется проверка, на предмет наличия неоплаченного товара, лиц, не участвующих в этой проверке и возможность наблюдения за производством проверки со стороны таких лиц, за исключением операторов системы видеонаблюдения, должны быть исключены.

Непосредственно процедура проверки покупателя или посетителя торгового центра, в обязательном порядке начинается с вопроса лица, осуществляющего проверку (повторимся, - в должности не ниже старшего смены), - имеется ли у гражданина, подлежащего проверке, товар, не оплаченный на кассе? Если основанием для возможной проверки явилась сработка противокражной системы, то вопрос должен быть сформулирован иначе, например, - можете ли Вы предположить, что явилось причиной срабатывания противокражной системы? Необходимо помнить, что не всегда, даже достаточные основания для проверки, в дальнейшем подтверждают факт наличия неоплаченного товара. Поэтому в любом случае процедура проверки, в том числе, задавание вопросов, должны быть максимально корректны. Дальнейшее развитие событий зависит от поведения проверяемого гражданина. В любом случае, сотруднику СБ необходимо законными способами избежать процедуры досмотра и вынудить недобросовестного покупателя самостоятельно предъявить неоплаченный товар.

1 Вариант. Задержанный гражданин добровольно достает и предъявляет припрятанный товар.

Вариант наиболее приемлемый для сотрудников охраны, поскольку все дальнейшие действия сотрудников службы безопасности, с юридической точки зрения, являются вполне законными, так как задержанный добровольно проследовал в комнату для осуществления проверки и добровольно предъявил неоплаченный товар. Дальнейшие действия сотрудника службы безопасности, осуществлявшего проверку, направлены, либо на документальное закрепление данного факта с привлечением гражданина к юридической ответственности, либо на проведение работы в плане компенсации ущерба, ранее причиненного неустановленными лицами.

Естественно предположить, что не может быть уверенности в том, что покупатель добровольно предъявит ВЕСЬ припрятанный неоплаченный товар. В том случае, если гражданин предъявил неоплаченный товар и сотрудник СБ, осуществляющий работу с ним, принял решение о вызове сотрудников полиции, то его задача, - обеспечить надлежащий контроль за поведением задержанного до прибытия сотрудников полиции, чтобы исключить «сброс» остального товара. Если сброс все-таки произошел, то необходимо принять меры, по фиксации данного факта. Как было указано выше, помещение должно просматриваться системой видеонаблюдения, и до задержанного необходимо довести, что факт сброса, зафиксированный на записях СВН, подтвержденный свидетельскими показаниями, только усугубляет его вину. Исходя из данного факта можно построить и тактику дальнейшей работы с этим покупателем, используя психологическое превосходство сотрудника СБ и юридическую безграмотность задержанного. По прибытии сотрудников полиции они самостоятельно, на законных основаниях и с соблюдением необходимых формальностей, осуществят процедуру личного досмотра.

Если после предъявления неоплаченного товара «недобросовестным» покупателем сотрудник СБ, проведя определенную работу, решил принять предложение задержанного о компенсации определенной суммы ущерба, ранее причиненного действиями не установленных лиц, то необходимо самостоятельно предпринять меры к проверке данного покупателя на предмет наличия другого неоплаченного товара. В данном случае процедура так называемого «досмотра» упрощается, поскольку уже имеются данные, на 100 % свидетельствующие о том, что данный покупатель совершил хищение.

2 Вариант. Задержанный заявляет, что неоплаченного товара при себе не имеет.

Развитие событий при этом варианте так же может варьироваться. В первую очередь это зависит от достоверности информации о вероятности припрятывания товара. Если у сотрудника службы безопасности имеется достаточная уверенность, что информация о возможном хищении достоверна, - сработка противокражных ворот непосредственно на покупателя или его ручную кладь, информация конкретного сотрудника о припрятывании товара и не предъявлении его к оплате и т.п., - то однозначно вызываются сотрудники полиции для осуществления и процессуального закрепления процедуры личного досмотра. При этом, опять же, задача сотрудников службы безопасности, - обеспечение надлежащего контроля за задержанным, с целью исключения возможного «сброса» похищенного товара, а при установлении факта «сброса», фиксация данного факта и закрепление его возможными законными способами (записи системы видеонаблюдения, свидетельские показания, обеспечение сохранности отпечатков пальцев на «сброшенных» товарах, и т.д.).

В случае, если достаточной уверенности в совершении противоправных действий со стороны задержанного у сотрудника СБ не имеется, но основания для проверки присутствуют, например, лицо ранее неоднократно задерживалось за хищения, его поведение, состояние, внешний вид свидетельствуют о «недобросовестности» покупателя, либо действия, о которых поступила информация, прямо не свидетельствовали о припрятывании товара, но не исключали такую возможность, сотрудник СБ должен принять меры к проверке данного гражданина.

Тактические приемы проверки:

При осуществлении проверки покупателя, заявившего, что неоплаченного товара у него при себе нет, могут использоваться различные тактические и психологические приемы:

- в качестве одного из психологических приемов можно использовать следующий, - использование юридической безграмотности гражданина, вследствие чего у последнего создается иллюзия правомерности действий сотрудников СБ. Например, можно сослаться на Правила производства досмотра на предприятиях и в организациях, утвержденных Постановлением Совмина СССР от 19 марта 1984 г. № 241. В указанных Правилах сказано, что досмотр вещей лиц, находящихся в помещениях или на территории предприятий и организаций, а в исключительных случаях личный досмотр, производится при наличии у администрации или работников, осуществляющих охрану, достаточных данных, свидетельствующих о совершении хищений. В Правилах перечислены конкретные основания проведения досмотра: - лицо застигнуто в момент совершения хищения или непосредственно после его совершения; - на одежде и вещах лица имеются следы, позволяющие предположить, что им совершено хищение; - очевидцы прямо указывают на данное лицо как на совершившее хищение; - нарушен пропускной режим или имеются соответствующие показания технических средств. Разъяснив гражданину, что сотрудники СБ торгового предприятия вправе осуществить досмотр, сотрудник,

осуществляющий проверку, повторно может предложить гражданину предъявить неоплаченный товар. Не трудно предположить, что, убедив гражданина в неизбежности обнаружения у него неоплаченного товара, можно добиться того, что последний все-таки самостоятельно предъявит имеющийся у него товар;

- если покупатель, в отношении которого требуется провести проверку, находится в состоянии алкогольного опьянения, не зависимо от его степени, данное обстоятельство следует использовать в первую очередь. Сотрудник СБ должен разъяснить данному гражданину, что даже без проверки у него уже имеются достаточные основания для вызова сотрудников полиции, поскольку гражданин появился в общественном месте в нетрезвом виде. Обнаружение же у него неоплаченного товара сотрудниками полиции только усугубит его положение. Как правило, лица, находящиеся в состоянии опьянения, уже испытывают чувство вины и вполне терпимо относятся к процедуре их проверки на предмет наличия неоплаченного товара. Конечно, встречаются ситуации «с точностью, до наоборот», то есть, агрессивное отношение граждан к факту их задержания. В этом случае сотрудник СБ так же может использовать поведение гражданина, как основание для немедленного вызова сотрудников полиции, а в ходе оформления гражданина за мелкое хулиганство, озвучить свои подозрения в отношении возможного хищения со стороны этого же гражданина.

Этап, который мы сформулировали, как документальное закрепление результатов проверки, достаточно условен. Законодательно закреплено, что процедура личного досмотра фиксируется в протоколе личного досмотра, который составляется должностным лицом, осуществлявшим личный досмотр с соблюдением всех необходимых требований. Поскольку мы изначально определились, что сотрудники службы безопасности торговой компании, как и сотрудники ЧОП, не являются субъектами права осуществления личного досмотра, то и документально закреплять какие либо результаты они не вправе. Когда мы говорим о документальном закреплении результатов проверки, речь идет о случаях, когда к разбору по поводу совершенного мелкого хищения не привлекаются сотрудники полиции. В этих случаях документальное закрепление сводиться к следующему:

а) фиксация личных данных правонарушителя в учетной документации сотрудников службы безопасности торгового предприятия;

б) фотографирование правонарушителя для возможного последующего размещения фотографии на стенде «они берт чужое» (что применяется в настоящее время очень редко), а так же для ориентирования сотрудников службы безопасности на контроль данного гражданина при последующих посещениях торгового предприятия.

Если для выявления и фиксации факта хищения привлекались сотрудники полиции, то сотрудники охраны могут выступать очевидцами, свидетелями хищения, заявителями (в случае наличия соответствующей доверенности на представление интересов предприятия), и соответственно давать письменные показания, заявления, предоставлять иные материальные доказательства совершенного правонарушения или преступления и т.д.

В заключение следует подчеркнуть, что юридически и тактически грамотные и, в то же время, корректные действия сотрудников службы безопасности необходимы в работе со всеми покупателями и посетителями торгового предприятия, в том числе и с «недобросовестными» покупателями. Выполнение рекомендаций, изложенных в настоящей статье, позволит максимально использовать имеющиеся в распоряжении

подразделений службы безопасности возможности по минимизации потерь торговой компании от действий граждан, «любящих брать чужое».

Белов Виктор Николаевич.

Использование систем видеонаблюдения

При монтаже системы видеонаблюдения учитываются многие факторы, - это формат торгового предприятия (гипермаркет, супермаркет, дискаунтер, магазин «у дома», бутик, ларек и т.д.), предполагаемое наличие или отсутствие постоянного поста операторов системы видеонаблюдения (далее – СВН), предполагаемая стоимость проекта, наличие или отсутствие на объекте системы контроля управления доступом (далее – СКУД) и системы контроля кассовых операций (далее СККО) и иные обстоятельства.

Данная статья призвана рассмотреть именно практические аспекты использования СВН в торговом предприятии, по этому читатель не увидит здесь технических терминов и характеристик составных элементов системы. Чтобы, все таки определить примерные характеристики объекта на примере которого попытаемся рассмотреть эти вопросы, будем ориентироваться на гипермаркет среднего формата, от 5 до 8 тыс.кв. метров (от 18 до 40 кассовых узлов), на котором отсутствуют СКУД и СККО, но имеется постоянный пост операторов системы видеонаблюдения.

В рамках рассматриваемых вопросов мы будем ориентироваться на изложение следующих моментов

- места установки камер и зоны предполагаемого контроля;
- предполагаемый приоритетный режим использования соответствующей камеры, - наблюдение в режиме реального времени, или просмотр записей архива СВН для разбора и контроля ситуации «постфактум»;
- и т.д.

Для удобства изложения вопросов, условно разделим гипермаркет на несколько больших зон, подлежащих контролю посредством СВН:

прилегающая территория (уличные камеры);

входная и прикассовая зона;

непосредственно торговый зал гипермаркета;

административно-бытовые, подсобные помещения и производственные цеха(при наличии подразделения собственного производства);

грузовая зона (зона погрузки/выгрузки и складирования товара, - дебаркадер).

Прилегающая территория

Видеоконтроль данной территории является составной частью СВН гипермаркета в том случае, когда гипермаркет расположен в отдельном здании, а не на территории торгового комплекса. Исключением могут являться случаи, когда торговое предприятие является

«якорным» арендатором площадей торгового комплекса или само является арендодателем торговых площадей.

Важным моментом, который необходимо учитывать при размещении камер наружного видеонаблюдения, является место их установки. Монтаж камер непосредственно на здании может существенно снизить стоимость проекта, поскольку вынос камер на элементы инженерно-строительных и иных объектов, расположенных на определенном удалении от здания связан с дополнительными расходами. К сожалению, этого не всегда возможно избежать.

Наружные видеокамеры призваны контролировать следующие зоны:

1) Зона центрального входа в гипермаркет. Как раз эту камеру приходится, как правило, устанавливать на некотором удалении от здания (на элементах рекламных баннеров, столбах освещения, стенах рядом стоящих зданий и т.д.). Она должна охватывать непосредственно центральный вход в гипермаркет, прилегающие подъездные пути, часть парковки автотранспорта в непосредственной близости от центрального входа, объекты, расположенные в районе центрального входа, - банкоматы, строения для хранения покупательских тележек и т.д. Чаще, используются архивные записи данной камеры. Однако в некоторых случаях, для оперативного реагирования, рекомендуется использовать данную камеру в режиме реального времени. В частности, в случае, если внешняя инкассация магазина осуществляется через центральный вход, предпочтительнее, чтобы оператор контролировал ситуацию около инкассаторской машины с момента ее прибытия, до отъезда с территории парковки.

2) Парковка автотранспорта. Место установки камер для контроля данной зоны определяется в каждом конкретном случае индивидуально, с учетом особенностей прилегающей местности. Рекомендуемое размещение, - на углах здания, ориентируясь таким образом, чтобы зоны контроля частично перекрывали друг друга. Высота, на которой монтируются камеры, определяется с учетом возможности их последующего технического обслуживания. Кроме того, необходимо предусмотреть возможность их хищения. Соответственно рекомендуемая оптимальная высота, - 3,5 – 4 метра. Угол направленность выбирается с учетом того, чтобы избежать засветки от естественных источников света, а так же от возможных бликов близ расположенных светоотражающих элементов. Как правило, - в режиме реального времени камеры контролирующей парковку не используются. Чаще архив записей данных камер бывает востребован в случаях ДТП, происходящих на контролируемой территории и в случаях конфликтных ситуаций и нарушений общественного порядка. В режиме реального времени они могут использоваться оператором для контроля ситуации на парковке в дни или часы пиковых посещений покупателей, для определения необходимости выставления дополнительных сотрудников, осуществляющих регулировку автотранспорта.

3) Противопожарные (эвакуационные) выходы. Необходимость видеоконтроля противопожарных выходов обусловлена тем, что, в соответствии с требованиями пожарных инспекций, они должны быть открыты (точнее – не заперты) во время посещения торгового объекта покупателями. Что вызывает риск возможных хищений товара посредством выхода через них покупателей с неоплаченным товаром. Иногда, хотя это и запрещено, практикуется прием через них товара, в случае если заняты все грузовые ворота дебаркадера. Установка видеокамер для контроля противопожарных выходов осуществляется с учетом наличия видеоконтроля этой зоны посредством иных видеокамер, контролирующей центральный вход, парковку или периметр. Иногда они попадают в зону контроля камер, установленных внутри гипермаркета. Соответственно,

зачастую необходимость отдельных камер для контроля рассматриваемой зоны отпадает. Поскольку, как было отмечено, имеется возможность, через противокражные ворота совершать хищения (к сожалению, в моей практике такие случаи бывали, товар вывозили целыми тележками), существует необходимость с определенной периодичностью осуществлять контроль этой зоны в режиме реального времени.

4) Служебный вход в гипермаркет. Видеоконтроль служебного входа в гипермаркет является обязательным, поскольку это одна из потенциально опасных зон с точки зрения возможности несанкционированного проникновения здание гипермаркета. Видеоконтроль осуществляется посредством камеры наружного наблюдения, установленной, как правило, непосредственно над входом, на стене здания или его выделяющихся элементов. Как правило, используются архивные записи данной камеры по разбору нештатных ситуаций, произошедших в ночное время. Кроме того, посредством видеоконтроля этой зоны, можно отследить своевременность прибытия и убытия комиссии по открытию-закрытию гипермаркета, несанкционированные контакты сотрудников гипермаркета с посторонними лицами, факты нарушений требований внутриобъектового режима и т.д.

5) Периметр здания. На практике, - реже всего контролируемая зона. Тем не менее, камеры для ее контроля в общую систему видеонаблюдения гипермаркета должны быть включены. Монтируются они обычно по аналогии с камерами, контролирующими парковку автотранспорта, то есть по углам здания, на высоте 3,5 – 4 метров. Если по контролируемой стороне здания не имеется более важных подконтрольных объектов (например – противопожарных выходов), бывает вполне достаточно одной камеры на сторону. Если необходим более детальный контроль, устанавливаются две камеры, ориентированные друг, навстречу другу. В режиме реального времени практически не просматриваются. При необходимости используются архивные записи.

6) Зона разгрузки автотранспорта поставщиков. Зона, подлежащая обязательному видеоконтролю. Выбор места установки и количества видеокамер обуславливается, в первую очередь, количеством грузовых ворот и их конфигурацией. Предпочтительнее, чтобы технические характеристики камер позволяли увидеть государственный номер автомашин, находящихся в зоне контроля. Так же желательно, чтобы камеры были цветными, варифокальными и с инфракрасной подсветкой. Как правило, видеокамеры для осуществления контроля этой зоны приходится устанавливать на некотором расстоянии от здания гипермаркета, на элементах инженерно-строительных и иных объектах, - опорах линий электропередач, осветительных столбах и т.д. на высоте 4 – 5 метров. Установка камер непосредственно на здании допускается при наличии не более 3 грузовых ворот. Камеры должны быть ориентированы таким образом, чтобы уверенно контролировать зоны, прилегающие к каждому грузовым воротам, а так же зону, на которой располагается автотранспорт, ожидающий разгрузки. Однако камеры предпочтительнее располагать под небольшим углом, чтобы автотранспорт, находящийся на разгрузке не закрывал полностью обзор открытых грузовых ворот. Данная зона может контролироваться как в режиме реального времени, так и в режиме просмотра архива записей СВН. Практикуется активное использование данных камер должностными лицами гипермаркета, - заместителем директора, директором, управляющим, в режиме реального времени, для определения должной организации процесса приема автотранспорта поставщиков. Службой безопасности записи камер, контролирующей указанную зону, используются для разбора по фактам хищений персоналом и поставщиками, выявления фактов нарушения пропускного и внутриобъектового режима, нарушений общественного порядка и т.д.

Технические характеристики камер наружного наблюдения должны позволять использовать данные камеры в любое время года, соответственно должны быть защищены от активных перепадов температур, осадков, других погодных условий, и иных факторов, могущих повлиять на их нормальное функционирование.

Входная и прикассовая зона

Представляется, что является обязательным видеоконтроль следующих зон, относящихся к входной и прикассовой зоне торгового предприятия:

1) Центральный вход в гипермаркет. Весьма важная зона, подлежащая обязательному видеоконтролю. Так называемая «фейсовая» видеокамера призвана фиксировать изображение всех посетителей гипермаркета. Причем, для работы с видеоархивом, распечатки фотографий недобросовестных покупателей для последующей ориентировки личного состава службы безопасности или сотрудников охраны, требуется достаточно хорошее качество изображения. Соответственно технические характеристики камеры, призванной решать указанные задачи должны быть соответствующими. Камера обязательно должна быть цветной, с хорошим разрешением, изменяющимся фокусом. Не лишним будет функция «день-ночь», инфракрасная подсветка и другие характеристики позволяющие получать хорошее изображение в любых условиях. Выбор места установки камеры обязательно должен учитывать направленность как естественного, так и искусственного освещения, наличие светоотражающих элементов, которые негативно могут повлиять на качество изображения, возможность появления бликов и других помех, могущих воспрепятствовать должной идентификации посетителя. В режиме реального времени данная камера используется исключительно редко, а вот для пост-событийного разбирательства значение ее переоценить трудно. Не решаюсь давать какие либо конкретные рекомендации по месту установки данной камеры, так как выбор места непосредственно зависит от многих индивидуальных факторов, присущих исключительно конкретному магазину. Это может быть фойе, угол какого либо арендного помещения, металлический кронштейн, укрепленный на потолке или элементах конструкции здания и т.д.

2) Вход в помещение центральной кассы. Данная зона отнесена к «входной и прикассовой зоне» условно, поскольку центральная касса может быть расположена и в иных зонах контроля гипермаркета, например в административно-бытовом комплексе помещений, вход в нее может быть и со стороны торгового зала и т.д. Независимо от места расположения камера, контролирующая данную зону, призвана выполнять вполне определенные функции. В первую очередь, - это функция контроля хода внутренней и внешней инкассации. Технические характеристики данной камеры не слишком важны. Вполне достаточно максимально «бюджетного» черно-белого варианта. Еще предпочтительней, если данную зону контроля удастся «охватить» иной камерой, ориентированной для приоритетного контроля какой то иной зоны. Но этот вопрос будет уже зависеть от местных особенностей.

3) Вход в помещение охраны. Комната или помещение охраны, зачастую, одновременно является помещением, в котором размещены мониторы системы видеонаблюдения, так называемой «мониторной», а так же рабочим местом «старшего смены СБ» или «старшего смены охраны». Практикуется запрет на посещение данного помещения лицами, за исключением строго определенного круга лиц. Именно обеспечение управленческого решения о запрете на посещение данной комнаты и является основной функцией камеры, обеспечивающей контроль этой зоны. Как и в предшествующем случае, камера вполне может быть «бюджетной» ценовой категории. Более того, в магазинах небольшого

формата (до 12 кассовых узлов) можно вовсе отказаться от адресного контроля этой зоны, при условии, что будет присутствовать камера в самом помещении охраны.

4) Помещение для проверки покупателей на предмет совершения хищений. Обычно помещение для разбора конфликтных ситуаций с покупателями, так называемая «досмотровая комната» расположена недалеко от центрального входа в гипермаркет и от помещения сотрудников охраны. Контроль данной комнаты может быть важен с точки зрения возможных жалоб покупателей на неправомерные действия сотрудников службы безопасности. Помещение, как правило, небольшое по площади, для его контроля достаточно черно-белой купольной камеры, закрепленной на потолке или стене комнаты. Как было сказано выше, записи видеоархива могут понадобиться в качестве доказательственной базы в суде. В режиме реального времени данное помещение может контролироваться руководителем службы безопасности для оценки работы подчиненных сотрудников с покупателями, подозреваемыми в совершении хищений с точки зрения тактики и законности их действий.

5) Ячейки камер хранения или зона «сумочной». Зона подлежит контролю в связи с наличием потенциальной возможности хищения личных вещей покупателей. Контроль данной зоны возможен видеокameraми, адресно ориентированными на иные зоны, - арендную зону, прикассовую и т.д. При наличии такой возможности отдельную камеру для контроля этой зоны ставить не стоит. Предпочтительней использовать цветную камеру с хорошим разрешением для возможной последующей идентификации лица совершившего хищение. Используется в основном в режиме просмотра архива видеозаписей.

6) Зона информационной стойки или места расположения менеджера, контролирующего работу кассиров. Данная зона необходима для контроля работы менеджера, контролирующего работу кассиров (менеджера прикассовой зоны, старшего кассира и т.д.). Зачастую, именно в пределах контроля данной камеры осуществляется разбор нештатных и иных ситуаций с покупателями, - оформляется возврат товара покупателями, разбор по поводу забытых и потерянных покупателями вещей, разбор иных вопросов, с которыми обращаются покупатели. Камера необходима для контроля именно этих процедур. Место установки камеры определяется с учетом расположения информационной стойки. Предпочтительна камера с хорошим разрешением, допускается черно-белый вариант. В режиме реального времени камера может контролироваться руководителем службы безопасности или иными руководителями магазина, - заместителем директора, директором и т.д. для контроля текущей обстановки на кассовой линейке и работы менеджера. В режиме просмотра архива видеозаписей камера используется для разбора спорных вопросов и при возникновении нештатных ситуаций.

7) Вход в комплекс административно-бытовых помещений. Камера предназначена для контроля передвижения персонала, соблюдения требований пропускного и внутриобъектового режима, правил внутреннего трудового распорядка, а так же для осуществления разбора ситуаций, связанных с несанкционированным проходом в служебные помещения магазина посторонних лиц. Используется в основном в режиме просмотра архива видеозаписей.

8) Кассовые боксы. Одна из важнейших зон, подлежащих обязательному видеоконтролю в торговом предприятии. Количество камер напрямую зависит от количества касс и от конфигурации кассовых боксов. Если кассовые боксы сдвоенные, допускается использование одной камеры на две кассы. Если кассы одиночные, предпочтительней использовать на каждый кассовый бокс отдельную камеру. Камеры следует использовать

цветные с хорошим разрешением и изменяющимся фокусом. Место непосредственного монтажа определяется с учетом конфигурации инженерно-строительных и иных коммуникаций, конфигурации маркетинговых элементов, ширины прикассовой зоны и наличия на ней каких либо торговых, рекламных или иных объектов и т.д. Камеры могут крепиться на специальном коробе, отдельных кронштейнах укрепленных на потолке или на кассовых боксах и т.д. Если ширина прикассовой зоны не превышает 2,5 – 3 метров, встречаются варианты монтажа на стенах помещений арендной зоны. Ориентированы камеры должны быть таким образом, чтобы хорошо просматривалось рабочее место кассира, монитор кассового аппарата, кассовая лента, кассовый проход, противокражные рамки, накопитель для отсканированного товара, участок прикассовой зоны шириной не менее 0,5 метра. В перспективе камеры должны брать всю длину кассовой ленты и, хотя бы небольшую часть торгового зала. Функционал камер, контролирующих кассовые боксы очень широк, они активно могут использоваться как в режиме реального времени, так и в режиме использования архивных записей. В качестве рекомендации хотелось бы отметить, что при формировании технического задания необходимо предусмотреть максимальную емкость архивации видеозаписей данных камер. На мой взгляд, она должна составлять не менее 3-4 месяцев.

В режиме реального времени видеоконтроль кассовых операций позволяет:

контролировать работу кассиров;

выявлять ошибки и нарушения кассиров в процессе обслуживания покупателей, влекущих причинение ущерба (реализация товара пересортом, ошибки в кратном количестве сканируемого товара, не отсканированный товар, и т.д.);

выявлять хищения кассирами денежных средств;

выявлять хищения кассирами товара (в сговоре с покупателями, - частичное сканирование товара, умышленно не отсканированный товар, необоснованная аннуляция кассового чека, использование копии кассового чека, присвоение оставленного покупателями товара или товара, от приобретения которого покупатель отказался и т.д.);

выявлять хищения покупателями (например, вывоз неоплаченного товара в покупательской тележке, неоплаченный товар в руках у детей и т.п.);

выявлять нарушения кассиров, не связанные с причинением непосредственного ущерба, но могущие повлечь снижение лояльности покупателей (нарушения стандарта и правил обслуживания покупателей, нарушения установленной формы одежды, нарушения правил внутреннего трудового распорядка, нарушения связанные с эксплуатацией контрольно-кассовой машины, нарушения в ходе инкассации денежных средств и т.д.).

В режиме просмотра архива записей видеонаблюдения контроль кассовых боксов позволяет:

выявить ошибки и нарушения кассиров, по поводу которых поступили жалобы от покупателей;

по жалобе покупателей выявлять ошибки кассиров, допущенные в ходе расчета с покупателями (например, - не сдала сдачу);

проверить поступившую информацию о совершении хищений кассирами и покупателями;

в случае наличия подтвержденного факта хищения, - идентифицировать похищенный товар, для конкретизации характера и суммы причиненного ущерба (важный доказательственный фактор для расследования уголовного дела и судебного разбирательства).

9) Прикассовая зона. Так же зона, подлежащая обязательному видеоконтролю. Количество касс зависит от протяженности кассовой линейки. При небольшом количестве касс (до 12 кассовых боксов) бывает достаточно одной камеры, ориентированной от 1-й кассы в сторону кассовой линейки под небольшим углом. В случае большей протяженности кассовой линейки, приходилось встречать два варианта (хотя возможно существуют и другие) расположения камер, контролирующих прикассовую зону. При первом варианте камеры устанавливаются с двух концов прикассовой зоны и ориентируются друг на встречу другу. При втором варианте камеры устанавливаются на стенах помещений арендной зоны и ориентируются под углом таким образом, чтобы их обзор позволял контролировать участок арендной зоны и в перспективе 5-6 кассовых боксов. Количество этих камер, соответственно зависит от количества кассовых боксов. Предпочтительно использовать цветные камеры с хорошим разрешением. Использование камер прикассовой зоны в режиме реального времени позволяет контролировать текущую ситуацию на данном участке, работу сотрудников службы безопасности и менеджеров, обеспечивающих и контролирующих работу кассиров, отслеживать отсутствие ситуаций, связанных с нарушением общественного порядка, выявлять факты нарушения внутриобъектового режима персоналом и т.д. В режиме просмотра архива видеозаписей камеры используются для пост-событийного контроля конфликтных и иных внештатных ситуаций на подконтрольной зоне.

10) Арендная зона. Контроль данной зоны необходим в случае, если арендодателем выступает непосредственно торговое предприятие. Чаще всего арендная зона расположена напротив кассовой линейки, в прикассовой зоне. В этом случае, для ее контроля бывает достаточно камер, контролирующих прикассовую зону. В иных случаях установка камер для контроля арендных помещений зависит от их количества, конфигурации, места расположения и т.д. Соответственно, какие то более конкретные рекомендации в рамках рассматриваемых вопросов дать невозможно.

11) Зона установки банкоматов и иных терминалов. Видеоконтроль данной зоны актуален в настоящее время в связи с участившимися случаями совершения преступлений, связанных с хищениями и иными неправомерными действиями. Отдельных камер, как правило, не требуется, поскольку чаще всего эта зона попадает в обзор камер, контролирующих вышерассмотренные зоны. Используется обычно пост-событийный контроль.

12) Зона расположения иных объектов, относящихся к зоне ответственности гипермаркета. Часто во входной и прикассовой зоне располагаются иные объекты, не относящиеся непосредственно к гипермаркету, но входящие в зону его ответственности (например, - детское кафе, зона работы менеджеров по работе с клиентами и т.д. и т.п.). Решение об адресном видеоконтроле этих зон должно зависеть от их количества, месторасположения, функциональной необходимости осуществления их контроля с точки зрения обеспечения безопасности, возможности осуществления их видеоконтроля другими видеокameraми и других моментов.

Виктор Белов

Тактика работы с покупателями, совершившими хищение

Работа подразделений службы безопасности торгового предприятия направлена на решение основной задачи, - минимизацию всех видов потерь. Она включает в себя деятельность по предотвращению, выявлению, пресечению и возмещению ущерба, который причинен, или может быть причинен торговой компании.

Одним, из направлений работы подразделений охраны, является деятельность, направленная на возмещение ущерба, который уже фактически причинен торговому предприятию.

При этом возможны две стандартные ситуации:

Когда известно конкретное лицо, причинившее ущерб. В этом случае работа направлена на взыскание сумм причиненного материального ущерба с конкретного виновного лица.

Когда известна сумма причиненного ущерба, но лицо, виновное в причинении ущерба не установлено.

Как правило, мы говорим о трех видах ущерба, который может быть причинен Компании:

ущерб, который был допущен в результате не профессиональных действий или невнимательности сотрудников, то есть ошибок и нарушениях, допущенных в ходе учетов товародвижения;

ущерб, причиненный в результате порчи товара;

ущерб, причиненный в результате умышленных неправомерных действий, как сотрудников Компании, так и третьих лиц (покупателей, посетителей, представителей поставщиков и т.д.).

В настоящей статье речь пойдет о компенсации ущерба, причиненного именно неустановленными лицами

Ущерб, причиненный торговому предприятию неустановленными лицами, выявляется одним из следующих способов:

По итогам проведения текущих плановых инвентаризаций и по результатам проведения итоговой инвентаризации. По результатам проведения инвентаризаций выявляется общая сумма недостач по каждой из товарных позиций. Посредством проведения аналитической работы с учетной документацией, первичной приходной документацией, архивами системы видеонаблюдения и некоторыми иными способами, можно выявить факты образования недостачи по вине конкретных должностных лиц. Однако практика показывает, что по значительной доле выявленных недостач, виновных лиц выявить не представляется возможным, и они полностью ложатся на потери торгового предприятия.

При выявлении фактов уничтожения (порчи) товара. В случаях, когда обнаруживается испорченный товар (разбитый, сломанный, поврежденный и т.д.) и в процессе проверки выясняется, что факт порчи произошел в условиях неочевидности.

При выявлении фактов хищения товара неустановленными лицами, при этом сами факты хищения очевидны. Например, когда в торговом зале обнаруживается пустая упаковка от товара или товар разукomплектован (похищен не весь товар, а его составные части, что лишает организацию возможность дальнейшей его реализации).

Несмотря на способ, посредством которого был выявлен факт причинения ущерба неустановленными лицами, работа по его возмещению должна проводиться, причем эта обязанность должна быть возложена на подразделения службы безопасности торгового предприятия.

Практика общения сотрудников охраны, с лицами, из числа покупателей, совершающих хищения, выработала два основных и наиболее часто применяемых способа воздействия на подобных недобросовестных «покупателей».

Первый способ, который является абсолютно законным и достаточно профилактически-оправданным, это привлечение покупателя, совершившего хищение к юридической ответственности. Вид юридической ответственности, в этом случае, как правило, определяется стоимостью похищенного товара. То есть в зависимости от стоимости, покупатель привлекается либо к административной, либо к уголовной ответственности. В ряде случаев на вид ответственности могут влиять и другие квалифицирующие обстоятельства, например совершение хищения в составе группы лиц, совершение хищения открытым способом (грабеж) и т.п.

В случае, когда задержанного «расхитителя» передают в руки сотрудников правоохранительных органов, для привлечения к ответственности эффективность данного факта включает в себя две составляющие. Во-первых, изымается и возвращается в реализацию похищенный товар (в подавляющем большинстве случаев), то есть имеет место прямое предотвращение ущерба в сумме стоимости изъятого товара. Во-вторых, это профилактическая составляющая. То есть предполагается, что лицо, привлеченное к юридической ответственности, и соответственно понесшее определенные негативные последствия, в том числе материального характера, вряд ли продолжит в дальнейшем совершать хищения. Особенно это касается не воров-«профессионалов» (Для них, - это лишь неудачный эпизод их постоянной «трудовой деятельности»), а «импульсивных» воров, которых большинство. Кроме того на данное лицо ориентируется личный состав подразделения СБ, и при последующих посещениях на него будут обращать более пристальное внимание.

Как правило, административное взыскание, которое накладывается на покупателя, совершившего хищение, несет в себе негативные последствия, связанные с материальным наказанием правонарушителя, а именно, - по сложившейся практике суды назначают наказание в виде штрафа. При этом, пострадавшая сторона, то есть торговая компания, никакой материальной компенсации не получает. С точки зрения законодательства, - (Принципы судопроизводства), - это логично. Однако с точки зрения пострадавшего собственника, вряд ли это можно признать справедливым.

Следует так же отметить, что не смотря на работу подразделений СБ, направленную на предотвращение, выявление и пресечение хищений, достаточно большая их часть носит латентный характер, и по этому взыскать причиненный ущерб с непосредственных виновных лиц часто просто не представляется возможным.

Вследствие вышеизложенного, думается, что достаточно оправданным является и второй способ воздействия на покупателей, совершивших хищение, который как раз и

заключается в том, что правонарушитель несет материальные затраты, связанные с компенсацией ущерба, причиненного Компании хищениями, совершенными другими виновными лицами. Компенсация ущерба причиненного неустановленными лицами лицом, задержанным за совершение хищение, выступает во-первых в качестве профилактического воздействия на правонарушителя, во-вторых, - в качестве материальной компенсации морального вреда собственнику. Специфичность данного способа, заключается в том, что хотя с точки зрения логики он и является оправданным и, даже, в какой то степени необходимым, правовая составляющая его является несколько спорной.

Суть данного способа заключается в том, что лицу, совершившему хищение имущества торгового предприятия, предлагается два варианта дальнейшего развития событий:

1. Вызываются сотрудники полиции, на гражданина пишется заявление и в дальнейшем он привлекается к установленной законом юридической ответственности.

2. Гражданину разъясняются все негативные правовые и социальные последствия, которые могут последовать после привлечения его к юридической ответственности, - наложение административного взыскания связанного с материальными затратами; правовые последствия привлечения к административной или уголовной ответственности; проблемы с трудоустройством и учебой; негативные последствия, связанные с приданием данному факту гласности и т.д. и т.п. После чего, в качестве альтернативы гражданину разъясняется возможность компенсации материального и морального ущерба, причиненного Компании его поступком, без привлечения представителей правоохранительных органов, путем внесения, в качестве возмещения вреда, определенной денежной суммы, эквивалентной тяжести совершенного правонарушения.

Именно второй способ, являясь более предпочтительным, поскольку эффективность его более высока (компенсация материального ущерба и профилактическая составляющая), вызывает определенные трудности в его непосредственной реализации. Трудности эти вызваны, прежде всего, тем, что, в случае если правонарушитель, в результате тактически-неправильных действий старшего смены или руководителя службы безопасности, все-таки согласится на альтернативный вариант, не исключена возможность, что в дальнейшем он может обратиться в правоохранительные или судебные органы. Как было сказано выше, правовая составляющая данного способа является достаточно спорной, поэтому у сотрудника охраны, который провел работу с данным гражданином по взысканию компенсированного ущерба, могут возникнуть сложности с законом. Речь идет именно о действиях сотрудника охраны, когда они прямо противоречат закону, т.е являются противоправными. Допускать подобных действий ни при каких обстоятельствах нельзя! Чтобы этого избежать, следуют в подобных случаях действовать максимально грамотно, применяя определенные тактические и психологические приемы и придерживаясь ниже перечисленных правил.

Первое правило. Работа должна проводиться только опытными сотрудниками в должности не ниже старшего смены либо руководителя службы безопасности. Однако и рядовой состав подразделений охраны, должен четко представлять в каких случаях следует немедленно вызывать сотрудников полиции, а в каких следует дождаться прибытия старшего смены.

Второе правило. Работа по взысканию компенсированного ущерба может вестись только в случаях очевидности совершенного хищения. То есть когда покупателю, подозреваемому в совершении хищения, предлагают предъявить неоплаченный товар, если таковой

имеется и он добровольно достает припрятанный похищенный товар. Даже если имеется уверенность, что человек совершил хищение, но добровольно он неоплаченный товар не предъявляет, следует немедленно вызывать сотрудников милиции для осуществления и процессуального закрепления процедуры личного досмотра гражданина.

Третье правило. Данная работа обычно ведется в тех случаях, когда сумма похищенного не позволяет привлечь уличенного в воровстве покупателя к уголовной ответственности. (Хотя на практике возможны варианты). При значительной стоимости похищенного, позволяющей привлечь виновного или виновных к уголовной ответственности следует немедленно вызывать сотрудников правоохранительных органов.

Четвертое правило. Предпочтительнее работу по взысканию компенсированного ущерба проводить в тех случаях, когда задержан один правонарушитель. Если установлено, что хищение совершили несколько человек, либо вместе с лицом, совершившим хищение, были другие лица, или родственники, возможность проведения работы по взысканию компенсированного ущерба следует рассматривать очень взвешено, и лишь при наличии у лица, проводящего данную работу необходимого опыта.

Пятое правило. Сумма взыскиваемого компенсированного ущерба должна быть адекватна тяжести совершенного правонарушения, то есть стоимости похищенного. При этом, в погоне за компенсацией ущерба нельзя опускаться до взыскания сумм, которые незначительны с профилактической точки зрения. Думается, что оптимальным порогом, с которого может быть начата работа по компенсации ущерба виновным в хищении лицом, должна являться сумма в размере не менее 500 рублей.

Адекватность взыскиваемого компенсированного ущерба предполагает не только минимальный его размер. При определении размера необходимо так же руководствоваться принципами «разумности, справедливости и достаточности». Практика работы в данном направлении показывает, что в ряде случаев минимальный размер взыскиваемой компенсации не соблюдается, но имеют место случаи, когда, напротив, при небольшой сумме ущерба, причиненного совершенным мелким хищением, взыскиваются значительные суммы, что создает потенциальную угрозу для обращения граждан в контролирующие органы, чего следует, по возможности, избегать. Исходя из вышеизложенного, при определении размера компенсированного ущерба можно рекомендовать руководствоваться следующими критериями:

Размер причиненного ущерба	Размер компенсированного ущерба
До 50 рублей	500 рублей
До 100 рублей	От 500 до 750 рублей
От 100 до 250 рублей	От 600 до 1000 рублей
От 250 до 600 рублей	От 800 до 2000 рублей
От 600 до 1001 рубля	От 2000 до 2500 рублей
Более 1001 рубля	Привлечение к уголовной ответственности.

При наличии предложения со стороны правонарушителя загладить причиненный вред, в рамках примирения сторон, размер компенсированного ущерба определяется руководителем службы безопасности

При этом необходимо принять во внимание, что нижний предел указанных критериев рекомендуется распространять на граждан, совершивших, так называемые «импульсивные» мелкие хищения. Конкретный размер взыскиваемой суммы, в рамках обозначенных критериев определяется с учетом социального портрета расхитителя, наличия при нем необходимой денежной суммы и других объективных обстоятельств.

Шестое правило. Предпочтительнее чтобы вариант разрешения ситуации без привлечения правоохранительных органов правонарушитель предложил самостоятельно. Ни в коем случае не стоит убеждать, а тем более настаивать на варианте компенсации ущерба, причиненного неустановленными лицами. Проведенная психологическая «обработка» задержанного должна привести к тому, чтобы сам правонарушитель, выбрал и предложил в качестве предпочтительного для него, второй вариант развития событий, то есть без привлечения сотрудников правоохранительных органов.

Тактические приемы:

Как следует из последнего правила, сотрудник службы безопасности (старший смены или руководитель службы безопасности), проводящий работу с лицом, совершившим хищение, должен привести последнего к мысли о том, что ему предпочтительнее компенсировать материальный и моральный вред торговому предприятию непосредственно на месте, без привлечения правоохранительных органов и общественного внимания. Для этого, в ходе беседы, следует разъяснить гражданину, что в случае вызова сотрудников полиции, он будет привлечен к административной ответственности, с обязательным наложением административного наказания связанного с материальными потерями. Проводя беседу с правонарушителем в данном направлении, следует обязательно учитывать социально-психологический портрет последнего, исходя из которого и выработать тактику работы.

Зачастую серьезное психологическое воздействие на правонарушителей оказывает не столько сам факт того, что их уличили в воровстве, сколько то, что этот факт может стать достоянием общественности. Чтобы укрепить задержанного в этом мнении можно применять следующие приемы:

фотографирование правонарушителя, с одновременным его информированием о том, что данная фотография будет помещена на стенд «Они берут чужое»;

довести до задержанного, что о данном факте, руководство торгового предприятия сообщит по месту работы, учебы, жительства;

сообщить, что администрацией торгового центра практикуется информирование общественности о фактах воровства, посредством средств массовой информации;

иными способами довести до правонарушителя то, что данный факт обязательно будет придан гласности.

Одновременно с вышеуказанными приемами, сотрудник должен внушить и довести до правонарушителя мысль о том, что в любом случае он понесет наказание, связанное с материальными затратами (как минимум, - «штраф», наложенный постановлением суда).

То есть придание общественной гласности данного факта, не избавит правонарушителя от других негативных последствий.

Необходимо разъяснить правонарушителю, что кроме материального наказания и общественного резонанса негативные последствия будет иметь и сам факт официального привлечения правонарушителя к административной ответственности. В частности, следует объяснить последнему, что проверка на привлечение гражданина к юридической ответственности ведется различными органами достаточно часто. Это осуществляют работодатели, при проверке кандидата, принимаемого на работу; сотрудники банковских структур, при принятии решения об оформлении кредита или ссуды; данный факт может стать косвенным отягчающим обстоятельством, при совершении гражданином другого правонарушения; на привлечение гражданина к ответственности проверяют и другие государственные и общественные организации. В каждом вышеперечисленном случае факт наличия привлечения гражданина к административной ответственности, тем более по такой «позорной» статье, сыграет негативную роль, при принятии компетентными органами решения в отношении данного гражданина.

Параллельно с проведением беседы, можно применять различные психологические приемы воздействия на правонарушителя. Например, демонстративно позвонить или симитировать звонок в операторскую с просьбой подготовить справку о стоимости похищенного, акцентировав внимание на том, что она необходима для предоставления в органы внутренних дел. В помещении, в котором проводится беседа с правонарушителем, следует иметь подготовленный набор упаковок от разукомплектованного и похищенного товара, на которые необходимо обратить внимание правонарушителя. Основная задача сотрудника, работающего с правонарушителем, - обеспечить ему максимальный дискомфорт, чтобы он прочувствовал всю негативную составляющую той ситуации, в которую он попал, совершив хищение.

После того, как сотрудник службы безопасности провел вышеуказанную работу по психологической «обработке» правонарушителя следует предложить ему вариант, каким образом можно избежать всех указанных неприятностей. В частности необходимо разъяснить гражданину, совершившему хищение, положения ст. 25 Уголовно-Процессуального Кодекса РФ и ст. 76 Уголовного Кодекса РФ, в соответствии с которыми допускается примирение сторон в случае, если причиненный вред возмещен, и пострадавшая сторона не имеет претензий (в данном случае материальных) к лицу, совершившему правонарушение. С целью документального закрепления факта добровольности материального возмещения причиненного ущерба, с лица, совершившего хищение, следует взять расписку о том, что в целях примирения с потерпевшей стороной (с торговым предприятием) данный гражданин сам предлагает добровольно возместить моральный и материальный вред.

Порядок взыскания компенсированного ущерба

Основное правило порядка взыскания компенсированного ущерба, которое должно неукоснительно соблюдаться, - должно быть категорически исключено обращение наличных денежных средств, между лицом, совершившим хищение и сотрудником службы безопасности, проводившим работу с задержанным. Практикой выработан наиболее приемлемый вариант, который заключается в том, что гражданин сам, в размере, определенном достигнутыми договоренностями, оплачивает через кассу товар, ранее похищенный, испорченный или разукомплектованный неустановленными лицами. Для того, чтобы обеспечить оплату такого товара, в службе охраны должен вестись журнал «учета похищенного, испорченного и разукомплектованного товара». При этом кассовый

чек об оплате правонарушителю не выдается, а остается на руках у сотрудника, проводившего с гражданином, совершившим хищение вышеуказанную работу.

Могу с уверенностью предположить, что у настоящих рекомендаций найдется немало оппонентов, ссылающихся на то, что «виновным может признать только суд», «примирение сторон допустимо только в рамках уголовного судопроизводства» и т.д. И так же, могу заранее с ними согласиться, что действительно работа по взысканию компенсированного ущерба, с точки зрения законодательства, может быть рассмотрена, как противоречащая некоторым из его процессуальных положений. Однако уверен, что поскольку она не противоречит логике и здравому смыслу, при налаженной системе она может и должна вестись. Но при этом, хочется еще раз отметить, что рассматриваемая работа должна вестись очень аккуратно, тактически грамотно, подготовленными и опытными сотрудниками. Все случаи и возможности, которые могут быть использованы в работе с задержанными правонарушителями, невозможно предусмотреть, т.к. это сугубо индивидуальная работа, основанная на конкретных личностных характеристиках лица, совершившего хищение.

Ну а решение, развивать ли вообще данное направление работы, - конечно, за соответствующими руководителями. Могу только сказать, что наладив работу в направлении взыскания компенсированного ущерба, можно добиться весьма значительных результатов по снижению общего массива потерь торгового предприятия.

Белов В.Н.

Современные методы обеспечения сохранности грузов

Для решения задачи обеспечения сохранности материальных ценностей используются разные методы. Один из эффективных механизмов ее решения — сигнально-индикаторный метод.

Обеспечение сохранности следует понимать как организацию и реализацию системы мер с целью нейтрализации потенциальных или реальных угроз, ведущих к материальным потерям. Сохранность — это не только обеспечение должного количества товаров, но и его качества.

По данным международных страховых экспертных оценок, угроза потерь материальных ценностей только по таким факторам, как халатность и кражи, составляет минимум 15 % годового оборота компаний.

Под халатностью понимаются грубое обращение с грузами, нарушение установленных процедур, в том числе порядка доступа, температурных режимов и пр.

Традиционно применяются пять групп методов обеспечения сохранности:

технические средства;

физическая охрана, усиленная спецсредствами;

аналитика;

правовая защита и страхование.

Каждый из этих методов наряду с высокими достоинствами обладает и недостатками. Поэтому для успешного решения вопросов сохранности необходимо наличие нескольких независимых рубежей защиты, их грамотное сочетание, а также постоянное совершенствование и поиск новых методов, способов и решений для борьбы с безответственными лицами и злоумышленниками.

Сохранность — это всегда противоборство между угрозами и защитой. Можно сказать, что идет постоянная борьба интеллектов между злоумышленниками и службой защиты. Другими словами, это постоянная борьба брони и снаряда. Своевременная и достоверная информация об источниках и характере угроз дает возможность выстраивать грамотную, адекватную угрозам систему реагирования.

Специалистам известны достоинства всех четырех традиционных групп защиты, поэтому мы не будем их освещать. Они бесспорны. Поэтому отметим лишь недостатки.

Установка таких технических средств, как видеонаблюдение, традиционные сигнализации, электронные системы доступа в помещения и т.п., в некоторых случаях не представляется возможной, к примеру из-за особенностей технологических процессов или в силу отсутствия источников питания, и довольно часто затруднительна с точки зрения затрат. Еще одной проблемой, связанной с такими системами, может являться вмешательство в данные с внесением в них нежелательных информационных изменений.

Что касается второй группы методов, то здесь следует иметь в виду, что даже хорошо подготовленная физическая охрана, усиленная спецсредствами, по понятным специалистам причинам продолжает сама быть источником угроз. Даже повышение затрат на такой довольно дорогостоящий метод не дает прямо пропорционального повышения сохранности материальных ценностей. Более того, при приемке/передаче ценностей и грузов временные затраты выходят за рамки эффективности логистических цепочек, особенно в современных условиях высокой конкурентности. Если довести до крайности желание удостовериться при каждой приемке/передаче товаров в его полной сохранности на складе или в грузовой машине, то нетрудно представить, сколько времени понадобится, например, на то, чтобы вскрыть все коробки и проверить весь товар по количеству и качеству!

Теперь об аналитике. Даже при хорошо поставленной аналитике или выполнении требований экономической безопасности все равно остается проблема своевременности получения и достоверности информации.

Правовые методы защиты всегда базируются на доказательной базе. Соответственно часто отсутствие обоснованной доказательной базы и является слабым местом этой группы методов.

Прежде чем мы отметим слабости метода страхования, напомним, что он рассматривается нами (как и все уже отмеченные выше) без применения других методов защиты, так сказать, в чистом виде. Итак, при наступлении страхового случая возникают серьезные трудности по выявлению причин и условий, способствующих наступлению нежелательной ситуации. Например, при работе в жестких рамках логистических цепочек от поставщиков какого-либо товара (комплектующих, сырья и т.д.) к производителям и далее к потребителям недоставка (недопоставка) означает серьезные нарушения во всей

цепочке, и ущерб здесь иногда трудно себе заранее представить и оценить в целях страхования.

Хорошо подготовленный специалист, работа которого связана с предотвращением материальных потерь, все это понимает лучше автора статьи. Именно поэтому такой специалист постоянно совершенствует все пять групп методов.

На наш взгляд, следует обратить внимание на так называемый синтетический метод — сигнально-индикаторный метод обеспечения сохранности, который в последнее время получает все большее распространение. Сигнально-индикаторный метод — это комплекс организационных и правовых аспектов создания системы реагирования на основе информации о состоянии таких специальных технических устройств, как сигнальные устройства (пломбы) и индикаторы внешних воздействий.

Сильные стороны метода — простота монтажа и любая глубина детализации информации об источниках и характере угроз; независимость от источников питания; выявление причин и условий, способствующих нарушениям; объективное доказывание; мониторинг действий ответственных лиц; высокая экономическая эффективность.

Слабой стороной метода является специфика считывания сигнала при срабатывании системы защиты. Именно эта специфика и привела к появлению сигнально-индикаторного метода вместо обычного использования пломб и индикаторов. Другими словами, установка пломб и индикаторов ведется с целью сбора, хранения и использования информации о контролируемых событиях.

Для понимания сути указанного метода очень важно уяснить, что представляют собой его базовые технические элементы — сигнальные устройства и индикаторы. Поэтому дадим им определения и обозначим круг решаемых с их помощью задач.

Индикаторные устройства — это технические средства, позволяющие определять такие события прошлого, как нежелательное изменение температуры, отклонение от вертикального положения и грубое обращение с объектами. С помощью упомянутых устройств решаются задачи подтверждения качества товаров через удостоверение соблюдения заданной температуры на всем пути следования, правильного положения объектов и бережного с ними обращения.

Сигнальные устройства — это технические средства, обладающие устойчивой совокупностью двух качеств: признаками оригинала и способностью фиксации поверхностных следов при своем снятии и повторном использовании. Эта главная функция сигнальных устройств может сочетаться с такими дополнительными функциями, как силовой замок, упаковка, затяжка и др. в одном комплексном устройстве. Задачи, решаемые сигнальными устройствами: удостоверение качества объекта, его подлинности, неприкосновенности, принадлежности определенному изготовителю, наличие права собственности на объект у получателя.

В процессе создания эффективных технологий сохранности с применением сигнальных устройств и индикаторов необходимо обращать особое внимание на надежность поставщиков этих устройств, процедуры приобретения, перевозки, хранения, проверки, ведения сопровождающих технологию документов, установки, инспекции, снятия и утилизации, а также на подготовку собственного персонала.

В случае обнаружения потерь должно быть проведено расследование всех обстоятельств дела. Обнаружение криминального вскрытия или подделки может происходить уже при осмотре сигнальных устройств. Необходимо обращать внимание на признаки нарушения целостности: повреждения маркировки, царапины, деформации, насечки, вмятины, подклеивания и др. Правильное применение защитной программы с использованием сигнальных устройств дает возможность сузить круг подозреваемых лиц, получить ориентирующую информацию и часто непосредственно обличить виновных. Применяемый в программе обеспечения сохранности последующий контроль, то есть детальное исследование частей сигнальных устройств (после того как они были использованы и проверены на месте), не исключает в случае потерь проведение экспертиз, в которые могут входить и сложные лабораторные методы для определения факта вмешательства, попытки взлома или фальсификации пломбы.

С помощью экспертиз пломб можно ответить на следующие вопросы:

имело ли место криминальное вскрытие и повторное навешивание пломб;

имеет ли пломба какие-либо повреждения;

каким способом повреждена пломба;

каким орудием оставлены следы (повреждения) на представленной пломбе;

какой матрицей и каким способом наносилась маркировка, имеются ли повреждения, подвергалась ли пломба разрезу, разрыву, перетиранию, излому, подклеиванию и пр.;

является ли данная пломба поддельной целиком или фальсифицированы только ее элементы;

выполнена ли пломба в рамках данного производственно-технологического процесса;

выполнена ли пломба данным производителем;

является ли данная маркировка пломбы оригинальной;

выполнена ли данная маркировка данной матрицей;

не оставлены ли повреждения на представленной пломбе обнаруженным в ходе расследования предметом или одним и тем же предметом на нескольких пломбах.

В одной статье трудно осветить все аспекты сигнально-индикаторного метода, и мы планируем продолжить начатый рассказ.

В заключение хотелось бы подчеркнуть крайне важную роль, принадлежащую организаторам повышения эффективности технологических процессов, сохранности и безопасности. Без их организующего участия в программе сохранности все отдельные усилия будут малоэффективны даже в том случае, если достигнуты некоторые успехи на отдельных участках и направлениях. Ведь задача обеспечения сохранности заключается не в том, чтобы добиться успеха на каком-то одном этапе, необходимо создать комплексную технологию сохранности с конкретными измеряемыми результатами! Другими словами, не сражение надо выиграть, а всю войну! А борьба за сохранность — это война за самосохранение и развитие организации!

Елена Меланич

Режимы охраны стационарных объектов

Система охраны стационарного объекта должна иметь заранее спланированные и утвержденные соответствующими приказами и распоряжениями режимы охраны. Они обязательны к соблюдению всеми без исключения сотрудниками подразделений и служб заказчика.

К принципам функционирования режимов охраны относятся: целенаправленность; активность; плановость; рациональность; информированность; конфиденциальность.

Пропускной режим — это установленный на объекте, единый для всех порядок проведения контроля за перемещением посетителей, персонала, информации, материальных и транспортных средств между зонами доступности.

Пропускной режим является неотъемлемой частью общего режима охраны объекта и включает в себя:

порядок приема посетителей и выдачу пропускных документов;

порядок похода сотрудников на объект;

порядок въезда-выезда транспортных средств и вноса-выноса материальных ценностей;

порядок документирования нарушений режима контроля допуска.

Механизм осуществления пропускного режима основывается на применении запретов и «ограничений» в отношении одних субъектов и территорий, для обеспечения прав и интересов других (руководства, собственников, персонала и пр.).

Такой механизм регулирования правоотношений в сфере охранных услуг должен быть безупречен с позиции действующего законодательства. Охранники, непосредственно осуществляющие пропускной режим, в своих действиях должны руководствоваться инструкциями и распоряжениями службы охраны ЧОПа, согласованными с руководством конкретного объекта.

Мероприятия пропускного режима относятся к предупредительным способам противодействия угрозам. Качественная организация пропускного режима значительно затрудняет подготовку и реализацию противоправных действий.

Вся территория объекта (включая внутренние помещения) в зависимости от важности в его жизнедеятельности разделяется на зоны доступности, обеспечивающие воспрепятствование несанкционированного проникновения

Основанием для перемещения через зоны доступности являются пропускные документы.

Постоянные, которые в свою очередь делятся на универсальные (позволяющие посещать все зоны доступа в любое время: выдаются только руководству и отдельным специалистам) и общие (с правом посещения только определенных зон, в установленное время).

Временные, выдаются лицам, прикомандированным к объекту (например, на период ремонтных работ) или проходящим испытательный срок.

Разовые (в том числе гостевые карты), которые действуют определенное время в течение рабочих суток.

Кроме того, пропускные документы обеспечивают не только проход людей, но и проезд транспорта, передачу информации и материальных средств (ценностей).

Для удобства при проверке пропуска могут иметь отличие по форме, цвету, размерам, цифровым знакам, печатям и штампам. Для регулирования пропускного режима эти характеристики периодически изменяются по распоряжению руководства службы безопасности объекта.

В качестве контрольного документа могут использоваться кодированные пропуска (карточки). Особые отметки, нанесенные на них, считываются специальным прибором идентификации личности. Информация о времени прохода автоматически передается на компьютер аналитического отдела системы охраны.

Образцы всех типов пропускных документов должны находиться на пропускном пункте каждой зоны доступности и своевременно сверяться с текущими изменениями в режиме допуска.

Пропускные пункты (места прохода, проезда) должны конструктивно обеспечивать надежную проверку и регулирование движения, а при необходимости — возможность ужесточения режима допуска. На них оборудуются:

поясные турникеты (одно или двунаправленные);

ростовые турникеты (стальные, алюминиевые, оргстекло);

полудвери (одно или двунаправленные);

сдвижные двери (соответствуют турникетам);

ворота с электроприводом (сдвижные или распашные);

шлагбаумы (деревянные и металлические).

Кроме того, пропускные пункты могут оборудоваться комнатой (местом) приема и проверки корреспонденции, комнатой отдыха дежурной смены, камерой хранения, гардеробом, стационарной рамкой металлодетектора, весами для взвешивания транспортных средств, досмотровыми площадками и эстакадами, необходимыми средствами связи, сигнализации, противопожарным инвентарем и средствами видео контроля доступа.

Порядок пропуска людей

Постоянные клиенты проходят на охраняемый объект или в определенную зону доступа по специальному пропуску либо в сопровождении ответственного лица, в обязанность которому вменяется контроль перемещений посетителя по объекту и его убытие с него.

Посетители проходят на охраняемый объект по разовым пропускам, отрывные (контрольные) талоны которых остаются на посту. В зоны высокой степени доступности (например, к руководству объекта) его обязан сопровождать охранник (из числа свободной смены) или представитель службы безопасности объекта.

В некоторых случаях приглашается на пропускной пункт лицо, к которому прибыл посетитель; он и сопровождает его в течение всего времени посещения.

Убытие посетителей фиксируется на посту сличением основного и контрольного талонов разового пропуска.

Сотрудники (персонал) объекта проходят через пропускной пункт после предъявления соответствующих пропусков. Как правило, на них имеется фотография этого работника, наименование отдела и штамп уровня зоны доступности.

При обнаружении неправильно оформленных, недействительных, объявленных утраченными пропусков, лицо, предъявившее такой документации, задерживается и передается для дальнейшего разбирательства руководству службы охраны (безопасности) объекта.

Допуск на объект в выходные и праздничные дни, а также в ночное время осуществляется по заранее утвержденным руководством службы безопасности спискам. Проход лиц фиксируется в соответствующем журнале, по установленной внутренней инструкцией форме.

В случаях, не терпящих отлагательства, допуск лиц на охраняемый объект разрешает старший дежурный смены, в его присутствии, с уведомлением руководства службы безопасности и отметкой в журнале.

Порядок пропуска транспортных средств

Транспортные средства, принадлежащие заказчику, подлежат регистрации в службе охраны. Они заносятся в утвержденные руководством списки и им выдаются соответствующие пропуска. Эти транспортные средства вправе пересечь границу охраняемого объекта (зоны допуска), если имеется:

пропуск на транспортное средство установленной формы;

пропуск на водителя (предоставляющий ему право посещать объект);

технический паспорт на транспортное средство;

путевой лист, заполненный по установленной на объекте форме;

документы на ввозимый (вывозимый) груз.

Находящийся в транспортном средстве груз может быть проверен на соответствие накладной.

При наличии признаков неправомерного выезда с объекта или въезда на объект транспортное средство и документы на него задерживаются и передаются сотрудникам правоохранительных органов для дальнейшего разбирательства.

Выезд транспортного средства своего автохозяйства с территории объекта в нерабочее время (ночное время, выходные дни) разрешается по личному распоряжению руководства или начальника службы охраны объекта, о чем делается запись в журнале регистрации (дата, время, фамилия отдавшего распоряжение).

Транспортные средства сотрудников объекта (личные автомобили) вправе въезжать на охраняемую территорию только в рабочее время и на специально оборудованное место парковки (как правило, закрепленное за этим сотрудником).

При этом действия охранников при их допуске должны включать в себя:

проверку соответствия государственных регистрационных номеров и марки автомобиля списку допущенных;

проверку пропускных документов на транспортное средство и пропуска у водителя;

проверку пропусков у пассажиров.

Транспортные средства других организаций, учреждений и частных лиц проверяются на соответствие государственного регистрационного номера, марки автомобиля, груза и пассажиров заявке в присутствии ответственного за ее использование лица в интересах объекта (например ремонтные работы, вывоз мусора и пр.).

Транспортные средства правоохранительных органов, бригад срочного вызова и лица, следующие в них, вправе въезжать на территорию охраняемого объекта по соответствующим служебным удостоверениям, подтверждающим их статус, после обоснования цели визита, в любое время суток. Охранники сообщают о прибытии руководству объекта и начальнику службы охраны (старшему дежурной смены) и сопровождают их по охраняемой территории. Транспортные средства правоохранительных органов должны иметь государственные регистрационные знаки соответствующего цвета (синий фон, белые логотипы) и опознавательные знаки принадлежности к тому или иному подразделению.

Осмотр грузов включает:

сверку качественно-количественных характеристик груза с указанными в материальном пропуске;

проверку транспортного средства или упаковки груза на наличие несанкционированных или запрещенных к провозу предметов и веществ.

Внутренний режим работы объекта охраны принято называть внутриобъектовым режимом, который поддерживается на основе:

соблюдения на объекте установленного распорядка дня;

организации приемов и способов сохранения производственной и коммерческой тайны;

установления правил работы с различными типами документов, внутреннего и внешнего значения;

соблюдения техники безопасности, служебно-должностной дисциплины и общественного порядка на территории объекта и вблизи него.

Он формируется на начальной стадии организации деловых и производственных отношений объекта, по средствам разрабатываемых нормативных документов и инструкций внутреннего пользования, ознакомление (изучение) с которыми производится сотрудниками учреждения при их приеме на работу, а сотрудниками охраны на инструктаже перед заступлением. Каждый из них ставит свою подпись в графе: «Ознакомлен и согласен выполнять».

Временным посетителям, гостям и клиентам охраняемого объекта требования внутриобъектового режима могут доводиться со слов охранников (персонала) или инструктивных плакатов, расположенных на входе.

Распорядок дня представляет собой установленные положения деятельности персонала объекта по времени. В случае его нарушения кем-либо, охранник обязан потребовать его выполнения или получения разрешения у руководства объекта.

Основополагающим фактором внутриобъектового режима является соблюдение служебно-должностной дисциплины, которая может включать следующие требования:

не раскрывать посторонним информацию служебного характера;

не оставлять без присмотра посторонних лиц, находящихся на территории объекта;

настороженно относиться к посторонним лицам, находящимся в так называемом «свободном поиске»;

не оставлять на столе документы, имеющие ограничения в доступе посторонних лиц, и не работать с ними в их присутствии;

не оставлять посетителей или клиентов одних в кабинете;

выходя из кабинета на время, закрывать сейф или секретер, окна, форточки, двери;

не передавать ключи, печати, деньги, спецпакеты почты через посторонних лиц и своих коллег;

при убытии из кабинета по окончании рабочего дня выполнить все требования инструкции на этот счет;

докладывать об обнаруженных нарушениях служебно-должностной дисциплины руководству службы безопасности.

Несоблюдение техники безопасности приводит к возникновению внутренних угроз субъективного характера. На каждом предприятии и учреждении администрация назначает внутренним распоряжением лицо, ответственное за соблюдение техники безопасности, наделенное полномочиями воспрещения тех или иных действий сотрудников охраны и персонала.

Сергей Анциферов

Действия охранника на месте происшествия

Важной составной частью профессиональной подготовки частного охранника, сотрудника службы безопасности является изучение положений криминалистики – науки об объективных закономерностях возникновения информации о преступлении и лицах его совершивших, а также получение этой информации и её использование в целях предупреждения и оказания содействия правоохранительным органам в раскрытии правонарушений.

Известно, что любая деятельность человека оставляет в окружающей среде многочисленные следы, изучение их происхождения может в достаточной степени раскрыть картину прошедших событий, правонарушений, преступлений, техногенных аварий, природных катастроф.

Место события – это участок территории, помещения, на котором было совершено некое действие (в том числе и противоправное). Естественно ограничиваться одним местом происшествия не совсем правильно. Следы правонарушения могут быть оставлены и на подходах и на подъездах к нему, а так же на отдельных предметах которые могут находиться на достаточном удалении от места события.

В водоворот события часто вовлекаются многие люди (лицо или лица, совершающие преступление, потерпевшие, свидетели-очевидцы, иные свидетели), которые вольным или невольным участием в происходящем вносят различные изменения в материальную обстановку места происшествия, оставляя в ней, а также на различных объектах и лицах разнообразные следы (рук, ног, одежды, орудий и средств, использованных при совершении преступного посягательства, защите от него, при задержании преступника и т.п.). При совершении преступления изменяется положение объектов материальной обстановки, их взаимное расположение, похищаются вещи, ценности, документы. На месте события могут появиться какие-то иные предметы. Все эти изменения являются своеобразными следами совершенного преступления.

Являясь источником информации о происшедшем событии, следы позволяют разобраться в его сути, установить достаточно точно отдельные обстоятельства, степень вины и ответственности каждого причастного к нему лица.

В широком смысле под следами понимаются любые изменения в материальной среде, возникшие в ней в результате совершенного противоправных действий.

Под следами в узком смысле понимается отображение на одном из взаимодействовавших в процессе совершения преступления объектов внешнего строения другого объекта.

В результате взаимодействия и воздействия основных объектов друг на друга на каждом из них могут оказаться множественные следы от остальных объектов. Например, на жертве посягательства – следы от преступника (его зубов, слюны, микрочастиц, текстильных волокон от одежды и т.п.), материальной обстановки, использованных орудий и средств (повреждения на теле и одежде, микрочастицы от металла, краски и т.п.), на орудии преступления – следы от преступника (потожировой, запаховый след, следы рук, микрочастицы из карманов одежды и т.п.), следы жертвы (текстильные волокна, микрочастицы от одежды, волосы, кровь, клетки внутренних органов и т.п.),

следы от материальной обстановки (взломанной преграды и т.п.). Подобное взаимодействие приводит к образованию так называемого креста следов

Очень часто преступники или их пособники стараются уничтожить следы противоправной деятельности, используя для этого любые средства, в том числе и огонь. Для расследования преступления очень важно зафиксировать следы и обеспечить их сохранность до прибытия сотрудников правоохранительных органов.

Фиксация следов – недопущение их разрушения (дождь, потоки воды и др.) или уничтожение (случайными прохожими, зеваками, толпой) производится с помощью подручных средств, например следы на снегу следует укрыть ящиком, а сверху белой (маатовой) плёнкой, следы на земле необходимо обезопасить от размывания ручьями и т.д..

Частные охранники после происшествия или в ходе его обязаны:

действовать в соответствии с законами Российской Федерации и своими должностными инструкциями, определяющими их правовое положение и обязанности на охраняемом объекте.

сообщить в правоохранительные органы, если это требуется законодательством о происходящих или готовящихся правонарушениях.

вызвать, если нужно, подкрепление, доложить о происшедшем оперативному дежурному или руководству своей организации и организации, заключившей договор об охране.

если необходимо – оказать первую медицинскую помощь пострадавшим и вызвать скорую помощь.

переписать установочные данные свидетелей (паспортные данные, телефон).

организовать охрану места происшествия действовать по указаниям руководителя оперативно-следственной группы или вышестоящего руководства.

Одной из важной обязанностью охранника является обеспечение сохранности следов и охрана места происшествия. С этой целью границы места происшествия, по возможности, определяются таким образом, чтобы в их пределах находились все объекты, имеющие значение для раскрытия преступления. Они обозначаются ясно видимыми подручными указателями и знаками, хорошо если на объекте охраны есть специальная лента для ограждения территории. В необходимых случаях вызываются охранники соседних постов для усиления оцепления места происшествия.

Для сохранения обстановки совершённого преступления с места происшествия удаляются все граждане(в том числе потерпевшие) на такое расстояние, чтобы они не могли уничтожить или повредить следы и вещественные доказательства.

Во время удаления граждан с места происшествия охранник должен действовать решительно, спокойно и уверенно, без суетливости. Следует соблюдать тактичность, чтобы не вызвать обострённых взаимоотношений с окружающими. В этот момент необходимо записать очевидцев происшедшего. Во время охраны места происшествия следует также избегать излишних разговоров, отвечать на вопросы посторонних лиц.

Необходимо учитывать и то, что никому, в том числе наряду охраны, не разрешается перемещать какие-либо предметы или прикасаться к ним. На месте происшествия запрещается курить, бросать окурки или другие вещи, т.к. в этом случае могут возникнуть сомнения в отношении оставленных преступниками предметов. Следы, оставленные нарядом охраны, нужно отметить ясно видимыми подручными указателями и знаками.

Охранник на месте происшествия должен запомнить и сделать, по возможности необходимые записи об обстоятельствах сопутствовавших преступлению и которые с течением времени могут исчезнуть или измениться (запахи, состояние погоды, направление ветра, характер освещения и т. п.).

Особое внимание необходимо обратить на обеспечение сохранности и истинного положения: орудий преступления, следов пальцев рук, следов колёс транспортных средств, следов обуви, различных пятен, обрывков одежды, осколков стекла, окурков, спичек и т.д.

Охранник должен запомнить или записать в свой блокнот:

- точное время получения сообщения и время его прибытия к месту происшествия;
- кто сообщил о происшествии (анкетные данные);
- кто мог быть свидетелем происшествия;
- в каком состоянии находилось место происшествия до начала события;
- каково было положение пострадавшего перед прибытием охранника;
- какие изменения произошли из-за погодных условий или иных изменений;

Действия частного охранника

Удалить всех на расстояние.

Избегать перемещений любых предметов и касаний к ним.

Записать очевидцев и присутствующих.

Отметить следы охранников.

Записать соответствующие обстоятельства и времени сообщения о происшествии.

Обеспечить сохранность:

орудий преступления;

отпечатков пальцев;

следов обуви;

следов колёс;

следов крови;

обрывков одежды;

осколков;

окурков, спичек и т.п.

Если в результате совершения преступных действий может наступить смерть пострадавшего до приезда бригады скорой помощи, то охраннику следует информировать оперативный отдел скорой помощи и дежурную часть милиции.

Если нет сомнений, что смерть произошла в следствии преступления, необходимо удалить всех посторонних лиц. Бригада скорой медицинской помощи остаётся на месте преступления до прибытия оперативной группы милиции.

По прибытии следственно-оперативной группы охранник выполняет все указания старшего, подробно докладывает о событии и передает все материалы, которые он успел собрать до прибытия сотрудников милиции.

От правильных действий охранника по сохранению и фиксации следов противоправных действий во многом зависит успех раскрытия преступлений и происшествий

Виталий Кукушкин

Основы работы охранника-водителя

В последние годы все чаще можно слышать: «Нам нужен водитель-охранник» (или «охранник, который будет одновременно и водителем защищаемого лица»). Охранник-водитель — явление де-факто достаточно распространенное в сфере обеспечения безопасности коммерческих руководителей различного ранга, хотя и является нонсенсом с юридической точки зрения, и совсем не желательное с точки зрения профессионала. Но в данном случае мы будем говорить об обязанностях водителя, которому приходится выполнять и обязанности охранника. Естественно, что такая работа требует иного, более высокого уровня профессиональной подготовки.

Что же конкретно должен знать и уметь использовать на практике водитель? Он должен иметь четкое представление о том, как проводится нападение на автомобиль и какими способами от него уходить, т.е. его профессиональная подготовка должна включать знание тактики оборонительного и приемы контраварийного вождения автомобиля.

В обязанности водителя-охранника по обеспечению безопасности защищаемого лица на маршрутах следования входит комплекс мероприятий, который предусматривает:

выбор, подготовку и защиту автомобиля;

выбор, оценку основных и запасных маршрутов передвижения;

осуществление мер безопасности во время стоянки, парковки и т.д.

Выбор, подготовка и защита автомобиля

При выборе автомобиля для защищаемого лица следует исходить из следующих требований:

автомобиль должен иметь достаточно мощный двигатель;

быть маневренным;

иметь мощную подвеску;

ничто не должно мешать хорошему обзору из салона;

окраска кузова не должна быть яркой.

После выбора служебного автомобиля следует дополнительно его оснастить:

усилить передний и задний бамперы;

провести тонирование стекол;

Необходимо также установить дополнительные фары, зеркала для наблюдения из салона, центральный замок и охранную сигнализацию с противоугонной системой; оборудовать автомобиль сиреной ручного или ножного включения; становить спец.сигнал («маячок»); микрофон, «громкую» и стационарную связь.

Кроме выше перечисленного автомобиль должен быть обязательно укомплектован:

кондиционером;

медицинской аптечкой;

огнетушителями (порошковыми или пенными), расположенными в багажнике и салоне;

инерционными ремнями и подушками безопасности;

дугами безопасности от бокового удара;

запасным колесом (всегда в исправном состоянии) и набором инструментов для устранения неисправностей;

буксировочным тросом;

мощным фонарем или переносным прожектором.

Радиатор, выхлопная труба автомобиля должны быть защищены. Также желательно установить пуленепробиваемые стекла и крышки, бронеплиту за задним сиденьем и невозгораемый топливный бак.

Перед выездом на маршрут автомобиль должен быть подготовлен соответствующим образом. Следует обратить внимание на то, чтобы бензобак и бачок омывателя стекол были полными;

уровень масла и охлаждающей жидкости был в норме;

зарядка аккумулятора (норма);

давление в шинах соответствовало параметрам, указанным производителем, с учетом погодных условий и местности, по которой придется проезжать;

стекла и фары были чистыми;

окна и двери были закрыты.

Перед каждым выездом кроме проверки технического состояния производится осмотр автомобиля, который включает в себя:

обход и внешний осмотр;

обследование арок и днища автомашины;

открытие двери, через которую вышел последний пассажир;

обследование салона и багажника.

Обход и осмотр автомобиля производится по часовой стрелке (или против нее).

Осмотру подлежат 10—15 м вокруг автомобиля. Двигаясь против часовой стрелки осматривают окружающий участок – парк автомобилей, гараж, непосредственно площадку вокруг автомобиля, дренаж, недавно обработанную землю, изгородь. Обратите внимание на провода, коробки, пакеты, что-либо необычно, т.к. это может оказаться заложенным взрывным устройством.

При осмотре кузова обратите внимание – не повреждены ли окраска, зеркала, бамперы, колпаки ступиц, окна, крышка заливной горловины бензобака.

Ищите следы несанкционированного контакта, насильственного проникновения – пятна, грязь и т.д.

Колеса и арки – проверьте всю внутреннюю сторону арки, шины, трубки тормозной магистрали (нет ли порезов), не вставлены ли острые предметы в шину, не ослаблены ли гайки на колесах.

Днище – внимательно осматриваем шасси, карданный вал, моторное отделение, выхлопные трубы по всей длине, внутреннюю сторону колес. Следует искать протечки масла, порезы на трубах, осмотреть теплочувствительные детали около выхлопной трубы.

Капот – вскрытие капота (без открывания дверей автомобиля) может производиться специальным приспособлением, затем отключается электросеть и производится осмотр двигательного отсека.

Внимательно осмотрите внутренность салона – сначала через окна. Если автомобиль оставался без присмотра некоторое время, соблюдайте особую осторожность.

Откройте двери и осмотрите все углы, обивку, сиденья, подлокотники, панели крыши, пепельницы, перчаточный ящик, скрытые полости. При этом особое внимание обращайтесь

на наличие меток, которые устанавливает водитель с целью определения вскрылся автомобиль или нет.

При осмотре багажника – выньте из него все предметы, проверьте наличие и исправность запасных частей. Если автомобиль оставался без присмотра, постарайтесь открывать багажник осторожно, если конструктивно возможно, из салона.

Осмотр салона и багажника может производиться с использованием поисковой техники для выявления технических средств съема аудиоинформации и досмотровых зеркал. Если обнаружите что-либо подозрительное, ни к чему не прикасайтесь, предупредите коллег, освободите опасный участок, установите вокруг него оцепление. Сообщите о подозрительных фактах в милицию, своему начальству и защищаемому лицу.

Заключительная проверка – открыв двери, заведите двигатель и слушайте, как он работает, проверьте все электрооборудование (фары, стеклоочистители и т.д.), тормоза, передачи. При осмотре заполняется специальный формуляр.

Формуляр детального осмотра автомашины

Марка а/м _____ Модель _____

Кол-во дверей _____ Год выпуска _____

Кузов № _____ Место проверки _____

Дата, время проверки _____

Внешний осмотр

Визуальная проверка

1. Признаки взлома.
2. Признаки неблагополучия (отпечатки пальцев, протекание жидкости, оголенные или висячие провода).
3. Участок вокруг и под каждым колесом.
4. Проверка контрольной ленты.

Проверка днища автомашины

1. Левый передний отсек двигателя и прилегающее пространство.
2. Правый передний отсек двигателя и прилегающее пространство.
3. Левый задний отсек двигателя.
4. Правый задний отсек двигателя.
5. Коробка передач (трансмиссия).

6. Рулевые тяги.
7. Бензопровод.
8. Система выхлопа газов.
9. Дифференциал.
10. Задний мост и пространство вокруг.

Если видишь, что-то необычное – изолируй, не прикасайся, зови на помощь.

Проверка салона изнутри

Задняя часть

1. Двери.
2. Дверные панели.
3. Маты (коврики).
4. Заднее сиденье и подлокотники.
5. Подголовники.
6. Выключатель освещения.
7. Под передним сиденьем.
8. Спинка заднего сиденья.

Передняя часть

9. Двери.
10. Дверные панели.
11. Маты, педали.
12. Блок предохранителей.
13. Передние сиденья.
14. Торпеда, ручки вентиляции.
15. Радио, прикуриватель, пепельница.
16. «Бардачок».
17. Солнцезащитные колпачки.

18. Включатели освещения.

19. Подголовники.

Проверка багажника

1. Маты (коврики).

2. Запасное колесо.

3. Спинка заднего сиденья.

4. Электропроводка.

5. Задняя панель из багажника.

6. Бензобак (удостовериться, заперта ли крышка).

Проверка моторного отсека

1. Проверка капота.

2. Проверка всего отсека.

Запуск двигателя

Проверка звуковой сигнализации, фар, поворотов, мигалки, тормозов, кондиционера, обогревателя, сидений, зеркал, радио.

Проверка наличия бензина, зарядки аккумулятора, давления масла.

Кем произведена проверка (ФИО) _____

Дата, время _____

Выбор, оценка маршрута передвижения

Следует планировать несколько маршрутов движения: основной и как минимум два запасных. При выборе маршрута основным критерием оценки является его безопасность. Следовательно, целесообразно удлинить маршрут, если он менее опасен. Маршруты передвижения следует менять.

Отправляясь в поездку, вы должны знать, сколько времени она займет, когда вам надо выезжать, чтобы прибыть без опоздания.

Находясь на маршруте, вы должны точно знать пройденное расстояние и затраченное время. Ведите учет прохождения маршрута в зависимости от времени выезда, дня недели и т.д. При наличии радиостанции, регулярно проверяйте ее на маршруте и при обнаружении радиопомех усильте бдительность.

Помните, где ведутся дорожные работы, есть крутые повороты и т.д.

Важно знать, где на маршруте расположены больницы, посты ГАИ, чтобы в случае инцидента можно было быстро доставить или укрыть пассажира.

Необходимо проверить парковки автомобиля, заранее продумав, где лучше высадить пассажира, чтобы было удобно и безопасно.

Обязанности водителя

Водитель должен:

иметь высокие навыки вождения, в том числе и скоростного;

иметь стаж безаварийной работы не менее 6 лет;

досконально знать устройство, технические характеристики и возможности управляемого им автомобиля;

быть готовым сыграть активную роль в обеспечении безопасности защищаемого лица на маршруте следования;

знать нахождение своего автомобиля в потоке машин и вести наблюдение до начала движения, в процессе движения и после его завершения на маршруте;

избегать привычных схем, которые располагают к совершению нападения. Периодически менять время выезда, приезда и маршруты следования, а также место парковки и стоянки;

на любой дороге держать автомобиль, занимая более выгодную позицию, затрудняя нападение;

знать различные приемы и способы возможного нападения на автомобиль, а также признаки, указывающие на подготовку такого нападения;

знать сигналы, жесты, условные сигналы, кодовые слова и порядок действий по ним.

Водителю запрещается:

слушать радио (без разрешения клиента);

вступать в разговоры (за исключением тех случаев, когда речь идет о безопасности вождения);

отвлекаться на посторонние действия;

вступать в конфликт с участниками дорожного движения и сотрудниками ГАИ;

курить;

садиться за руль в болезненном, похмельном или нервном состоянии.

Посадка-высадка из автомобиля

Статистика преступлений свидетельствует, что нападения злоумышленников совершаются чаще всего во время посадки или высадки из автомобиля.

Оптимально безопасный порядок действий по прибытии к месту проживания клиента таков:

припарковать автомобиль как можно ближе к подъезду в направлении дальнейшего движения;

доложить по средствам связи о своем прибытии;

изучить обстановку вокруг подъезда дома, фиксируя все подозрительные моменты и принимая адекватные меры;

если обстановка благополучная, водитель покидает машину, закрыв ее на замок и поставив на сигнализацию, заходит в подъезд, где производит осмотр первого этажа, лифта, а только затем – всех лестничных клеток и пролетов до этажа, на котором проживает клиент, в том числе лестничные пролеты следующего этажа;

после условного сигнала встречает своего пассажира и сопровождает его по принципу «от двери к двери»: от двери квартиры до дверцы автомобиля, а затем и до двери офиса.

После встречи пассажира водитель первым спускается по лестнице, одновременно контролируя верхний лестничный пролет. Если спускаются в лифте, первым выходит из лифта, осматривает вестибюль и лестницы первого этажа, выходит из подъезда, оценивает обстановку и только после этого сопровождает пассажира к задней правой дверце автомобиля. После посадки блокируются все двери машины. Окна закрыты (стекла на окнах могут быть опущены, но не более чем на 5 см). Проверяется связь. Начинается движение, о чем водитель докладывает оперативному дежурному.

На маршруте следования

Как правило, разрабатываются минимум три маршрута движения, причем в той или иной ситуации каждый из них может стать основным. Поэтому необходимо продумать варианты переходов от одного маршрута к другому. Важно помнить, что лучший маршрут – не значит самый короткий и прямой путь от дома до офиса или от дома до места работы жены руководителя и т.д., он должен быть наиболее безопасным.

По возможности следует исключить из маршрута «узкие» места, где наиболее вероятно нападение: железнодорожные переезды, пересечение с главными дорогами, места проведения дорожных работ, светофоры, левый поворот с одной улицы на другую (помеха справа), трамвайные остановки на центральной части улицы, пешеходные переходы.

Необходимо проанализировать обстановку на маршруте, особенно в «часы пик», чтобы избегать пробок и заторов, знать состояние дорог (освещенность, наличие выбоин и т.д.) и прилегающих к ним районов (каков там уровень преступности) – все это поможет лишней раз не подвергаться опасности.

На схемах прорабатываемых и утверждаемых маршрутов обозначаются места, где расположены службы правоохранительных органов и муниципальных учреждений, иных государственных служб, а также адреса расположенных на маршруте известных вам ЧОПов и СБ, адреса родственников и друзей охраняемого лица, которые могут оказаться полезными в той или иной критической ситуации.

Во время движения водитель обязан:

иметь постоянную связь с оперативным дежурным (ОД);

каждые 10–15 секунд вести наблюдение, не поворачивая головы, с помощью зеркал заднего и бокового обзора (вперед – назад, влево – вправо);

постоянно держать в поле зрения как можно большее количество автомобилей, находящихся на трассе;

уметь определять, ведется ли за машиной наблюдение;

при движении располагать автомобиль в крайней левой полосе для более эффективного препятствия обгону злоумышленниками слева;

при движении в городе держаться скорости, на 5–10 км/час опережающей скорость потока, соблюдая при этом правила дорожного движения;

правильно маневрировать в плотном потоке транспорта, никогда не занимая место за грузовыми машинами;

останавливаясь на запрещающий сигнал светофора, следует находиться в первом ряду, чтобы иметь возможность беспрепятственно продолжить движение;

обращать повышенное внимание на обстановку вокруг места прибытия;

во время стоянки или остановки обеспечивать охрану автомобиля.

Во время движения по маршруту возможна остановка по требованию сотрудника ГАИ. Как отличить настоящего сотрудника от ложного?

Это можно сделать по следующим признакам:

по форме одежды (она имеет специфические отличия от обычной формы сотрудника милиции);

полной служебной экипировке работника ГАИ;

наличию обязательных служебных атрибутов: жетона с личным номером, жезла и т.д.

Одиноким сотрудником ГАИ на безлюдном шоссе или в ином потенциально опасном месте без служебного автомобиля должен вызвать у вас настороженность. Если остановившие вас люди, представившиеся сотрудниками правоохранительных органов, вызывают у вас подозрение, не открывайте по их требованию двери и не опускайте стекла, не покидайте машину. В случае необходимости выразите готовность проследовать вместе с ними до ближайшего стационарного поста.

При аварии или поломке автомобиля водитель тут же сообщает о происшедшем оперативному дежурному. Необходимо сообщить причину остановки, указать точное место нахождения и в какой помощи вы нуждаетесь. После чего в зависимости от ситуации надо предпринять все меры для обеспечения безопасности клиента и эвакуации его на запасной (дежурной) машине или на частном автомобиле, такси, водителя которого не вызывает подозрений. В последнем случае водитель обязан сопровождать своего пассажира.

Всегда проявляйте повышенную бдительность и осторожность в случае непредвиденного «ремонта дороги».

Став свидетелем дорожно-транспортного происшествия, не останавливайтесь, сообщите об этом по телефону сотрудникам ГАИ, оставив свои координаты.

Если ваша машина попала в аварию за городом, но может продолжать движение, постарайтесь добраться до ближайшего поста ГАИ.

Если вы обнаружили, что за вами следят, убедитесь, что именно за вашей машиной ведется наблюдение. С этой целью несколько раз отклонитесь от маршрута, каждый раз возвращаясь на него. При слежке не следует предпринимать импульсивные, необдуманные действия. Свяжитесь с оперативным дежурным, доложите о преследовании, получите инструкции для дальнейших действий. Если почувствовали реальную угрозу, то останавливайтесь у ближайшего поста ГАИ или здания любого правоохранительного органа и обращайтесь за помощью.

Оторваться от преследования можно, используя скоростные качества автомобиля или резко остановившись у поста ГАИ или ВАИ.

Помимо постоянной готовности к отражению нападения и владения техникой маневрирования, водитель должен знать способы совершения нападений на автомобиль и признаки, им предшествующие.

Признаки опасности

Водитель должен обращать особое внимание:

на мотоциклы, причем как на водителя, так и на пассажиров;

на транспортные средства, в которых находятся двое и более лиц. При этом фиксировать, в какую сторону смотрят, каковы их телодвижения, повороты голов, насколько оживленно они между собой разговаривают;

на появление одного и того же водителя или пассажира в другом транспортном средстве;

на прохожих, которые наблюдают за автомобилем охраняемого лица;

на любое транспортное средство, которое пристраивается за вами, но не пытается обогнать вас или свернуть в сторону;

на любое транспортное средство, следующее за вами на протяжении 1 км или более с такой же скоростью.

Если вы заметили хотя бы один из перечисленных признаков, необходимо перепроверить намерения следующего за вами транспортного средства, остановившись или совершив маневр. Остановка или маневр должны выглядеть случайными и естественными, чтобы не насторожить тех, кто ведет наблюдение.

Остановиться или совершить маневр можно:

заехав на АЗС, СТО;

заехав на придорожную стоянку под предлогом покупки газеты, сигарет, воды и т.д.;

под предлогом осмотра автомобиля;

притормозив, не доезжая перекрестка и включив указатель левого поворота, будто вы хотите свернуть во двор или на стоянку и ждете, пока пройдет встречный транспорт;

включив указатель левого поворота, но проехав перекресток в прямом направлении.

При выполнении любого из вышеперечисленных приемов остановки, маневра не следует торопиться выходить из автомобиля. Когда следующий за вами автомобиль поравняется с вами, рекомендуется нагнуться ниже уровня окон.

Если угроза нападения неминуема и все признаки указывают на это, у водителя должен быть план собственных действий, опережающих возможные действия со стороны нападающих, чтобы сорвать или свести к минимуму эффективность нападения.

В результате маневра, во-первых, необходимо добиться того, чтобы автомобиль с клиентом не был заблокирован, а имел возможность для совершения маневра. Во-вторых, чтобы нападающая сторона потеряла ваш автомобиль из вида; в-третьих, для «нападающего» автомобиля создалась бы невыгодная дорожная ситуация; ваш автомобиль мог бы быстро развернуться и продолжить движение в обратном направлении; а также, резко увеличив скорость и маневрируя, препятствовать прицельному ведению огня.

Способы маневров

В отличие от бытующего мнения использование высоких скоростей в качестве технического маневра для ухода от преследования или нападения в условиях города, как правило, не дает положительного результата. Если водитель не является асом, вполне вероятно, что его автомобиль будет поврежден, разбит или выйдет из строя. Уйти от нападения можно лишь в результате заранее спланированных и искусно выполненных маневров, цель которых – привести нападающую сторону в замешательство или как минимум в невыгодное (неудобное) положение. Эти маневры обычно выполняются на скоростях меньше 80 км/ч.

Выполнение неожиданных маневров для срыва готовящегося нападения, обеспечивая при этом максимальную безопасность пассажиров и водителя, как правило, возможно на скоростях 40-60 км/ч.

Резкая остановка автомобиля. Данный маневр рекомендуется производить в тот момент, когда нападающая сторона начинает нападение. В этом случае нужно резко нажать на педаль тормоза, удерживая рулем машину в прямом положении, опуститься ниже уровня окон, упав на сиденье при интенсивном движении быть готовым к тому, что в вас могут врезаться сзади.

Контролируемый занос. Этот маневр используется для поворотов на 180 градусов на высокой скорости. При правильном выполнении маневра нападающая сторона оказывается в полной растерянности. Не следует прибегать к нему на загруженных трассах. Данный маневр не исключает возможности столкновения транспортных средств, вследствие чего существует опасность сцепления бамперов или крыльев, равно как и возможность разрыва или повреждения покрышек автомобиля.

Поворот с применением ручного тормоза. Применять его лучше на скользкой или грязной дороге, особенно хорошо на скорости 35–50 км/ч в зависимости от покрытия дороги (чем суше дорога, тем выше скорость). Техника выполнения такова: слегка поворачивая колеса в направлении поворота, используют ручной тормоз. Затем тормоза, блокирующие колеса, отпускаются, и задняя часть автомобиля поворачивается. Можно сделать поворот от 90 до 270 градусов. После завершения маневра уезжаете с места поворота, набирая скорость на пониженной передаче.

Задний разворот («полицейский разворот»). После остановки машины включается задняя передача и, разгоняя автомобиль до 30–40 км/ч, при полностью выжатом акселераторе, поворачиваете рулевое колесо к открытой дороге. Передние колеса скользят. Когда боковое движение назад прекратится, включаете низкую передачу и, набирая скорость, уезжаете. Будьте готовы к повороту от 90 до 270 градусов.

У-образный разворот. Осуществляется только на широких дорогах или дорогах с мягкой, ровной обочиной.

После остановки автомобиля включаете заднюю передачу и, выкручивая руль вправо или влево, выезжаете на обочину. Следите, чтобы задние колеса оставили дорогу. Включив первую передачу и усиленно газуя, поворачиваете колеса так, чтобы получить поворот на 90 градусов.

Помните, что излишняя скорость снизит возможность выполнения необходимых маневров и повысит шанс столкновения с препятствием. Техника поворотов на высокой скорости заключается в следующем: поворот начинается с внешней стороны изгиба или угла, затем вы смещаетесь на внутреннюю сторону дуги. Так вы добиваетесь наиболее прямой линии движения. Всякое торможение начинается заблаговременно до поворота, пусть инерция вынесет вас до наибольшей крутизны поворота. Тогда нажмите на педаль акселератора. Никогда не тормозите во время самого поворота. Не следует резко тормозить, если автомобиль не оснащен антиблокировочной системой, иначе автомобиль утратит сцепление с дорогой и вы потеряете управление. Если вам придется резко затормозить, то быстрое покачивающее движение руля выведет вас на прямую и не позволит застопориться колесам (включая автоматику).

Уход задним ходом. Этот маневр применяют, если засада замечена на достаточно большом расстоянии, а дорога сзади свободна. Маневрируя, смотрите, где можно развернуться или уйти на примыкающие дороги.

Проезд сквозь препятствие (таран). Данный маневр применяется в двух ситуациях:

нападающая сторона вынудила вас съехать с дороги или преграждает ему путь вашему автомобилю;

нападающая сторона неожиданно устроила засаду на дороге.

А выполняется маневр следующим образом:

нацеливаетесь автомобилем на ту часть препятствия, у которой наименьший вес (т.е. задней частью автомобиля, за исключением тех марок автомашин, у которых двигатель расположен в задней части);

угол столкновения с препятствием должен быть 45–90 градусов;

удар наносится в последнюю четверть плоскости препятствия;

на расстоянии 8–12 метров от препятствия нажимаете на педаль газа и не отпускаете (при этом старайтесь думать не о столкновении, а о том, как быстрее проехать сквозь препятствие), крепко держа рулевое колесо;

сгруппируйтесь на водительском сиденье, подготовившись к умеренному по силе удару.

Когда нет выхода. Если ваш автомобиль заблокирован спереди и сзади, а ваши противники уверены в успехе, они могут снизить бдительность. Этим можно воспользоваться и предпринять следующее:

расположите автомобиль так, чтобы он наилучшим образом смог прикрыть ваш отход из-под огня засады;

если возможно, откройте двери и высадитесь из машины, прикрывая пассажира, в сторону, противоположную нападению.

Александр Аничин

Специфика охраны мест стоянки и хранения автотранспорта

В инфраструктуре современного города автотранспорт занимает важнейшее место. Но автомобиль не только средство передвижения, он еще достаточно длительное время находится на стоянках, парковках, в гаражах, он должен заправляться и обслуживаться.

Достаточно часто отдельные милицейские начальники обвиняют частных охранников, с одной стороны, за превышение полномочий при проверке документов при въезде-выезде с места парковки, с другой - за высокий процент угонов автотранспорта от крупных супермаркетов и торговых центров.

Паркинги, гаражи, автостоянки, автосервисы и автозаправочные станции привлекают внимание преступников прежде всего возможностью угона дорогой иномарки с последующей продажей. Нередко такая машина стоит несколько сотен тысяч долларов США. Поэтому надежности охраны объектов нахождения автомобилей должно уделяться особое внимание.

Структурно объекты стоянки автотранспорта можно разделить на две крупные категории:

постоянного хранения (паркинги, автопредприятия, гаражи, стационарные парковки и т.д.);

временного пребывания (автосервисы, АЗС, парковки у торговых центров и т.д.).

Специфика охраны таких объектов заключается:

1) в специальном контроле за въездом-выездом автомашин на место парковки и их техническим состоянием. Если в случае мест постоянного хранения у сотрудников охраны, как правило, имеются документы о моделях и владельцах автотранспортных

средств, местах их стоянок, то в случае временного пребывания основное внимание уделяется нахождению в зоне контроля посторонних лиц, потенциальных правонарушителей. Важным моментом является то, что в ряде случаев охрана лишена возможности проводить мероприятия по обеспечению пропускного и внутриобъектового режима.

Контроль за техническим состоянием автотранспорта необходим прежде всего для того, чтобы исключить случаи обвинения охраны за повреждения автомобиля.

Существуют различные виды контроля:

визуальный, когда автомобиль осматривается сотрудником охраны с использованием средств досмотра и технических средств охраны;

технический, когда состояние автомобиля в момент прибытия на стоянку контролирует видеосистема и при возникновении конфликтной ситуации производится сравнение записи внешнего вида и комплектации автомобиля при постановке на хранение и при получении транспортного средства.

При визуальном контроле, обнаружив какие-либо повреждения или отсутствие частей, например запасного колеса у джипа или диска на колесе, охранник делает запись в книге учета автотранспорта, под которой расписываются охранник и водитель.

Об обнаруженном повреждении охранник докладывает начальнику (старшему) смены;

2) в поддержании строгого внутриобъектового режима.

При стационарном режиме работы право входа на территорию объекта имеют только владельцы автомобилей, водители и обслуживающий персонал. За владельцами машин могут закрепляться места стоянок.

В местах временного пребывания автотранспорта все лица, находящиеся на территории объекта, находятся под визуальным наблюдением охраны;

3) на территории объекта особое внимание обращается на соблюдение правил пожарной безопасности: запрещается разводять костры, курить в не установленных для этого местах. Объект оборудуется необходимым количеством огнетушителей и т.д.;

4) в особом контроле за выездом автомашин с места парковки.

В местах постоянной стоянки повышенный контроль за выездом автомобилей необходим для того, чтобы исключить возможность их угона или воровства, а также несанкционированного использования водительским составом. При выезде автомобиля у его хозяина (водителя) проверяются документы - техпаспорт на автомобиль, водительское удостоверение, доверенность на право управления машиной, путевой лист (для водителя). Водитель расписывается в книге учета автотранспорта в получении машины, и с этого времени охрана за ее состояние ответственности не несет.

При малейшем подозрении на то, что автомобиль пытается угнать злоумышленник, охрана должна препятствовать угону и задержать злоумышленника (лицо, подозреваемое в попытке угона автомобиля) до выяснения обстоятельств;

5) в оборудовании объекта системами инженерной защиты и техническими средствами охраны.

Въезды в гаражи и автосервисы могут оборудоваться автоматическими шлагбаумами, системами видеонаблюдения, а ворота - системами дистанционного управления. Кроме того, могут устанавливаться специальные противоугонные препятствия на выезде с объекта, которые управляются охраной.

Особое внимание должно быть уделено платной автостоянке. Это связано с тем, что на ней могут быть автомобили таких моделей, за которыми охотятся угонщики. На автостоянке могут оставаться машины с ценным грузом, который уже находится в поле зрения какой-то преступной группировки. Автостоянка, если она не оборудована должным образом и плохо охраняется, как раз и является наиболее вероятным местом для совершения кражи такого груза. Автостоянка должна быть освещена и оборудована техническими и инженерными средствами охраны, которые позволяли бы охране:

вести за ней круглосуточное наблюдение;

обнаружить приближение к ней или появление на ней посторонних лиц;

исключить несанкционированное проникновение посторонних лиц на территорию автостоянки;

предотвратить, в случае необходимости, угон автотранспорта злоумышленниками.

Специфика в подборе персонала имеет важное значение. Желательно, чтобы охранники имели хорошие знания различных марок автомобилей, владели навыками управления имеющимися видами автотранспорта, обладали быстрой реакцией и вниманием, могли быстро проверить внешний вид и освидетельствовать комплектность. Все эти навыки востребованы в условиях экстремальных ситуаций, например, при пожаре охранник мог бы вывезти автомобиль из зоны поражения.

Специфика охраны автозаправочных станций

Автозаправочные станции относятся к объектам высокой группы риска, так как являются не только объектами повышенной пожарной опасности, но и объектами, расположенными отдельно от других строений в силу своей специфичности и представляющими для преступников определенный интерес - на них всегда имеются наличные деньги.

В настоящее время АЗС представляет собой комплекс зданий, обеспечивающих различные виды услуг. Сюда входят столовая, ресторан, кафе, мойка, платная автостоянка, магазин по продаже запчастей и т.д. Весь этот комплекс должен охраняться необходимым количеством охранников, структура и расположение постов определяются руководителем ЧОПа при приеме объекта под охрану. Желательно охранять комплекс единым оператором по общей схеме дислокации постов. В противном случае разрабатывается план взаимодействия постов различных предприятий, работающих в комплексе. Поэтому в договоре на оказание охранных услуг необходимо четко определить, за охрану каких именно объектов ЧОП отвечает, какое количество постов клиент обязуется оплачивать, какие технические средства охраны обязуется установить и т.д. У охраны обязательно должна быть своя городская телефонная связь. Желательно, чтобы была радиосвязь с оперативным дежурным ЧОПа или другим охраняемым объектом.

На АЗС преступников могут интересовать места сосредоточения наличных денег. Таким местом прежде всего является комната операторов, где находится выручка за проданный бензин. За сутки там накапливается сумма в несколько десятков тысяч рублей. Самое удобное время для нападения на операторов с целью завладения выручкой - это период снятия показаний счетчиков на бензоколонках и момент смены операторов. Практика показывает, что преступники используют время инкассации и ночной период работы заправки.

Специфика охраны АЗС зависит от многих факторов:

расположения зданий и сооружений в комплексе;

количества персонала в различных зонах;

близости постов ГИБДД и маршрутов патрулирования милицейских экипажей;

удаленности от города и мест массового посещения;

инженерной укрепленности мест хранения и инкассирования денежных средств.

Тактика охраны АЗС, как правило, строится по следующим принципам:

Поста охраны располагаются в таком месте, чтобы охранник мог наблюдать за диспетчерской и автомобилями, находящимися на заправке (у бензоколонок). В некоторых случаях пост может располагаться в одном помещении с диспетчерской. Для наблюдения за территорией объекта целесообразно применять видеокамеры.

Если АЗС охраняется одним человеком, он должен иметь возможность вызова ГБР и милиции с использованием кнопки тревожной сигнализации и радиокнопки. Для связи охранника с оперативным дежурным ЧОПа может применяться телефон и (или) радиостанция, для связи с оператором АЗС - переговорное устройство. Охраннику, как правило, запрещается покидать свое рабочее место и обходить территорию. Для усиления охраны входа в помещения операторской могут применяться служебные собаки.

Въезд на АЗС свободный. Вместе с тем охрана должна обращать особое внимание на машины, которые паркуются на АЗС без видимой причины или под видом устранения неисправности, длительное время не заправляются и не уезжают.

На территории АЗС должен строго соблюдаться противопожарный режим, категорически запрещается курить и разводить костры.

Особое внимание уделяется охране операторской и помещению охраны. Двери должны быть укреплены и оборудованы системой домофонов. Перед выходом персонал осматривает прилегающую территорию, при любых подозрениях выход из помещения категорически запрещен.

Практика свидетельствует, что нет двух одинаковых объектов охраны, поэтому в каждом конкретном случае необходимо наряду с общими правилами и подходами разрабатывать и внедрять специальные приемы обеспечения безопасности.

Виталий Кукушкин

Организация охраны строений и имущества в коттеджных поселках и садовых товариществах

Каждый человек, обладающий каким-либо имуществом, хочет, чтобы оно было в безопасности. Особенно это касается жилища, причем вне зависимости от того, городская это квартира, коттедж или маленький домик в садово-дачном товариществе. Именно поэтому очень важно предпринять меры по охране своего имущества.

Ущерб, который может быть нанесен вашему жилищу можно условно разделить на две большие группы: моральный и материальный ущерб. Если материальный ущерб – это кража и порча имущества владельца злоумышленниками, то моральный ущерб – это порча имущества, которое не представляет для злоумышленников ценности, но очень дорога хозяевам. Это могут быть семейные ценности, фотографии и многое другое.

Весь процесс организации полного спектра охранных мероприятий можно разделить на две группы:

определение возможных рисков;

планирование и организация непосредственно охранных мероприятий

Первый этап является чрезвычайно важным. Именно на нем вы определяете ту степень неприступности жилища, которую хотите обеспечить, и именно от этой стадии во многом зависит адекватность суммы, потраченной на втором этапе мероприятия.

На втором этапе очень важно оценить направления, откуда исходит потенциальная угроза, чтобы грамотно распределить защитные меры. Очевидно, что меры защиты различны для различных типов домов. При планировании охраны имущества необходимо учитывать целый ряд факторов. Во-первых, это местоположение дома: находится ли он в городской черте, вблизи от города или располагается в далеком садово-дачном поселке. Во-вторых, телефонизация дома. В-третьих, это фактор проживания: то есть живут ли там хозяева круглый год, только летом или вообще просто заезжают периодически на выходные. При различных перечисленных факторах меры охраны будут также различными.

Так как же организовать охрану дома?

Эта задача значительно упрощается, если дом телефонизирован и находится в черте города или совсем недалеко. В таком случае наиболее целесообразной является установка охранной сигнализации. По тревожному сигналу, поступающему на пульт диспетчера охранной фирмы, на место происшествия высылается бригада. Как правило, охранники приезжают за считанные минуты и у злоумышленников просто нет шансов. Такие меры по охране жилищ являются одними из самых действенных. Если же дом или коттедж находятся в удалении от населенного пункта, то такой метод, как правило, не применяется ввиду того, что бригада охранной компании не имеет возможности оперативно прибыть на место происшествия, а значит, не сможет задержать злоумышленников.

Так что же предпринимать в таком случае?

Меры, перечисленные ниже также могут быть использованы и в тех случаях, когда дом охраняется службой охраны. Во-первых, это создание физических препятствий на пути

преступников. Это и высокие заборы, и закрытые ворота и калитки, решетки на окнах, и, конечно же, надежная входная дверь.

Как ни странно, но большинство преступников попадает в дом именно через дверь. Так что нелишним будет позаботиться о надежных замках с противовзломной системой. Конечно, оптимальным вариантом будет стальная дверь. Только учтите, что не только дверь, но и вся коробка должна быть железной. Кроме того, чтобы дверь была действительно надежной, при установке коробка должна надежно крепиться к стене с помощью стальных штырей диаметром не менее десяти миллиметров на глубину не менее 120мм.

Если решетки на окнах вас абсолютно не устраивают даже в художественном исполнении, вы можете применить специальную пленку, которая наклеивается прямо на стекло. Такая пленка делает стекло очень прочным, и оно способно выдержать достаточно сильные удары. Кроме того, оно не разбивается на осколки. Но при использовании пленки необходимо проследить, чтобы она покрывала всю поверхность стекла и была надежно прикреплена к раме штапиком.

Также хорошо зарекомендовало себя в охране домов наблюдение с видеофиксацией, установка сигнализации по периметру участка, а также датчиков на самом участке и доме.

Также вам могут предложить различные модификации, которые будут включать в себя все или некоторые из вышеперечисленных элементов. Хорошим отпугивающим фактором на злоумышленников также является звуковой и/или световой сигнал при проникновении на участок.

Одним из наиболее эффективных методов является объединение владельцев домов коттеджного поселка или садового товарищества и создание общей охранной сети во всем поселке. Во многих охранных компаниях для подобных объединений действуют специальные условия и специальные тарифы на услуги охраны. Как правило, такой вариант экономит деньги и показывает достаточно неплохие результаты в противодействии злоумышленникам.

Если вы определились с тем, какие методы охраны для вас являются наиболее подходящими, то появляется еще один немаловажный момент – это выбор компании, которой вы сможете доверить осуществление охранных мероприятий. Вне зависимости от того, это просто установка каких-либо устройств, которые не требуют дополнительного обслуживания, или это полноценная система охраны, или простые решетки на окнах, наиболее верным будет остановить свой выбор на компании, которая имеет лицензию, достаточно долго работает на рынке оказания такого рода услуг и хорошо себя зарекомендовала. Наличие лицензии позволит вам быть уверенным не только в том, что работы будут проделаны на высоком качественном уровне, но и в том, что компания не исчезнет вместе с вашими деньгами. В любом случае, спектр услуг, которые сможет вам предложить практически любая охранный фирма, чрезвычайно широк и способен удовлетворить практически любого заказчика. Будем надеяться, что материал, представленный нами в данной статье, хоть немного помог вам определиться с выбором охранной системы для вашего коттеджа или домика на садово-дачном участке.

Александр Тухачевский

Действия бригады инкассаторов при возникновении экстремальных и нештатных ситуаций

экстремальная ситуация на маршруте движения бригады — это события связанные с непосредственной угрозой для жизни и здоровья членов бригады инкассаторов, их ранением или гибелью, повреждением, утратой или хищением денежной наличности, ценностей, оружия, боеприпасов, угоном или повреждением спецавтомобиля, исключающим возможность его дальнейшего использования. К экстремальным ситуациям относятся:

поломка транспортного средства;

нападение на инкассаторов;

нападение на спецавтомобиль;

утрата (хищение) денежной наличности и ценностей;

утрата (хищение) оружия и патронов;

неприбытие бригады инкассаторов в пункт назначения на маршруте в установленное время (при отсутствии с ней связи);

дорожно-транспортное происшествие с тяжкими последствиями (наличие пострадавших, утрата денежной наличности, ценностей или оружия и др.);

обнаружение в/на спецавтомобиле неизвестных предметов, являющихся потенциальным источником опасности;

пожар в салоне спецавтомобиля;

форс-мажорные обстоятельства: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война или военные действия, введение чрезвычайного положения либо иных ограничений уполномоченными органами Российской Федерации, народные волнения, террористические акты и иные события чрезвычайного характера.

Для всех членов бригады в экстремальной ситуации существуют общие обязанности. В первую очередь следует быстро и правильно оценить сложившуюся обстановку (характер внешнего воздействия, степень опасности и варианты дальнейшего развития событий, где находятся другие члены бригады, оценка места происшествия и т.д.). Принимая решение о порядке своих действий (каким способом и с применением каких средств выйти из чрезвычайной ситуации без потерь — с применением оружия или предупреждением о его применении, с использованием приемов рукопашного боя и др.) и осуществляя необходимые действия по сохранению жизни членов бригады, охране и защите перевозимой денежной наличности, ценностей и имеющегося оружия следует исходить из конкретной ситуации, не допуская противозаконных действий. Затем следует усилить наблюдение за окружающей обстановкой и организовать оказание доврачебной медицинской помощи пострадавшим (при их наличии).

Оружие, закрепленное за работниками инкассации распорядительным документом банка, применяется только в случаях и в порядке, установленных федеральными законами.

При всех случаях нападения на бригаду инкассаторов или на спецавтомобиль водитель-инкассатор включает звуковую и световую сигнализацию.

Если нападение на бригаду инкассаторов произошло на участке от спецавтомобиля до здания обслуживаемого объекта, водитель-инкассатор должен оказать членам бригады инкассаторов поддержку в зависимости от ситуации:

необходимым маневром спецавтомобиля, защищая членов бригады от нападающих, организуя эвакуацию раненых и груза с места нападения;

применением оружия через бойницы спецавтомобиля;

применением оружия с выходом из спецавтомобиля, при этом не допуская его захвата.

Обо всех возникших чрезвычайных ситуациях и происшествиях на маршруте старший бригады (другой член бригады) немедленно сообщает по средствам связи дежурному непосредственно с места события для принятия необходимых мер по оказанию помощи бригаде инкассаторов и ликвидации последствий чрезвычайных обстоятельств. Связь с ним поддерживается постоянно, дежурного информируют об изменении обстановки, прибытии к месту происшествия сотрудников подразделения безопасности банка и милиции, резервной бригады, скорой помощи и др.

Получив от бригады инкассаторов сообщение о чрезвычайной ситуации на маршруте, дежурный инкассатор немедленно передает информацию в ближайшее от места происшествия отделение внутренних дел МВД России (кроме случаев ДТП) и на станцию скорой медицинской помощи (при наличии пострадавших). Затем он связывается с руководителем подразделения инкассации (заместителем), сообщает об инциденте в подразделение безопасности банка (дежурную службу охраны или непосредственно руководителю подразделения/заместителю), которое в дальнейшем организует взаимодействие с органами внутренних дел МВД России (ГИБДД, если произошло ДТП).

Дежурный инкассатор дает также указание резервной бригаде подготовиться к выезду и, по указанию руководителя подразделения инкассации (заместителя) или самостоятельно при их отсутствии, отправляет на место происшествия. В дальнейшем дежурный инкассатор:

выполняет указания руководителя подразделения инкассации (заместителя);

постоянно поддерживает связь с бригадой инкассаторов, уточняет информацию о развитии событий и реагирует на новые сообщения с целью оказания содействия бригаде;

сообщает клиентам о задержке или отмене заезда инкассаторов.

Руководитель подразделения инкассации, получив сообщение о чрезвычайной ситуации на маршруте

немедленно докладывает о случившемся руководителю банка (заместителю руководителя банка, курирующему деятельность подразделения инкассации) и информирует

руководителя подразделения безопасности в целях оказания содействия бригаде инкассаторов, оказавшейся в чрезвычайной ситуации;

при необходимости дает указание дежурному инкассатору об отправке резервной бригады (резервного спецавтомобиля) к месту происшествия или выезжает на место происшествия во главе резервной бригадой.

Нестандартные ситуации на маршруте — это ситуации, связанные с непредвиденным изменением условий работы бригады инкассаторов на маршруте, которые могут оказать негативное воздействие на совершение операций по инкассации и доставке денежной наличности и ценностей, обеспечение безопасности бригады и сохранность перевозимых ею денежной наличности и ценностей.

Нестандартные ситуации могут быть началом чрезвычайных ситуаций или привести к чрезвычайным ситуациям. К нестандартным ситуациям на маршруте относятся:

преследование спецавтомобиля автомобилем (автомобилями), вызывающим подозрение;

отсутствие связи между дежурным инкассатором и бригадой инкассаторов

невозможность продолжения движения по маршруту согласно утвержденной схеме, по независящим от бригады причинам;

«дорожная пробка» на маршруте;

поломка спецавтомобиля;

изменение (осложнение) условий на обслуживаемом объекте;

обнаружение в спецавтомобиле посторонних, неизвестных предметов;

внезапное заболевание одного из членов бригады инкассаторов;

дорожно-транспортные происшествия;

другие ситуации, напрямую оказывающие влияние на выполнение поставленной задачи.

При возникновении нестандартной ситуации старший бригады инкассаторов обязан:

оценить сложившуюся обстановку;

принять решение о порядке действий бригады и дать указания членам бригады на соблюдение мер предосторожности по сохранению жизни членов бригады, охране и защите перевозимой денежной наличности, ценностей и оружия.

Все члены бригады усиливают наблюдение за окружающей обстановкой.

О возникновении нестандартной ситуации старший бригады (другой член бригады) немедленно сообщает дежурному инкассатору и впоследствии поддерживает с ним связь, периодически сообщает об изменении обстановки, выполняет полученные от него указания.

Дежурный инкассатор, получив сообщение о нестандартной ситуации на маршруте, обязан:

немедленно передать информацию руководителю подразделения инкассации и в ближайšie к маршруту отделение МВД (при необходимости);

дать указания бригаде по выходу из сложившейся ситуации и, при необходимости, направить на место происшествия резервную бригаду или резервный спецавтомобиль;

поддерживать связь с бригадой инкассаторов, уточнить информацию о развитии событий и реагировать на новые сообщения с целью оказания бригаде содействия;

в случае необходимости установить связь с кассиром (руководителем) объекта, обслуживаемого бригадой инкассаторов, и уточнить обстоятельства (причины) сложившейся нестандартной ситуации, напомнить о необходимости обеспечения безопасных условий на объекте (около объекта) для работы инкассаторов;

при определенных условиях сообщить клиентам на маршруте о задержке или отмене заезда инкассаторов.

Резервная бригада, получив указание дежурного инкассатора (руководителя подразделения инкассации или заместителя) о выезде на место происшествия, получает оружие, патроны и средства связи (инкассатор-сборщик получает доверенность на получение ценностей). Она выезжает на место происшествия и оказывает содействие бригаде инкассаторов, оказавшейся в чрезвычайной или нестандартной ситуации, обеспечивая ее безопасность, охрану денежной наличности, ценностей и оружия. Оказывает помощь пострадавшим, ликвидирует последствия происшествия.

Старший резервной бригады сообщает о сложившейся ситуации на месте происшествия дежурному инкассатору и по его указанию (самостоятельно — в случае если старшим резервной бригады является руководитель подразделения инкассации или его заместитель) принимает от пострадавшей бригады сумки с денежной наличностью и ценностями, сопроводительные документы к ним, остаток порожних сумок, явочные карточки, печать маршрута, оружие и патроны с составлением акта приема-передачи произвольной формы, приступает к работе на маршруте. Он поддерживает связь с дежурным инкассатором и сообщает ему о принятых мерах.

Особенности поведения в наиболее часто встречающихся экстремальных и нестандартных ситуациях

При обнаружении неисправности (поломки) автомобиля на маршруте инкассации и невозможности продолжения движения (доставки ценностей) на базу водитель останавливает автомобиль в безопасном месте, включает сигнал аварийной остановки, при соблюдении мер безопасности выставляет знак аварийной остановки. Все двери должны быть закрыты изнутри салона автомобиля. Старший бригады сообщает дежурному по подразделению инкассации о случившемся.

До прибытия резервного автомобиля члены бригады находятся внутри салона, а старший бригады организует круговое наблюдение и охрану ценностей, информируя дежурного о всех изменениях, происходящих на прилегаемой к автомобилю территории.

С прибытием резервного автомобиля бригада переносит в него ценности под охраной резервной бригады. Автомашины располагаются в противоположном направлении на

наименьшем расстоянии друг от друга с включенными аварийными сигналами. Через открытые боковые двери (которые являются дополнительной защитой) ценности перегружаются из салона в салон. При этом один или несколько членов бригады инкассаторов осуществляют охранные функции.

Первой закрывается бронированная дверь грузового автомобиля. После доклада старшим бригады инкассаторов дежурному по подразделению инкассации о перегрузке ценностей бригада на резервном автомобиле продолжает инкассацию (доставку ценностей). Начальник подразделения (дежурный) принимает меры к буксировке неисправного автомобиля на ремонтную базу. Дежурный по подразделению (начальник инкассации) сообщает в организации о задержке заезда инкассаторов, принимая меры к обеспечению безопасного продолжения операций на маршруте.

При дорожно-транспортном происшествии спецавтомобиль остается на месте ДТП, включается аварийный сигнал и выставляется знак аварийной остановки. Все члены бригады инкассации находятся в машине. Старший бригады или один из членов бригады сообщает дежурному по подразделению о происшествии. Пострадавшим членам бригады оказывается первая доврачебная помощь с использованием аптечки автомашины. Непострадавшими в ДТП членами бригады инкассаторов организуется охрана ценностей. Бригада ожидает прибытия представителей банка и ГИБДД. Если в результате ДТП пострадал один из членов бригады, и он нуждается в срочной госпитализации, старший бригады временно изымает у него оружие и боеприпасы для последующей сдачи дежурному по подразделению, составляя акт в произвольной форме. В дальнейшем бригада действует по решению начальника инкассации. Начальник инкассации (дежурный по подразделению) сообщает о задержке инкассации и замене бригады клиентам и принимает меры к продолжению маршрута резервной бригадой.

При возгорании в салоне спецавтомобиля водитель останавливает машину и отключает питание. Старший бригады принимает меры к тушению очага возгорания, докладывает о случившемся дежурному по подразделению (начальнику инкассации). При невозможности ликвидировать возгорание бригада инкассаторов организует эвакуацию ценностей в безопасное место, их охрану, оказывает помощь пострадавшим и ожидает прибытия пожарных расчетов и резервной бригады. О происходящем постоянно информируют дежурного по подразделению. В дальнейшем бригада действует по решению начальника инкассации (дежурного). Начальник инкассации (дежурный) сообщает клиентам о задержке инкассации и принимает меры к эвакуации ценностей и возобновлению движения по маршруту.

При обнаружении в спецавтомобиле взрывного устройства старший бригады сообщает об этом дежурному по подразделению, принимает меры по эвакуации бригады и ценностей в безопасное место (лучше всего в ближайший кассовый узел инкассируемого подразделения или клиента), организует охрану ценностей до прибытия резервного автомобиля с бригадой инкассаторов. Дежурный по подразделению инкассации сообщает о происшествии в милицию по телефону 02 и направляет к месту происшествия резервную бригаду, далее сообщает в организации клиентов о задержке заезда инкассации.

При нападении на спецавтомобиль водитель включает световые и звуковые сигналы, требует освободить дорогу, старший бригады через ГГУ предупреждает о применении оружия, докладывает по радиосвязи дежурному по подразделению. Инкассаторы и охранники изгибаются для открытия стрельбы и отражения нападения. В случае блокирования автомобиля и невозможности продолжения движения члены бригады

подготавливают для использования противогазы, проверяют надежность запоров всех дверей и люков автомобиля. При применении нападающими химических средств (ОВ) члены бригады надевают противогазы. Старший бригады руководит действиями подчиненных до прибытия милиции и резервной бригады. Оружие применяется в соответствии с требованиями ст. 24 Федерального Закона «Об оружии» и ст. 16, 18 Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». Бригаде категорически запрещается преследовать нападавших.

Виды нападений

Стационарная засада организуется с целью остановки или блокирования автомобиля инкассации в ходе его движения. Преступники могут создать имитацию аварийной ситуации, ремонта дороги и т.п. Для этого используют легковые и грузовые автомобили, любой транспорт, бревна, мусорные баки, контейнеры, ящики и другие предметы. Старайтесь избежать ловушек, объезжая препятствия. Следует учитывать особенности местности, скорость движения автомобиля, состояние дорожного покрытия, расстояние до препятствия, интенсивность движения, возможность тарана, климатические условия и др.

Необходимо соблюдать дистанцию у светофоров для совершения маневра, в случае необходимости. Нельзя приближаться к местам аварии, препятствиям на маршруте, выходить из автомобиля.

Может быть совершена попытка проникновения в автомобиль методом «автостопа», когда один из преступников (чаще женщина, лицо, выдающее себя за сотрудника милиции или военнослужащего), голосуя, останавливает автомобиль с просьбой подвезти или оказать содействие в ремонте или буксировке автомашины.

В случае попытки сотрудника милиции остановить спецавтомобиль, старший бригады инкассаторов через закрытое окно автомобиля предъявляет служебное удостоверение инкассатора и сообщает о том, что бригада выполняет задачу по доставке ценностей. Предлагает сотруднику милиции проследовать на стационарный пост ГИБДД для выяснения причин остановки.

Если сотрудник милиции препятствует дальнейшему движению спецавтомобиля, старший бригады инкассаторов, не выходя из автомобиля, докладывает дежурному по подразделению об остановке (в том числе сообщает государственный регистрационный номер автомашины ГИБДД, личный номер сотрудника автоинспекции) и ожидает прибытия начальника инкассации или ответственного лица из банка. До прибытия представителей банка никому из бригады не разрешается покидать автомобиль, открывать двери, вступать в переговоры с сотрудником милиции.

Разновидность стационарной засады — завеса. Используется бандгруппами, когда им известны «реперные» пункты регулярных маршрутов инкассации. Нападение, как правило, происходит в момент посадки или высадки из автомобиля или выхода с объекта инкассации.

Подвижная засада. Бандиты «ведут» автомашину от ворот фирмы (например, инкассируемого подразделения банка), наблюдают за ее отходом и сообщают сигналом по радиации о ее движении своим сообщникам. Местом нападения обычно выбирают малолюдные улицы и проулки, загородные дороги, железнодорожные переезды (со шламбаумом), темные и захламленные подъезды к инкассируемым объектам сдачи груза, имеющие проходные дворы, подъезды, лестничные клетки и т.д.

Если бригаду инкассации преследуют, то надо использовать возможность движения по другим (резервным) маршрутам. Необходимо создать условия, пригодные для маневра на скорости управления автомашиной в ограниченном пространстве. К месту укрытия или в милицию надо следовать по хорошо известным улицам, используя особенности маршрута движения, стараться выбирать резервный маршрут, исключая блокировку автомобиля

В случае необходимости проезда в местах, ограниченных габаритами, с указателями направления движения (объезда) в связи с ремонтом дороги, можно пойти на обоснованный риск и выбрать маршрут движения, позволяющий лавировать между препятствиями.

Не пытайтесь оторваться от преследователей, используя рельеф местности и большую скорость.

Комбинированная засада. Чаще всего сценарий такой: машину инкассации, маршрут которой известней, «ведет» автомобиль преступников до места, где размещена стационарная засада. В этом месте разворот автомашины инкассации в обратном направлении оказывается невозможен, так как сзади ее уже «заблокировала» автомашина преступников.

От слаженности и выдержки бригады инкассации в экстремальных и нестандартных ситуациях зависит сохранность груза и жизнь членов бригады.

Андрей Черняев

Правила общения сотрудников ЧОП с гражданами, совершившими правонарушения

Действия сотрудника негосударственной сферы безопасности зависят от характера правонарушения и личности нарушителя. Но существуют общие правила:

- 1) никогда не пытайтесь состязаться с нарушителем правопорядка в остроумии и сарказме. В случае если он начинает с вами разговор в указанной манере, не прерывайте его. Ваша сила - в знании своего дела, в мастерстве и умении убеждать. Пусть нарушитель почувствует это по вашему поведению;
- 2) старайтесь не поддаваться эмоциональному воздействию нарушителя. Ведите себя спокойно, но внимательно по отношению к нарушителю. Если окажется, что необходимы строгие меры, так как эмоциональные вспышки нарушителя продолжаются или переходят в физические действия или оскорбления, сделайте ему предупреждение перед тем, как принять соответствующие меры. Пусть он знает пределы, которые вы устанавливаете, и последствия при несоблюдении этих пределов;
- 3) никогда не угрожайте нарушителю, то есть не предопределяйте ход событий, пока вы не внушите ему или не сможете заставить его согласиться с вами. Угрожать такими действиями, которые вы не сможете осуществить, - это значит повредить своей репутации. Иногда грубая прямота и угроза принуждением вызывают страх, который

может привести к серьезному беспокойству в поведении. У вас есть сила и умение, и нарушитель знает об этом. Поэтому подразумеваемая или предполагаемая власть является более эффективной, чем выраженная силой. Подготовленный сотрудник охраны в случаях, не требующих быстрого физического воздействия, вначале обращается к нарушителю в виде просьбы или предупреждения. Поэтому, если сразу не достигается согласие и убеждение не действует, охранник не должен терять контроля над данной ситуацией. Когда он почувствует, что нужно предпринять другие, более строгие меры, то имеется возможность реализовать это уже в виде прямого приказа и принуждения;

4) никогда не раскрывайте перед нарушителем полностью свои намерения в отношении принимаемых к нему мер. При необходимости задержать правонарушителя с целью передачи его органам милиции можно обратиться к нему с просьбой подождать прибытия сотрудников милиции или патруля. Если он соглашается, это означает, что нарушитель признает ваше умение, такт и доброе чувство. Если вам не удалось добиться соглашения, оцените свои возможности и скажите примерно следующее: «Гражданин, я просил вас не нарушать правопорядок. Вы не сделали этого. Если мне придется просить вас снова и вы откажетесь, я буду вынужден позаботиться о том, чтобы вы все-таки выполнили мою просьбу». Это уже более твердый, более властный тон, но вы все еще не говорите конкретно, что вы сделаете. Это остается загадкой для нарушителя, но именно так и должно быть. Он не знает точно, что может его ожидать, и настраивается на большее, чем вы практически можете сделать. Именно это, а не конкретная угроза, скорее всего, должно привести к желаемому результату. Охранник не имеет права ограничивать граждан в их правах и свободах, задержание возможно только в предусмотренном законом порядке;

5) никогда не заканчивайте разговор с нарушителем, поворачиваясь к нему спиной. Это равнодушный, безучастный способ выполнения ваших служебных обязанностей.

Лучший способ состоит в том, чтобы, во-первых, кратко и доходчиво объяснить, какие следующие шаги может предпринять нарушитель, разъяснить его права. Не имеет значения, если даже об этом говорилось ему раньше. Во-вторых, если нарушитель выполнил все ваши указания, выскажите ему свое одобрение. Это ничего не стоит, а выиграть вы можете много. В-третьих, если на месте происшествия с нарушителем возникли трудности (например, он отказывается вам подчиняться), то ему необходимо спокойно, не обостряя отношений, сказать об ответственности за невыполнение законных требований сотрудника охраны. Ни в коем случае не следует угрожать наказанием, которое не предусмотрено законом. В дальнейшем действуйте корректно и твердо, сохраняя достоинство и благоразумие. Помните, что иногда доброе слово, вежливое предупреждение гораздо сильнее, чем официальный тон, жесткий приказ.

Общаясь с правонарушителем необходимо всегда быть готовым вызвать группу быстрого реагирования или коллег с соседнего поста. Численное преимущество достаточно часто действует отрезвляюще на правонарушителя.

Вячеслав Солянов

Первичные средства пожаротушения на объекте охраны

Каждый объект охраны должен быть оборудован первичными средствами пожаротушения, а охранники должны обладать навыками по их использованию.

Первичные средства пожаротушения - это устройства, инструменты и материалы, предназначенные для локализации и (или) ликвидации загорания на начальной стадии (огнетушители, внутренний пожарный кран, вода, песок, кошма, асбестовое полотно, ведро, лопата и др.). Эти средства всегда должны быть наготове и, как говорится, под рукой.

Правильнее было бы назвать эти средства средствами огнетушения, т.к. противостоять развившемуся пожару с их помощью невозможно и даже — опасно для жизни. Тушение пожара — это работа профессионалов-пожарных, а первичные средства применяются для борьбы с загоранием.

Основные средства тушения загорания (огня)

Вода — наиболее распространенное средство для тушения огня. Огнетушащие свойства ее заключаются в способности охладить горящий предмет, снизить температуру пламени. Будучи поданной на очаг горения сверху, неиспарившаяся часть воды смачивает и охлаждает поверхность горящего предмета и, стекая вниз, затрудняет загорание его остальных, не охваченных огнем, частей.

Вода электропроводна, поэтому ее нельзя использовать для тушения сетей и установок, находящихся под напряжением. При попадании воды на электрические провода может возникнуть короткое замыкание. Обнаружив загорание электрической сети, необходимо в первую очередь обесточить электропроводку в квартире, а затем выключить общий рубильник (автомат) на щите ввода. После этого приступают к ликвидации очагов горения, используя огнетушитель, воду, песок.

Запрещается тушить водой горящий бензин, керосин, масла и другие легковоспламеняющиеся и горючие жидкости в условиях жилого дома, гаража или сарая. Эти жидкости, будучи легче воды, всплывают на ее поверхность и продолжают гореть, увеличивая площадь горения при растекании воды. Поэтому для их тушения, кроме огнетушителей, следует применять песок, землю, соду, а также использовать плотные ткани, шерстяные одеяла, пальто, смоченные водой.

Песок и земля с успехом применяются для тушения небольших очагов горения, в том числе проливов горючих жидкостей (керосин, бензин, масла, смолы и др.). Используя песок (землю) для тушения, нужно принести его в ведре или на лопате к месту горения. Насыпая песок главным образом по внешней кромке горячей зоны, старайтесь окружать песком место горения, препятствуя дальнейшему растеканию жидкости. Затем при помощи лопаты нужно покрыть горящую поверхность слоем песка, который впитает жидкость. После того как огонь с горячей жидкости будет сбит, нужно сразу же приступить к тушению горящих окружающих предметов. В крайнем случае вместо лопаты или совка можно использовать для подноски песка кусок фанеры, противень, сковороду, ковш.

Ящик для песка должен иметь вместимость 0,5; 1,0 или 3 м³ и комплектоваться совковой лопатой (ГОСТ 3620-76).

Пожарный щит. Здания и помещения должны быть оборудованы первичными средствами пожаротушения. Для их размещения устанавливаются специальные щиты. На щитах размещают огнетушители, ломы, багры, топоры, ведра. Рядом со щитом устанавливается ящик с песком и лопатами, а также бочка с водой 200—250 л (см. также прил.3 ППБ 01-03).

Щит пожарный - предназначен для размещения первичных средств пожаротушения, немеханизированного инструмента и пожарного инвентаря в производственных и складских помещениях, не оборудованных внутренним противопожарным водопроводом и автоматическими установками пожаротушения. На территории предприятий (организаций), не имеющих наружного противопожарного водопровода, или при удалении зданий (сооружений), наружных технологических установок этих предприятий на расстояние более 100 м от наружных пожарных водоемчиков, должны оборудоваться пожарные щиты.

ПЩ комплектуется согласно ППБ 01-03 в зависимости от типа щита и класса пожара.

Кошма предназначена для изоляции очага горения от доступа воздуха. Этот метод очень эффективен, но применяется лишь при небольшом очаге горения.

Нельзя использовать для тушения загорания синтетические ткани, которые легко плавятся и разлагаются под воздействием огня, выделяя токсичные газы. Продукты разложения синтетики, как правило, сами являются горючими и способны к внезапной вспышке.

Внутренний пожарный кран предназначен для тушения загораний веществ и материалов, кроме электроустановок под напряжением.

Размещается в специальном шкафчике, оборудуется стволом и рукавом, соединенным с краном. При возникновении загорания нужно сорвать пломбу, или достать ключ из места хранения на дверце шкафчика, открыть дверцу, раскатать пожарный рукав, после чего произвести соединение ствола, рукава и крана, если это не сделано. Затем максимальным поворотом вентиля крана пустить воду в рукав и приступить к тушению загорания. При введении в действие пожарного крана рекомендуется действовать вдвоем. В то время как один человек производит пуск воды, второй подводит пожарный рукав со стволом к месту горения.

Категорически запрещается использование внутренних пожарных кранов, а также рукавов и стволов для работ, не связанных с тушением загораний и проведением тренировочных занятий.

При возникновении несанкционированного горения или обнаружении пожара необходимо немедленно вызвать пожарную охрану. Это надо сделать даже в том случае, если загорание ликвидировано собственными силами, так как огонь может остаться незамеченным в скрытых местах (в пустотах деревянных перекрытий и перегородок, в чердачном помещении и т.д.), и впоследствии горение может возобновиться. Это возможно даже через несколько часов.

Не пытайтесь тушить огонь, если он начинает распространяться на мебель и другие предметы, а также если помещение начинает наполняться дымом. Тушить пожар самостоятельно целесообразно только на его ранней стадии, при обнаружении загорания, и в случае уверенности в собственных силах. Если с загоранием не удалось справиться в течение первых нескольких минут, то дальнейшая борьба не только бесполезна, но и смертельно опасна.

Самое основное, что хотелось бы посоветовать: не экономьте на малом, купите себе надежный огнетушитель, ознакомьтесь с правилами его применения, поставьте на видное место, и пусть он будет ангелом-хранителем на объекте.

Сторожевая собака (охрана объекта)

Обучение охране объекта тоже входит в комплекс упражнений защитно-караульной службы. Часто можно услышать категоричные заявления, что та или иная собака годится только в качестве сторожевой. Оказывается, что многие просто не знают, как много можно потребовать от правильно воспитанной сторожевой собаки. Мы, конечно же, имеем в виду не ту собаку, которая защищает от прикосновения посторонних крохотный кусочек владений своего хозяина, а настоящую сторожевую собаку-профессионала.

Должно быть так: сторожевая собака достойно и на высоком уровне выполняет возложенные на неё обязанности. Так же, как и в других областях, применение собак в качестве сторожевых обусловлено их природными особенностями, которые в дальнейшем развиваются при обучении. Сторожевая собака должна реагировать на любые шумы и любых посторонних лиц, пытающихся проникнуть на охраняемую ею территорию, громким лаем она должна препятствовать их дальнейшему передвижению по этой территории. Далеко не каждый четвероногий может стать настоящим сторожем.

Исходя из того, что сторожевая собака работает, будучи оставлена одна, она должна обладать сильной врождённой недоверчивостью и быть достаточно злобной. Это может быть также и спокойное животное, которое на незнакомой территории ведёт себя даже чуточку боязливо, и, если кого-то укусит, то от страха. Для защиты такая собака не очень подходит, она всё время должна правильно реагировать на изменения окружающей среды. Такая собака будет отличным сторожем после того, как вполне освоится на новой для неё территории.

Однако для таких собак не очень подходят некоторые способы охраны — на цепи или на поддерживающем канате. При отборе собак для несения сторожевой службы нельзя пользоваться теми же критериями, что и для работы по следу или защитно-караульной службы, и уж вовсе нельзя иметь дело с добродушными животными, которые умеют кусаться только по команде своего хозяина.

Всегда возникает вопрос, могут ли определённые породы использоваться в качестве сторожевых? Пусть выбор соответствует личному вкусу владельца. Критерии отбора должны быть такие: в первую очередь неприхотливость, 'несложный уход и стойкость к неблагоприятным погодным условиям. Вопрос, могут ли животные малых пород использоваться для того, чтобы преградить путь взломщику, пусть каждый решает для себя сам. Готовность маленьких собак к защите и охране, их мужество при этом не вызывают сомнений.

ОХРАНА НА ПОДДЕРЖИВАЮЩЕМ КАНАТЕ

Эта форма чаще всего встречается при охране больших важных объектов. Между двумя бетонными или стальными столбами натягивается стальной канат диаметром от 0,5 до 1,0 см, длиной до 100 м, не более. Оба конца каната должны иметь устройство, позволяющее равномерно натянуть канат. Таких канатов может быть несколько. По каждому из них перемещается ролик с закреплённой на нём прочной, гибкой нержавеющей цепью с упругим поворотным устройством. Это устройство должно регулироваться в зависимости от величины собаки, которую сажают на цепь, и обеспечивать ей необходимую свободу передвижения. Ни в коем случае собака не должна запутаться и повиснуть на цепи.

Чтобы защитить собаку от непогоды, строится будка, открытая со стороны каната. Собака может удобно устроиться в ней вместе с цепью. Большие объекты, охраняемые не одной

собакой , оснащены соответствующим числом таких канатов, которые могут быть расположены как последовательно, так и параллельно.

В обоих вариантах очень важно, чтобы собаки не могли соприкоснуться, иначе неизбежно возникнут драки. Но расстояние между собаками, в то же время, не должно быть таким, чтобы посторонние лица могли разгуливать по территории.

СВОБОДНАЯ ОХРАНА

Как видно из заголовка, собака при этом виде охраны не сажается на цепь или на поводок, а свободно бегает по охраняемой территории. Эту форму применяют для охраны подворья или двора. При этом обязательно, чтобы охраняемая территория была надёжно закрыта со всех сторон. Ограждение должно быть абсолютно надёжным и не позволять сквозь него вцепиться в кого-либо, например, в ребёнка, или просто удрать.

Для больших объектов рекомендуется устройство двойных заборов, между которыми собака может свободно перемещаться. Этим двойным забором можно окружить весь объект. Длина участка, на котором должна выполнять свои обязанности сторожевая собака , не должна превышать 100 м, в противном случае следует использовать несколько собак. На границе территорий каждой собаки устанавливается проволочная перегородка для предотвращения собачьих драк. Если мы используем нескольких собак, нужно сначала дать им несколько привыкнуть друг к другу. В противном случае, их внимание будет обращено, главным образом, на своих собратьев, а вовсе не на охрану территории от посторонних. То, что кобеля нельзя располагать рядом с сукой — само собой разумеется.

ОХРАНА В ОПРЕДЕЛЁННОМ НАПРАВЛЕНИИ

Под этим понимают охрану определённого небольшого места, например, входной двери. Собака находится на цепи такой длины, которая обеспечивает ей возможность охранять объект и гарантирует необходимую свободу передвижения. Нужно ли при этом строить будку, зависит от того, как долго собаке придётся выполнять эту работу, и от того, может ли собака куда-нибудь спрятаться от непогоды.

УХОД ЗА СТОРОЖЕВОЙ СОБАКОЙ

Как и любому другому четвероногому, сторожевой собаке требуется постоянное внимание владельца. Регулярно, раз в день, следует обходить территорию и убирать кал, осматривать, нет ли повреждений у собаки , чистить её. Через определённые промежутки времени, лучше всего шесть-восемь часов, собак, которые работают на канате, следует сменять. Тех четвероногих, которые работают в свободном режиме, можно оставлять на значительно большее время. Кормить нужно на охраняемом собакой объекте. Многие дрессировщики уверяют, что во время еды снижается работоспособность собаки, поэтому берут собаку с объекта, сажают туда другую, а после еды снова их меняют.

Так поступают очень часто, но, как показывает практика, во время еды собака становится особенно внимательной, ведь теперь она охраняет не только объект, но и свою еду! Очень важно держать в чистоте миски для еды и питья, наполнять их должен всегда один и тот же служитель. Постоянная смена персонала приводит к тому, что собака перестаёт быстро реагировать на каждого постороннего.

Привыкание собаки к местности и к доверенному ей участку уже само по себе является очень важной частью обучения. После того, как собака освоится на новой местности, воспитатель подходит к ней и возбуждает её словами: «Охраняй!», «Чужой!» и др. При этом голос воспитателя должен звучать встревожено, настораживающе. К этому времени на территории в укрытии должен находиться помощник, который время от времени

бросает камни, издаёт какие-либо звуки, короче говоря, привлекает к себе внимание собаки, не показываясь ей на глаза. Если четвероногий реагирует с лаем и агрессивностью, его тотчас же начинают щедро хвалить, а помощник затихает в своём укрытии. Теперь помощник должен выйти из укрытия и начать приближаться к собаке. Как только та начинает становиться агрессивной, помощник — в защитной одежде, разумеется,— пробегает мимо собаки так, чтобы она могла схватить его. Лучше всего, чтобы собака кусала не защитный рукав, а любое доступное для неё место. Она должна кусать до тех пор, пока это доставляет ей удовольствие. При явных признаках того, что собака «отвела душу», следует отнять её от помощника.

Эта фаза обучения должна длиться до тех пор, пока собака не станет набрасываться на любого постороннего без побуждения воспитателя. Теперь нужно чередовать занятия — один раз дать собаке укусить помощника, в другой раз он должен, подразнив её немного, убежать от неё, не дав наброситься. Для боязливых собак помощник должен явно продемонстрировать свою «слабость». Воспитатель при этом должен стоять в стороне и не вмешиваться. Теперь нужно проводить тренировки в различное время суток, менять помощников, их одежду, использовать несколько помощников сразу. Издавая различные шумы, помощник должен изменять их характер и громкость. «Нарушитель» должен пытаться проникнуть на территорию как можно тише или использовать другого человека, который в этот момент будет пытаться отвлечь собаку. Все это нужно делать на тренировках, а также повторять упражнение, как не брать корм, подбрасываемый неизвестными. Чем ближе к реальным условиям организовано обучение, тем лучше собака будет охранять доверенную ей территорию. Мастера сторожевой службы делает упорная и постоянная работа. Животное, которое неделями бегаёт вдоль каната, может утратить необходимые рефлексy, если ничего при этом не происходит. Их нужно освежать постоянно, имитируя возможные нападения на охраняемый объект.

по материалам книги «Воспитание собаки» Г. И. Сваровски, М. Отто, Г. Вундерлих.

Осмотр - борьба с несунами

Система предотвращения хищений персонала предприятия - важное и нужное звено в комплексе обеспечения экономической безопасности бизнеса. Однако, организация такой системы традиционно сталкивается с противопоставлением предпринимаемых мер конституционным правам и свободам граждан. Необходимо понимать, что конституционные права и свободы граждан, в частности право на свободу перемещения и выбор места пребывания, право на свободу и личную неприкосновенность, могут быть ограничены только нормативным актом на уровне федерального закона.

Работодатель при этом стеснен общим правилом регулирования трудовых отношений, согласно которому ни трудовой договор, ни локальные нормативные акты не могут содержать норм, ухудшающих положение работника по сравнению с тем, как это определено в Трудовом кодексе или ином нормативном акте. Так как трудовое законодательство не содержит положений относительно проверок потенциальных «несунов», то нормативное регулирование таких процедур локальными нормативными актами может оказаться не вполне правомерным при отсутствии специальных законов, регламентирующих такие проверки для определенных видов организаций или производственной деятельности. В случае возникновения конфликта между проверяемым и проверяющим данный вопрос встает особенно остро.

Обозначенные проблемы заставляют с большей тщательностью подходить к организационным вопросам предотвращения хищений, что делает изложенный автором статьи Сергеевым К.В. опыт еще более ценным для коллег.

Коршунов Андрей Геннадьевич. Консультант корпоративной безопасности (г.Челябинск)

Борьба с хищениями персонала должна носить комплексный подход. Осмотр - это только одно из звеньев общей системы безопасности. Основная функция осмотра - это профилактика хищений.

Опустим освещение вопроса «Осмотр автотранспорта на КПП», этому будет посвящена отдельная статья, и сфокусируем внимание на построении системы осмотра привходе/выходе работников с предприятия.

С кем борются при помощи процедуры осмотра? С так называемыми «несунами» – это люди, занимающиеся воровством товара, сырья, материалов, инструментов и средств производства путем тайного выноса или вывоза за пределы предприятия.

Определимся с понятиями «осмотр» и «досмотр» - это разные процедуры!

Осмотр предполагает внешнее наблюдение и добровольность. От осмотра можно отказаться. При проведении осмотра личных вещей проверяющий не имеет права самостоятельно прикасаться к вещам, но может попросить добровольно продемонстрировать содержимое сумки или даже выложить и продемонстрировать какие-либо предметы.

Досмотр уже подразумевает обязательное и более тщательное обследование вещей. Досмотр может проводиться без согласия работника только правоохранными органами (сотрудниками вневедомственной охраны) - это процессуальная мера, ст. 27.7. КоАП.

Рекомендация. Производимую проверку личных вещей персонала на предприятии документально отразить, как «Осмотр», указать ее добровольность, что позволит избежать лишних вопросов со стороны контрольных органов.

Осмотр при входе на предприятие применяется для того, чтобы исключить пронос на территорию запрещенных предметов, при этом осмотр может носить антитеррористическую направленность. Процедура может быть совмещена с проведением тестирования на опьянение (алкотестер).

Можно выделить несколько типовых видов осмотров

Выборочный осмотр («лотерея»)

Рекомендация. Доработка СКУД - режим выборочного досмотра работников. Система оповещает охранников, кого из работников следует досмотреть. При этом можно установить вероятность осмотра до 100% работников, входящих в группу риска, оставшийся же персонал осматривается по случайному выбору.

Осмотр только ручной клади («контроль портфеля»)

Полный осмотр

Эффективным способом осмотра может быть проверка на выходе из определенной контролируемой зоны, переходов так называемую стерильную зону. (Пример. Выход из склада в раздевалку.)

Надежность осмотров и качество обслуживания обеспечиваются

оптимальным расположением зон контроля и пунктов технических и специальных средств в них;

созданием условий для комфортного размещения работников, работы персонала и удобного осуществления процедур контроля;

соблюдением условий эксплуатации и порядка обслуживания технических и специальных средств.

Осмотр с помощью технических средств

Для проведения досмотра могут использоваться следующие технические средства:

Микроволновый сканер

Досмотровый металлоискатель

Рентгентелевизионная установка

При осмотрах могут также использоваться служебные собаки кинологических подразделений.

Помогает в профилактике хищений и антикражное оборудование на базе основных технологий - радиочастотной, акустомагнитной, электромагнитной.

Для контроля за ручной кладью применяются одноразовые контрольные пакеты, защитные боксы и стикеры. Отмечу, что при опечатывании разнообразных пломбируемых сумок и конвертов просто незаменима одноразовая контрольная пломба.

Осмотр начинается до КПП

Сотрудники службы безопасности путем личного наблюдения за работниками до и во время процедуры осмотра могут выявить признаки злоумышления. Бесконтактная оценка психоэмоционального состояния в местах большого скопления людей получило название Профайлинг.

Профайлинг («англ. profile» — профиль) – метод выявления лица, вынашивающего противоправные замыслы.

В деятельность службы безопасности входит и оперативная работа с персоналом, одним из направлений которой может быть система информирования. Внедрение каналов «горячей линии» - телефон «горячей линии», автоответчик, электронная почта, почтовый абонентский ящик.

К контрольным процедурам можно отнести осмотр возможных потайных мест («схронов»), проверка шкафчиков, рабочих мест работников.

Полезным в рамках выявления преступлений может быть наблюдение за поведением работников за пределами проходной предприятия, общение с ближним окружением работников, мониторинг возможных точек сбыта.

Павлов Артем Евгеньевич. Руководитель Агентства Экономической и Кадровой Безопасности "D.I." Преподаватель школы полиграфологов «Уральского Бюро Полиграф». Специалист по оценке достоверности сообщаемой информации. Профайлер. Физиогномист.(г. Екатеринбург)

Что касается выявления "несунов" посредством визуальной диагностики. Конечно, это возможно. Совершение любого хищения сопряжено с вероятной перспективой быть пойманным. Такой возможный сценарий неизбежно порождает эмоциональную значимость процесса выноса ценностей с территории родного предприятия и чем ближе последний рубеж обороны (пост охраны), тем больше волнуется преступник.

В такой ситуации, естественным желанием "несуна" является попытка замаскировать свое волнение (если быть более точным - страх наказания) в момент пересечения "последней черты", за которой уже видна свобода в общем понимании этого слова и свобода распоряжаться похищенным.

В зависимости от профиля личности преступника, поведенческие шаблоны, которые будут использоваться в такой ситуации, могут быть различны (попытка ускорить процесс прохождения поста, вербальные и невербальные признаки нетерпения в ожидании своей очереди, излишне веселое поведение с привлечением к себе повышенного внимания и т.д.). Но как Вы понимаете, все эти признаки хорошо считываются, если сотрудник охраны соответственным образом обучен.

Первичное обучение навыкам определения эмоционально окрашенного поведения занимает от двух дней и более (в зависимости от интеллектуально-образовательного уровня и базовой подготовки).

Как ввести процедуру осмотра в общий режим предприятия?

Оформить всю необходимую документальную базу. В правила внутреннего трудового распорядка надо внести пункт о праве администрации производить проверки на КПП, ознакомить с ним всех работников под подпись. Подписать с каждым сотрудником соглашение о стандартной мере, включающий осмотр при выходе с объекта. Издать инструкцию для охраны, утвержденную руководителем;

Выбрать время для ввода системы. Любое ущемление прав негативно воспринимается коллективом. Для выбора времени ввода системы подойдет ЧП с выявлением «несуна», переезд на новый объект, ввод в работу нового руководителя СБ;

Технически укомплектовать необходимым оборудованием, подготовить площадки для осмотра, обратить внимание на то, что процедура осмотра при массовом выходе работников может занять значительное время;

Укомплектовать штат, провести обучение персонала охраны. Осмотр желательно проводить сотрудником СБ одного пола с осматриваемым работником, что позволит избежать лишних конфликтов.

«Если не можешь победить врага, создай его и победи!» - гласит мудрость китайского полководца. Приведу пример «оперативной игры», цель которой было создание в коллективе эффекта неотвратимости наказания

В коллектив одного из предприятий был внедрен агент. В один из дней, через месяц его работы, им было совершено плановое хищение. Работники, как обычно, после процедуры осмотра на КПП сели в автобус предприятия, который повез их по домам.

При выезде с прилегающей территории автобус был остановлен начальником охраны и местным участковым. Сумки находящегося в автобусе персонала были дополнительно проверены, и у агента обнаружены похищенные товары. «Похититель» был передан милиции.

Для усиления эффекта на доске информации появились копия трудовой книжки об увольнении по статье и протокол задержания, что позволило создать в коллективе эффект контроля и стимулировать охрану к более бдительным проверкам. Отмечу, что довольно длительный период расхождения, выявленные при инвентаризации, были минимальными.

Когда нужно думать о безопасности объекта?

Уже на начале проектирования!

Зачастую собственники объектов крайне редко привлекают специалистов по безопасности на этапе проектирования нового объекта, хотя снизить затраты на охрану, например, уменьшить количество физических постов, и риски потерь можно уже на первом этапе. Для этого необходимо всего лишь подключить к будущему проекту опытного специалиста по безопасности, который может провести соответствующие расчеты количества постов, определить необходимые системы, оборудование безопасности и внести инженерно-технические корректировки в сам проект.

Примеры решений

Предусмотреть внутри склада туалеты и комната для курения. Данное решение позволяет исключить необоснованные перемещения персонала в течение рабочего дня, снизит возможность выноса продукции со склада для дальнейшего хищения;

Предусмотреть при входе на объект шкафчики для ручной клади и гардероб для верхней одежды. Данное решение ускоряет и облегчает процедуру осмотра, снижает риск хищения персоналом.

Решения зависят от специфики и технических особенностей объекта, бизнес-процессов, возможных рисков и носит индивидуальный для каждого предприятия характер.

На режимных предприятиях, стратегически важных объектах отлажена очень жесткая система контроля за персоналом на разных этапах производства вплоть до постоянного использования камер видеонаблюдения, обязательного переодевания людей, а после работы — обязательного душа, дабы исключить факты краж. Но и это, к сожалению, не всегда исключает хищения.

Примеры способов хищений, совершаемые «несунами»

«Сапоги и ноги». На предприятии работникам выдали новую спецодежду в комплекте с сапогами. На следующий день на КПП было задержано несколько «забывчивых» работников, которые пытались в конце смены выйти в обновках, держа под мышкой

пакеты с обувью, в которой пришли утром. На КПП было введено в правило проверять только содержимое сумок и пакетов, поэтому наличие личной обуви не должно было вызвать подозрение.

«Мутная вода». Уборщица, моя пол на складе, складывала в ведро консервы, после, не вызывая подозрения, проносила ведро с «сюрпризом» через КПП. В фойе (свободная зона от осмотра) заходила в туалет слить воду, где у нее было организовано место «схрона».

«Интересное внутри» На КПП был задержан работник, у которого внутри термоса находился похищенный товар. Известны случаи, когда работники использовали для ежедневных хищений корпуса фонариков и телефонов, двойное дно в сумках, тайники в одежде и обуви, включая головные уборы и капюшоны.

«Торопился на пожар» При попытке выноса похищенной продукции был задержан работник, отвечающий на предприятие за пожарную безопасность. «Схрон» он организовал в огнетушителях, которые понес на перезарядку.

«Очнулся гипс» Были задержаны работники, один из которых «получил» на работе травму, а второй оказал ему «доврачебную помощь», обмотав вокруг ноги продукцию, а сверху наложив шину. Все это сопровождалось отличной актерской игрой и требованием немедленно пропустить в больницу.

«Обновление» Одной из схем хищений является обновление деталей или целого устройства. Был задержан программист, который подменил личный старый ноутбук на новый ноутбук предприятия и пытался его вынести.

«Пышная прическа» Работница выносила в пышной прическе из волос мелкие изделия.

Примеров схем хищений можно привести множество. Уверен, что каждый руководитель СБ может привести свои не менее интересные примеры выявления «несунов».

Рекомендация. Формирование библиотеки типовых способов хищений согласно специфике предприятия. На основании нее можно проводить тренинги персонала охраны.

Наказание. Вся выстроенная система противодействия хищениям может быть бесполезна, если не будет конечного акцента, т.е. если работник не будет чувствовать меч строгого необратимого наказания. Система выговоров, штрафов, использование двойных стандартов к несунам не эффективна! Администрация должна занять принципиальную позицию в этом вопросе. Если пойман несун (ВОР) – увольнение по статье, передача материала в правоохранительные органы, доведение информации до трудового коллектива. В коллективе должна формироваться атмосфера честности и неприятия хищений.

Руководство должно демонстрировать нетерпимое отношение к хищениям, пропагандировать честную модель поведения и показывать неотвратимость наказания лиц, совершивших хищения. Работники при этом должны понимать, что на предприятии воровство карается, и будет караться с особой жесткостью. В этом вопросе должна быть твердая позиция! Люди должны понять, что брать чужое - это преступление, и за это можно сесть в тюрьму!

Примечание Необходимо отметить, что среди работников встречаются «подставы». Недоброжелатели могут подбросить неуголному сотруднику продукцию, которую в

дальнейшем выявят при осмотре на КПП. Каждый случай индивидуален, и руководитель охраны должен разобраться в ситуации перед принятием решения.

Повышенное воровство можно рассматривать как барометр общей обстановки на предприятии. Необходимо изучать и условия, способствующие хищению, выявлять всю цепочку (один взял, передал другому, тот выносит и т.д.), бороться с условиями, способствующими хищениям. В этом направлении поможет аудит системы безопасности.

Аудит безопасности (выявляем слабые места)

Как говорят следователи, чтобы поймать преступника, надо думать как преступник. Поэтому перед тем, как рассматривать системы предупреждения воровства, необходимо проанализировать, каким образом возможно хищение.

Зачастую очень полезен экспертный взгляд со стороны.

Рекомендация. Проводить проверку качества осмотров охраны, привлекая агентов, используя тест-предметы и муляжи.

Выдержка из инструкции: Сотрудники, осуществляющие осмотр, обязаны

Быть внимательными и вежливыми, не допускать действий, унижающих достоинство проверяемых лиц;

Сотрудники не вправе разглашать сведения, связанные с производством осмотра;

Обладать необходимыми навыками по выявлению у работников, в том числе с применением ухищрения запрещенных к вносу/выносу предметов;

Проявлять бдительность, не допускать в стерильную зону через пункт осмотра не прошедших осмотр работников;

Знать основные характеристики и правила эксплуатации технических и специальных средств;

Осмотр имущества производить в присутствии лица, сопровождающего данное имущество;

В случае обнаружения при осмотре каких-либо предметов, не подлежащих вносу/выносу на (с) территории, лицо, сопровождающее данное имущество, вместе с имуществом, доставляется в дежурное помещение для дальнейшего разбирательства;

В случае отказа в предоставлении для осмотра имущества лица, сопровождающего данное имущество, доставляется в дежурное помещение для дальнейшего разбирательства.

Рекомендация. При возникновении каких-либо подозрений в отношении неблаговидного поведения конкретного сотрудника необходимо предложить работнику задержаться (в офисе, на проходной) до прибытия сотрудника милиции. Нельзя удерживать человека, применять к нему физическую силу. За насильственное лишение свободы предусмотрено уголовное наказание по статье 127 УК РФ.

Необходимо учитывать особенность системы проверки, так называемая «рутина». Стандартности обыденность процедуры осмотра ведет к снижению качества проводимых

мероприятий. Это можно исключить ротацией кадров охраны, проведения двойных проверок.

Обращаю внимание, что возможен стговор с сотрудниками охраны. Классик сатиры Михаил Жванецкий сформулировал четко: что охраняешь, то имеешь и еще с друзьями делишься! Вариант профилактики в этом направлении исключение неслужебного общения персонала охраны с работниками предприятия.

Заключение

Система постов охраны, пропускной и внутриобъектовый режим, видеонаблюдение и система осмотра ставят заслон только рядовым «несунам» — рабочим, грузчиком, кладовщикам, продавцам и т.п.

Для противодействия злоумышленникам более крупного масштаба, которые в состоянии организовать вывоз/вынос имущества с соблюдением формальных требований к документации (накладные, путевые листы, пропуска и проч.), необходимо уже более серьезно подойти к организации системы безопасности на предприятии.

Автор Сергеев Константин Витальевич - Руководитель исполнительного комитета «Союза руководителей служб безопасности Урала».

Агрессия в деятельности частного охранника

Во все времена мыслители пытались отыскать причины неугасающей вражды людей друг к другу. Причины жестоких столкновений люди искали прежде всего во внешних обстоятельствах. Однако сегодня ясно: не заглянув внутрь человека, очень мало что можно понять. А понять, признать надо следующее: как всякое живое существо, человек по природе своей неистребимо агрессивен. Ни один живой организм не может жить, не разрушая. В некотором смысле жить — значит разрушать. Агрессивность, говорят исследователи, важнейшее свойство, без нее человека просто не существует. При погружении в коматозное состояние последним из безусловных рефлексов, позже полового и пищевого угасает в нем агрессивно-оборонительный рефлекс.

Величайшие психологи Зигмунд Фрейд, Карл Юнг, Эрих Фромм совершили прорыв в самые глубины человеческой психики. Одним из ошеломляющих открытий было предположение Юнга о бессознательном, коллективном и индивидуальном, что представляет собой не вспоминаемый сознательно, но живущий в людях древний опыт человечества. Негативную часть этого опыта Юнг называл Тенью.

Если внимательно приглядеться к невидимой Тени, мы обнаружим в ней агрессивность - не до конца еще изученное свойство человеческой природы. Чем объяснить такой феномен: никто из нормальных людей не желает несчастья ни себе, ни другим, но во всем мире информация о катастрофах или, например, террористических актах принимается с большим интересом, чем сообщения о каком-то добром событии? Убийство, дорожная авария, уличная драка, наблюдаемые со стороны, представляют собой событие, а ими не всегда полна жизнь. Но существование без волнующих переживаний, без стрессов для человека непереносимо. Оно создает внутреннее напряжение, которое непременно должно найти выход, и часто это происходит через насилие или через наблюдение за ним.

Что такое агрессия?

Агрессия - (от лат.- *aggredi* - нападать) индивидуальное или коллективное поведение, действие, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей. В значительной части случаев агрессия возникает как реакция субъекта на фрустрацию и сопровождается эмоциональными состояниями гнева, враждебности, ненависти и т.д.

Можно определить агрессию как мотивированное деструктивное поведение индивида, противоречащее принятым правилам и нормам существования людей в социуме, причиняющее моральный, физический, материальный или психологический ущерб другим людям.

Агрессия представлена множественными терминами в обыденной речи. Агрессия "доброкачественная"(настойчивость, напористость, спортивная злость, мужество, смелость, храбрость, отвага, воля, амбиции) , агрессия "злокачественная"(насилие, жестокость, наглость, хамство, нахрап, зло) и собственно агрессивный, деструктивный тип агрессии(по Фромму).

Под агрессией обычно понимают осознанные действия, которые причиняют или намерены причинить ущерб другому человеку, группе людей или животному. Если говорить о внутривидовой агрессии, то определение становится еще более кратким и должно связываться с причинением ущерба другому человеку или группе людей. Э. Фромм определяет агрессию более широко как причинение ущерба не только человеку или животному, но и вообще всякому неживому объекту. Несмотря на различия в определении понятия агрессии идея причинения ущерба (вреда) другому субъекту присутствует практически всегда.

Основания развития и закрепления агрессивного поведения следует в первую очередь искать в том, как родители воспитывали своих детей в первые годы жизни, а также и в более поздние периоды, включая и собственно подростковый возраст. Существует огромное число исследований, которые убедительно показывают зависимость между негативными взаимоотношениями в системе «родители—ребенок», эмоциональной депривацией в семье и агрессией. Установлено, например, что если у ребенка сложились негативные отношения с одним или обоими родителями, если тенденции развития позитивности самооценки и Я-концепции не находят поддержки в оценках родителей или если ребенок не ощущает родительской поддержки и опеки, то вероятность делинквентного, противоправного поведения существенно возрастает, ухудшаются отношения со сверстниками, проявляется агрессивность по отношению к собственным родителям.

В психологии принято выделять следующие виды агрессии:

- 1) физическую, т.е. использование физической силы против другого лица или объекта;
- 2) вербальную, проявляющуюся в выражении негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание вербальных реакций (угрозы, проклятья, ругань, оскорбления);
- 3) прямую, непосредственно направленную против конкретного объекта или субъекта;
- 4) косвенную – совершение действий, направленных окольным путем на другое лицо (злые сплетни, шутки, измышления и т.п.), и действий, характеризующихся

ненаправленностью и неупорядоченностью, проявляющихся во взрывах ярости, крике, топанье ногами, битье кулаками по столу и т.п.;

5) инструментальную, являющуюся средством достижения какой-либо цели (например, достижения победы в соревнованиях);

6) враждебную, выражающуюся в действиях, имеющих целью причинение вреда объекту (убийство, нанесение тяжких телесных повреждений, сексуальное насилие и т.п.);

7) аутоагрессию, проявляющуюся в самообвинении, самоунижении, нанесении себе телесных повреждений вплоть до суицида.

Агрессия - это осознанные действия, которые причиняют или намерены причинить ущерб другому человеку, группе людей или животному. Если говорить о внутривидовой агрессии, то - это причинение ущерба другому человеку или группе людей.

Подростковая агрессия подавляющем в большинстве имеет чисто социальные причины - и, прежде всего, недостатки воспитания. Большой процент подростков вырастают в неполной семье, т. е. без отца, или в семье деформированной - с отчимом или, реже, с мачехой.

Этому также способствуют социальные потрясения, влекущие безотцовщину и лишаящие семейной опеки; примером в нашей стране может послужить армия беспризорников после гражданской войны, достигавшая более четырех миллионов.

Виталий Кукушкин

Охранная сигнализация

С возникновением человека на земле возникла и проблема воровства. На протяжении всей истории существовали различные методы решения этой проблемы. В наше время на смену механическим ловушкам и охранникам с собаками пришли новые средства защиты - охранная сигнализация (ОС). ОС представляют собой сложное электронное устройство, которое обеспечивает вашим частным владениям защиту от несанкционированных проникновений и первым подаст сигнал при его угрозе. Перед началом монтажа специалистами разрабатывается проект охранной сигнализации.

ОС состоит из централи (охранной панели - это прибор, собирающий и анализирующий всю информацию, которая поступает от охранных датчиков), пульта управления, источника бесперебойного питания, охранных датчиков и кабельной сети.

В зависимости от факторов реагирования охранные датчики делаются на несколько видов:

Инфракрасные датчики (ИК-датчики) их чувствительный элемент это ПИР элемент, который реагирует на тепловое излучение. Этот элемент видит секторную картинку при помощи линзы Френеля и при движении объекта из сектора в сектор и срабатывает этот датчик. Некоторые датчики этого вида по размеру теплового пятна способны отличить домашнее животное от человека.

Герконы или второе название магнитоконтактные датчики - используются, как правило, на первом рубеже охраны. Их устанавливают на окнах и дверях, они представляют собой

два магнита установленных друг напротив друга и реагирующие на отсутствие контакта между собой. Они являются одними из самых дешевых и надежных охранных датчиков. Их недостаток состоит в том, что несанкционированное проникновение может произойти не только через окно или дверь.

Акустические охранные датчики - реагируют на громкие и резкие звуки.

Вибрационные охранные датчики - реагируют на вибрацию и устанавливаются там, где необходимо оградить помещения от пролома стен, вскрытия сейфов, проникновения через разбитые окна. Этот вид датчиков является очень сложным в настройке, они могут ошибочно сработать даже на движение крупного транспортного средства.

Ультразвуковые охранные датчики - они работают по локаторному принципу, посылая и принимая ультразвуковые сигналы. Реагируют на незначительное изменение ультразвуковой волны, которое происходит, если в их поле видимости попадает движущийся объект.

Лучевые охранные датчики предназначены для охраны периметра объектов, они состоят из передатчика и приемника, передатчик испускает невидимые лучи, при пересечении которых и срабатывает охранный датчик. Они удобны тем, что работают в любых погодных условиях.

Емкостные датчики - основаны на создании вблизи охраняемого объекта поля с определенной емкостью, на изменение которого они и срабатывают. Используются для охраны особо ценных объектов - сейфов, предметов искусств.

Датчики с направленной диаграммой обнаружения представляют собой те же ИК-датчик только дополнительно оснащенные специфической линзой. Таких линз существует три вида - штора (представляет собой горизонтальную или вертикальную плоскость), коридор (представляет собой длинный луч) и завеса (эта линза представляет собой полусферу).

Для большей надежности рекомендуется для охраны объектов использовать датчики нескольких видов.

Психология в работе телохранителя

Наиболее значимыми экстремальными ситуациями в деятельности телохранителя являются ситуации, в которых при обеспечении безопасности охраняемого лица ему может быть нанесен физический ущерб вплоть до смертельного исхода, ранения или может быть получена глубокая психологическая травма.

Общим понятием для этого вида экстремальных ситуаций является понятие «опасность», использующееся для обозначения особого вида стрессового фактора и отражающее осознание телохранителем того обстоятельства, что террористическая угроза охраняемому лицу, действие сил природы, авария или катастрофа могут принести и ему физический или психологический вред, а постоянное нахождение рядом с охраняемым лицом может привести к гибели.

Осознание опасности обычно сопровождается сильными эмоциональными переживаниями и отрицательными психологическими состояниями. В зависимости от

степени реальности воздействия опасности на поведение телохранителя можно выделить следующие ее виды.

Потенциальная опасность. Этот вид опасности присутствует при осуществлении практически всех профессиональных действий и значительно усиливается при обострении конкурентной борьбы в бизнесе охраняемого лица, при сопровождении по маршрутам движения, повышенной конфликтности его личности и т.п.

Мнимая опасность. В данном случае реальная опасность отсутствует, но в сознании телохранителя созданы вымышленный образ опасной ситуации и соответствующий этому образу план ответных действий. Часто это происходит в силу ошибочного восприятия и оценки конкретной ситуации, особенностей поведения и занимаемой позиции в общении отдельных лиц, преувеличения некоторых деталей ситуации, как бы представляющих угрозу для безопасности охраняемого лица.

Спровоцированная опасность. Проявляя отдельные личностные качества (агрессивность, грубость, бестактность, высокомерие, хамство и т.п.), охраняемое лицо может спровоцировать нападение на себя со стороны других лиц, что может также представлять серьезную угрозу для жизни и здоровья телохранителя. Не меньшую опасность представляет собой и провоцирование самим телохранителем в силу неадекватности поведения и реакции в различных ситуациях профессиональной деятельности.

Реальная опасность. Реальная опасность возникает и проявляется в динамике опасной ситуации, содержащей реальную угрозу жизни, здоровью, чести и достоинству, имущественным и другим находящимся под защитой правам охраняемого лица. В опасной ситуации создается реальная угроза жизни, здоровью телохранителя, ибо он обязан любыми законными мерами, вплоть до самопожертвования, обеспечить физическую целостность охраняемого лица. К тому же преступники стремятся в первую очередь устранить телохранителя, а затем уже без помех и само охраняемое лицо.

Применение террористами, преступными сообществами во все более увеличивающихся масштабах ВВ, ОВ, радиоактивных материалов и др. опасных веществ приводит к повышению угрозы гибели для всех, кто находится рядом с охраняемым лицом, в том числе и телохранителей.

К числу распространенных опасных ситуаций в деятельности телохранителя следует отнести:

преступное посягательство на жизнь и здоровье охраняемого лица;

угрозы расправы с охраняемым лицом с целью изменения его поведения;

неадекватное реагирование охраняемого лица в опасных ситуациях.

Результаты наблюдений позволяют утверждать, что имеющие сильную мотивацию на высокоэффективный труд телохранители обращают больше внимания на безопасность охраняемого лица, понимая, что от степени ее обеспечения зависит и их личная безопасность.

С другой стороны, следует отметить, что у чрезмерно ориентированных на самозащиту телохранителей мотивы безопасности начинают вытеснять другие профессиональные мотивы. Телохранители данной группы все больше и больше стараются избегать

угрожающих ситуаций, увиливать от обеспечения безопасности охраняемого лица в опасных ситуациях, стремятся находиться на подстраховке, в резерве и т.п.

В силу психологических особенностей и степени профессионально-психологической подготовленности эффективность действий разных телохранителей в опасных ситуациях различна.

Психологи при профессионально-психологическом отборе кандидатов в охранные предприятия советуют обратить особое внимание на людей с определенными противопоказаниями и не допускать их к работе в личной охране и охране особо сложных объектов.

К числу устойчивых противопоказаний следует отнести:

слабый тип нервной системы;

наличие высокой невротизации и психопатизации личности;

повышенную тревожность и страх;

эмоциональную неуравновешенность, импульсивность, низкую стрессоустойчивость;

низкие и средние показатели распределения и концентрации внимания;

недостаточное развитие памяти и мышления;

чрезмерную склонность к риску;

доминирование установок на применение физической и вербальной агрессии;

садомазохистские тенденции;

склонность к психической дезадаптации;

отсутствие заключений врачей (терапевта, нарколога, психиатра, кардиолога) о возможности кандидата заниматься данным видом деятельности;

отсутствие навыков и необходимой спортивной подготовки по одному из видов силовых единоборств;

пристрастие (пусть даже речь идет об эпизоде) к алкоголю, наркосодержащим веществам.

К временным факторам, ограничивающим возможность использования телохранителя в опасных ситуациях, следует отнести недостаточную профессиональную подготовленность, неопытность, неосторожность, неумение установить психологический контакт с охраняемым лицом.

Следует также отметить, что существует связь уровня надежности телохранителя с определенными ситуативными психическими состояниями. К ним относятся:

пониженная активность, тревожность, страх, депрессия;

повышенная активность, или сверхмобилизованность;

индивидуальная паника;

острое утомление;

переутомление;

критическое отношение к охраняемому лицу и др.

При обнаружении таких состояний у телохранителей необходимо решать вопрос о его временном отстранении от выполнения служебных обязанностей и оказании ему необходимой помощи.

К этой группе факторов следует также отнести:

нахождение в состоянии алкогольного опьянения;

употребление алкоголя в течение суток, предшествующих деятельности в условиях опасности;

отсутствие полноценного ночного отдыха (сон менее 8 часов);

болезненное состояние или плохое самочувствие.

Необходимо также выделить нередко встречающиеся у телохранителя качества, которые могут нанести ущерб безопасности охраняемого лица либо даже спровоцировать нападение. К ним можно отнести следующие качества:

излишнюю доверчивость;

неосторожность;

легкомыслие;

вспыльчивость и агрессивность;

нечестность, алчность, жадность, чрезмерные материальные потребности;

жестокость, приверженность к криминальным стереотипам поведения;

внушаемость, конформность;

недисциплинированность, самонадеянность и др.

Сопровождение автомобиля, требования и подготовка водителя

втомобильный кортеж – следующие совместно и в определенном порядке два и более автомобиля. Мы выделяем основную машину, в которой находится защищаемое лицо (далее - VIP), и автомобиль прикрытия.

Общие требования к основному автомобилю:

- комфортность (с учетом личных предпочтений VIP);
- безопасность (защитное оснащение + безопасность вождения).

Обычно основной автомобиль – это, как правило, машина представительского класса (лимузин) низкопрофильная, с обтекаемым корпусом, с малым клиренсом, имеющая высокие разгонно-скоростные характеристики, хорошую управляемость, устойчивость к опрокидыванию при экстренных поворотах (разворотах), боковых ударах другим автомобилем.

Следует иметь в виду, что требования по обеспечению комфортности (в т.ч. личные предпочтения VIP) зачастую снижают (ограничивают) уровень безопасности, а малый клиренс ограничивает высокопроходимость автомобиля.

Машина прикрытия – это автомобиль в составе кортежа, непосредственно выполняющий функции охранного обеспечения (прикрытия) основной машины. Часто эту машину называют машиной сопровождения, оперативной выездной машиной. В зависимости от расположения относительно основной машины: «лидер», «хвост».

Основные требования к машине: высокая маневренность, разгонно-скоростные характеристики для выполнения задачи прикрытия не должны уступать основному автомобилю, чтобы была возможность сработать на опережение, не отстать при ускорении, в т.ч. после участков торможения.

Желательно, чтобы габариты машины прикрытия превышали габариты основного автомобиля. Это необходимо для реализации надежного барьера в направлении угрозы, обеспечения эффективного визуального контроля на дороге.

Автомобиль должен обладать высокой проходимостью, в т.ч. в условиях бездорожья и помех, а специальное техническое оснащение автомобиля должно поддерживать технику агрессивного вождения.

Просторный салон должен обеспечивать свободное нахождение в нем не только выездных охранников, но и дополнительной экипировки, багажа; при необходимости - размещение сопровождающих лиц (гостей). Внутреннее пространство салона должно быть проработано таким образом, чтобы переносы направления стрельбы в бою происходили в кратчайшее время и с максимальной безопасностью.

Основные требования к автомобилю прикрытия по тактико-техническому соответствию (ТТС) повсеместно нарушаются, прежде всего из-за экономии средств.

Из архива автора. 15 июля 1904г. в результате покушения, организованного эсерами, погиб министр внутренних дел России В.К.Плеве.

У министра были две слабости - балерины и рысаки. Их и использовали террористы в своих целях. А точку в покушении поставил бомбист Е.Сазонов. У В.Плеве был лучший в

столице конный экипаж, которым он очень гордился, в распоряжении же выездной охраны были ломовые (т.е. используемые для перевозки тяжестей) лошади жандармского управления и несколько «самокатчиков» – так тогда называли велосипедистов. Почти сразу же охранное сопровождение безнадежно отставало. Террористы располагались цепочкой вдоль трассы следования министра в нескольких десятках метрах друг от друга, вооруженные бомбами и короткоствольным оружием.

Принцип линейной дублирующей засады был выбран не случайно: на маршруте следования было много сужений (мосты, набережные), где возможность быстрого обходного (объезд – разворот) маневра была затруднена. Экипажу при отсутствии наработанной и продуманной тактики охранного сопровождения оставалось только мчаться вперед, нарываясь на очередную засаду. Подобная тактика принесла успех террористам в покушениях на Александра II, эрцгерцога Франца Фердинанда и при других покушениях.

Несколько примеров из истории. В советском государстве, где значительно серьезней подходили к охране первых лиц, спустя почти сто лет после покушения на Александра II, в Москве произошло серьезное дорожно-транспортное происшествие, в котором едва не пострадал один из видных правительственных функционеров. Виной ДТП послужили упущения в организации контроля и регулирования трассы проезда кортежа, недостатки в ТТС автомобилей кортежа и пресловутый человеческий фактор – «срочник»-водитель за рулем тяжелого армейского автомобиля.

В послевоенный период автомобили для первых лиц государства по передовым технологиям того времени выпускал ЗИЛ (ранее - ЗИС), а машины для функционеров второго эшелона, т.е. ниже классом, – ГАЗ («Чайка»).

Горьковский автозавод выпускал и автомобили охранного обеспечения (сопровождения) кортежа. Внешне «Волги», как и последующие модели ГАЗ, были схожи с серийными моделями, однако начинка была серьезно модернизирована. Тем не менее по своим ТТХ машины сопровождения ГАЗ на порядок отставали от тех, что использовались в качестве основных и выпускались на ЗИЛе. Различные модели автомобилей ГАЗ (от ГАЗ-23 до ГАЗ-31013), используемые как машины сопровождения, имели мощность от 140 до 200 л/с (в среднем 195 л/с) и скорость от 150 до 180 км/ч (в среднем 170 км/ч). Автомобили представительного класса (от ЗИЛ-3111 до ЗИЛ-41052) в тот же период имели средние параметры: мощность 315 л/с и скорость 200 км/ч.

Для сопровождения первого лица государства машины подбирались идентичные по своим тактико-техническим характеристикам. Так, с 1986г. в качестве основного лимузина использовали модель ЗИЛ-41047 (бронированная модификация ЗИЛ-41052), для машин выездной охраны – ЗИЛ-41072 («скорпион»).

Функционерам второго эшелона полагался лимузин представительского класса, но выездная охрана ездила на «Волгах», поэтому могли возникать проблемы. На одной из транспортных развязок на пути следования кортежа произошел неприятный инцидент. Машина контроля и регулирования трассы уже проскочила перекресток, который заблокировал на подъездных участках дороги инспектор ГАИ. Законопослушные автомобилисты, руководствуясь действиями регулировщика, остановились, а милиционер, вместо того чтобы продолжать регулировать и контролировать подъездные участки, взяв под козырек, развернулся к подъезжающему кортежу.

В этот момент со встречного направления к развязке подъехал тяжелый армейский автомобиль, водитель которого отстал от своего подразделения и, стараясь нагнать колонну, выехал на дорогу, запрещенную для движения грузового транспорта. Не видя запрещающих сигналов регулировщика (который стоял к нему спиной, приветствуя кортеж) и не обращая внимания на остановившиеся автомобили, водитель-«срочник» продолжил движение прямо «в лоб» основной машине.

Водитель основной машины пытался увести автомобиль от столкновения, стараясь принять в сторону. Водитель-«срочник», растерявшись, практически не управлял автомобилем. Машина сопровождения не успела прикрыть основную машину от встречного удара. На момент столкновения автомобиль сопровождения успел только поравняться с основной машиной. Основной удар пришелся на прикрепленного (на переднее правое сиденье), который, видя надвигающуюся машину, попытался прикрыть VIP. В результате удара тяжелое лобовое стекло ЗИЛа влетело в салон, тяжело травмировав прикрепленного, остальные получили незначительные травмы.

В июне 2006г. на трассе Петропавловск-Камчатский - Вилюйск тяжелый джип выскочил на полосу движения, на которой находился кортеж секретаря Совета Безопасности России В.Б.Рушайло. Находившиеся в машине сопровождения офицеры охраны ценою своей жизни выполнили свой долг, прикрыв основной автомобиль, однако избежать столкновения (в результате которого В.Б.Рушайло получил ранения) не удалось.

В 1980 году при схожих обстоятельствах погиб первый секретарь ЦК КП Белоруссии П.М.Машеров. Машины прикрытия не успели среагировать на фронтальную угрозу. Впоследствии после проведения натуральных экспериментов, воссоздававших эту ситуацию, был сделан вывод о том, что автомобиль сопровождения в этом случае не успевал сделать эффективный маневр прикрытия со стороны угрозы из-за несоответствия тактико-технических параметров. После этого автомобили сопровождения были модернизированы. Однако в этой истории следует обратить внимание еще на один момент: водитель основной машины, зная о несоответствии разгонно-скоростных характеристик своей машины и автомобиля прикрытия, на предыдущем участке трассы оторвался от сопровождающей машины, поэтому на подъезде к опасному месту кортеж не успел полностью сомкнуться.

Еще более остро стоит проблема подбора автомобилей кортежа в негосударственной (частной) охране. В качестве наглядного примера приведем несколько случаев.

Весной 2004г. в городе Н произошло покушение на бизнесмена. Он находился в тяжелом джипе (обычный, без броневого защиты) на переднем сиденье рядом с водителем.

В основной машине были водитель и будущая жертва, в машине сопровождения (девятая модель ВАЗа) находились охранники. Со слов охранников: «Оперативная связь с основной машиной отсутствовала. Погода была дождливая, слякотная, из-под колес джипа летела грязь. Большие габариты джипа ограничивали обзор из «девятки».

Снайпер, вооруженный автоматом Калашникова, расположился на ближайшем регулируемом крестообразном перекрестке в слуховом окне чердака 5-этажного жилого дома, по фронту движения машин. Как только кортеж притормозил на перекрестке, автоматчик открыл огонь по основной машине. Первым выстрелом он ранил водителя в руку, затем перенес огонь на охраняемое лицо.

Водитель, несмотря на ранение, продолжая движение, начал уходить влево, но машина оставалась в секторе поражения. Снайпер продолжил огонь с тыла. По VIP было сделано не менее пяти выстрелов, несмотря на то, что с позиции стрелка место размещения VIP практически не просматривалось. Снайпер четко бил по выделенному сектору автомобиля на поражение. Со слов охранников: «В машине прикрытия ничего не было видно из-за высокого джипа, летящей из-под колес грязи. Мы не могли контролировать обстановку и не сразу поняли, что происходит. Только увидев, что основной автомобиль при запрещающем сигнале светофора «ушел» влево, мы подъехали к нему. Подойдя к джипу, мы увидели, что VIP получил смертельные ранения».

Схожее покушение произошло и в другом городе X. VIP также не терпел присутствия охраны в основной машине. Он сидел на переднем сиденье джипа рядом с водителем, а вся охрана находилась в следовавшем за джипом седане. Убийца, вооруженный автоматом Калашникова, маскируясь под пьяного бомжа, лег на обочине возле перекрестка. Пропустив передовую машину, которая с опережением проехала на объект, он подождал, когда кортеж, притормаживая, начал поворачивать (машина прикрытия находилась слева сзади, страхуя от объезжающих автомобилей). Тогда бомж (автоматчик) «очнулся» и, оказавшись вплотную к подъезжавшей машине (справа по фронту), одной непрерывной очередью практически в упор расстрелял через переднее стекло VIP, после чего бросил автомат и исчез за углом ближайшего дома. От полученных ранений VIP скончался.

Так как нападение производилось в упор, то охранники слышали стрельбу, но поскольку находились в «слепой зоне», стрелка не видели и ситуацию не контролировали. Когда телохранители выскочили из машины и подбежали к расстрелянной основной машине с истекающими кровью VIP и водителем, все было кончено, а убийца исчез.

Судя по тому, что позже прибывшие оперативники ОВД обнаружили справа на обочине дороги брошенный гладкоствольный карабин, основного стрелка кто-то прикрывал, ведя огонь по машине сопровождения. Однако в общей суматохе охранники не зафиксировали второго нападавшего, который, к счастью для них, не был точен.

В приведенных примерах видны ошибки в организации охраны, в действиях охранников, а также в отношении VIP к собственной охране. Однако в данной статье мы говорим о результатах несоответствия в подборе автомобилей кортежа по тактико-техническим характеристикам и несогласованности в общем управлении и взаимодействии кортежа.

Аналогичные ошибки (несоответствие в подборе автомобилей кортежа, отсутствие взаимодействия) привели к гибели в 1999г. в Санкт-Петербурге П.Капыша. Мощный бронированный джип «Шевроле-Сабурбан» использовался в качестве основной машины, а выездная охрана сопровождала его на более «скромном» «Мерседесе-230». Во время проезда кортежа на пересечении моста Лейтенанта Шмидта и Университетской набережной основная машина «проскакивает» на желтый свет, а машина сопровождения, не решаясь явно нарушить ПДД, вынуждена притормозить. Подобная осторожность была объяснима, на светофоре практически всегда дежурит наряд ГИБДД и далее по маршруту в нескольких десятках метров расположен местный отдел милиции.

В результате происходит разрыв кортежа. На повороте при низкой скорости движения джип становится идеальной мишенью для двух гранатометчиков, которые расположились на Университетской набережной на расстоянии около 30м от участка максимальной кривизны зоны поворота и точки остановки у светофора.

Преступники не были уверены, остановится кортеж на светофоре или проскочит его без остановки. Поэтому выбранное ими место позволяло эффективно контролировать обе точки максимального ограничения скорости и маневра кортежа. Преступники использовали близкое расположение отдела милиции. Они понимали, что если кортеж не остановится на перекрестке, то двигаться на максимальной скорости ему помешает не только кривизна поворота, но и близко расположенный отдела милиции. Время обстрела с последующим отходом было тщательно просчитано. Кроме того, их сообщники, спровоцировав явное нарушение ПДД на перекрестке, «увели» за собой дежуривший наряд милиции.

Таким образом, в момент движения с минимальной скоростью у основной машины отсутствовало прикрытие. Водитель в машине сопровождения, реагируя на обстрел, попытался перекрыть бортом линию атаки, но явно запаздывал. Сотрудники выездной охраны также вступили в перестрелку с опозданием. Дистанция нападения на медленно двигавшуюся или остановившуюся машину была подобрана преступниками почти идеально. В то же время она была очень неудобная для большинства среднеобученных пистолетчиков (выездная охрана была вооружена табельными ИЖ-71), на что и рассчитывали атакующие.

Анализируя большое количество покушений с использованием гранатометов как в отечественной, так и зарубежной практике, отметим, что в подавляющем большинстве случаев неправильный выбор позиции гранатометчиками, незнание характеристик оружия и недостаток опыта не позволяли им наверняка поразить цель.

Самая частая ошибка – расположение стрелка ближе 10м к цели, что связано с желанием поразить цель наверняка. Но граната в ряде случаев просто не успевает взвестись в боевое положение (покушения на Б. Березовского, на одного из руководителей Дагестана). Или же дистанция, наоборот, слишком велика для гарантированного поражения движущейся цели, или неудачно выбранный участок движения для атаки (автомобиль сохраняет достаточно высокую скорость), или неправильно рассчитанный угол обстрела (покушения на президентов Пиночета, Шеварднадзе и др.).

И в заключение назовем основные причины отсутствия слаженности действий в составе кортежа. Условно поделим их на объективные и субъективные.

К объективным причинам мы можем отнести несоответствие по тактико-техническим требованиям машин сопровождения основному автомобилю.

К субъективным – отсутствие понимания (так называемой сработки) между водителями в составе кортежа, отсутствие должной подготовки и контроля со стороны старшего экипажа. Отметим, что указанные причины, прежде всего субъективного характера, повлекли гибель и тяжелые ранения личной охраны и высокопоставленных российских чиновников в ходе передвижений на транспорте за последние полтора десятка лет.

Итак, недостатки объективного характера, которые, к сожалению, присутствуют достаточно часто, в организации охраны должны компенсироваться правильными (сработанными) действиями экипажей. Водитель основного автомобиля должен соразмерять скорость движения, и особенно на участках вынужденного торможения (разгона), взаимодействовать при совместных маневрах с автомобилями сопровождения. Должно идти оповещение о ситуации на дороге и необходимых маневрах. Старшие экипажей - руководитель охраны (прикрепленный), старший смены (выездной охраны) - должны контролировать процесс передвижения в целом и непосредственно руководить

своими водителями, а не быть пассивными наблюдателями. Водители кортежа обязательно должны проходить курс совместного обучения и обкатки на слаженность действий в составе кортежа. И еще одной важнейшей составляющей деятельности руководителя охраны является разъяснительная работа с VIP.

Автор: Андрей Шикин

Действия охранников по предотвращению нападения на охраняемый объект



- [Главная](#)
- [Карта сайта](#)
- [Контакты](#)
- [О нас](#)



- [Главная](#)
- [Тактико-специальная подготовка охранника](#)
- [Действия охранников по предотвращению нападения на охраняемый объект](#)

Действия охранников по предотвращению нападения на охраняемый объект

Отдельные представители лицензионно-разрешительной системы не устают повторять различные цифры, свидетельствующие о неготовности (или неумении) частных охранников отразить нападение вооруженных преступников на охраняемый объект. Не будем вступать в полемику по данному тезису, так как, как правило, преступное нападение всегда заранее спланировано и осуществляется внезапно, превосходящими силами, что значительно снижает потенциальные возможности отражения для частной охраны.

В противодействии преступникам большую роль играет профессиональная подготовка работников охранного предприятия, их психологическое состояние, нацеленность на отпор противоправному посягательству, внутренняя порядочность и честность. Сотрудник охраны имеет возможность по некоторым характерным признакам определить уровень внешней опасности, быстро подготовиться к предстоящему отражению нападения и обезопасить себя и окружающих людей. Это не разовое мероприятие, а постоянная кропотливая работа, которая должна проводиться ежедневно.

Сотрудник охраны должен обращать внимание на контингент посетителей. Особенно на тех, чье поведение по тем или иным причинам является странным или подозрительным. Такие лица обычно интересуются режимом работы охранников и инкассации,

сотрудников фирмы, собирают сведения о системе охранной сигнализации, пытаются делать предложения о совместной коммерческой деятельности.

Преступники, совершая противоправные действия достаточно легко идут на применение оружия, так как делают это, как правило, не впервой. Перед охранником же стоит дилемма: если нападения избежать не удалось, то дальнейшее активное сопротивление может привести к эскалации нападения, в ходе которого могут пострадать как он сам, так и посторонние лица. В такой ситуации, когда охранник не готов к отражению нападения, когда преступники использовали момент неожиданности очень часто происходят те события, о которых говорил генерал Л.Веденов, и наоборот когда охранник успел психологически подготовиться к нападению, тактически правильно выбрана позиция столкновение с применением силового воздействия становится реальностью.

При таком развитии событий охрана должна приложить все усилия для того, чтобы оградить людей от возможного нанесения им телесных повреждений и гибели, но при этом запомнить приметы преступников, их количество, вооружённость, “почерк работы”, автомашины, которые использовались для преступления, особенности речи, физические данные. То есть то, что поможет раскрыть и расследовать обстоятельства данного дела.

Охранникам порой самим или с помощью посторонних лиц удаётся сообщить о нападении в правоохранительные органы. До их приезда все усилия следует направить на сохранение обстановки места преступления, следов оставленных преступниками, а при необходимости принять участие в задержании злоумышленников по горячим следам.

Действия охранников в случае нападения на охраняемый объект (с применением насилия, оружия)

Подать установленным способом сигнал “Тревога”, оповестить все посты.

Принять решительные меры к отражению нападения и задержанию нападавших.

Немедленно доложить оперативному дежурному, руководству предприятия, в орган внутренних дел, начальнику охраны объекта, если необходимо вызвать “Скорую помощь” о происходящих событиях.

При необходимости оказать первую помощь пострадавшим.

Усилить охрану объекта, прекратить доступ на объект и выпуск людей и транспорта.

Организовать охрану места происшествия, сохранить в исправности обстановку на момент совершения преступления.

Если есть погибшие, до прибытия следственной группы не трогать трупы и предметы, находящиеся рядом. При возникновении крайней необходимости переместить трупы в другое место предварительно мелом или краской контурно очертить их местоположение.

Удалить с места происшествия посторонних, а свидетелей в отдельное помещение до прибытия следственной группы.

В случае обнаружения оружия не перемещать его и не брать в руки, накрывать его и другие предметы, находящиеся на месте преступления, подручным материалом.

При крайней необходимости переместить оружие, очертить контуры его месторасположения, взять оружие за рифлёные части рукоятки или ремни, не допускать падения оружия, стволом вниз перенести в помещение охраны и по возможности поместить в сейф или запирающийся шкаф.

Если есть возможность, сделать фотоснимки или провести видеосъёмку.

При задержании нападавших преступников произвести личный осмотр на предмет наличия оружия и опасных предметов.

Действия охранников при посягательстве на личную безопасность.

Действуя смело и решительно, отразить нападение с применением оружия и специальных средств, приёмов рукопашного боя и физической силы, а если нападающий ведёт огонь с большой дистанции необходимо уйти с линии огня, используя по возможности естественное укрытие и быть в готовности отразить непосредственное нападение.

Установленным порядком подать сигнал “Тревога”

Принять меры к задержанию нападающих, применяя специальные средства.

Немедленно доложить оперативному дежурному, в органы внутренних дел и начальнику охраны объекта.

Если есть пострадавшие – оказать им первую помощь.

Принять меры для сохранения следов происшествия и обеспечения свидетельскими показаниями.

Усилить охрану объекта.

Написать объяснения в 3-х экземплярах.

Действия охранников при посягательствах на собственность охраняемого объекта

В случае тайного хищения охраняемых материальных ценностей:

При обнаружении лиц, пытающихся незаконно вынести (вывезти) материальные ценности из охраняемых помещений или с охраняемого объекта, решительно остановить их, задержать(в случае сопротивления применить специальные средства или физическую силу).

Составить акт в 2-х экземплярах(один экземпляр- руководству предприятия, другой – начальнику объекта охраны).

Доложить оперативному дежурному, начальнику охраны объекта, руководству предприятия и органу внутренних дел.

Охранять задержанных и изъятые материальные ценности до прибытия и передачи их органу внутренних дел или оперативной группе ЧОП.

Собрав всю необходимую информацию(в том числе при возможности данные о свидетелях) написать рапорт в 3-х экземплярах(генеральному директору ЧОП, начальнику ОВД, руководителю охраняемого предприятия).

При обнаружении следов проникновения в охраняемом помещении:

В случае срабатывания сигнализации или обнаружении при обходе территории следов взлома двери, окна или нарушения печати, пломбы, принять меры к задержанию предполагаемых нарушителей. Для этого необходимо перекрыть входные(выходные) двери, немедленно проинформировать руководителя охраняемого предприятия и с его согласия вызвать сотрудников ОВД.

Доложить оперативному дежурному, начальнику охраны объекта.

При прибытии сотрудников милиции оказать им помощь в рамках своей компетенции.

при обнаружении предполагаемых нарушителей действовать в соответствии с установленным порядком задержания.

Написать рапорт в 3-х экземплярах.

Все предлагаемые теоретические разработки только тогда становятся реальной силой, когда они постоянно отрабатываются на тренировках, когда охранник имеет хорошую физическую подготовку, когда он психологически настроен на предотвращение преступного посягательства.

Нам представляется, что все эти вопросы должны отрабатываться не только и не столько в школе охраны. Сколько в процессе профессиональной подготовки в охранной организации и на охраняемом объекте.

Автор: Валерий Прасолов

Охрана, внимание

Профессиональный охранник обязан обладать обостренным зрением и слухом, повышенным уровнем наблюдательности и своеобразным «звериным чутьем», позволяющим ему предугадывать движения «противника», его поведение, перемещения и тактические замыслы.

Чтобы остаться живым, охраннику необходимо обнаружить «цель» прежде, чем эта «цель» обнаружит его. Чтобы обнаружить притаившегося человека, нужно его увидеть или же определить его присутствие по мельчайшим признакам. Это можно сделать, только обладая тренированной зрительной наблюдательностью. Охранник должен уметь замечать то, что обычно не замечают другие. Наблюдательность – это способность отмечать естественное или неестественное состояние предметов, явлений, поведения человека. Наблюдательность – это еще и способность выстраивать причинно-логическую взаимосвязь при сопоставлении фактов, явлений, изменяемым или неизменяемым положением предметов, которая помогает предугадывать возможные действия противника.

Наблюдательность – такая же естественная психофизиологическая способность восприятия информации, как зрение, слух, обоняние. Ее можно и нужно развивать, постоянно совершенствуя.

Тренировка наблюдательности проводится очень несложными методами.

Инструктор кладет на стол несколько предметов: пуговицы, камушки, зажигалку, сигареты разных сортов и обязательно компас. Охраннику дают посмотреть на все это несколько секунд, затем композицию закрывают брезентом и охраннику предлагают перечислить предметы, находящиеся на столе.

Как правило, в первый раз охранник перечисляет в лучшем случае половину из того, что видел. Далее вопрос инструктора: «Ты не сказал, сколько камней, каких размеров и какого они происхождения, сколько сигарет и каких они сортов, марку зажигалки, сколько было пуговиц». Дальнейшие тренировки продвигаются немного быстрее. Время показа сокращается. Количество предметов и их ассортимент изменяются. Когда охранник начинает безошибочно описывать все, что ему показали, занятия переносятся на природу.

С дистанции примерно 100 метров охраннику предлагают внимательно рассмотреть ландшафт поля, на котором установлены мишени, не применяя оптических приборов. Затем он поворачивается спиной и ассистент (такой же охранник) производит незначительные изменения. Охранник поворачивается лицом к мишеням и, получив команду, рассказывает о произошедших там изменениях. Постепенно тренировочные дистанции увеличиваются.

При подобных тренировках используется известный практически медикам психофизиологический прием мобилизации резервов живого организма. В повседневной деятельности человек постоянно получает некоторый объем жизненно необходимой обиходной информации. Известно, что у глухих людей потеря некоторой части обиходной оперативной информации компенсируется повышенным развитием визуальной наблюдательности.

Для развития визуальной наблюдательности в старые времена стрелков заставляли часами наблюдать за... рабочими на строительстве. При этом наблюдатель должен был находиться на таком расстоянии, чтобы ветер доносил обрывки разговоров. О содержании разговора надо было догадаться по артикуляции губ говорящих и по их жестам. Это колоссально развивало так называемую аудиовизуальную наблюдательность и позволяло стрелку изучить закономерности поведения человека, систему его передвижений в замкнутом пространстве. Это были своеобразные занятия по изучению повадок человека. Наблюдатель должен был определить, как и куда ушел тот или иной рабочий в лабиринте строящегося здания, где, в каком месте, из-за какого угла и через какой промежуток времени он должен появиться. По мере того как этаж за этажом поднималось здание, наблюдающим становилось легче предугадать передвижения людей.

После того как уже наработан должный уровень наблюдательности, охранник обязан «открыть уши», т.е. тренировать слух. При несении службы на охраняемом объекте охранник обязан не только хорошо видеть, но и хорошо слышать.

Слух очень хорошо развивается при ночной работе, а в экстремальной обстановке ночью слух обостряется.

Испокон веков существовал очень простой и доступный способ тренировки слуха с помощью наручных или карманных часов. Ложитесь на спину и положите часы рядом на расстоянии вытянутой руки. Попробуйте услышать работу механизма. Постепенно отодвигайте часы от себя. Четко уловив звуки работающих часов, считайте их удары до ста - это тренирует оперативное внимание. Если вы не слышите часов, когда отодвинули их в очередной раз, не напрягайте слух - усильте «слуховое внимание», и вы их вскоре услышите. Между обостренным вниманием и остротой слуха существует прямая

физиологическая связь. Запомните! Слух работает с полной отдачей, когда человек находится в спокойном состоянии. Рассерженный и разъяренный человек слышит очень плохо.

Слух начинайте тренировать ночью, когда он острее сам по себе, постепенно переходите к дневным тренировкам.

Человек лучше слышит, когда местность освещена пусть даже слабым и неярым светом. Зеленый цвет делает слух острее - это особенность нервной системы.

Несмотря на тренированные зрение и слух, профессиональные охранники обязательно используют дополнительные приемы для повышения остроты зрения и слуха. Известно, что сахар и глюкоза являются энергетическими веществами, необходимыми для работы сердца, мозга и нервной системы в целом, а следовательно, и органов чувств.

Кусочек сахара, положенный под язык, заметно повышает эффективность ночного зрения и слуха. Остроту их повышает разжевывание кисло-сладких таблеток.

Из простых и доступных средств на практике применяется разжевывание щепотки чая со щепоткой сахара (но не глотать сразу!). Теин, содержащийся в чае, действует тонизирующим образом, а сахар - энергетический материал для мозга. Этот способ вызывает существенное повышение чувствительности зрения ночью и сокращает время адаптации в темноте с 30-40 до 5-7 минут. Такой же эффект достигается простейшим процедурным приемом - обтиранием лба, висков, шеи холодной водой.

Ночное зрение обостряется в положении сидя. Никто не знает, почему так происходит, но это факт, неоднократно проверенный.

Целенаправленное внимание повышает ночное зрение и слух в 1,5 - 2 раза.

Глаз - основной рабочий орган охранника. Человек с нормальным зрением может на расстоянии 4 метров четко видеть предметы величиной в 1 миллиметр.

При проверке остроты зрения круг со штриховкой следует помещать в 8 метрах от испытуемого и показывать ему 4-5 раз с расположением штриховки в разных направлениях. Кандидат, закрыв один глаз, должен каждый раз определить направление штриховки.

Автор еще помнит те времена, когда снайперам спецподразделений строго-настрого запрещалось читать лежа и смотреть телевизор - от часа чтения на спине и полутора-двух часов просмотра телевизора зрение заметно ухудшается примерно на трое суток.

Для улучшения зрения рекомендуется плеснуть в область глаз холодной водой - это тонизирует зрительный аппарат. Рекомендуется также легкий постукивающий массаж подушечками пальцев по закрытым векам.

При ухудшении видимости (сумерки, дождь и т.д.) не следует сосредоточивать зрение на одном предмете, желая рассмотреть его получше. При этом происходит излишнее напряжение глаз и истощается нервная система вследствие общего напряжения. Напряжение нервной системы ведет к рефлекторному неуправляемому напряжению практически всех мышц человека, даже тех, которые обычно не задействованы. Рефлекторно повышается пульс, и все это ведет к снижению устойчивости оружия. Если

вам нужно стрелять в сумерках и цель смотрится серым полурасплывшимся бесформенным силуэтом, незачем прицеливаться в переносицу - цельтесь в середину силуэта цели. При этом зрение не напрягается и соответственно не напрягаются мышцы тела.

При зрительном переутомлении, возникшем в темноте или в сумерки, нужно дать отдых глазам до полного восстановления остроты зрения и исчезновения неприятных ощущений в глазах. Иначе зрение можно просто-напросто «сорвать».

Ночью долго и пристально всматриваться в темноту не следует, чтобы не утомлять зрение. Рекомендуется периодически закрывать глаза на 5-10 секунд. Такой короткий отдых позволит избавиться от утомления.

Ночью не смотрите на осветительные фонари, включенные фары. Смотрите не на фонарь, а на то, что находится под ним, в зоне света. Никогда ночью не смотрите на костер - вы все равно не увидите тех, кто находится за ним. Прикройте глаз от пламени рукой и смотрите по периферии освещенного места, тогда вы увидите то, что там будет находиться.

Для пробуждения и развития ночного зрения почаще смотрите ночью на звезды. Посмотрев на них минут десять не отрываясь, вы констатируете, что их вроде бы стало больше. Это обострилось и настроилось ваше ночное зрение

В темноте старайтесь обогатить мозг кислородом. Для этого на протяжении 4-5 минут делайте носом по 10-12 глубоких вдохов в минуту. Это обостряет остроту ночного зрения и слуха. В тех же целях можно делать жевательные движения, которые, как правило, повышают мозговое кровообращение. Такой же эффект достигается применением 0,1%-го раствора атропина. Можно положить под язык кусочек сахара, и пусть он там постепенно растворяется. Подольше держите его во рту и не сглатывайте сразу. Ночное зрение и слух обостряются при этом раза в полтора.

Охранник, который находится на посту, должен прослушивать не только атмосферу, но и грунт. В земле хорошо передаются звуки от шагов, движения техники, сбрасывания грузов, шанцевых работ, а в некоторых случаях даже человеческой речи. Охранник, вынужденный быть «привязанным» к посту и визуально контролировать обстановку, может прослушивать грунт двумя способами: воткните в грунт малую лопату и слушайте, прижав ухо к черенку, или же закопайте в грунт бутылку или флягу, до половины заполненную водой, а в горлышко через отверстие в пробке вставьте резиновую трубку. Другой конец трубки можно вставить в ухо и слушать.

Запомните! Охраннику, находящемуся на посту, нельзя курить! Никотин «зажимает» сосуды, снижает остроту зрения и увеличивает сердцебиение. После одной выкуренной сигареты на протяжении 2-3 часов качество стрельбы ухудшается на 15-20%. Кроме того, постоянное курение снижает общую чувствительность и восприимчивость.

Охранник не имеет права злиться. Злость годится в штыковой атаке. Злость увеличивает пульсацию и этим заметно ухудшает качество стрельбы. Охранник не имеет права на негативные эмоции вообще. Страх «обесточивает» стрелка и лишает его нервной и физической энергии, а волнение вызывает усиление мандража. Поэтому профессиональные охранники постепенно отучают себя волноваться, злиться и беспокоиться вообще, вводя себя в состояние «боевого равнодушия». Человек, освоивший это состояние, управляющий им, невосприимчив к стрессовым ситуациям.

Лучший вид спорта, способствующий стрельбе, - это плавание, желательно в спокойном темпе на дальние дистанции. Плавание очень хорошо развивает необходимые для стрельбы группы мышц, эффективно и быстро ставит так называемое стрелковое дыхание. Как уже известно, качество дыхания при стрельбе трудно переоценить. Очень полезны занятия гимнастикой с гантелями и тренировки вестибулярного аппарата любым доступным способом.

Сейчас я выскажу весьма крамольную для многих мысль. Женщины-охранники лучше мужчин-охранников. Дело даже не в том, что они не пьют и не курят. Психофизиологически женщины намного более приспособлены к работе в экстремальных условиях, чем мужчины. Порог терпения женщин выше мужского. Физиологическая выносливость и приспособляемость женского организма по эффективности не сопоставимы с мужской. Женщины обладают более обостренными системами восприятия, в частности повышенным в потенциале ночным зрением, слухом и обонянием. У них мгновенно срабатывает боевая интуиция, изначально заложенная природой. Женщины невероятно наблюдательны.

Женщина, психологически подготовленная к охранной работе, не испытывает в процессе ее чувства растерянности. При выполнении поставленной задачи по охране женщины работают (именно работают) собранно, целенаправленно и безжалостно. Работа производится четко, исполнительно и аккуратно. Женщины-охранники очень тщательно и четко выполняют служебные инструкции, не отступая от них ни на шаг.

К процессу стрельбы женщины относятся очень аккуратно и тщательно выполняют инструкции. Они более обучаемы стрельбе, чем мужчины. В боевой практике женщины более осторожны, при ранениях - более живучи. Однако все вышеперечисленное не мешает охранникам-мужчинам в полной мере проявлять свои способности на службе и получать поощрения от руководства и заказчиков.

Сергей Разумов

Что необходимо знать телохранителю I

При подготовке сотрудников личной охраны следует обратить внимание на формирование основных навыков, таких как понимание границ естественных и преднамеренных угроз, умение их контролировать и действовать в четкой привязке к дистанциям до угроз и формируемым ими зонам контроля.

Наблюдая за жизнью животных по телевизору, неискушенный горожанин зачастую удивляется их мирному сосуществованию. Вот спокойно пасутся в саванне стада копытных, а вот, казалось бы, в непосредственной близости так же невозмутимо занимаются своими делами их вечные враги – хищники из семейства кошачьих. Однако эта идиллия мирного сосуществования основана на четком понимании и контроле безопасных дистанций и зон, ими образуемых. По периметру стада на некотором удалении расставлены дозорные, наиболее шустрые и наблюдательные особи, по мере приближения хищника к четко фиксируемой дозорным границе следует немедленный сигнал. В зависимости от действий хищника все стадо либо стремительно сорвется с места, либо, скорее всего, просто спокойно перейдет чуть дальше, продолжая щипать свою травку. Если молодой и неопытный хищник все же бросится - только зря наглотается пыли из-под копыт, в лучшем случае ему достанется зазевавшийся детеныш либо ослабленное болезнью животное. Чтобы захватить более крупную добычу, необходимо

прибегать к изощренным тактикам обмана, позволяющим проникнуть сквозь невидимые границы контроля дозорных для точного и прицельного броска. Таким образом, в животном мире решение задачи «жить или умереть» во многом зависит от понимания и контроля безопасных дистанций.

Относительно безопасное существование современного человека вытравило или запрятало в глубины нашего подсознания как ненужный атавистический придаток ощущения постоянного контроля дистанций до источников внешних угроз. Причем если в животном мире все решают физические параметры - рефлекс, скорость, сила мышц, а также величина клыков и когтей, то у современного человека спектр угроз значительно шире. Эти угрозы определяются в том числе и высокой технологичностью сегодняшнего мира, т.е. общее количество зон контроля в сравнении с первобытным предком значительно увеличивается.

Ниже графически обозначены основные зоны контроля угроз (по мере возможности выделим их цветом). Начальная точка отсчета границ контроля - защищаемое тело. Ваше, если вы думаете о собственной безопасности, либо охраняемого лица (в работе телохранителя). Однако и в этом случае, учитывая, что при выборе позиции сотрудник личной охраны должен иметь возможность перекрыть направление наиболее явных, потенциальных угроз, начальной точкой отсчета на практике будет его собственное тело.

Дистанции, формирующие зоны контроля по степени удаления от охраняемого тела, будут все более «размываться». Их границы относительно, так как зависят от многих объективных и субъективных показателей: изначальной фиксации угрозы, множественности источников угроз, степени готовности защищаемого и атакующего и других факторов. Поэтому здесь приведены усредненные метрические показатели дистанций с учетом возможностей защитных реакций для сотрудников, прошедших соответствующую подготовку, надлежащим образом экипированных и ведущих наблюдение за источниками потенциальных угроз на относительно ровной и открытой местности, свободной как для атакующего, так и для защитного маневров.

Выделим основные источники преднамеренных угроз и определим эффективные дистанции для принятия действенного решения по управлению угрозами.

До 1,5м - «интимная зона».

От 1,5 до 3,5м - «зона знакомства».

От 3,5 до 5-7м - «ближняя зона».

От 7 до 15-50м - «средняя зона».

В пределах видимости - «дальняя зона».

Первая зона - самая опасная (обозначим ее красным цветом), в психологии ее называют «интимной зоной». На этой дистанции хищник завершает фазу нападения ударом лапой, перебивающим позвоночник жертвы, либо клыки вонзаются глубоко в горло и т.п. На эту дистанцию животное может допустить особь своего вида только в двух случаях: для любовных игр и продолжения рода или чтобы позаботиться о подрастающем потомстве (до тех пор, пока оно беспомощно и нуждается в непосредственной защите). Вторжение в интимную зону без приглашения или вне указанных условий воспринимается как источник непосредственной опасности.

Человек, допуская в эту зону постороннего, как правило, выполняет определенные ритуальные формы приветствия: формальные прикосновения (рукопожатия, объятия, поцелуи и пр.). Тем самым мы демонстрируем, что, допуская в интимную зону постороннего, оказываем ему особое доверие. Раскрытая ладонь при рукопожатии как бы подтверждает наши добрые намерения - вот моя рука, в ней нет спрятанных когтей и другого оружия.

С точки зрения рукопашного боя, красная зона (до 1,5м) соответствует дистанции нанесения удара (рукой или ногой), совершаемого без какого-либо подготовительного действия, например подшага, прыжка и пр. На этой дистанции ответная защитная реакция всегда уступает первичной атакующей, т.е. непосредственное поражение, как правило, происходит раньше сколько-нибудь эффективно проводимой защиты.

Выделим основные виды преднамеренных угроз на этой дистанции. Прежде всего это непосредственные физические угрозы: удар, захват, комбинация этих действий. Нападение может проводиться невооруженным в начале атаки противником, оружие может быть извлечено позже, пока человек, подвергнутый нападению, ошеломлен, а нападающий имеет доминирующее положение.

Нападая на вооруженного телохранителя, противник может перехватить руки или оружие на теле, препятствуя его извлечению и рассчитывая на то, что пока происходит первичная «возня», включатся сообщники. На этой дистанции физические атаки изначально могут производиться и вооруженным противником.

Главная проблема здесь - суметь максимально близко подойти к жертве, не дав увидеть свое оружие.

Бывает, что при проведении атаки противник применяет специальную обувь, оснащенную ударной или режущей кромкой, но чаще для физической атаки используют оружие, которое до поры до времени спрятано непосредственно в руке. Это могут быть различные варианты компактного холодного и ударно-дробящего оружия: ножи, заточки, лезвия, кастеты, дубинки и пр.

Как правило, противник старается любыми способами скрывать оружие: в рукаве, за спиной, за отворотом одежды, поджимая запястье. Он может прикрывать руку с оружием медицинской повязкой или держать в руках сумку, хозяйственный пакет и т.п. Скрытое положение рук, как правило, настораживает, ведь нападающий может подойти, демонстрируя открытые ладони, а в непосредственной близости от жертвы стремительно извлечь оружие из потайного места или из объекта в непосредственной близости от себя (это может быть пакет или сумка у ног, на столике, в кустах, в салоне автомобиля и т.д.).

Как правило, оружие находится в зоне прямой досягаемости первичного движения руки, т.е. на теле от линии плеч до верхней трети бедра, прикрытое каким-либо элементом одежды. Реже оружие прячется несколько дальше, например в районе головы (воротниковая зона за спиной, головной убор, элементы сложной прически), а также в районе голени или обуви. В этом случае нападению предшествует естественно обоснованное движение, например поправить прическу или головной убор, отряхнуть брючину или завязать ботинок.

На этой дистанции возможно нападение с использованием огнестрельного короткоствольного оружия – пистолетов и револьверов. Варианты их сокрытия и приведение в готовность аналогичны рассмотренным ранее. Большинство криминальных

покушений (т.е. непосредственное применение или угроза применения) с использованием компактного холодного и огнестрельного оружия происходит именно с этой дистанции – от «в упор» до 1,5 метров. Нападающий рассчитывает застать жертву врасплох, понимая, что времени для реагирования и эффективного противодействия недостаточно. Зачастую эффективность нападения стараются повысить за счет дублирования атак. Физические атаки «голой» или вооруженной рукой требуют непосредственного вхождения в контакт с жертвой.

Используется пистолет (при этом первые выстрелы могут в ряде случаев производиться сквозь маскирующую поверхность без извлечения оружия) практически в упор, на вытянутой руке, либо в начальной фазе выноса оружия с положения «от бедра». На этой дистанции не так важно наличие практических навыков в применении огнестрельного или холодного оружия. Главную роль в этой ситуации играют психологическая готовность, способы маскировки и быстрота приведения оружия в готовность.

Обычно подобные нападения из интимной зоны происходят в ограниченных пространствах (салон автомобиля, подъезд, толпа людей и пр.). Чаще всего со спины, когда жертва отвлечена каким-либо действием, например открывает дверь, пропускает прохожего и т.д. Реже (и, как правило, это свидетельствует либо об уверенности в себе, либо о спонтанной, бездумной атаке) преступник может напасть в видимой зоне и на открытой местности.

Таким образом, дистанция удара «интимная зона» - наиболее опасная из всех возможных зон контроля. Выделим основные варианты защиты применительно к этой зоне.

Прежде всего не следует допускать необоснованного приближения, кого-либо к этой зоне. По возможности останавливайте либо избегайте сближения с приближающимся объектом до пересечения этой зоны. Прикрепленный сотрудник личной охраны не должен допускать в «интимную зону» к охраняемому лицу кого-либо, не убедившись в отсутствии признаков опасности и получив соответствующее разрешение своего подопечного. При нахождении посторонних лиц в «интимной зоне» охраняемого она становится зоной особого внимания прикрепленного, так как источники угроз из категории «внешних» фактически перешли в категорию «внутренних».

Особенно не стоит допускать приближения кого бы то ни было со спины или с других направлений, затрудняющих визуальный контроль: не выбирать место своего расположения в зоне непосредственного примыкания к местам, где противник может появиться внезапно (дверные проемы, закрытые углы, арки и пр.).

Однако отметим, что в обыденной жизни не всегда удастся избежать зачастую обоснованного обстоятельствами сближения. Мы говорим о различного рода тесных пространствах, а также местах естественного скопления людей, причем часто оба эти фактора объединяются. Если вы по каким бы то ни было причинам не можете избежать посещения подобных мест, считайте их местами повышенной угрозы и действуйте соответственно.

В случае любого вида нападения из красной зоны попытка извлечения и приведения в готовность оружия, специальных или подручных средств (если это вооружение уже не было у вас в руках в полной боеготовности) будет неправильным решением. Время вашей реакции на попытку извлечения оружия уступит времени, затраченному противником на свою атаку. Эта зона действия не вашего вооружения, а, по сути, ваших навыков рукопашного боя, работы против вооруженного противника. Если происходит внезапная

атака с этой дистанции, сразу понять, вооруженная она или нет, какой вид вооружения использует противник, практически невозможно. Здесь необходимо наработать некий универсальный алгоритм действий, предусматривающий блокирование, перехват, увод в сторону выносимой руки (рук) с одновременными встречными действиями, атакующими противника.

Пожалуй, самый оптимальный вариант действий в этой зоне - упреждающая атака на противника с целью вывести его из строя или перехватить и обездвижить конечности противника до момента реализации угрозы. Однако в силу очевидных причин наиболее оптимальное решение не является в большинстве случаев приемлемым на практике. Это у животных приближение кого-либо к невидимой границе опасной зоны служит основанием для немедленного уклонения или упреждающей атаки.

Упреждающая атака в нашем случае возможна в ситуации последовательно развивающегося криминально-бытового конфликта. Например, оппонент после соответствующей завязки конфликта с криком: «Ну все, ты меня достал, порву (зарезу, убью)» - пытается извлечь из одежды или багажа оружие. В этом случае противник не ставил изначально своей целью захватить врасплох, т.е. в его действиях подсознательно, а то и явно прослеживаются намерения, а зачастую и желание, чтобы его кто-то остановил, пока он не наломал еще больше дров.

Андрей Шикин - преподаватель Центра специальной подготовки по обеспечению безопасности жизнедеятельности РГУФКСиТ.

Что необходимо знать телохранителю II

В случае внезапного нападения, не предваряемого легко прочитываемыми намерениями, упредить противника своей атакой получится только в исключительных случаях. Например, противник вследствие стресса либо иных факторов замешкался с извлечением оружия, потерял равновесие. Может возникнуть ситуация, когда противник, нападая на свою жертву, игнорирует вас, а вы выделили его как угрозу изначально. Вы включаетесь достаточно быстро, резко прерывая нежелательный контакт.

Однако все это частные случаи. При внезапной, неспровоцированной атаке вам придется действовать в соответствии с алгоритмом, рассмотренным ранее. Необходимо изначально фиксировать положение тела, и прежде всего руки (запястья), оппонента.

Положение вашего тела должно быть сориентировано в пространстве по отношению к угрозе, ноги (и все тело) «заряжены» на движение (первичный маневр), руки свободны. Необходимо понять, разложить по полочкам возможные действия вашего противника и аудиомоторно прокрутить в сознании наиболее оптимальные в этой конкретной ситуации свои упреждающие или защитные действия.

Для отражения внезапных нападений (например, из толпы) на рефлекторном уровне должны нарабатываться заготовки защитных действий. В любом случае не должно быть замирания, когда требуется защитный маневр. В случае внезапной атаки защитный маневр будет заключаться в уклоне, при возможности в разрыве дистанции, с инерционным провалом противника. Если вы изначально предусматривали нападение противника (но по ряду обстоятельств не прибегли к упреждающей атаке), защитные действия оптимально совместить с подворотом-подтаскиванием противника, одновременно с уклоном и нырком с проходом ему за спину для последующего избегания (убегания) до того момента, пока

вы не достанете свое оружие либо не достигнете надежного укрытия или места, где вам придут на помощь. Уход за спину противника позволит при наличии соответствующих навыков локализовать его приемами рукопашного боя.

Если вы защищаете охраняемое лицо, своим маневром необходимо создать разделительный барьер (если он изначально не был создан), сорвать физический контакт (если он произошел). Сбить вектор атаки (прежде всего руки противника) от тела защищаемого объекта и от себя лично. Особенно важно контролировать положение рук, если в них замечен какой-либо предмет. В случае если противник безоружен или вооружен холодным оружием, а ваше оружие находится в кобуре, достаточно просто сбить, отшвырнуть его, главное при этом - увести вектор атаки от себя и охраняемого.

Профессионально подготовленному стрелку, чтобы извлечь свое оружие из кобуры и контролировать противника с дистанции, будет достаточно возникшей тактической микропаузы. Если же в руке у нападающего пистолет или граната, оставлять свободной вооруженную руку нельзя. Тогда алгоритм действий направлен на окончательный контроль вооруженной руки, как правило, на обезоруживание противника, поэтому воспользоваться своим оружием не получится.

Обратимся к цифрам. Время сближения для нанесения удара или вхождение в захват с крайней границы (1,5м) «интимной зоны» при стремительной атаке будет менее 0,5с (как правило, 0,1-0,45с). Время извлечения пистолета из оперативной кобуры в скрытом положении (под полкой) с приведением в готовность и первым контролируемым выстрелом в идеальных условиях у профессионально подготовленного стрелка составляет 0,6-1с (в среднем 0,65-0,85с). На практике разница во временных параметрах физической атаки и попытке скоростного извлечения оружия приводит к тому, что атакующий (до момента извлечения оружия) успевает сблизиться с объектом и нанести не менее 2-3 контролируемых ударов.

Вот почему проведение рукопашных защитных действий стоит на первом месте, а попытки использовать свое оружие вторичны.

Профессионально подготовленный в оперативно-тактическом и рукопашном плане специалист даже при самых неблагоприятных условиях, при атаке из «интимной зоны» способен контролировать ситуацию с определенной долей вероятности. Как и в любой ситуации, в подобной есть свои плюсы и минусы.

Чем ближе преступник сумел подобраться к своей жертве, тем легче ее убить (особенно, если прибегнуть к компактному и скрытому вооружению). Но, с другой стороны, нахождение преступника в красной зоне позволяет прогнозировать возможные алгоритмы атаки, а его близость к вам позволяет перехватить инициативу и контролировать его действия до ухода в бесконтактную зону, откуда он может поражать вас с дистанции.

Если говорить о вооруженном нападении, то с вероятностью выше 85% представляющая опасность для жизни атака начнется с движения запястий противника. По ряду признаков представляется возможным определить, с какой руки будет производиться вооруженная атака. Все это в какой-то степени упрощает защитные действия подготовленного специалиста охраны.

Следующую зону контроля психологи обычно обозначают как «зону знакомства». В обычной жизни она является как бы пограничной зоной, отделяющей принадлежащую

лично мне, как индивидууму, «интимную зону» от нейтральной или «интимной зоны», принадлежащей кому-то другому, другой территории.

В животном мире при приближении к границам этой зоны даже особи одного вида и одной стаи ведут себя определенным образом, давая понять, что контакт нежелателен, или, наоборот, выказывают определенные знаки благорасположения. У животных «зона знакомства» соответствует последнему прыжку, которым сокращается необходимая дистанция для перехода в «интимную зону» и конечной атаки.

В зависимости от ряда условий дальняя граница «зоны знакомства» располагается примерно в 2,5-3,5 метрах. Учитывая возможность контроля физических атак, обозначим эту зону оранжевым цветом.

Как правило, в обычной обстановке люди избегают необоснованного сближения, поэтому преступник вынужден зачастую начинать атаку из «зоны знакомства». При приближении к условной границе «зоны знакомства» люди обычно подают некие знаки (сигналы). Это определенная мимика, жесты и телодвижения. Открытый приветливый взгляд, улыбка, приглашающий жест, приподнятая шляпа - и мы беспрепятственно минуем «зону знакомства», вступая в контакт. Нахмуренные брови, вздернутый подбородок, «закрытая» поза, останавливающий жест или просто взгляд, уходящий в сторону, недвусмысленно указывают на то, что пересекать границу и приближаться к «интимной зоне» не следует.

В рукопашной схватке эта зона включает в себя ту же дистанцию удара плюс первичный маневр (обычно координированный короткий подшаг без потери равновесия) плюс некоторый минимальный зазор, чтобы контролировать свою безопасность от атаки противника. Минимальный зазор соответствует расстоянию потери равновесия при излишнем стремлении атаковать противника, когда сам атакующий становится уязвимым вследствие неконтролируемого инерционного протаскивания в направлении вектора атаки.

Виды угроз и способы их реализации в этой зоне аналогичны рассмотренным выше. Это физическое невооруженное или вооруженное нападение (вхождение в непосредственное соприкосновение со своей жертвой), а также нападение при помощи огнестрельного оружия.

Отметим, что в этих же границах могут происходить нападения с использованием цепей, нунчак, нагайки и т.п. Чтобы первично травмировать и ошеломить жертву, нападающий может применить газово-аэрозольные средства, тайзеры, травматическое оружие и другие специальные средства нелетального действия.

При стремительном броске время преодоления зоны знакомства составляет в среднем около 0,5с. Сами угрозы, как и атакующие действия, примерно соответствуют рассмотренным ранее. Алгоритмы защитных действий аналогичны тем, о которых мы уже говорили.

Однако следует упомянуть некоторые особенности, характерные для этой зоны.

Так, попытки работы на упреждение угрозы, в частности перехват оружия противника до момента его извлечения или обезоруживание противника с уже вынесенным оружием, как правило, заканчиваются на дальней границе «интимной зоны», там, где собственно начинается «зона знакомства», т.е. на 1,5м. Дальше этой границы (т.е. уже собственно в

пределах «зоны знакомства») подобные действия в большинстве случаев будут неудачны. Исключения бывают лишь в частных ситуациях.

Например, нападающий удерживает оружие в полностью вытянутой руке. На практике так оружие, как правило, не держат, это неудобно, и даже неопытный боец понимает, что противник может перехватить или выбить оружие. Нападающий отвлекся, отвел взгляд в сторону, изменил вектор направления оружия. Или нападающий атакует из «зоны знакомства», допуская некоторые характерные ошибки, типичные при использовании холодного и ударно-дробящего, но не огнестрельного оружия.

Профессионально подготовленный боец с дальних границ «зоны знакомства» (от 2,5м) способен контролировать угрозу дистанционно с помощью своего оружия, не прибегая к приемам рукопашного боя в ответ на физические атаки своего противника. Как уже указывалось, время преодоления расстояния 2,5-3,5м при быстрой физической атаке из естественного спокойно-расслабленного состояния составляет около 0,5с. Время извлечения и первого выстрела из оружия при самых благоприятных условиях - 0,65с. Получается, что стрелок практически всегда проигрывает.

Но это утверждение верно при условии, когда стрелок, пытаясь извлечь оружие, стоит на месте или пытается понизить уровень опасности. Ситуация будет другой, если стрелок, грамотно маневрируя для уклонения-разрыва дистанции, извлекает оружие и открывает огонь по приближающему противнику. Чтобы не входить в противоречие с законодательством, будем считать, что противник, вооруженный холодным оружием, предпринимает физическую атаку.

Тренированный стрелок успевает сделать по противнику не менее 2-3 контролируемых выстрелов в ходе маневра еще до приближения последнего к границе «интимной зоны». Время реагирования подготовленного стрелка на появляющуюся цель и первый выстрел при условии, что оружие уже находится на изготовку, составляет 0,1с (например, у профессионального охотника).

Преимущество по времени реакции у нападающего (при условии, что защищающийся ожидает нападения) составляет те же 0,1-0,15с.

Это временное преимущество не дает возможности сближения до перехода в зону непосредственного физического контакта (т.е. в «интимную зону»), так как за это время нападающий приближается к объекту нападения в лучшем случае на расстояние чуть больше полуметра. Таким образом, дистанция, которую удерживает в ходе своего движения стрелок, составляет 2-3м, что является достаточным для дистанционного контроля огнестрельным оружием (пистолетом) прямой физической угрозы.

Вероятность эффективного контроля на расстоянии от 2,5 до 3,5м будет выше 75%. На практических занятиях подготовленные контрольные группы показывают результат 85% и выше. Однако такой результат возможен при соблюдении ряда обязательных условий: источник угрозы изначально выделен и контролируется как потенциально опасный, окружающая местность и условия не ограничивают стрелка в возможности совершения защитного маневра, стрелок натренирован, у него должным образом подобраны вооружение и экипировка (одежда, обувь, кобурное снаряжение и пр.).

Важнейшим условием является изначальноное положение готовности всего тела стрелка, его заряженность на движение. При этом исходная позиция стрелка должна быть по возможности естественной. Прежде всего это положение ног; если суставы и мышцы не

готовы к движению, то на их первичное «включение» (которое предшествует собственно началу движения) уйдет от четверти до трети секунды. За это время противник, внезапно атаковав, преодолеет минимум 1,5 метра, т.е. уже войдет в границы «интимной зоны», и стрелок лишится своего дистанционного преимущества.

Важно и положение рук (если руки стрелка изначально заняты какой-либо работой либо находятся на крайней точке амплитуды от места расположения оружия) - это также скажется на времени извлечения оружия из кобуры.

Маневр разрыва и поддержания безопасной дистанции следует делать не по прямому вектору, убегая от противника (в этом случае инерция работает на нападающего и против стрелка), но разрывать дистанцию необходимо в сторону по дуге, причем радиус условной окружности, по которой вы убегаете назад в сторону, должен быть не менее 2,5 м, чтобы противник не достал вас отчаянным инерционным броском.

Уход по окружности включает в действие центробежную составляющую, скорости движения выравниваются, т.к. при каждом шаге нападающий будет вынужден бороться с центробежной силой, уводящей его в сторону. При условии сохранения безопасной дистанции (более 1,5 м) равные скорости играют на руку защищающемуся (т.е. стрелку). Правше изначально удобнее уходить вправо-назад; если есть возможность, то лучше это делать за любой физический барьер (преграду). Если маневр «вправо-назад» затруднен, необходимо заранее (до момента атаки противника) поменять изготовку на правостороннюю, чтобы ноги на первый шаг не оказались в «закрытой» позиции.

Еще раз необходимо отметить, что дальние границы «зоны знакомства» от 2,5-3,5 м позволяют контролировать противника дистанционно при четко определенных условиях.

Если стрелок изначально не выделил угрозу в качестве потенциально опасной для себя; нападение произошло неожиданно, например из слепой зоны (со спины); из числа многих людей; возможность для маневра ограничена; стрелок вынужден защищать другого человека и т.д., подобные затрудняющие условия не позволят контролировать противника дистанционно оружием, не прибегая при этом к приемам рукопашного боя.

В перечисленных случаях дистанция, при которой стрелок успевает среагировать на внезапно возникшую для него опасность, даже если он ограничен в возможностях избегающего маневра, составляет примерно 5-7 м до источника угрозы. На этой дистанции профессионально подготовленный специалист успеет определить внезапную угрозу, принять решение, изготовить оружие и сделать 2-3 контролируемых выстрела (относительно гарантирующих останавливающее действие) до момента вхождения противника в «интимную зону».

Следующая зона контроля имеет название «ближняя зона» и расположена она в 5-7 м от центра.

Часто недостаточно подготовленные в профессиональном плане владельцы оружия на занятиях по тактико-специальной подготовке и рукопашному бою заявляют: «Зачем мне ваш рукопашный бой? Зачем мне учиться защищаться от ножа или дубинки? У меня есть пистолет (автомат и т.д.). Я просто застрелю, если он набросится на меня с ножом». Огнестрельное оружие дает неопытному стрелку ложное ощущение защищенности от всех угроз, преимущества над всеми, кто не обладает таким «грозным» оружием. Не являясь специалистом, такой горе-стрелок просто не осознает возможностей противника и своих, как и возможностей холодного и собственного огнестрельного оружия.

У любого оружия есть границы эффективного применения. Так, оружие имеет ограничения по максимальной дистанции, что, как правило, указывается в его паспортных данных. Но любое оружие имеет и свою «мертвую зону», которой соответствует определенное время, затраченное на перевод оружия из транспортно-походного положения в боевое. Это та зона, где оружие не поможет, и только ваши рефлексы и физические навыки позволят вам выжить.

Ранее указывалось, что только в благоприятных условиях стрелок способен контролировать при помощи оружия дистанцию от 2,5-3,5м без угрозы вступления в физический контакт и вероятность успешных защитных действий составляет от 75% и выше.

Однако и при наличии благоприятных факторов возможно неблагоприятное развитие событий даже у тренированного стрелка вследствие недостаточной психологической устойчивости к стрессовым факторам, состояния утомленности, невнимательности в конкретный период времени, неровностей рельефа под ногами и ряда прочих условий, при наличии которых ответные выстрелы запаздывают либо происходит обоюдное поражение.

В заключение хотелось бы отметить, что в работе прикрепленного, когда он сопровождает охраняемое лицо на неохраняемой территории, дистанция «зоны знакомства» (2,5-3,5м) является, по сути, наибольшей (за редким исключением) степенью отрыва от охраняемого лица, которое может позволить в своей работе сотрудник личной охраны. Эта дистанция позволяет бегло контролировать ближайшие слепые смежные зоны (дверные проемы, арки, закрытые углы и пр.) при работе на опережение, контролировать внезапно возникающих в ходе пеших прогулок контактеров без опасения в случае физического конфликта быть зажатым между нападающим и охраняемым. Эта дистанция позволяет немного «отпустить» подопечного, дать почувствовать себя свободным, но при этом быстро отреагировать, не теряя контроль за охраняемым лицом при внезапно возникшей угрозе. Умение правильно работать в этой зоне является очень важным для телохранителя.

Особенности проверки документов сотрудниками охраны

Специфика работы охранников на КПП и контроль внутриобъектового режима связана с проверкой у людей документов, дающих им право на проход, внос (ввоз), вынос (вывоз) материальных ценностей, а также на право нахождения на охраняемой территории, в том числе с транспортными средствами. Это требует от охранников не только знания установленных образцов документов, но и возможных приёмов подделывания документов, способов хищения материальных ценностей и других противоправных действий злоумышленников.

Проверяя документы, охранники обращают внимание на общее содержание документа – в пропусках, на наличие и соответствие фотографии проверяемому человеку, на соответствие марки и гос.номера транспортному средству, на срок действия документа и наличие необходимых реквизитов; в товарно-транспортных накладных – на характер и количество груза, соответствие печатей, штампов, подписей должностных лиц. При возникновении каких-либо сомнений, в соответствии с действующими правилами, документы могут изыматься до выяснения всех обстоятельств.

Необходимо отметить ситуации, когда в начале и в конце рабочего дня, на крупных предприятиях через КПП идёт многочисленный поток людей, и сотрудники охраны не успевают детально рассмотреть предъявляемый документ. Различные меры, предпринимаемые ими для ограничения прохода, и привлечение дополнительных сотрудников являются слабым подспорьем в этой работе. В подобных ситуациях они успевают лишь контролировать наличие пропуска (или документа, его заменяющего), обращая внимание на соответствие его по форме и цвету установленным образцам. Реакцию охранников вызывают лишь отсутствие документа или его явное несоответствие установленным образцам. Реальную помощь в подобных случаях могут оказать технические средства контроля доступа – турникеты с магнитными картами, и задача охраны сведётся лишь к контролю за выполнением порядка доступа.

В настоящее время злоумышленники крайне редко прибегают к ручной, поддающейся быстрому определению, подделке документов. При наличии качественной оргтехники подделка различных документов не составляет большого труда. И крупные хищения с предприятий нередко проводятся с использованием документов, не вызывающих у охранников сомнений. Это вопрос цены.

Поэтому, здесь мы рассмотрим приемы, которые используются злоумышленниками при ручной подделке документов. Наиболее распространёнными приемами являются: подчистка, травление, смывание текста, исправление и дописка записей, замена фотокарточек и отдельных частей документа.

Свидетельствовать о подделке могут:

различие почерка лица, подписавшего документ;

наличие грамматических ошибок;

замена в тексте букв одного шрифта на буквы другого шрифта;

нестандартность шрифта, его несоответствие принятым образцам;

неравномерность интервалов между буквами в словах, между словами, между строками;

неровность линии записи в строке и др.;

О переклейке фотокарточке в документе свидетельствуют:

отсутствие на фотокарточке части оттиска печати или его подделка (следы обрисовки);

несовпадение контуров рамки и текста оттиска или штампа на фотографии и бланке документа;

различие по цвету и оттенку красителя, чернил;

наличие расплывов красителя, чернил и др.;

О частичной замене фотокарточки свидетельствуют:

наличие следов клея на фотокарточке;

несовпадение контуров изображения на линии разреза;

повреждение поверхностного слоя бланка по контуру разреза фотокарточки и др.

О признаках подделки печатей и штампов могут свидетельствовать:

слабо окрашенный оттиск;

нечёткие границы штрихов;

следы обрисовки и др.

Меры личной безопасности охранников при проверке документов.

В ходе патрулирования охраняемого объекта, при встрече с неизвестными лицами, охранники должны проверить у них документы, дающие основания им находиться на территории охраняемого объекта. У злоумышленников такая встреча вызывает лишь желания скрыться. Но не всегда им это удается сделать своевременно, если встреча с охранниками для них оказалась внезапной. И здесь охранники могут использовать свои знания признаков поведения человека, чтобы понять намерения проверяемых лиц.

Но, так или иначе, при любой проверке документов охранники должны быть бдительными и осмотрительными, соблюдать меры личной безопасности и учитывать следующие рекомендации

- при проверке документов у лиц, вызывающих сомнение, охранникам нужно предполагать, что перед вами возможно нарушитель, намерения которого неизвестны, и он может быть вооружен;

- при внешне безобидном поводе обращения охранника к неизвестному лицу, необходимо быть готовым к применению силы с его стороны или к тому, что могут вмешаться лица, внешне не причастные к правонарушению;

- даже с нарушителем следует приступать к разговору вежливо, но уверенно и настойчиво, не позволять втягивать себя в длительную дискуссию, следить за реакцией на свои действия присутствующих при этом граждан, не позволять им отвлекать вас от дела;

- не вступать в пререкания, не читать мораль и не доказывать свою правоту лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Не применять грубых выражений и прямых угроз;

- целесообразно избрать такую позицию, чтобы свет (солнечный или от ламп освещения) падал в глаза проверяемому. В темное время желательно, чтобы проверяемый находился на свету, а охранник в тени;

- сохранять при общении с проверяемым безопасную дистанцию. Выбирать такую позицию, чтобы исключить внезапное нападение и своевременно применить оружие, спецсредства. Рекомендуется стоять вполоборота, справа от проверяемого, на расстоянии одного-двух шагов от него - тем самым резко сокращается возможность проверяемого поразить охранника внезапным ударом, применить против охранника холодное или огнестрельное оружие или попытаться завладеть оружием охранника;

- внимательно наблюдать за действиями проверяемого, следить, как он ищет документы, возможно вместо документов будут извлечены средства нападения;

- подаваемые для проверки документы нельзя брать той рукой, которой охранник обычно достает оружие; необходимо брать только сами документы, не принимая бумажника, портмоне, футляра и т.п. Если в документы вложены деньги, различные бумажки – предложить проверяемому самому забрать их;

- в целях личной безопасности, охранник не должен поворачиваться спиной, наклоняться за упавшими предметами, позволять окружать себя посторонним гражданам или оставлять посторонних граждан у себя за спиной, в том числе заявителей или потерпевших;

- при осмотре документов следует внимательно наблюдать за действиями проверяемого, попеременно переводить взгляд с документов на человека. Другие охранники обязаны быть готовы к оказанию помощи в случае попытки физического или вооруженного нападения. Заняв позиции сбоку от проверяемого, они должны наблюдать за его действиями, пресекать попытки избавиться от вещественных доказательств, попеременно ведя наблюдение за окружающими, среди которых могут быть сообщники подозреваемого;

- действуя в паре с напарником при проверке документов, необходимо выбирать позицию так, чтобы нарушитель все время находился в поле зрения страхующего напарника и сектор обстрела при этом не перекрывался, чтобы напарник, в случае крайней необходимости, мог беспрепятственно применить оружие;

- необходимо выбирать такую линию огня, при которой исключена возможность поражения посторонних граждан или других охранников. Следует иметь в виду, что при стрельбе в помещении пули могут ricochetировать, причинив ранения охраннику или другому лицу;

- проверку документов у водителя и осмотр автотранспорта производить только при полной остановке автомашины, заглушенном двигателе и постановке на тормоз. Необходимо требовать от водителя выхода из транспортного средства при его осмотре. Не открывать самому борта кузова или багажник при проверке вывозимого груза - по требованию охранника это обязан сделать водитель. Переключивать содержимое багажника для его проверки также должен делать водитель;

- находясь на месте происшествия, охранник должен стараться держать в поле зрения всех там находящихся, включая тех, кто с виду не причастен к случившемуся. Выбирать удобное для себя место, которое обеспечило бы ему наибольшую безопасность (к примеру, защиту от нападения сзади) и дало возможность своевременного применения служебного оружия или специального средства.

Автор: Фазиль Аллахвердиев

Поведение частных охранников в экстремальных и конфликтных ситуациях

Поведение охранников в экстремальной ситуации

Под экстремальными ситуациями в охранной деятельности принято понимать ситуации, которые выходят за рамки нормальных, привычных ситуаций, и связаны они с угрозой не только для жизни охранников, но и для жизни тех, чью безопасность призваны обеспечивать охранники. Эти ситуации могут быть различными как по источникам своего происхождения, так и по условиям протекания. Источниками происхождения экстремальных ситуаций могут быть техногенные факторы (обрушения, взрывы, пожары, аварии с радиоактивным, химическим, бактериологическим загрязнением и др.), природные катаклизмы (наводнения, ураганы, землетрясения и др.), умышленные действия людей (террористические акты, причинение вреда и т.д.),

По условиям протекания экстремальные ситуации могут возникать внезапно или ожидаемо, быть скоротечными или продолжительными, оказаться масштабными или локальными, касаться малого или большого числа лиц, и другое.

Подобные различия отражаются на поведении людей в экстремальных ситуациях. Одно дело, когда что-то происходит внезапно, и мы реагируем спонтанно. Совсем по-другому мы реагируем при определённой своей готовности. Простой пример. Мы все, так или иначе, реагируем на сильный раздражитель, например, громкий звук. Если кто-то, внезапно хлопнет в ладоши рядом с нашим ухом - это вызовет испуг и, возможно, мы даже вздрогнем. Если хлопок будет для нас ожидаемым, т.е., мы уже знаем, что может сейчас произойти - наши реакции будут не столь явными. Примерно тоже происходит с нами в ожидаемых экстремальных ситуациях. Когда человек готовится к действию на него экстремальных факторов, он берёт свои ответные реакции под контроль, пытается прогнозировать, как он будет действовать в этой ситуации и, находясь уже непосредственно в самой ситуации, извлекает из памяти модели своих действий, которые он себе создал. Т.е., с помощью этих моделей, человек выстраивает своё поведение. В обычной жизни мы все используем такой подход, когда заранее представляем себе, «что должно произойти?» и «как должно происходить?»

Также необходимо иметь в виду, что все мы по-разному можем реагировать на одни и те же факторы экстремальной ситуации, в виду своих индивидуальных психологических различий и текущих состояний. У каждого из нас есть свой порог силы действующих на нас факторов, за которым они становятся для нас экстремальными. Для кого-то из нас внезапный хлопок вызовет лишь внутреннее напряжение, а у кого-то, даже ожидаемый хлопок вызовет определённый испуг и мышечную реакцию. В то же время, наблюдения и исследования показывают, что переутомление, нарушение ритма сна и бодрствования, длительное психическое напряжение и т.д., даже у лиц уравновешенных, с устойчивой психикой, способны вызвать более острую реакцию на привычный раздражитель.

Резкую реакцию выдают, как правило, люди со слабой, неустойчивой психикой. Тем не менее, при многократном повторении действия конкретного сильного раздражителя, и у них происходит сглаживание ответных реакций на данный раздражитель, привыкание к нему, и человек ведёт себя более естественно. Достаточно вспомнить пример прыжков с парашютом. Для людей со слабой неустойчивой психикой прыгнуть первый раз с парашютом, является порой непреодолимым психологическим барьером, и инструктору приходится выпихивать их из самолёта, порой пинком под зад. Следующие прыжки у них проходят более естественно. И то, что человек может адаптироваться к действию сильных раздражителей, говорит о возможности и необходимости специальной подготовки охранников к действию в экстремальных условиях.

Показательным примером является опыт подготовки сотрудников спецподразделений, с их ежедневными многочасовыми тренировками в условиях, приближённых к реальным действиям боевой обстановки. Подобный подход к подготовке имеет тысячелетнюю историю, в его основе лежит все то же привыкание к экстремальным факторам и создание у людей моделей своих действий в экстремальных ситуациях.

Однажды, при проверке умения охранников обращаться с оружием, в оружейной комнате одному из них было предложено поставить на предохранитель заряженный пистолет. Тем самым, в упрощённой форме, была смоделирована ситуация на месте происшествия, связанная с использованием оружия. Зная, что при этом щёлкнет курок, охранник, не один год носивший оружие, но ни разу не столкнувшийся с подобной ситуацией, растерялся. Понятно, что в реальных условиях, где всё будет иначе, слабая подготовленность такого охранника к действиям, связанным с применением оружия, может иметь плачевные для всех результаты. После этого случая, в огневую подготовку охранников была введена стрельба с промежуточной постановкой пистолета на предохранитель. Другой курьёз с оружием был связан с испугом некоторых охранников, впервые стрелявших из помповых ружей. От грохота выстрела и резкой отдачи, они роняли ружья. И таких провальных моментов в подготовке охранников у нас немало. А ведь это только отдельно взятые действия, из общей картины их поведения в конкретной ситуации.

Представьте, например, что охраннику, который не проходил специальную подготовку, необходимо будет в сложных условиях (например, в условиях ограниченной видимости или плохих погодных условиях) проверить объект, где возможно скрывается вооружённый злоумышленник. Как он будет действовать? Можем ли мы быть уверены, что он сможет действовать грамотно, и выверено, в соответствии с инструкцией? Ответ однозначный – нет! К этому охранников нужно специально готовить. Ни одна инструкция не заменит нам практического опыта, а этот опыт формируется только через действия. Поэтому необходимо моделировать различные «рабочие» и экстремальные ситуации, и обучать охранников действиям в них. Естественно, процесс подготовки должен идти с нарастающей сложностью, от более простых ситуаций, к ситуациям, схожими с реальными. Чем ближе к реальным окажутся учебные ситуации, тем лучше удастся охранникам осознать все компоненты внешних и внутренних факторов, с которыми им придётся иметь дело и понять, как им необходимо себя вести в подобных ситуациях. Это поможет им создать не только оптимальные модели своих действий, но и привыкнуть к действию экстремальных факторов.

Увы, есть у нас немало примеров иного рода, когда руководители, опасаясь обнажить слабые места в подготовке своих охранников, предпочитают оставлять всё как есть. В лучшем случае, проверку боеспособности своих охранников они проводят по запланированному сценарию, с расписанным порядком действий для каждого участника, и победными репликациями по окончанию проверки. Ура! Все молодцы! И можно дальше почитать на лаврах ... до часа «X»!

Но что может происходить с нами при неожиданной экстремальной ситуации, к действиям в которой мы не готовы? Как мы можем себя в ней повести? Рассмотрим это на основе имеющихся данных о поведении людей в подобных ситуациях.

В обычных условиях, поведение человека находится под контролем сознания. В экстремальной ситуации человек реагирует на опасные для него условия шквалом эмоций, в основе которых, в одном случае может лежать страх, в другом случае – гнев и ярость. Эти негативные эмоции становятся центром внимания человека, заполняют его сознание полностью. Если в основе возникших эмоций у человека лежит гнев и ярость, это

проявится в физиологической активизации у него двигательных реакций. У человека повышается сердцебиение и давление крови, учащается дыхание, кровь приливает к мышцам и коже, усиливается потоотделение. Желание человека дать выход своей ярости, и отсутствие реальные объектов для вымещения своего гнева, делает человека опасным для людей, оказавшихся с ним «в одной лодке». Агрессия может быть направлена на них.

При страхе, вместо того, чтобы сосредоточиться на самой ситуации, подумать о том, как из неё выйти, человек поглощён мыслями о своем ужасном состоянии, о том, как ему страшно. И чем больше он фиксирует внимание на своём страхе, тем больше он его усиливает, а это отражается на состоянии всего организма. В этом случае у человека могут отмечаться состояния либо ступора, либо ажитации.

Состояние ступора (оцепенения) возникает у человека как реакция организма на сильнейшее эмоциональное потрясение и проявляется в кратковременном двигательном оцепенении, его обездвиженности, в отсутствии или снижении у него реакций на внешние раздражители, в том числе и на болевые. У человека наблюдаются бледность кожных покровов, холодный пот, широко раскрытые глаза. Скованность речедвигательного аппарата не позволяет человеку ни спросить, ни ответить, а если он и пытается это сделать, то вместо нормального голоса у него проявляется сиплый шепот или заикание. В этом состоянии человек может находиться от нескольких секунд до 20 минут. Вот как описывают психическое состояние населения, пострадавшего при землетрясении в Ашхабаде. У людей, перенесших тяжелейший моральный удар, возникло состояние своеобразного ступора, выражавшегося в глубокой внутренней замкнутости, абсолютном безразличии к окружающему. Люди двигались, как механизмы, не обращая никакого внимания на сигналы автомобилей, на крики и стоны раненых, на трупы убитых, лежавших на улицах и во дворах].

В состоянии ажитации (сильного эмоционального возбуждения). У человека наблюдается двигательное или речевое беспокойство, сопровождаемое чувством тревоги и страха. Человек становится суетливым, находится под влиянием случайно попавших в поле зрения раздражителей, реагирует на них простыми автоматизированными действиями. Наиболее частыми являются его необдуманные, бессознательные действия, как результат реакции на опасность. У человека замедлены мыслительные процессы, отмечается отсутствие мыслей, возникает чувство пустоты в голове. Нарушается способность понимания сложных отношений между явлениями, требующая вынесения суждений и умозаключений. Внешне, состояние ажитации может проявляться в виде бледности, учащенного сердцебиения, поверхностного дыхания, потливости, дрожания рук и др. В быту состояние ажитации мы воспринимаем как полную растерянность человека.

Далее, оба этих состояния могут перейти в состояние паники. В этом состоянии человек начинает метаться и пытаться лихорадочными действиями найти выход из ситуации, в которой он оказался. Он даже не замечает простых решений для выхода из данной ситуации. Поэтому состояние паники влечет за собой тяжкие последствия для человека. Известны немало случаев, когда в состоянии паники при возгорании люди гибли в помещениях только потому, что пытались безуспешно открыть дверь, толкая её не в ту сторону. Паническое бегство толпы приводит к многочисленным жертвам в виде затоптанных насмерть людей.

Вот как описывают очевидцы состояние людей в момент катастрофического землетрясения в югославском г. Скопле, в 1963 г. Почти полное разрушение города (до 80%), грохот падающих зданий, тучи густой пыли, пожары, большое число жертв, гибель родных и близких, душераздирающие сцены на улицах - весь этот комплекс сверхсильных

психотравмирующих факторов обусловил нервно-психические нарушения у подавляющего большинства населения города. Первоначальная реакция носила характер паники. Отмечены случаи, когда обезумевшие родители выбрасывали детей из окон многоэтажных зданий, выпрыгивали вслед за ними и разбивались....»

Ещё одно описание паники людей во время землетрясения в югославском г.Банялуку в октябре 1969 г.: «Люди окаменели и не двигались... Затем люди бежали без цели. Находившиеся в парке люди бежали в направлении зданий, хотя это было абсолютно нецелесообразно. Они бежали, чтобы спасти свою жизнь, и кричали как сумасшедшие. Те, кто был в домах, бежали в парки. Все были в панике...».

Человек оказавшийся в экстремальной ситуации с другими людьми, не задумываясь над своим поведением, начинает делать то, что делают окружающие и заражаться теми чувствами, которые испытывают другие. У людей, в этом случае, основными механизмами поведения становятся подражание другим и эмоциональное заражение их настроением. А паника в психологическом плане очень заразительна, так как связана с проявлением “стадного инстинкта”. Обычно она проявляется как дикое беспорядочное бегство, когда людьми руководит сознание, низведенное до примитивного уровня (примитивная реакция человека на страх). У людей, как и у животных, такое беспорядочное бегство может сопровождаться настоящим неистовством, особенно, если на пути встречаются препятствия. Преодоление их, как правило, сопровождается большим количеством жертв.

Но и в замкнутых помещениях, у людей могут наблюдаться панические реакции, когда человек ощущает угрозу своей жизни. Многие люди в этих случаях считают, что спастись почти нельзя и мгновенно подвергаются чувству массового страха.

Как же действовать охраннику в подобных ситуациях, чтобы самому адекватно реагировать на факторы экстремальной ситуации? Что может ему помочь сохранить не только свою жизнь, но и жизни других людей?

В первую очередь, необходимо успокоиться и сосредоточиться на изучении обстановки, в которой охранник находится, начать анализировать, оценивать и, по возможности, контролировать ситуацию. В этой связи, особо можно отметить заповедь, которой руководствовались японские самураи: "Действуй так, как если бы ты уже был мертвым, но сражайся с энергией живого". А у нас принято говорить: «Делай, что должен, и будь, что будет!». Это помогает отрешиться от чувства всепоглощающего страха - главного тормоза поиска адекватных решений и действий. Подобный подход дает особое состояние, своего рода комбинацию таких качеств, как отрешенность и активная воля. Этот подход можно использовать в любой сложной или опасной ситуации, чтобы он мог стать апробированным способом поведения охранника в экстремальной ситуации.

А как быть, когда в экстремальной ситуации рядом с ним оказались другие люди? Как удержать от паники людей, находящихся в связи со страхом в состоянии суженного сознания и действующих автоматически, без оценки сложившейся ситуации?

Для этого нужно знать, что в состоянии страха люди легко поддаются управлению. Их нужно обязательно занять действиями по ликвидации последствий экстремальной ситуации или противодействию её развитию. Благодаря этому люди сохраняют способность разумных действий и защиты своей жизни. Это предупреждает распространение тревоги и беспокойства и вместе с тем, не препятствует проявлению личной инициативы в области своей защиты. Подобный подход, во многих экстремальных

ситуациях предотвратил патологическое поведение людей и способствовал их адаптации к обстановке. У людей сохранялось спокойствие, и выполнялись меры защиты, взаимопомощи. Руководство массой людей составляет основу профилактики паники.

Поэтому охраннику необходимо, во-первых, обратить на себя внимание людей уверенным и сильным голосом (громким звуком). Во-вторых, демонстрировать свой уверенный способ поведения, и указать людям, что необходимо делать, например, тушить пожар, разгребать завал, оказывать помощь раненым и т.д. Общаться с людьми нужно конструктивно и позитивно, укрепляя в них веру в благополучный исход. И хотя эти меры не могут полностью предотвратить возможность возникновения паники, но они могут ее существенно уменьшить.

Накопленный опыт изучения катастрофических ситуаций позволяет говорить о наличии в любой группе людей лиц (психопатия, нервозность), склонных к созданию несчастных случаев и к неадекватным действиям в угрожающей ситуации. Таких людей может быть не более 2 % от числа всей группы. Эти люди своим нерациональным поведением и опасными для окружающих действиями, увеличивают число жертв и дезорганизуют общественный порядок. Яркостью поступков и речи (криков) они возбуждают окружающих и фактически увлекают за собой людей, находящихся в связи со страхом в состоянии суженного сознания и действующих автоматически, без оценки сложившейся ситуации. Охраннику следует знать об этом, и в острой ситуации необходимо резко ограничить возможность влияния этих людей на окружающих.

Поведение охранников в конфликтной ситуации

Конфликтную ситуацию в охранной деятельности можно определить как ситуацию, при которой происходит несовпадение позиций и действий охранников, с одной стороны, с позициями и действиями людей, с кем у охранников возникают расхождения, с другой стороны. Чтобы подобных ситуаций было, как можно меньше и создаются различные правила (например, правила внутреннего распорядка, правила внутриобъектового режима и т.д.) и инструкции. Их цель - ограничить индивидуальные варианты поведения всех участников процесса в определённых ситуациях, и привести их к единому пониманию того, «что от них требуется?» и «как они должны это сделать?». Тем самым, уясняя обоюдное взаимодействие каждой стороны. Но люди все равно остаются разными, с разным пониманием и отношением к этим правилам. Да и жизнь не течёт по предписанным правилам. Поэтому правила и инструкции охранников не смогут включить всего многообразия различных вариантов ситуаций. И можно смело утверждать, что конфликтные ситуации, увы, неизбежны!

Но любая конфликтная ситуация имеет в себе и развивающее начало. Проявляющийся прецедент, при успешном его решении, обогащает охранников вариантами действий в сложившихся условиях, и этот опыт может быть в дальнейшем закреплён в их инструкциях и правилах.

Как и в конфликте, в конфликтной ситуации также можно выделить несколько основных типов поведения охранников: уклонение, противоборство, уступчивость, сотрудничество, компромисс.

Уклонение (избегание). Эта форма характеризуется пассивным отношением охранника к предмету разногласий в конфликтной ситуации. Охранник воздерживается от высказывания своей позиции, обусловленной должностной инструкцией, уклоняется от спора, не хочет иметь возможные «неприятности». Данная форма позволяет каждой из

сторон сохранять свои позиции, но не разрешает конфликтную ситуацию и она повторяется изо дня в день.

Например, через КПП ежедневно проходит один из заместителей директора предприятия, которого охранник хорошо знает, и не предъявляет охраннику пропуск, считая это ниже своего достоинства. По правилам внутриобъектового режима, каждый человек, проходящий через КПП, обязан предъявить охраннику пропуск. В этой ситуации, охранник молча переключает своё внимание на остальных проходящих.

Казалось бы, мелочь, ведь ничего криминального не произошло? Но эта ситуация «напрягает» охранника - ведь он «должен - и не делает!». Как результат - србатывает психологическая защита и у охранника формируется убеждение, что при определённых обстоятельствах допустимо игнорирование правил и своей инструкции, что он способен определять «что, кому можно, а что нельзя?!». В дальнейшем это может привести к игнорированию своих обязанностей в более серьёзных вопросах, и соответственно, к более тяжким последствиям.

Как же действовать охраннику в подобной ситуации? Что предпринять? Как и в любой, другой ситуации, способов и их вариаций может быть несколько. От простого, настоятельного требования охранником пропуска у зам.директора (здесь такой подход скорее перерастёт в конфликт и личную неприязнь) - до решения этого вопроса с руководством охраны.

Если охранник готов взять на себя инициативу и самостоятельно решить данный вопрос, можно предложить следующий вариант. Выбрав момент, когда зам.директора не будет торопиться (лучше момент ухода с работы), попросить его уделить пару минут. Далее можно вести разговор в предлагаемом ключе: «Уважаемый Н.Н., Вы являетесь заместителем директора, и я отношусь к Вам с большим уважением. Но всякий раз, когда Вы проходите мимо, я чувствую себя виноватым». Не исключено, от Н.Н. здесь последует вопрос - «Почему?».

Охранник продолжает: «Как бы Вы отнеслись к работнику, если бы точно знали, что он постоянно игнорирует Ваши указания? Наверное, Вас бы это огорчило. А ведь когда Вы проходите, я постоянно не выполняю правила, предписанные дирекцией, и не знаю, как мне быть?».

Всё! Все психологически «красные флажки» расставлены. В первой части этого монолога, охранник поднял самооценку Н.Н. от уровня, где находится сам, «до небес» - обозначив должность Н.Н. и своё чувство вины. Тем самым он расположил Н.Н. к себе. Далее, он апеллировал к ответственности работников и деликатно напомнил, что правила подписаны директором, а в их соблюдении заинтересована, прежде всего, дирекция предприятия. И, наконец, решение вопроса (ответственность) он оставил за Н.Н. Это работает. В следующий раз зам.директора, раскрыл пропуск и улыбнулся. Он ведь сделал великодушный жест – избавил охранника от чувства вины!

Противоборство (соперничество). Эта форма сопровождается активной позицией охранника и борьбой за свои интересы, нежеланием его сотрудничать для поиска совместных решений, нацеленность только на свои интересы за счёт интересов других. Ситуация воспринимается охранником, как крайне значимая для него: победа или поражение.

К этому может подвести:

- восприятие ситуации как важной и значимой для охранника;
- желание сохранить «свое лицо»;
- наличие определённых возможностей настаивать на своем;
- ограниченность по времени для выработки совместного решения.

Например. На утреннем инструктаже, руководитель охраны дал «разгон» охранникам КПП за слабый контроль пропусков на автотранспорт. Днём к КПП предприятия подъехала автомашина, у которой пропуск на въезд закончился накануне и не был продлён. Охранник не впустил автомашину на территорию. Несмотря на уговоры и обещания водителя оформить пропуск в течение дня, его сетования на срочность своей работы и использование психологического давления, охранник остался непреклонен, и не впустил машину на территорию вплоть до предъявления оформленного пропуска.

Ну что здесь скажешь, формально охранник прав. Тем более после утреннего «разгона». И все же, противоборство - один из худших вариантов поведения охранников в подобных ситуациях. Чаще всего оно возникает там, где охранники забывают о приоритетах - что первично, а что вторично, и чересчур ревностно действуют в некоторых ситуациях. Они забывают о том, они работают для предприятия и его сотрудников, но не наоборот. Общая задача охраны - сохранять благоприятные условия для основной деятельности предприятия и находить разумный баланс между его желаемым уровнем безопасности и реальными возможностями. Но не пытаться создавать неоправданные помехи и препоны производству.

Как правило, конфликтные ситуации, возникающие между охранниками и работниками предприятия, успешно решаются вышестоящими ответственными лицами – оперативным дежурным, начальником смены и т.д. Ведь на все случаи жизни действия охранников в не пропишешь. Хуже, когда противоборство возникает на более высоком уровне, и нет другого варианта решения, как убрать одну из сторон. И тогда, вновь на свои места расставляются приоритеты.

Противоборство, как линия поведения, оправдана в противостоянии криминалу, который в своём большинстве ценит и подчиняется силе. Увы, в тех ситуациях чаще выбирается иная линия поведения. А возможный вариант действий охранника в данной ситуации будет понятен из рассмотренных ниже вариантов поведения.

Уступчивость (приспособление). Действия охранника направлены на сохранение и восстановление благоприятных отношений путём сглаживания разногласий за счёт собственных интересов.

Данный подход со стороны охранника возможен, если

- интересы охранника не очень ущемляются, а возможности потерь при противостоянии гораздо выше;
- сохранение хороших отношений с оппонентом для охранника гораздо важнее, чем решение конфликта в свою пользу;
- понимание, что другая сторона понесет гораздо большие потери, чем охранник;

- у охранника шансы на отстаивание своей позиции невелики.

Вот пример. На КПП прибыли 2 руководителя фирм, у которых договорные отношения с предприятием, где работает охранник. Обычно их встречал представитель дирекции данного предприятия и сопровождал их на территорию. Но на этот раз представитель не смог подойти на КПП из-за совещания, и охранник остановил прибывших. Один из них позвонил представителю дирекции по телефону, сообщил, что они находятся на КПП, и передал трубку охраннику. По просьбе представителя дирекции охранник пропустил прибывших, понимая, что все равно, чуть позже ему пришлось бы это сделать, по указанию оперативного дежурного, которому позвонил бы представитель дирекции, в случае его отказа.

И здесь, как в варианте с уклонением, охранник «просчитал» варианты и выбрал наиболее быстрый. Но насколько он правильный? Ведь решение вновь принял охранник, отступив от инструкции. И это чревато вышеописанными в ситуации уклонения последствиями.

В подобной ситуации самому охраннику можно действовать следующим образом, чтобы все остались довольны. Вот примерное содержание его разговора с представителем дирекции: «Уважаемый ММ. Как руководитель, Вы полагаетесь на мою надежность и ответственное отношение к своим обязанностям, на то, что я должен четко выполнять свою инструкцию. В подобной ситуации, указание мне должен дать вышестоящий руководитель охраны. Я могу сообщить ему или дать его телефон прибывшим руководителям фирм. Что мне сделать?» Всё, инцидент исчерпан!

Представитель дирекции либо сам позвонит и далее последует указание охраннику от ответственного лица охраны, либо воспользуется помощью охранника, за что он будет ему признателен. В любом случае, он оценит ответственное отношение охранника к своей работе, и не будет держать на него обиду.

Компромисс. Предусматривает действия охранника и противоположную сторону, направленных на поиск решения за счёт взаимных уступок, устраивающих обе стороны. Например, в конце рабочего дня охранник не выпустил автомашину с грузом из-за отсутствия в товарно-транспортной накладной (далее, ТНТ) подписи одного из должностных лиц. По словам водителя-экспедитора, он не успел поставить подпись, потому что этот человек уже ушёл и будет только на следующий день. Тогда охранник предлагает водителю оставить машину рядом с КПП, под его охраной, до следующего дня, и выехать после получения подписи в ТТН.

Сотрудничество. Подобный подход предусматривает активное участие охранника в поиске приемлемого решения, удовлетворяющего все участвующие стороны сторон. Сотрудничество предполагает общую заинтересованность сторон в поиске выхода из создавшейся ситуации.

Так же как и в вышеприведённой ситуации, охранник не выпускает автомашину с грузом из-за отсутствия всех подписей в ТТН. В этой ситуации он связывается с оперативным дежурным, докладывает ему о ситуации и выясняет возможность выезда автомашины. Далее он предлагает водителю проехать к оперативному дежурному, поставить на ТТН штамп «Выезд разрешен» с подписью оперативного дежурного и на основании этого штампа с подписью будет произведён выпуск автомашины.

Как ясно из приведённых типов поведения охранников в конфликтной ситуации, наиболее пагубными для качества охранной деятельности являются уклонение и противоборство.

Позицию охранников - «мы люди маленькие», в подобных ситуациях понять можно, и здесь им нужна поддержка руководителя охраны в виде его твердой позиции - правила должны соблюдать все! Для этого, руководителю охраны, возможно, придётся обозначить подобные ситуации перед руководством предприятия, сделав акцент на следующее:

- выполнением установленных правил, руководитель сам показывает личный пример исполнительской дисциплины, и оказывает тем самым, воспитывающее воздействие на подчиненных;

- обязанность охранника - четко выполнять предписанные ему инструкцией положения - это основа качества его работы. Не дело охранника решать, как осуществлять пропуск через КПП. В порядке аргумента убедительно действует простой пример: присутствующим предлагается решить для себя, какую собаку они предпочли бы иметь для охраны своего личного имущества – собаку, которая никого не подпустит к охраняемому имуществу, без указания своего хозяина или собаку, которая кого-то подпустит, кого-то нет. Практически все выбирают первый тип собаки;

- поведение руководителя является определённой профилактикой различных нарушений со стороны подчиненных. Чаще всего, ещё на этапе выбора «нарушать или не нарушать?», решающим оказывается тезис - «А почему им можно, а мне нельзя?!»;

- не стоит давать повода подчинённым, при неблагоприятных для них ситуациях ответить руководителю - «А вот Вы сами нарушаете...», и так далее.

Однажды, мне в роли охранника, пришлось проверить кабинет директора предприятия по сигналу «тревога». Ситуация была малозначительной. Секретарь, выйдя из кабинета, поставила его на охрану и, придя обратно, забыла снять с охраны. Вызов оказался ложным. Но она была очень удивлена, когда был составлен акт о ложном вызове. По её словам, это было впервые. Пришлось деликатно напомнить ей известную поговорку - «если каждый суслик будет считать себя агрономом - урожая не видать!».

Дело охранника - выполнить положенное, а решения принимают руководители.

Профилактика конфликтных ситуаций

При общении с человеком мы иногда можем спровоцировать его на негативные ответные реакции, результатом которых становится конфликтная ситуация. Не всегда мы можем понять, почему, казалось бы, незначительная фраза или невинная шутка вызвала бурную реакцию или обиду у собеседника? Что задело его в наших словах? А может дело не только в словах?! Ведь нам уже известно, что человек при контакте с другими людьми лишь 7% информации воспринимает непосредственно из слов, 38% - из того, как они были сказаны (интонации) и 55% - из сопровождаемых слова «телодвижений». Т.е., для человека важно не только то, что ему сказано, а как это сделано, и его реакции в большей мере связаны с формой сказанного, чем с содержанием.

О том, в какой форме нам лучше вести разговор с человеком, чтобы добиваться намеченной цели, очень хорошо показано в замечательной книге Дейла Карнеги «Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей». Хотя эта книга впервые была издана в середине 60-х годов прошлого века, и рассчитана на несколько иной менталитет, чем наш, она до сих пор не потеряла своей актуальности. В доходчивой, конкретной форме в ней указано, что и как мы можем использовать в общении с человеком для достижения поставленных целей. И чего не следует делать, чтобы не вызвать в человеке негативные реакции. Как бы скептически не относились к этой книге отдельные специалисты по

коммуникациям, отмечу лишь, что за прошедшие десятилетия мы не сильно продвинулись вперёд от основных её положений. А по конкретике предлагаемых действий и доступности понимания материала - ей пока нет равной. По сути, эта книга - своеобразная инструкция как необходимо строить своё общение с другими людьми, с хорошими пояснениями, почему именно так, а не иначе.

Здесь будут приведены лишь несколько рекомендаций, чего нам не следует делать, чтобы не спровоцировать с человеком конфликтную ситуацию. Ибо предупредить ее проще, чем потом пытаться минимизировать и ликвидировать ее последствия. Эти рекомендации основаны на положениях об особенностях нашей психологии, и в более полном объёме приведены в вышеуказанной книге .

Рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций

1. Помнить, что в ответ на проявленный к человеку знак унижения, он захочет ответить тем же, т.е. унижить обидчика, но чтобы выйти из создавшегося положения победителем, человек будет стремиться дать более сильный ответ. Зачинщик ведёт себя по тому же принципу, усиливая свои ответные реакции. Происходит быстрое нарастание напряженности, и она перерастает в конфликтную ситуацию.

2. Люди не любят, когда к ним обращаются приказным, назидательным или обвинительным тоном. Они воспринимают подобное обращение, как демонстрацию превосходства над ними и унижение. Это порождает у них негативные реакции и толкает на соответствующий, более сильный ответ. Так зарождаются конфликтные ситуации.

Поэтому, если мы хотим убедить кого-либо сделать что-то, лучше представить это таким образом, чтобы оно заинтересовало данного человека, и он нашёл в нем нечто полезное для себя. Такое обращение несёт в себе элементы сотрудничества. Например, охраннику на КПП будет лучшим подсказать человеку, что ему можно оставить в стороне машину и оформить на неё пропуск, чем просто заявить, что не пропустит машину на территорию без пропуска.

3. У каждого человека есть свое мнение и понимание, что и как должно быть сделано. Поэтому часто люди критикуют то, что сделано другими. Увы, критика является разрушительной силой, ибо бьёт наотмашь по самооценке человека, возбуждая у него негативные реакции. И вновь срабатывает психологическая защита. Вновь надевается броня, а в руки меч. Человек просто не захочет признать, что он ошибается. Он будет пытаться защититься и упорствовать в своей позиции. Чтобы расквитаться, он начнет критиковать и обвинять Вас. Таким образом, критика может перерасти в конфликтную ситуацию.

Вместо критики, свое суждение о том, что и как должно быть сделано, можно вынести иначе, не унижая человека, без намёков на своё превосходство. Неизвестно, что удалось бы сделать нам, будь мы «в его шкуре». И давайте исходить из того, что в любой ситуации каждому из нас приходится делать выбор, как нам действовать, и мы стараемся избрать наилучший вариант. Поэтому сначала лучше признать и отдать должное за то, что уже сделано.

4. Для лучшего понимания человека необходимо пытаться взглянуть на ситуацию с его позиций (взглянуть «его глазами»). Не обязательно соглашаться с ним, но понять его точку зрения необходимо. Понять ведь - не означает принять, но облегчает взаимодействие.

5. Следует помнить, юмор нередко расценивается как способ самовозвышения одного человека за счёт другого. При неумении ответить на шутку человек ищет другие формы защиты: уходит от общения, обвиняет и оскорбляет. Создается конфликтная ситуация.

6. Контролировать свои эмоции. Если охраннику сразу сложно избавиться от гнева, обиды и раздражения, лучше прекратить общение до момента, пока он не возьмёт свои чувства под контроль

А как вести себя в конфликтной ситуации, если отсутствие реакции может создать впечатление, что человек стерпел из-за боязни конфликта, а это грозит потерей самоуважения и уважения окружающих. Стремление же выйти победителем из этой ситуации приведёт к нарастанию напряженности.

Единственно верный путь - реагировать так, чтобы происходило затухание агрессивных реакций другой стороны. Реакции, восстанавливающие достоинства охранника не должны быть унижительными для другой стороны и создавать впечатление, что охранник стремится к превосходству. Иногда достаточно заметить человеку, что Вы считаете его поведение неуместной попыткой самоутверждения за счет других и конфликтная ситуация будет исчерпана.

Если другая сторона намеренно идет на обострение конфликтной ситуации, то лучшая линия поведения охранников заключается в том, чтобы, хорошо зная свои права и обязанности, а также права и обязанности другой стороны, показать завышенность и необоснованность требований к себе. А вместе с тем и самому не выдвигать завышенные требования к другой стороне. Иначе, это может позволить ему обвинить охранника в превышении своих полномочий. Интонация охранника в общении должна быть спокойной и уверенной.

Фазиль Аллахвердиев

Практика работы групп быстрого реагирования

Действия ГБР по сигналу «тревога» с охраняемого объекта

При поступлении вызова группы быстрого реагирования (далее ГБР) от оперативного дежурного (старшего смены) старший группы, приняв сигнал и подтвердив прием, приступает к проверке указанного объекта.

До прибытия на объект по указанному адресу уточняют сработавшие рубежи охраны, особенности объекта (подъезд к объекту, этажность зданий, расположение помещений, входных дверей, наличие окон, лоджий, коды доступа в подъезд и т.д.). На основании имеющейся информации старший ГБР определяет место подъезда к объекту. Прибыв на место, докладывает оперативному дежурному.

Подъезжать к объекту следует по возможности скрытно. Чем внезапнее будет появление охранников на объекте, тем больше у них будет шансов застать злоумышленников врасплох и задержать их. В отдельных случаях к объекту подъезжают накатом (заглушив двигатель) и выключив фары в темное время. Автомобиль ставится таким образом, чтобы была возможность осветить объект (место происшествия) и обнаружить

правонарушителей, а в случае их попытки скрыться на автомобиле - иметь возможность заблокировать отъезд или преследовать их.

Не оставляйте ключи зажигания в машине, запирайте ее, поставьте на сигнализацию, исключив возможность угона.

Подходить к объекту следует, соблюдая меры предосторожности. Идущий сзади охранник страхует идущего впереди напарника, находясь в стороне от него, чтобы в случае применения оружия кем-то из охранников не оказаться на линии огня и исключить внезапное нападение на ГБР. В целях личной безопасности охранникам при проверке объекта не следует разделяться и совершать обход по одному. Внезапное нападение может стать роковым.

При осмотре внешнего периметра охраняемого объекта нельзя двигаться близко к стенам, непосредственно под карнизами и навесами (правонарушители сверху могут сбросить тяжелые предметы или спрыгнуть на охранников). Углы зданий и строений целесообразно обходить на безопасном расстоянии. Лучше двигаться так, чтобы охранник, идущий впереди, находился на большем удалении от стен осматриваемого объекта, чем идущий сзади. Это позволяет ГБР лучше контролировать места возможного сброса предметов или спрыгивания сверху, а также безопаснее осматривать углы, ниши и другие архитектурные детали объекта, используемые злоумышленниками для внезапного нападения.

Тщательно осматривают места возможного проникновения правонарушителей (двери, окна, оконные решетки, люки чердаков и крыш, вентиляционные люки, подвалы и т.д.). По окончании внешнего осмотра результаты немедленно докладываются старшим ГБР, оперативному дежурному.

Действия мобильной группы в зависимости от результатов осмотра объекта

Признаки проникновения на объект посторонних лиц не обнаружены. ГБР необходимо удостовериться, что дверь заперта (либо не заперта) и сообщить об этом оперативному дежурному. Далее необходимо проверить (позволив, постучав в дверь) наличие на объекте кого-либо из людей.

Например, дверь заперта, на звонок или стук кто-либо открывает ее. Старший ГБР просит предъявить документы, выясняя правомочность пребывания данного лица на объекте. Второй сотрудник, оставаясь снаружи, должен внимательно контролировать действия проверяемого и обстановку в охраняемом помещении, а также обстановку снаружи. Он должен быть готовым прийти на помощь старшему ГБР.

О результатах проверки старший ГБР сообщает оперативному дежурному. При выяснении, что сигнал «тревога» оказался ложным (проверяемый является собственником объекта или жильцом квартиры или просто забыл снять сигнализацию), старший ГБР заполняет акт проверки объекта (приложение 1), который подписывается собственником либо его правомочным представителем. Если представитель собственника отказывается подписать акт, в акте об этом делается отметка. Акт проверки объекта заполняется в двух экземплярах, один из которых оставляется собственнику, другой передается оперативному дежурному.

Если при проверке лица, открывшего двери, правомочность его нахождения на охраняемом объекте не установлена (оперативному дежурному не удалось выяснить, кто и почему там находится), то проверяемый, по указанию оперативного дежурного, задерживается ГБР и передается для установления личности в ОВД.

При наличии у проверяемого ключей от объекта они изымаются, а помещения осматриваются на наличие сообщников или возможного преступления.

Если на объекте присутствуют и другие неизвестные лица, то при отсутствии оснований для нахождения на объекте они передаются в ОВД. Если при осмотре помещений объекта обнаруживаются следы преступления, на объект вызываются сотрудники ОВД, а место происшествия и задержанные охраняются до прибытия оперативно-следственной группы ОВД. По прибытии сотрудников ОВД задержанные передаются им.

До прибытия оперативно-следственной группы ОВД никому (в т.ч. охранникам ГБР и собственнику) не разрешается к чему-либо прикасаться, переставлять вещи и предметы или изменять их местоположение. Особое внимание должно быть обращено на обеспечение сохранности обстановки и неизменного положения орудий преступления.

Перемещение вещественных доказательств (с предварительной фиксацией их первоначального положения) допускается лишь в случае возникновения угрозы и порчи или уничтожения по погодным (дождь, снег и т.д.) и другим обстоятельствам.

Используйте подручные средства (фанеру, брезент, картон, шифер и т.д.), чтобы сохранить следы и вещественные доказательства от воздействия неблагоприятных факторов. Применяемые средства не должны иметь резкого запаха, чтобы не затруднить применение служебной собаки оперативно-следственной группы ОВД.

По прибытии группы ОВД старший ГБР докладывает старшему группы ОВД обо всех полученных сведениях, относящихся к происшествию, и принятых мерах. В процессе осмотра охраняемого объекта сотрудниками ОВД ГБР продолжает охрану места происшествия. Об окончании необходимости своего пребывания на объекте ГБР сообщает оперативному дежурному и по его указанию убывает для текущей работы.

По окончании всех действий старший ГБР составляет акт проверки объекта. Один экземпляр оставляется собственнику на объекте, другой передается оперативному дежурному.

Если дверь заперта, на звонки и стук никто не отвечает, то объект по указанию оперативного дежурного берется под охрану и охраняется (желательно скрытно) до прибытия собственника или его представителя. В присутствии собственника, приняв меры предосторожности, ГБР проверяет помещения охраняемого объекта и выясняет причину сигнала «тревога» (может быть, по вине собственника оставлена открытая форточка, в помещение попала птица или кошка, произошел технический сбой или несанкционированное проникновение). По окончании проверки старший ГБР информирует оперативного дежурного о результатах проверки и заполняет акт проверки объекта, который подписывает собственник.

Если из охраняемых помещений выходят неизвестные лица, они задерживаются: у них проверяются документы, выясняется правомочность их пребывания на данном объекте. Информация доводится до сведения оперативного дежурного, и эти лица должны быть переданы сотрудникам ОВД либо их доставляют в ОВД охранники ГБР. Объект и задержанные охраняются до прибытия сотрудников ОВД и собственника.

Автор: Фазиль Аллахвердиев

Действия охранника при возникновении на объекте чрезвычайных ситуаций

Действия охранника при нападении на охраняемый пост (объект):

оценить характер нападения, убедиться, что оно является реальным, а не мнимым;

принять меры к отражению нападения;

немедленно сообщить по телефону в дежурную часть территориального органа внутренних дел (п.2.3 настоящей Должностной инструкции);

доложить оперативному дежурному ЧОО и администрации Заказчика;

принять меры к охране места происшествия, сохранению следов, вещественных доказательств, выявлению возможных свидетелей, очевидцев;

по прибытии сотрудников полиции записать данные старшего наряда (должность, фамилию, имя, отчество, телефон), оказывать содействие сотрудникам правоохранительных органов;

при наличии пострадавших вызвать «скорую помощь» (по телефону «03», с мобильного телефона – «112») и до ее приезда оказать первую медицинскую помощь.

обо всех изменениях обстановки докладывать оперативному дежурному ЧОО и действовать по его указанию

Действия охранника при пожаре, возгорании или взрыве

При обнаружении пожара или признаков возгорания (появлении дыма, запаха горелой изоляции, искрения в электроприборах и проводах) охранник обязан:

установить предполагаемое место возгорания и осмотреть его;

при наличии пожара позвонить по телефону «01» (с мобильного телефона – «112») в пожарную охрану и приступить к его тушению имеющимися средствами;

доложить о происшедшем оперативному дежурному ЧОО и сообщить администрации Заказчика;

немедленно отключить систему вентиляции для предотвращения доступа воздуха к очагу возгорания и распространения угарного газа в помещении;

по согласованию с администрацией Заказчика эвакуировать людей из опасной зоны, принять меры к спасению и обеспечению сохранности ценностей и документов;

не допускать посторонних к очагу пожара, кроме лиц, непосредственно участвующих в его ликвидации;

при возникновении пожара в результате взрыва, кроме инстанций и должностных лиц, указанных выше, сообщить о случившемся в дежурную часть территориального органа внутренних дел;

до прибытия дежурного наряда полиции принять меры по охране места происшествия, сохранению следов и вещественных доказательств;

при наличии пострадавших вызвать «скорую помощь» (по телефону «03», с мобильного телефона – «112») и оказать им медицинскую помощь, не прекращая охраны объекта.

Действия охранника при возникновении стихийных бедствий на объекте:

доложить оперативному дежурному ЧОО и администрации Заказчика, при необходимости сообщить в территориальный отдел внутренних дел, пожарную часть, аварийные службы и службу МЧС;

в зависимости от стихийного бедствия принять меры по отключению энерго- и водоснабжения, эвакуации людей и имущества;

в случае возгорания действовать в соответствии с пунктом 3.4.2.

Действия охранника при авариях систем водоснабжения, отопления, канализации

В случае обнаружения признаков аварии инженерных коммуникаций (появление следов протечки на потолке, стенах, трубах, течь воды из батарей, санитарно-технических приборов и т.п.) охранник обязан:

установить место аварии и ее предполагаемую причину;

доложить о происшедшем оперативному дежурному ЧОО;

сообщить в техническую диспетчерскую службу и администрации Заказчика;

при необходимости организовать эвакуацию ценностей и документов из опасной зоны.

Действия охранника при отключении электроэнергии:

зафиксировать время отключения электроэнергии для последующего доклада;

вызвать дежурного электрика;

доложить о происшедшем оперативному дежурному ЧОО и сообщить администрации Заказчика.

Действия охранника при обнаружении посторонних предметов или получении сообщения о заложенном взрывном устройстве:

немедленно доложить оперативному дежурному ЧОО и уведомить территориальный орган внутренних дел, сообщив время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, сведения о наличии и количестве людей на месте его обнаружения, о возможных последствиях в случае взрыва;

в случае необходимости принять меры к эвакуации людей из опасной зоны;

принять меры к ограждению опасного предмета, оцеплению опасной зоны и недопущению в нее людей;

сообщить администрации Заказчика;

постоянно поддерживать связь с руководством, докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

по прибытии на место происшествия работников полиции оказывать им всяческое содействие.

При получении от граждан сведений о взрывоопасном предмете, радиоактивных и отравляющих веществах записать данные сообщившего их лица (Ф.И.О., адрес места жительства, номер рабочего и домашнего телефона, место работы), выяснить обстоятельства обнаружения опасных веществ и предметов, по возможности установить иных свидетелей и очевидцев.

Автор: Алексей Амиров

Обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий

Федеральный закон «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» определяет, что «в целях охраны разрешается предоставление следующих видов услуг:

«...5. Обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий» (ст.3 Закона).

Как видим, этому направлению посвящен отдельный вид охранных услуг. Этот вид охраны имеет ряд своих особенностей, что, на наш взгляд, вызвано, во-первых, тем, что охрана общественных сооружений и мест проведения массовых мероприятий долгое время была вотчиной правоохранительных органов (МВД, ФСБ и т.п.). Да и до сих пор охранные предприятия играют второстепенную роль в обеспечении порядка в местах проведения массовых мероприятий.

Во-вторых, оказание этого вида охранных услуг, кроме определенной организаторской работы, требует еще и соответствующей материальной базы (наличие громкоговорителей, ограждений, автотранспорта, металлодетекторов и т.п.).

В-третьих, несовершенство правовой базы. Сегодня частный охранник, выполняющий обязанности во время массовых мероприятий, не имеет необходимых полномочий (проверка документов, осмотр сумок, изолирование нарушителей порядка и пр.). В случае получения травмы при проведении массовых мероприятий порой трудно доказать, что он выполнял свои служебные обязанности. У народного дружинника больше прав и гарантий!

В-четвертых, это финансовая составляющая. ЧОО (ЧОПы) являются коммерческими предприятиями, но такие работы зачастую проводятся на безвозмездной основе. Звонок из ОВД или лицензирующего органа:

«Надо выделить столько-то человек на такое-то мероприятие!» Отказ, сами понимаете, невозможен. Все это не способствует тому, чтобы охранные организации активно и самостоятельно осваивали этот вид охранных услуг. Можно по пальцам пересчитать ЧОО, предоставляющие подобные услуги на постоянной основе. Для большинства подобная работа - разовое мероприятие.

А теперь давайте обсудим некоторые вопросы теории и практики обеспечения порядка в местах проведения массовых мероприятий.

Главными целями оказания данного вида услуг являются:

обеспечение условий для организованного проведения определенного мероприятия (митинг, банкет, концерт и т.п.);

защита людей, находящихся в месте проведения массового мероприятия, от различного рода противоправных посягательств;

обеспечение сохранности материальных ценностей, имущества собственника, организаторов и т.д. при проведении мероприятий;

поддержание нормального функционирования окружающей среды у места проведения массового мероприятия (свободное передвижение прохожих, проезд автотранспорта, работа торговых точек и т.п.).

Характеристика мест проведения массовых мероприятий и особенности оказания охранных услуг

Места проведения массовых мероприятий делятся на стационарные и временные (выделяемые).

К стационарным местам проведения массовых мероприятий относятся спортивные сооружения, музеи, выставочные комплексы, гостиницы, концертные залы, супермаркеты и т.п.

Как правило, на таких объектах установлены сигнализация, системы видеонаблюдения, есть своя охрана, которая знает особенности объекта. На таких стационарных объектах есть возможность четкого регулирования входа и выхода посетителей, участников массовых мероприятий, отработано взаимодействие сотрудников частных охранных организаций с сотрудниками милиции или иных структур, обеспечивающих безопасность на объекте.

К временным (выделенным) местам проведения массовых мероприятий относятся улицы, площади, скверы, парки культуры и отдыха, открытые эстрадные площадки, рынки и т.д.

Эти места имеют минимальное оборудование (или не оборудованы вовсе) для проведения массовых мероприятий. Их надо специально готовить для этой цели, проводить согласование с различными службами городского хозяйства, выработать план взаимодействия с правоохранительными органами, оборудовать необходимыми техническими средствами для организации охраны. Ниже мы отметим особенности проведения различных мероприятий.

Общие вопросы организации охраны при проведении массовых мероприятий

Составление специального плана обеспечения охраны мероприятия, который, как правило, необходимо согласовывать с правоохранительными органами, администрацией, является одним из первых шагов.

В плане должны найти отражение следующие сведения:

какое мероприятие проводится;

место проведения, дата, время;

количество участвующих людей, VIP-персоны;

силы и средства, привлекаемые к охране, время их работы;

способы охраны;

способы взаимодействия и связи, в том числе и с правоохранительными органами.

Обязательным является выезд руководства ЧОО на место, где будет проходить мероприятие.

При изучении места проведения массового мероприятия следует произвести:

визуальный осмотр (при необходимости с использованием технических средств) места проведения мероприятия, определить место, где будут находиться VIP-персоны, где будут расположены технические средства охраны;

предварительный расчет и распределение функций сотрудников охраны, количество и какие именно технические средства будут использоваться, определить способ охраны;

выбор оптимального маршрута проезда, прохода к месту проведения, путей эвакуации в случае возникновения нештатной ситуации;

составить схему охраны.

Группа охраны при проведении массовых мероприятий приступает к выполнению своих обязанностей, определенных на предварительном инструктаже, в указанное время и в определенном месте.

Состав группы определяется стоящими перед ней задачами, назначается старший.

Группа охраны делится на подгруппы для выполнения конкретных задач, таких как:

подготовка объекта (ГПО);

обеспечение охраны движения по городу (ГОД);

блокирование доступа к месту расположения (ГБД);

личная охрана на месте расположения (ГЛО);

скрытое наблюдение (ГСН);

отражение нападения (ГОН);

резерв (ГР) и т.д.

Форма одежды сотрудников охраны, обеспечивающих порядок в местах проведения массовых мероприятий, будет определяться способом охраны.

При открытом способе охраны сотрудники выполняют свои функции в форме частной охранной организации (форма или гражданский костюм). В последнем случае охранник должен своим видом, действиями дать понять окружающим людям, что он является сотрудником охраны.

Этому будут способствовать носимые радиостанции, бейджи, нашивки с логотипом охранного предприятия и т.п.

Скрытый способ обязывает охранника одеваться так, чтобы не привлекать внимание окружающих людей. Одежда должна соответствовать одежде присутствующих на мероприятии.

Количество охранников в группе охраны будет зависеть от продолжительности мероприятия. В случае длительного мероприятия (более 6 часов) и особенно в плохих погодных условиях целесообразно предусмотреть возможность посменного несения службы.

Итак, мы рассмотрели основные общие вопросы обеспечения порядка в местах проведения массовых мероприятий. Это дает возможность оценить сложность подготовки и осуществления данного вида охранных услуг, необходимость ее качественной подготовки.

Автор: Владимир Черняев

Действия сотрудников охраны при обнаружении взрывного устройства

При обнаружении ВУ Работник ЧОО обязан указать: время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения

1. Охранник обязан:

незамедлительно сообщить о находке старшему смены, в милицию и (или) дежурному ЧОО (ЧОПа). При этом работник ЧОО обязан указать: время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения, назначение помещения, близость других зданий и сооружений, дать предварительную оценку возможных последствий в случае взрыва;

вызвать оперативную группу, группу усиления постов (или другие силы, имеющиеся в ЧОО);

отойти от места обнаружения ВУ на соответствующее расстояние, не допускать к ВУ посторонних лиц.

2. При получении информации от граждан об обнаружении ими взрывоопасных или подозрительных предметов старший смены и (или) оперативный дежурный ЧОО обязан:

зарегистрировать точное время получения сообщения, его содержание;

выяснить сведения о сообщившем лице (ФИО, адрес места жительства, номер домашнего или рабочего телефона, место работы), обстоятельства, при которых был обнаружен взрывоопасный предмет (время, место, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте обнаружения, близость других помещений либо объектов, возможные последствия в случае взрыва);

предупредить заявителя о грозящей опасности, о недопустимости каких-либо действий в отношении подозрительного предмета, просить его предупредить о происшедшем находящихся поблизости других граждан и призвать их покинуть опасную зону.

3. После получения сигнала об обнаружении ВУ старший смены и (или) оперативный дежурный ЧОО обязан:

немедленно доложить о случившемся начальнику отделения милиции или лицу его замещающему, в дежурную часть ОВД, ГУВД, дежурные службы ФСБ, ГУ ГО и ЧС по г.Москве и другие компетентные органы;

оповестить старших смен и администрацию объекта;

направить по возможности к месту обнаружения ВУ дополнительные силы ЧОО.

4. На месте обнаружения ВУ сотрудники службы охраны (обнаружившие, либо прибывшие по команде дежурного) обязаны:

принять меры к ограждению ВУ или подозрительного предмета (с использованием подручных средств либо сигнальной ленты);

оповестить арендаторов, посетителей, зрителей, не допуская при этом паники, о необходимости эвакуации из опасной зоны;

обеспечить оцепление опасной зоны;

провести эвакуацию из опасной зоны граждан (в случае массовой эвакуации всех находящихся на объекте - в соответствии с имеющимися схемами эвакуации);

- обеспечить недопущение в опасную зону людей и транспорта.

Иногда целесообразным является принятие и некоторых дополнительных мер, в частности:

открыть окна для рассредоточения возможной взрывной волны;

вынести особо ценное оборудование или оградить его мешками с песком;

обработать оборудование противопожарной пеной;

вынести материалы, которые могли бы сдетонировать при взрыве;

обесточить внешний источник электропитания и отключить газоснабжение;

от места возможной закладки убрать предметы, которые при взрыве могут создать дополнительный поражающий эффект за счет разлетающихся осколков и т.д.

5. Находящиеся в районе обнаружения ВУ сотрудники службы охраны обязаны соблюдать следующие правила:

не предпринимать в отношении ВУ либо подозрительного предмета никаких самостоятельных действий - это может привести к взрыву, жертвам и разрушениям;

во всех случаях давать указания не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;

при использовании радиостанций ближней связи отойти от подозрительного предмета на безопасное расстояние, так как источник радиосигнала может спровоцировать подрыв взрывного устройства;

помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств могут быть использованы обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.;

если ВУ по какой-то причине оказалось в руках сотрудника службы охраны, необходимо крайне осторожно поставить его в такое место (в пределах помещения), где при взрыве оно произведет наименьшие разрушения. Если обстоятельства требуют сдвинуть подозрительный предмет, лучше делать это с помощью веревки с крюком на конце (по принципу саперной кошки для траления мин) из-за какого-либо надежного укрытия.

6. Находящийся в районе обнаружения ВУ старший группы службы охраны обязан поддерживать постоянную связь с оперативным дежурным отделения милиции, другими компетентными лицами и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

7. Необходимо обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных. При необходимости целесообразно эвакуировать свидетелей в безопасное место и обеспечить их охрану. Активно собирать сведения, свидетельскую базу по ЧС.

8. По прибытии на место сотрудников милиции и других оперативных служб доложить им о проделанной работе и действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

Специфика охраны банкетов и презентаций

осийская деловая практика немыслима без банкетов, презентаций, корпоративных вечеров и других массовых мероприятий. Как обеспечить их безопасность, каковы особенности работы частного охранного предприятия при проведении банкетов и презентаций?

Общие тактические рекомендации

Мы сочли возможным предложить указанную тему к рассмотрению по ряду причин:

российский предприниматель устраивает мероприятия в не самых престижных ресторанах и иных заведениях (как всегда, старается экономить), где охраны нет вовсе или она незначительна (в смену один-два человека), что не позволяет решить все многочисленные вопросы безопасности банкета;

сам предприниматель, приглашенные лица, как правило, не обладают многочисленной личной охраной, которая отчасти облегчает решение общих вопросов безопасности на банкете (но не снимает их!);

средний предприниматель не располагает резервом из сотрудников собственной службы безопасности, которых может привлечь на разовое мероприятие.

Таким образом, именно организатор банкета обращается в ЧОП, охраняющий его офис (и его бизнес), для решения этого неординарного и нередко встречающегося заказа. Используя свой многолетний опыт, позволим себе поделиться некоторыми соображениями, кажушимися нам обязательными при решении вопроса о приеме такого заказа руководителем охранного предприятия и организации его выполнения.

1. Не принимайте эти заказы, если они:

не связаны с обращением предпринимателя, которого вы давно знаете и в целом обеспечиваете его безопасность;

если банкет устраивается в каком-то ином, а не в уже охраняемом вами ресторане или помещении.

В этих случаях незначительная доходность от разового мероприятия может не искупить всю суету и тревожения, что несут обязательства по организации такой охраны лично для руководителя ЧОПа и возможные негативные последствия, которые могут наступить в результате невыполнения договорных обязательств.

Отказывать своему охраняемому предпринимателю обеспечить безопасность его банкета руководитель ЧОПа или, скорее, президент охранно-сыскной ассоциации не может и не должен.

Чаще всего вместе с просьбой обеспечить безопасность на банкете следует приглашение лично присутствовать в качестве гостя. Как оказанную честь это приглашение также нельзя и не нужно отклонять. Однако поведение руководителя (пусть даже первого лица объединения) должно отличаться от поведения всех иных-прочих званых гостей. Руководитель охранного бизнеса на презентации остается прежде всего тем, кем он является по профессии, - руководителем и организатором сил безопасности и бизнесменом, он таковым и должен оставаться на весь период проведения банкета. Заранее подготовьтесь к возможным маленьким неожиданностям. У предпринимателя может возникнуть желание громко представить вас всем гостям, назвать вашу прежнюю должность, иногда умышленно завысить звание, произведя из полковника в генералы. Не стоит поправлять вашего партнера и тем более тушеваться. Безукоризненно одетый, подарите притихшему залу улыбку киногероя и делайте вид, что все так и есть, значит, ему так нужно. Такие приглашения и предоставления слова для тоста часто связаны с растущей известностью вашей ассоциации, случаем реализовать желание охраняемого лица подчеркнуть свои сильные позиции. Это делает вам честь. Примите ее и всегда будьте готовы красиво произнести тост, возвышающий организатора банкета (а значит, и вас). Заказчик останется доволен. Цель вашего бизнеса на сегодня достигнута.

Следующим важным для вас моментом окажется сосредоточение на банкете, и особенно на презентации с ее фуршетом, значительного числа предпринимателей, которым вы:

будете выгодно представлены;

можете при участии своих помощников (помощниц) раздать массу визиток, листовок, буклетов и иной рекламной продукции, что срабатывает даже в годы переполнения рынка.

Уделите тосту и гостям столько времени, сколько для этого потребуется, но не более того. Все остальные часы занимайтесь организацией и перепрограммированием охраны, можете лично вести перестановки, от этого вашего достоинства не убудет, а даже наоборот - это ваша работа. А вот если вы, лично находясь на банкете, недосмотрите и с кресла у столика исчезнет сумочка второй секретарши шефа или из гардероба пропадет шуба любовницы его смежника по бизнесу, скандал разразится страшный, ваша репутация уже точно и неотвратимо утонет в глазах множества людей.

Поэтому твердо учтите: вы пришли на банкет не пить и не есть, а жена или подруга будут вам только мешать, повисая камнем на вашей шее. Такой банкет для вас - напряженная разносторонняя работа и реализация ваших способностей.

Приняв предложение, не забудьте соблюсти несколько общих правил:

Первое правило: требуйте себе в помощь распорядителя со списком гостей, расписанных по столам, и с резервной суммой денег, которые могут понадобиться; распорядитель должен оставаться трезвым до самого конца банкета и быть в вашем полном распоряжении.

Второе правило: как бы ни настаивал юбиляр, убедите его выставить охранников в этот вечер без огнестрельного оружия и спецсредств, в крайнем случае в кобуры можно вложить муляжи, но, естественно, с ведома заказчика.

Третье правило: вы должны использовать в расстановке всех тех охранников, что задействованы в офисе заказчика банкета, они знают в лицо многих приглашенных, особенности их характера и их автомобили.

Рекогносцировка и подготовка

Вы приняли заказ на обслуживание торжества на выезде (не на вашем охраняемом объекте). Казалось бы, один день, даже один вечер - ну зачем тут разводить какую-то бумажную канцелярщину? Но прикиньте, сколько может возникнуть нештатных ситуаций, когда прямо посреди банкета появятся работники милиции и охранники превратятся в свидетелей?

Они знакомы каждому руководителю, и не будем отнимать время таким перечислением. Отсутствие договора на охрану порядка на массовом мероприятии (банкет называется именно так) в случае привлечения внимания милиции влечет применение ч.4 п.2 «Положения о лицензировании частной охранной деятельности», утвержденного постановлением Правительства РФ №600 от 14.08.2000г., а именно: «наличие письменного договора с каждым клиентом, оформленного в соответствии с требованиями законодательства, регламентирующего охранную деятельность», является обязательным лицензионным требованием, а его нарушение является полновесным основанием для приостановления действия лицензии. Поэтому, пусть даже на несколько часов, но договор необходим. Уговорите предпринимателя-заказчика подписать его, пусть составленного в

самой общей форме, но «с соблюдением требований законодательства об охранной деятельности», как юристы из Госдумы записали в «Положении », и поторопитесь послать своего представителя для оформления уведомления. Во всяком случае достаточно успеть сдать уведомление в канцелярию лицензионного органа и иметь отметку о приеме - и лицензию вы сохраните, положение о лицензировании уже не нарушено.

Теперь со своими помощниками спешите на место, выбранное заказчиком для проведения банкета. В идеале, если вы охраняете хоть один приличный ресторан, старайтесь рекомендовать его, а здесь же рассматриваются случаи охраны «на чужой территории». Выбранный предпринимателем объект может оказаться не рестораном вовсе, а учреждением, только условно приспособленным для такого рода мероприятий: помещением иностранного представительства, крупной общественной организации, бывшим заводским клубом или даже это будет «нечто», имеющее вывеску богадельни для содержания старушек.

Придирчиво и внимательно осмотрите:

стоянку для автомобилей или место, где можно обеспечить парковку транспорта гостей;

главный вход и территорию для встречи гостей вместе с администратором-распорядителем;

гардероб (для ознакомлением с порядком работы персонала), кто отвечает за сохранность имущества;

расположение зала, кухни, туалетов, количество дополнительных входов в здание, в «ваш» зал, на кухню и путей возможного «отхода преступников».

Если объект хоть как-то охраняется, вы должны учитывать и использовать возможности местных «секьюрити», и, если это сотрудники ЧОПа, то лучше связаться с его руководством и договориться о взаимодействии.

Попросите и изучите их договор на охрану всего здания или места, где будет проводиться банкет, изучите постовую инструкцию (если она имеется), снимите копии.

Эти документы, возможно, вам понадобятся, если возникнет вопрос (боже сохрани!) о возмещении материального ущерба. Но, если уж вас пригласили, делайте упор на обязанности вашей охраны, стройте свою концепцию таким образом, что значительная часть вопросов безопасности - ваша непосредственная обязанность. Не упустите ряд «малых » вопросов: подмену для охранников на улице, если погода сырая или холодная, их одежду и возможность переодевания для подмены, если внутренние посты нужно будет выставлять в клубных костюмах, время пребывания на улице, обязательную радиосвязь (о ее значении мы скажем ниже), проверки несения службы.

После придирчивого и основательного осмотра вы определяете главные узлы охраны и подсчитываете необходимое количество людей без экономии. Распорядителю и заказчику вы заранее объявляете их общее количество и стоимость охраны, не соглашаясь ни на какие требования урезать смету. Это, пожалуй, единственный вид охраны, где ничего нельзя урезать, а также допустимо и уместно получить полную предоплату.

Предварительная организация узлов охраны и профилактика «сюрпризов»

Место парковки

При его отсутствии как организованной стоянки автотранспорта вы должны предусмотреть возможность временно приобрести, привезти на объект и расставить пусть редкие временные ограждения, которые хоть частично, но прикроют парковку. Наличие организованной по всем правилам стоянки снимает все вопросы. Выставление хотя бы редких временных ограждений и находящиеся между ними два рослых охранника в форме - очень многое.

Предстоит выяснить: имеются ли в здании другие залы, запланированы ли в них банкеты или там ожидаются обычные посетители? Подготовленное вами разовое место могут занять. Если парковка общая, на небольшое количество мест, и туда ставит транспорт обслуживающий персонал, это осложнит вашу задачу и озаботит мыслями о судьбе дорогих автомобилей ваших гостей, как это принято называть, «создаст им проблемы». Виновником этих проблем и потенциального раздражения обеспокоенных людей будете вы.

Ничего не поделаешь, придется выставлять спаренный пост с утра и не впускать до начала банкета «чужие» автомашины. Не хотелось бы соглашаться с коллегами, которые предлагают подготовить фиктивный договор на аренду всей парковочной зоны на весь день с ООО «Вася Пупкин» и предъявлять его «чужакам». Но и отговаривать мы вас не станем. Будем считать, что вы нашли выход и очистили место парковки. За ограждениями прохаживаются два здоровяка в форме и со светящимися жезлами. Они впускают «за шлагбаум», «за цепь» или просто за ограждения только автомобили, ведомые лицами, имеющими приглашения установленной формы, образцы которых передали охране. Машины паркуются. Места хватает.

Вход в здание. Гардероб. Вход в зал. Пропускной режим

У входа желательно расположить столик, где будет лежать список приглашенных. Со списком работает главный распорядитель, он ненавязчиво вместе с охранником просматривает приглашения, провожает гостей до гардероба, указывает расположение зала и стола. Охранник и распорядитель осуществляют ту совокупность мероприятий, что именуется «пропускной режим». Первая категория «посетителей», что намереваются просочиться на банкет, и особенно на презентации с множеством малознакомых между собой гостей, именуется у профессионалов «халявщики». Это специфическая психологически интересная порода людей, чей стереотип поведения не укладывается в сознании обычного человека. Если давать им общее определение, то это особый род паразитирующих индивидов, обитающих вокруг «хлебных» мест, где всего много и никто особенно не подсчитывает количество выпитых бутылок французского вина и банок израсходованной на бутерброды икры.

На самом деле слой халявщиков неоднороден, его спектр колеблется от психически неполноценных людей, находящихся в часах, проведенных среди «высшего общества», свое самовыражение, до примитивных мелких воришек. Все халявщики имеют родственную или иную близкую связь с поварами, местной охраной, «метрами» и другими обслуживающими презентации околобанкентными служащими. Особенно много подобной публики обретается вокруг Домов дружбы, домов культуры и им подобных учреждений, не являющихся вполне частными, часть помещений которых сдана в аренду под рестораны. Через «обслуживающий персонал» происходят первые робкие проникновения внутрь, сквозь запасные и служебные ходы, минуя приезжую «элитную» охрану. Поверьте, не у всех халявщиков цели пребывания на банкете примитивно просты. Окунуться и повращаться в праздничной атмосфере, посмотреть выступления часто очень знаменитых артистов, потанцевать, может, даже познакомиться с перспективой с

подвыпившим бизнесменом, взять его визитку... Уже на второй или третий раз у халявщиков появляются вполне удобоваримые применительно к специфике объекта «легенды». Как разведчики во вражеском лагере, они становятся то «корреспондентами иностранных газет», то «специалистами» из ближнего зарубежья, то «детьми банкиров» или высокопоставленных чиновников.

На второй или третий раз «проводник» (тот, кто привел халявщика впервые на банкет) начинает получать с них небольшие деньги, и для многих халявщиков это хобби впоследствии становится своего рода наркотиком, их «мирком», их тайной. Социально состав «халявы» также неоднороден: от бедных или несостоявшихся студентов или безработных до вполне приличных взрослых дамочек с высшим образованием.

И все-таки сладко выпить и вкусно поесть за чужой счет - одно из самых наиглавнейших движущих побуждений халявщика. Улыбаясь и легко перемещаясь по залу от группки к группке гостей, средний халявщик за 30-40 минут успевает употребить 8-10 бутербродов с икрой и 4-5 фужеров лучших вин.

Это халявщики первой очереди. Они раздеваются не в гардеробе, а в подсобных помещениях у своих «проводников» и часто имеют ключи. Но при малейшем пристальном интересе к их персонам исчезают как дым. Халявщики второй очереди более грубы, хамоваты и примитивны. Выступления артистов и праздничная атмосфера их не интересуют. Это всегда молодые люди в возрасте до 30 лет.

Вызвав по мобильному своего официанта, они проходят парами ненадолго и распределяют роли: один, не раздеваясь и держа одежду второго, укрывается где-то в темном дальнем углу помещения, второй, изображая полупьяного гостя, «бомбит» зал и буфет: целые и недопитые бутылки со столов он носит напарнику, и они исчезают в спортивной сумке, закуски (целые блюда) им выносит «свой» официант. Эти типы представляют опасность: вместе с бутылками может исчезнуть дамская сумочка, доверчиво оставленная на спинке стула. «Парадный» охранник, встречающий гостей у входа вместе с распорядителем, должен и обязан запомнить всех гостей и периодически просматривать зал и, обходя с напарником «темные углы» помещения, не стесняться придирчиво опросить притаившихся там молодых людей, по поводу чего они явились. Охранники сами решат, как отучить таких гостей «бомбить» банкеты. А вот вывести их вон следует незамедлительно. Если это ваш постоянный объект, следует установить личность, а то и сфотографировать такого непредсказуемого халявщика, но самым высшим классом работы следует считать доказанность связи этой группы с конкретным лицом из «обслуги», застукать их «при выпуске» с наполненными сумками, причем не ради того чтобы привлечь к ответственности (как хотите, а состав кражи налицо), а чтобы выставить с треском официанта или «метра» и на какое-то время положить конец процветанию «халявы» на объекте (речь, повторяю, идет о вашем объекте). Если объект чужой или ничей, то достаточно выгнать, указывать на них местной охране бессмысленно, их прекрасно знают, и все равно впустят в следующий раз.

Особое внимание старшему наряду следует обратить на гардероб.

Ни на входе, ни в гардеробе нет уже бывших работников МВД и КГБ, которым «за 70». Произошел парадокс: люди стали богаче (во всяком случае те, что посещают банкеты), а «чаевые» гости вовсе перестали давать. Теперь при гардеробах работают престарелые дамы либо девушки «без регистрации», которые, не довольствуясь зарплатой в 2000 рублей, еще моют полы, туалеты, все время отвлекаются. За указанную сумму (не в день, а в месяц) они не станут сидеть в гардеробе, скрупулезно исполняя свои обязанности.

Будут постоянно отлучаться по всяким надобностям, в том числе и мыть полы в туалете, а гардероб будут бросать. Хорошо еще, если он наглухо запирается, а если это технически не предусмотрено?

Самый опасный период, когда ценностям, хранящимся в гардеробе, грозит опасность, - последний. Если старший охраны, ответственный за безопасность банкета, не договорился с гардеробщицами, а распорядитель не заплатил им «за сверхурочные», работницы молча исчезают в предписанное трудовым графиком время - в 23 или 24 часа, позднее они не могут задержаться, так как не успевают на метро.

Но если получают «на такси», скажем, по 300 рублей из резервной суммы, будут сидеть до последнего пьяного. В самый поздний период, когда уже уехал «виновник» торжества и большинство гостей разъезжаются, «горячими зонами» становятся все узлы охраны, но особенно гардероб.

В гардеробе раздеваются не только гости, но и официанты, обслуга. Отъезд «виновника» — это некий сигнал «кукушки». Часть официантов «метр», или по-новому «менеджер», ресторана отпускает, и они, уложив несъеденное и невыпитое с его ведома в огромные сумки, тоже уходят - через гардероб.

С этого момента одного из охранников, а еще лучше охранницу-женщину в форме лучше держать не возле гардероба, а в самом гардеробе. Официанты и вся обслуга раздеваются без номерков, они заходят непосредственно в гардероб и там забирают свою одежду сами. Это случается очень редко, но иногда происходит - пропадают дорогие шубы. Кто их унес? Воровка, замаскировавшаяся под «халяву» и выждавшая момент, когда гардеробщица в очередной раз ушла к местному охраннику смотреть телевизор, официант в своей огромной «челночной» сумке? Там, где в гардеробе «за барьером» остается недремлющая охранник-женщина, этого не бывает. Ведь роль и задача охраны на банкете - не в ловле воров «с поличным», а в исключении возможности самой кражи.

Старший охраны, провожая гостей и прощаясь с каждым, 80% внимания уделяет гардеробу, а последних пьяных и маловменяемых людей лично одевает, спрашивая у их спутниц, на месте ли барсетка, не забыты ли наверху, в зале или в гардеробе какие-либо предметы.

Иные опасные зоны

В стране, где групповые драки в парламенте, демонстрируемые по всем каналам TV, не редкость, приучаешься к иным стереотипам. Поэтому исконно русский кураж купцов и промышленников, широкий, с размахом - нормальное явление. Если цыган и стриптизерш не отпускают до утра два-три наших бизнесмена с любовницами, охрана тоже ждет, и это обычно. Причем ждет на всех постах - и у зала, и в гардеробе, и на стоянке.

Во второй половине и в конце банкета опасными зонами становятся традиционные места выяснения отношений - туалеты, иные уединенные места, места раздевания артистов и парковочная зона.

К сожалению, в нашей стране большой процент мужчин «всех сословий» продолжает сохранять невоздержанность в употреблении спиртного. У совершенно определенной части наступают периоды агрессии. В зале может находиться с десятков бизнесменов или политиков, которых на улице возле машин дожидается вооруженная личная охрана. Не вмешиваясь в действия пьяных, пока они укладываются в нормы, безопасные для

окужающих, чтобы ни в коем случае не спровоцировать конфликт, охрана «наверху» должна решительно и четко погасить действительно опасный инцидент в самом зародыше, уметь без выламывания рук успокоить дебошира, если придется, даже принять удар пьяного на себя (вам тут же помогут), не отвечать на оскорбления, «стоять стеной».

Применять силу следует без промедления и не задумываясь, только если у кого-то в руках появится оружие: «розочка», нож, боевые образцы которого продаются безо всяких разрешений, пистолет. Тут же следует бросаться, лететь, валить дебошира на пол и вырывать оружие. Что с ним дальше делать, решат старший охраны и хозяин банкета. Это его гости, и в таких исключительных случаях он вызовет снизу личную охрану и поручит ей профилактику. Задача охраны - погасить конфликт так, чтобы никто не пострадал, а не «разбираться» с его виновниками. Запомните: «разбираться» - не ваше дело! Если вы не успели, дрогнули, проглядели, пистолет выстрелил, нож ударил и пролилась кровь - вам расхлебывать. «Метр» (а не вы) вызовет «скорую», она - милицию. Свидетели - официанты и охранники. Здесь вы вправе наглухо перекрыть выходы и констатировать: преступник здесь, среди гостей, берите его. Использовавшееся оружие, побывавшее «в деле», теперь можно отдать только работникам милиции. В любом случае вы должны успеть поговорить с организатором банкета, а если его нет, принять всю ответственность на себя и действовать, «как учили», потому что теперь уже банкет закончился для всех и начнется настоящее разбирательство. Главные требования для успешного предотвращения таких ситуаций - иметь на банкете достаточное количество хорошо подготовленных охранников; прочувствовав ситуацию, вовремя «выдернуть» снизу всю личную охрану, отреагировать и проговорить совместные действия с ней и с организатором банкета.

Другая опасная зона - парковка. Хочет этого организатор банкета или нет, но на нем должны работать постоянно минимум два охранника в форме (с учетом погодных условий). Многие бизнесмены переодеваются и оставляют одежду и обувь не в гардеробах, а в автомобилях. Действительно, два охранника в форме на въезде в парковочную зону и внутри нее вместе со скучающей личной охраной выглядят внушительно. И все же находятся смельчаки-малолетки (от 7-8 лет), которые, подкрадываясь, как индейцы, дергают двери дорогих иномарок, проверяя: а вдруг отказал электрозамок и окажется незаперто? Поэтому не следует ослаблять внимание - все часы проведения банкета нести службу одинаково внимательно. Лучший способ наверняка предотвратить кражу самой автомашины - требовать передать вам в руки и внимательно изучить свидетельство о регистрации, которое охранники почему-то называют «техпаспорт». Сравните номерной знак, указанный в свидетельстве, со знаком на самом автомобиле и выпускайте. Можно усложнить для себя процесс, показав квалификацию и идентифицируя не знак, а гостей. Если от главного входа вам по радиосвязи передадут: «Выходят из гардероба трое, один ребенок», вы визуальнo при выходе «принимаете» этих троих, визуальнo же «ведете » до посадки - это и есть высший класс. Незадолго до «расходного времени» можно обследовать проезжую часть ближних улиц на предмет обнаружения притаившихся автоинспекторов. Эти ребята любят так подрабатывать. Следует предупредить бизнесмена, если он сел за руль сам: «По ходу движения в 200 метрах вас ждет автопатруль ГИБДД, вам лучше передоверить руль». И это тоже высший класс.

С трудом отпустив вымотавшихся цыган, в обнимку с подругами, разъезжаются русские купцы. Ресторан затихает. Опустел гардероб, последняя шуба легла на узкие плечи «модели». По двое-трое разъехались на «жигулях» халдеи, с трудом засунув в багажник неподъемные сумки. Вы, конечно, предусмотрели пару машин для развоза уставших охранников? Но прежде чем все закрыть, еще раз пройдите по залу, служебным

помещениям, собирая остатки забытых вещей: мобильники, фотоаппараты, косынки, пиджаки и т.д.

Удачи на постах и при проведении массовых мероприятий!

Автор: Николай Степанов

Сопровождение товарно - материальных ценностей

Как часто собственник выбирая то или иное охранное агентство видит информацию подобной этой: частное охранное предприятие оказывает услуги сопровождения , товарно-материальных ценностей, грузов и т.д. Но что стоит за этой фразой профессионализм или полное дилетантство, заказчик начинает понимать уже в ходе оказания данной услуги.

Зачастую, следуя законом рынка, руководство ЧОП выставляет данную услугу, не вдаваясь подробности всей сложности данного мероприятия, а так же не имея профессиональных знаний и опыта в этой сфере деятельности.

Выражаясь словами некоторых представителей охранного бизнеса «а зачем замарачиваться и создавать сложности и так все ясно».

А действительно зачем ? Просто выставить двух, трех «добрых молодцев», вооружить, отправить по маршруту, указав где получить и кому отдать или кого сопровождать и всего делов. Я не утрирую, многие из руководителей охранных предприятий думают именно так . Подготовку, обучение и различные нюансы в этой работе считают лишней тратой времени и средств.

Но к чему приводит такое отношение показывает печальная статистика нападений на группы сопровождения. В большинстве случаев ,разбирая характер нападения , сотрудники допускают ряд самых простых ошибок в своей работе , создавая тем самым благоприятную почву для нападения.

А если учесть плотность людского потока в местах сопровождения, неудобное место погрузки, выгрузки ТМЦ, неполный состав групп то шансы у охранников приравниваются к «0». Рассмотрим характерные ошибки групп сопровождения:

1. Частичное или полное отсутствие работы с связью (радиостанции, переговорные устройства) и т.д
2. Несогласованность действий всех членов группы
3. Отсутствие контроля опасных секторов
4. Незнание алгоритма действий в различных экстремальных ситуациях

Перечисленные пункты являются маленькой толикой недостатков в работе подразделений – которые можно свести в одно общее определение – некомпетентность .

Если алгоритм решения этих проблем и недостатков. Конечно есть, о нем мы сейчас и поговорим.

Рассмотрим основные этапы подготовки и работы данного подразделения.

1. Отбор и подготовка

Прежде всего сотрудники которые выдвигаются в группу сопровождения , должны пройти отбор по физической и огневой подготовки . Данные дисциплины являются базовыми на первом этапе. Наличие навыков сопровождения при работе в других ЧОП только приветствуется. Хотелось бы отметить что такие показатели как рост, отличная физ. подготовка, личные достижения в спорте также приветствуются но не являются доминирующими . Основным показателем при отборе является умение и желание работать в команде. Здесь как раз подойдут сотрудники которые занимались игровыми видами спорта (хоккей, футбол, волейбол и т.д). В этих видах хорошо ставятся такие качества как умение работать в команде, быстро принимать решения, просматривать все сектора и искать наиболее удобную позицию для рывка или броска. Эти навыки позволят ускорить процесс обучения. Еще одним из немаловажных факторов при отборе будет являться высокая стрессоустойчивость.

Проанализировать данное качество у сотрудника, руководитель подразделения может в процессе предыдущей работы , например ГБР. И поверьте на слово, никакие современные психотесты и детекторы не дадут характеристику лучше, чем реальная рабочая ситуация. После отбора и уточнения состава группы, необходимо провести начальную подготовку сотрудников .

Подготовка сотрудников должна проходить по принципу «Меньше теории –больше практики» .Основной упор делается на тактико-специальную и огневую подготовку.

Но также не следует забывать уделять время тренировкам по связи и приобретению навыков экстремального вождения. Идеальное место проведения тренировок будет являться полигон. Как я уже говорил в предыдущих статьях, это может быть пейнтбольный или страйкбольный городок. Здесь можно смодулировать и отработать любую ситуацию.

Алгоритмом на занятиях по ТСП должны стать вопросы рассмотрения экстремальных ситуации на всех этапах сопровождения.

2. Инструктаж

К сожалению данное мероприятие либо полностью отсутствует в подразделениях сопровождения либо проводится номинально, без должного уделения внимание вопросам безопасности . Зачастую такое отношение к инструктажу объясняют не хваткой времени, забывая что он является неотъемлемой частью работы.

Перечислим основные пункты проведения инструктажа.

- проверка документов сотрудников
- проверка оружия, спец.средств, средств связи
- уточнение состояния спец. автомобиля у водителя группы

- проверка служебно-должностных обязанностей
- уточнение вопросов по маршруту и точках погрузки, выгрузки
- краткий разбор происшествий, нападений и т.д

Можно расширить этот список еще, но я перечислил основные моменты на которые надо обращать внимание.

Как уже говорилось ранее «меньше теории – больше практики» . Необходимо выделить время в конце инструктажа на отработку практических элементов сопровождения таких как:

- выполнение спец.комплексов с оружием
- отработка модульных экстремальных ситуаций

Из собственного опыта скажу, что занимает это мероприятия 15-20 м .Не стоит практическую часть инструктажа превращать в полноценную тренировку, достаточно будет вспомнить краткий тактический минимум и запустить боевую рефлекторику.

Основная задача практической части инструктажа заключается в том чтобы каждый сотрудник группы вспомнил свои действия при возникновении нештатных ситуаций и мог их на практике выполнить.

3. Действие группы на маршруте сопровождения

Начнем с того что оптимальный состав группы должен быть не менее 3 человек

- старший группы (1й сотрудник группы сопровождения) - место расположения –с право от водителя
- водитель группы сопровождения
- 2й сотрудник группы сопровождения - место расположения в грузовом отсеке

Я сознательно не упоминаю кассира или представителя собственника которого сопровождают сотрудники т.к он в состав группы не входит .

Меньшим составом будет крайне тяжело полноценно обеспечивать безопасность ТМЦ, не говоря уже о собственной.

При движении по маршруту группа должна быть максимально собрана и сосредоточена на выполнение своей задачи. Здесь должна вестись такая же работа как при погрузке выгрузке .

Почему? Многие зададут банальный вопрос. Что может случиться с спец. автомобилем в дневное время и к тому же перемещающимся по городу? Поэтому можно расслабиться – поболтать с подругой по телефону, послушать музыку или просто образно говоря «отрубиться». Так к сожалению думают большинство сотрудников .

Начнем с фразы одного киногероя «Все возможно» и российская действительность доказывает что невозможного нет.

Последние нападения показали что группы сопровождения вели по всему маршруту а нападение происходило уже непосредственно при выгрузке ТМЦ. Опять может возникнуть вопросы почему и зачем . Нападающим проще стать на точке и ждать подъезда группы. Так рассуждают люди не знакомые с работой ЧОП. Заказы на сопровождения ТМЦ зачастую поступают спонтанно, либо постоянные точки сопровождения меняет сам собственник по мере надобности. Поэтому злоумышленникам проще проследовать по маршруту за спец.автомобилем и при выходе сотрудников как говорить «атаковать с ходу».

Исходя из этого сотрудники при выдвижении к точке должны вести постоянное наблюдение за секторами их ответственности. Автомобиль следующий за группой более 10мин должен браться на заметку, а если еще ко всему прочему останавливается в месте выгрузки ,то сразу попадает в разряд особо опасных секторов.

Следующая ситуация которая может случиться при движении – это инсценировка ДТП, особенно когда водитель группы пытаюсь объехать «дорожные пробки», начинает перемещается по дворам.

Лучшего места для нападения не придумаешь.

Опять скажу из собственного опыта , проводя первичные инструктажи в подразделениях сопровождения и задавая так называемые «реактивные вводные» на предмет будет ли выходить сотрудник из спец. автомобиля при ДТП или нет – 60% отвечает будет. Срабатывает инстинкт из гражданской жизни при управлении собственным авто. Чем это может закончиться в случае преднамеренного Дтп

Я думаю уважаемые коллеги объяснять не стоит .

4. Подъезд к объекту и выгрузка

При подъезде к объекту желательно выбрать самое оптимальное место для группы ,даже если для этого придется сделать пару кругов .

Перечислим условия оптимальной точки выгрузки:

- Спец.автомобиль должен иметь хотя бы минимальный маневр.
- водитель должен вести постоянный визуальный контроль входной зоны и маршрутом перемещения группы
- спец .автомобиль не ставят
- *под люками
- *возле мусорных баков
- *напротив группы людей (остановок, очередь, и т.д)

*на противоположной стороне улицы, где сотрудник вынужден сопровождать груз пересекая проезжую часть .

*возле участков временных строительных работ (ремонт дорог, теплотрасс, прокладка кабеля и т.д)

Рассмотрим основные условия которые необходимо соблюдать при выходе из спец.автомобиля . Перед выходом старшего группы , каждый внимательно осматривает свой сектор а именно: водитель – прямо лево; старший группы–прямо, право; 2й сотрудник максимально осматривает тыловую часть (при отсутствие камеры заднего вида).

Выход старшего группы для осмотра зоны выгрузки осуществляется агрессивно, т.е быстро, без вальяжных переваливаний с боку на бок . При открытии двери 2й сотрудник и водитель держат оружие в режиме готовности, т.к в данный момент возможно нападение .

После выхода, старший группы начинает активно проверять сектора возможного нападения а также по возможности проходит весь маршрут следования группы .

Опять возникает вопрос: Зачем тратить время и «топтать ноги»?

Данная процедура не только необходима но и обусловлена многими факторами.

Опять пример из собственной практики: группа осуществляла сопровождения кассира одного из банков для загрузки банкоматов. Находящихся на территории супермаркета. Выгрузка и сопровождение проходило без предварительного осмотра маршрута сопровождения. При подходе к банкомату группа натывается на электрика, который как раз в этот момент устранял неполадки осветительных приборов располагающихся над банкоматом. Завязалась словесная перепалка, чуть не переросшая в драку. Итог встречи: кассир в месте с группой сопровождения простоял около 5-7мин. Исходя из этого предварительный осмотр по возможности необходимо осуществлять постоянно.

Мы рассмотрели с вами 1й этап работы групп сопровождения . В следующей статье мы разберем действия на маршруте и внутри помещения.

Тактическая подготовка ГБР

Одним из основных пунктов при подписании договора между собственником и руководством ЧОПа является пункт о внешнем и внутреннем осмотре объекта при сработке охранно-пожарной сигнализации. Как правило, эти функции возлагаются на группу быстрого реагирования (ГБР).

Зачастую сотрудники ГБР, прибывая на место сработки, не только не знают тактику осмотра, чем очень портят репутацию своего ЧОПа, но и неоправданно рискуют своей жизнью, полагаясь только на свою большую комплекцию и, в определенном понимании, везение, что очередная сработка - ложная.

А если сработка не ложная? В этом случае и везение может не помочь. Люди, идущие на преступление, прекрасно понимают, что могут встретить сотрудников охраны, и, поверьте моему опыту, готовятся к этой встрече очень хорошо. Чтобы не быть голословным, приведу один из примеров в моей практике работы с ГБР.

...В ночное время происходит сработка офисного объекта. Группа оперативно приезжает на объект. Проводит беглый осмотр - то есть только двери и пробежка вокруг периметра. На этом - всё. Оператору поступает доклад: всё в порядке, замечаний нет и т.д. К сожалению, собственник не смог сразу подъехать для перезакрытия объекта. Группа, не дожидаясь приезда собственника, отлучается на некоторое время за покупкой сигарет. Итог такого осмотра следующий: из офиса было похищено около 300 тыс. рублей...

Комната, где хранился сейф, располагалась на втором этаже двухэтажного строения. При опросе сотрудников ГБР выяснилось, что они даже и подумать не могли об этом. Объяснение было простым и банальным. Мол, каждый раз приезжали, и всегда было спокойно. Дернули входную дверь – закрыта, окна первого этажа вроде не разбиты. А что хищение могло произойти с крыши, им и в голову не пришло. И таких примеров, увы, очень много.

В большинстве случаев вина сотрудника заключается в том, что он просто не знал, как и что делать, а также не знал, в чем заключаются его обязанности. Да, он прочитал написанную сухим языком инструкцию, как правило, содержащую лишь общие понятия и на раскрывающую суть. Может, даже выучил, но как это делать на практике, не понял. К сожалению, ценой этого непонимания может стать не только кража имущества собственника, но и жизнь сотрудника ГБР.

Сейчас, я полагаю, все понимают, что преступники, вскрывающие банкомат, кассу офиса, магазин – вооружены не только монтировкой и отверткой. А если взять во внимание, что они знают состав группы быстрого реагирования, а это, как правило, два человека, есть вероятность, что они не побегут, а притаятся внутри объекта, чтобы использовать фактор неожиданности.

Исходя из вышесказанного, делаем вывод, что изучение тактического алгоритма действий позволит ГБР избегать и предупреждать экстремальные ситуации с максимальной пользой для собственника и своей безопасности.

Итак, начнем.

Опустим момент прибытия и осмотра внешнего периметра, прибытие собственника и т.д. - об этом я рассказывал в предыдущих статьях, опубликованных в «МБ». Сразу же перейдем к осмотру внутреннего периметра. Сразу определимся: состав группы быстрого реагирования - два сотрудника (что, к сожалению, для охранного бизнеса в России стало нормой).

Условно разделим работу по внутреннему осмотру объекта на следующие зоны.

1-я зона: входная дверь, холл.

2-я зона: лестничные марши, площадки.

3-я зона: коридоры.

4-я зона: комнаты, кабинеты, отдельные помещения.

Входная дверь, холл

Сотрудники, начиная осмотр, зачастую не уделяют этой зоне должного времени, а зря. Именно в тактической специальной подготовке у этих зон есть емкое понятие - «коридор

смерти». Ведь именно на этих участках происходит наибольшее количество столкновений со злоумышленниками.

Основной ошибкой здесь будет являться быстрый заход сотрудников в помещение, без предварительной рекогносцировки. Такой быстрый заход может закончиться проломленной головой или, чего хуже, выстрелом в упор. В случае, когда отсутствует запасной вход-выход в помещение и преступники не успели покинуть объект до прибытия группы, может сработать принцип мыши, загнанной в угол, то есть стремления биться до последнего. Но как мы с вами понимаем, там, внутри, будут далеко не мыши, а, возможно, матерые уголовники, для которых убить - как воды напиться...

Исходя из этих условий, действия сотрудников ГБР должны носить следующий характер.

Первый сотрудник, приоткрыв входную дверь, не заходя внутрь максимально осматривает пространство за дверью (углы, проходы, холл), при необходимости используя фонарь.

Второй сотрудник, находясь на дистанции 2-3 метра от входной зоны, контролирует прилегающую территорию и следит за действиями первого сотрудника.

Я позволю себе напомнить, что рука у сотрудников должна находиться на рукояти оружия, кобура - расстегнута, в противном случае при скоростной атаке его будет невозможно применить.

Входная зона осмотрена, группа начинает движение внутрь.

Заход необходимо осуществлять по команде первого сотрудника. Он должен быть поэтапным, с занятием первичного сектора внутри помещения. Здесь очень хорошо подойдет тактический прием при входе в помещение – так называемый «крест». Движение через дверной проем начинает сотрудник №1. Сотрудник №2 координирует свои действия с действиями с сотрудником №1. Сотрудник №1 в заходит в помещение холла, двигаясь через проем по диагонали и берет свою зону под контроль. Сотрудник №2 также по диагонали пересекает проем практически одновременно с №1 и движется в сторону противоположного сектора. Прием не сложный, но эффективный.

Итак, мы зашли внутрь. Что дальше? Быстро продолжить осмотр, или все-таки делать что-то другое? После захода на объект необходимо в течение 5-7 секунд вслушаться в происходящее на объекте. Такие факторы, как шум закрывающейся двери, звуки на лестнице, падение кого-либо, сразу привлекут внимание и дадут необходимую информацию о возможном расположении злоумышленников. Это преимущество позволит сотрудникам ГБР скоординировать свои действия.

Лестничный марш

Предположим, после входной зоны необходимо подняться по лестнице на второй или последующие этажи. Разберем ошибки, которые часто допускают сотрудники ГБР.

1. Одновременный подъем по лестнице.
2. Полное отсутствие взаимостраховки.
3. Отсутствие контроля опасных секторов при подъеме.

Подъем по лестничным маршам должен осуществляться по одному, с взаимостраховкой, дистанция между сотрудниками должна быть не менее 5-7 метров.

Тактическая работа на лестничном марше при подъеме выглядит следующим образом.

Первый сотрудник берет под контроль верхний марш, освещая его фонарем. Второй сотрудник начинает подъем по лестнице, придерживаясь стороны стены и также контролируя верхний лестничный марш. Пока второй сотрудник поднимается на ближайшую площадку, первый стоит на месте, осуществляя постоянный контроль. Как я уже говорил ранее, одновременный подъем по лестнице неприемлем, так как в случае возникновения экстремальной ситуации в виде борьбы, ударов, толчков, сотрудники ГБР превращаются в одну габаритную мишень с неустойчивым центром тяжести, мешающую друг другу проводить какие-либо действия.

Продолжаем разбирать особенности действий при подъеме. Второй сотрудник занял сектор верхнего лестничного марша, контролируя пространство нижнего и верхнего фрагмента этажей – он дает команду первому сотруднику на подъем. Первый сотрудник, поднявшись и заняв сектор, начинает контролировать территорию двух лестничных маршей, дает команду второму сотруднику на дальнейшее движение, и так - до конца осмотра.

Предвижу, что кто-то из коллег возразит: дескать, это не спецназ, и такая техника работы для ЧОПа - явный перебор. Согласен, что не спецназ, а частная охрана, у которой обязанностей много, а прав мало. Но опять же, данные знания об элементарных тактических действиях позволят избежать глупых ошибок.

Коридоры

Следующее, что может встретить сотрудников, проводящих внутренний осмотр – это коридорное пространство. Принцип здесь остается тот же: первый сотрудник выдвигается вперед на дистанцию 3-4 метра от второго сотрудника. При приближении к углу делается небольшая остановка для осмотра пространства за углом и поэтапного осмотра секторов.

Контроль и осмотр проводится на дальнем секторе (то есть противоположной стороне от досматриваемого угла). При движении по Т-образным коридорам тактика действий остается аналогичной, за одним исключением. Сотрудники проверяют перед началом движения сектор, справа и слева, а замыкающий сотрудник должен периодически контролировать тыловое пространство. Движение по коридору лучше осуществлять на противоположной стороне от дверей кабинетов.

Зачастую в ГБР встречается схема работы «вооруженный и невооруженный», то есть один сотрудник вооружен, а второй нет. При такой схеме работы целесообразней всего на фронтальный сектор ставить невооруженного сотрудника. Почему именно такая расстановка, и что может произойти, если вооруженный все-таки пойдет первым?

1. При внезапном столкновении с преступником сотрудник с оружием может не успеть применить его по назначению из-за близкой дистанции.
2. Времени на принятие правильного решения о применении оружия может не хватить по той же причине, что указана в первом пункте. В случае неправомерного применения оружия последствия, я думаю, описывать не стоит. Все прекрасно понимают, чем это грозит.

Выдвижение сотрудника с оружием на дальнем секторе позволит правильно оценить обстановку, привести, в случае необходимости, оружие в боевое положение, принять единственно правильное решение на применение оружия.

Осмотр кабинетов

Данное мероприятие также необходимо проводить с особой осторожностью.

Перед открытием двери и осмотром кабинета сотрудники занимают положение в следующем порядке. Первый сотрудник располагается на дистанции 1,5-2 метра от двери, по диагонали со стороны дверной ручки. Второй сотрудник занимает позицию с противоположной стороны (сторона петель).

По команде второй сотрудник открывает дверь и отходит на безопасное расстояние. Первый сотрудник начинает осмотр первичных секторов, не пересекая дверной проем. Комната условно делится на несколько секторов. Сектор №1 – центральная часть от двери, сектор №2 – левая часть от центра комнаты, сектор №3 – дальняя часть комнаты, сектор №4 – правая часть от центра комнаты, сектор №5 – центр комнаты

Особо тщательно необходимо осматривать так называемые «мертвые зоны».

После осмотра всех секторов первый сотрудник начинает заход в помещение и внутренний осмотр кабинета. Второй сотрудник остается на входной зоне, контролируя прилегающее пространство, а также постоянно держит визуальный контроль с первым сотрудником.

В заключение хотелось бы еще раз обратить внимание на то, что основной упор в обучении сотрудников ГБР необходимо делать именно на тактическую подготовку. Четкое знание и понимание своих действий в той или иной ситуации обеспечит необходимую безопасность сотруднику, а быстрая и слаженная работа группы позволит избежать внезапного нападения.

Денис Рязов

Тактика работы ГБР при проведении осмотра объекта

Одним из основных пунктов при подписании договора между собственником и руководством чоп является пункт о внешнем и внутреннем осмотре объекта при сработке Охранно-пожарной сигнализации. Как правило эти функции возлагаются на группу быстрого реагирования.

Зачастую сотрудники ГБР прибывая на место сработки, не только не знают тактику осмотра, чем очень портят репутацию своего чопа но и неоправданно рискуют своей жизнью, полагаясь только на большую комплектацию и в определенном понимании везение, что очередная ложная сработка. А если сработка не ложная? В этом случае и везение может не помочь. Люди идущие на преступление прекрасно понимают, что могут встретить сотрудников охраны, и поверьте моему опыту готовятся к этой встрече очень хорошо. Чтобы не быть голословным приведу один из примеров в моей практике работы с ГБР. В ночное время происходит сработка офисного объекта.

Группа оперативно приезжает на объект. Проводит беглый осмотр – т.е только двери и пробежка вокруг периметра. На этом все . Оператору поступает доклад – что все в порядке ,замечаний нет и т.д. К сожалению собственник не смог сразу подъехать для перезакрытия объекта. Группа не дожидаясь приезда собственника, отлучается на некоторое время за покупкой сигарет. Итог такого осмотра следующий : из офиса было похищено около 300 тыс. руб.

Комната где хранился сейф располагалась на втором этаже 2х этажного строения. При опросе сотрудников ГБР, выяснилось, что они даже и подумать не могли об этом. Объяснение было банально просто : мол каждый раз приезжали всегда было спокойно ,дернули входную дверь – закрыта, окна 1го вроде не разбиты. А что хищение могло произойти с крыши, им и в голову прийти не могло. И таких примеров очень много.

В большинстве случаев вина сотрудника заключается в том что он просто не знал как это делать, а также не знал в чем заключаются его обязанности. Да он прочитал сухой язык инструкции ,как правило написанной общими понятиями и на раскрывающей сути. Может даже выучил, но как это делать на практике не понял. К сожалению ценой этого непонимания может стать не только кража имущества собственника но и жизнь сотрудника.

Сейчас , я полагаю, все понимают, что преступники вскрывающие банкомат, кассу офиса, магазин – вооружены не только монтировкой и отверткой. А если взять во внимание, что они знают состав группы, а это как правило 2а человека, есть вероятность, что они не побегут, а притаятся внутри объекта, чтобы использовать фактор неожиданности.

Исходя из вышесказанного делаем вывод что изучение тактического алгоритма действий позволит группе ГБР избегать и предупреждать экстремальные ситуации, с максимальной пользой для собственника и с своей безопасностью.

Итак ,начнем.

Опустим момент прибытия о осмотра внешнего периметра ,прибытие собственника и т.д ,об этом я рассказывал в предыдущих статьях , сразу перейдем к осмотру внутреннего периметра. Сразу определимся –состав группы 2а сотрудника (что в принципе ,к сожалению, для охранного бизнеса в России стало нормальным явлением)

Условно разделим работу по внутреннему осмотру объекта на следующие зоны

1я зона: входная дверь, холл

2я зона: лестничные марши, площадки

3я зона: коридоры

4я зона: комнаты, кабинеты,отдельные помещения

Входная дверь, холл

Сотрудники начиная осмотр ,зачастую не уделяют этой зоне должного времени, а зря. Именно в тактической специальной подготовки, у этих зон есть емкое понятие- «коридор смерти», т.к именно на этих участках происходит большое количество столкновений с злоумышленниками.

Основной ошибкой здесь будет являться быстрый заход сотрудников в помещение, без предварительной рекагнасцеровки. Такой быстрый заход может закончиться проломленной головой или чего хуже выстрелом в упор. В случае когда в помещении отсутствует запасной выход и преступники не успели покинуть объект до прибытия группы, может сработать принцип мыши загнанной в угол, т.е биться до последнего. Но как мы с вами понимаем, там внутри будут далеко не мыши а возможно и «матерые» уголовники, для которых убить, прошу прощения у читателя за вульгарность, как воды напиться.

Исходя из этих условий действия сотрудников должны носить следующий характер

1й сотрудник приоткрыв входную дверь , не заходя внутрь максимально осматривает пространство за дверью (углы , проходы, холл), при необходимости используя фонарь.

2й сотрудник находясь на дистанции 2-3 метра от входной зоны, контролирует прилегающую территорию и следит за действиями 1го сотрудника .

Я позволю себе напомнить , что рука у сотрудников должна находиться на рукояти оружия , кабура расстегнута , в противном случае при скоростной атаке его будет невозможно

Входная зона осмотрена , группа начинает движение внутрь.

Заход необходимо осуществлять по команде 1го сотрудника . он должен быть поэтапным , с занятием первичного сектора внутри помещения. Здесь очень хорошо подойдет тактический прием при входе помещения – в абривиатуре «крест». Прием не сложный но эффективный.

Итак мы зашли внутрь. Что дальше? Быстро продолжать осмотр дальше или все таки делать что-то другое? После захода на объект необходимо послушать в течении 5-7 сек происходящее на объекте. Такие факторы как шум закрывающейся двери, звуки на лестнице, падение какого-либо, сразу привлечет внимание и даст необходимую информацию о возможном расположении злоумышленников. Это преимущество позволит сотрудникам скоординировать свои действия.

2я зона –лестничный марш

Предположим после входной зоны необходимо подняться по лестнице на 2й или последующие этажи. Разберем ошибки которые часто допускают сотрудники ГБР:

1. Одновременный подъем по лестнице
2. Полное отсутствие взаимостраховки
3. Не контроль опасных секторов при подъеме

Подъем по лестничным маршем должен осуществляться по одному с взаимно страховкой, дистанция между сотрудниками должна быть не менее 5-7м. Тактическая работа на лестничном марше при подъеме выглядит следующим образом.

1й сотрудник берет под контроль верхний марш освещая его фонарем.

2й сотрудник начинает подъем по лестнице придерживаясь стороны стены и также контролируя верхний лестничный марш. пока 2й сотрудник поднимается на ближайшую площадку 1й стоит на месте осуществляя постоянный контроль. Как я уже говорил ранее , одновременный подъем по лестнице не приемлем , т.к в случае возникновения экстремальной ситуации в виде борьбы, ударов, толчков сотрудники превращаются в одну габаритную мишень, с неустойчивым центром тяжести, мешающее друг другу проводить какие –либо действия.

Продолжаем разбирать особенности при подъеме. 2й сотрудник занял сектор верхнего лестничного марша контролируя пространство нижнего и верхнего фрагмента этажей- дает команду 1у сотруднику на подъем . 1й сотрудник поднявшись и заняв сектор начинает контролировать территорию двух лестничных маршей , дает команду 2у сотруднику на дальнейшее движения и так до конца осмотра.

Предвижу что кто-то из коллег возразит - дескать это не спецназ и что данная техника работы это перебор. Согласен, что не спецназ – а частная охрана у которой обязанностей много а прав мало. Но опять же данные знания о элементарных тактических действиях, позволит избежать глупых ошибок.

3я зона коридоры.

Следующее , что может встретить сотрудников проводящих внутренний осмотр – это коридорное пространство. Принцип остается тот же 1: й сотрудник выдвигается впереди на дистанции 3-4 м от второго сотрудника. При приближении к углу делается небольшая остановка для осмотра пространства за углом и поэтапного осмотра секторов.

Контроль и осмотр проводится на дальнем секторе (т.е противоположной стороне от досматриваемого угла) При движении по «т» образным коридорам, тактика действий остается аналогично, за одним исключением. Сотрудники проверяют перед началом движения сектор, справа и слева, а замыкающий сотрудник должен периодически контролировать тыловое пространство. Движение по коридору лучше осуществлять на противоположной стороне от дверей кабинетов.

Зачастую в группах ГБР встречается схема работы «вооруженный и невооруженный», т.е один сотрудник вооружен, 2й сотрудник нет. При данной схеме работы, целесообразней всего на фронтальный сектор ставить не вооруженного сотрудника. Почему именно такая расстановка и что может произойти если вооруженный все таки пойдет первым.

1. При внезапном столкновении с преступником. Сотрудник с оружием может не успеть применить его по назначению, из-за близкой дистанции.

2. Времени на принятие правильного решения о применении оружия может по той же причине что указана в 1м пункте. В случае неправомерного применения оружия, последствия я думаю описывать не стоит, все прекрасно понимают чем это грозит.

Выдвижения сотрудника с оружием на дальнем секторе позволит правильно оценить обстановку, привести, в случае необходимости оружие в боевое положение, принять единственное правильное решение на применение оружия.

Осмотр комнат, кабинетов.

Данное мероприятия также необходимо проводить с особой осторожностью.

Перед открытием двери и осмотром кабинета - сотрудники занимают положение в следующем порядке: 1й сотрудник располагается на дистанции 1.5-2 м от двери, по диагонали с стороны дверной ручки. 2й сотрудник занимает позицию с противоположной стороны (сторона петель).

По команде 2й сотрудник открывает дверь и отходит на безопасное расстояние, 1й сотрудник начинает осмотр первичных секторов, не пересекая дверной проем. Комната условно делится на несколько секторов .

Сектор №1 – центральная часть от сектор №2 – левая часть от центра комнаты.

Сектор №3 – дальняя часть комнаты, сектор №4 – правая часть от центра комнаты, сектор №5 – центр комнаты

Особо тщательно не обходимо осматривать так называемые «мертвые зоны».

После осмотра всех секторов 1й сотрудник начинает заход в помещение и внутренний осмотр кабинета. 2й сотрудник остается на входной зоне, контролируя прилегающее пространство, также держит постоянно визуальный контроль с 1м сотрудником.

В заключении хотелось бы еще раз обратить внимание коллег на то что основной упор в обучении сотрудников ГБР необходимо делать именно на тактическую подготовку. Четкое знание своих действий в той или иной ситуации обеспечит необходимую безопасность сотруднику , быстрая и слаженная работа группы позволит избежать внезапного нападения

Ген.директор МЦБСП «ВОЛК» Ряузов Денис Юрьевич

Конфликтная ситуация. Как вести себя охраннику

Возникающие в охранной деятельности конфликтные ситуации можно определить как ситуации, в которых позиции и действия охранников не совпадают с позициями и действиями другой стороны. Для урегулирования подобных ситуаций создаются различные правила (например, правила внутреннего распорядка, правила внутриобъектового режима и т.д.) и инструкции. Их цель - ограничить индивидуальные варианты поведения всех участников процесса и привести их к единому пониманию ситуации, определив действия каждой стороны.

Перечень причин, которые могут привести к конфликтной ситуации с участием частного охранника, достаточно обширен, поэтому назовем основные группы конфликтных ситуаций.

Внешние причины: конфликт охраны с персоналом предприятия по причине несоблюдения пропускного и внутриобъектового режимов, конфликт сотрудников охраны с третьими лицами по причине отказа ими соблюдать законные требования, отношения с представителями контролирующих и правоохранительных органов, отсутствие достаточной законодательной базы работы частных охранных структур.

Внутренние причины: слабая функциональная, психологическая, специальная подготовка охраны; отсутствие контроля руководством данного предприятия за психофизическим состоянием личного состава охраны; плохая кадровая работа по отбору сотрудников предприятия; отсутствие внутренней культуры поведения; погрешности в служебной документации на объектах, предоставляющие возможности двойкой трактовки обязанностей и прав сторон, участвующих в конфликтной ситуации; слабое знание сотрудниками охраны законодательной базы в части прав и обязанностей работников контролирующих и правоохранительных органов; плохое знание структуры и принципов работы охраняемого объекта.

Основными ошибками сотрудников охраны при разрешении конфликтной ситуации являются: участие в словесной перебранке, превышение пределов необходимой самообороны, самодетельность и самоуправство, нарушение должностных инструкций.

Алгоритм поведения охранника для предупреждения и скорейшего разрешения конфликтной ситуации базируется на четком соблюдении должностных инструкций охраняемого объекта; корректном и уравновешенном поведении в любой ситуации, в которой отсутствует прямая угроза жизни или охраняемому имуществу; навыках психологической устойчивости в стрессовых ситуациях; на контроле за внутриобъектовой ситуацией на охраняемом объекте.

Итак, что же должен знать и уметь охранник, чтобы не допускать развития конфликта?

Провоцируя спор, конфликтный человек стремится сломить волю охранника, доведя его до неадекватных реакций, вовлекая его все глубже в конфликт. Но вместо встречной агрессии и сопротивления он должен встретить спокойную, очень внимательную, даже мягкую позицию. Это приводит к расслаблению его наступательной агрессии. Он может продолжать грубо наступать уже по инерции, но охранник не должен принимать заданный агрессивный тон, что заставит зачинщика менять свой подход.

Охраннику очень поможет обучение специальным фразам, способствующим разрядке напряженной атмосферы. Следует избегать отрицательных выражений типа «не положено», «нельзя» и т.д. Эти автоматические отказы не содержат ничего нового для собеседника, именно нарушений этих правил он и добивается. Отказы, сильно раздражающие различных особ, можно поменять на выражения: «Я готов выполнить ваше требование... (при условии), если вы будете любезны подождать немного времени, пока я выясню возможности ваших требований». Не следует вступать в пререкания, продолжая заниматься своими обязанностями.

Нужно учитывать правила поведения при общении с конфликтующим человеком: неприятие заданного тона разговора инициатором конфликта; любые попытки урезонить провокатора неэффективны, поскольку тот априори отводит охраннику роль обслуживающего персонала (подчиненного), у которого нет прав препятствовать, запрещать, а тем более делать в его адрес замечания. Постарайтесь в таких условиях «не слышать» ненормативную лексику и словесные оскорбления в свой адрес; научитесь держаться в рамках одних и тех же аргументов, как бы «не слыша» содержание изобилующей угрозами и оскорблениями речи оппонента.

При внезапно возникшем конфликте следует пользоваться следующими правилами: дать оппоненту возможность выговориться до конца (принцип «выпущенного пара»), не прерывая и не показывая, что уже известно то, что он намерен сказать; спокойно высказать мнение о том, что «его позиция очень даже интересна и ее можно было бы

принять, поскольку она оригинальна», и тому подобные одобрения, снижающие агрессию, гнев, возмущение и изначальный пыл. Тут же нужно мягко добавить, что именно эта идея (позиция, желание и т.д.) рассматривается (обсуждается, принимается и т.д.), но имеются некоторые нюансы, которые требуют уточнения и мешают. Это обезоруживает даже самого яркого, враждебно настроенного противника.

Все дело в том, что установка оппонента заранее направлена на сопротивление другому мнению, а тут и сопротивления-то нет, после чего и «сторожевой центр», защищающий от возможного или ожидаемого подвоха, теряет остроту и силу. Сдержанность и спокойствие снижают общий накал страстей, но бывает, что оппонент не хочет мира, и тогда в действие вступает силовой вариант. Но действовать все равно необходимо исключительно в рамках законодательного поля.

В конфликтной ситуации можно выделить несколько основных типов поведения охранников: уклонение, противоборство, уступчивость, сотрудничество, компромисс.

Рассмотрим их чуть шире.

Уклонение (избегание) характеризуется пассивным отношением охранника к предмету разногласий в конфликтной ситуации. Охранник воздерживается от высказывания своей позиции, обусловленной должностной инструкцией, уклоняется от спора, не желая иметь возможные неприятности. В этом случае надо помнить, что если каждая из сторон сохраняет свои позиции, то конфликтная ситуация неразрешима.

Противоборство (соперничество). Эта форма сопровождается активной позицией охранника и борьбой за свои интересы, его нежеланием поиска совместных решений, нацеленностью только на свои интересы за счет интересов других. Ситуация воспринимается охранником как крайне значимая для него - победа или поражение.

К этому могут подвести:

- восприятие ситуации как важной и значимой для охранника;
- желание сохранить свое лицо;
- наличие определенных возможностей настаивать на своем мнении;
- ограниченность по времени для выработки совместного решения и т.п.

Уступчивость (приспособление). Действия охранника направлены на сохранение и восстановление благоприятных отношений путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов. Данный подход со стороны охранника возможен, если интересы охранника не очень ущемляются, а возможности потерь при противостоянии гораздо выше;

- сохранение хороших отношений с оппонентом для охранника гораздо важнее, чем решение конфликта в свою пользу;
- понимание, что другая сторона понесет большие потери, чем охранник;
- у охранника шансы на отстаивание своей позиции невелики.

Сотрудничество. Подобный подход предусматривает активное участие охранника в поиске приемлемого решения, удовлетворяющего все участвующие стороны. Сотрудничество предполагает общую заинтересованность сторон в поиске выхода из создавшейся ситуации.

Из всех типов поведения частных охранников в конфликтной ситуации наиболее пагубными для качества охранной деятельности являются уклонение и противоборство. В связи с этим руководителям коллективов следует жестко пресекать подобное поведение своих сотрудников. И это не все. Нужно учить частных охранников, как правильно разрешать конфликтную ситуацию.

Ф.Аллахвердиев своей статье «Поведение частных охранников в экстремальных и конфликтных ситуациях» приводит такой пример. «В соответствии с правилами внутриобъектового режима каждый человек, проходящий через КПП, обязан предъявить охраннику пропуск. Ежедневно через КПП, не предъявляя пропуск, проходит один из заместителей директора предприятия, которого охранник хорошо знает. Не желая обострять отношения, охранник молча переключает свое внимание на остальных проходящих. Вроде бы ничего страшного. Но эта ситуация формирует у охранника убеждение, что при определенных обстоятельствах возможно игнорировать правила и инструкции и что он способен определять, «что кому можно, а что нельзя». В дальнейшем это может привести к игнорированию своих обязанностей в более серьезных вопросах и, соответственно, к более тяжким последствиям.

Итак, что же предпринять охраннику в подобной ситуации? Вариантов может быть несколько - от настоятельного требования охранником пропуска у замдиректора (здесь такой подход скорее перерастет в конфликт и личную неприязнь) до решения этого вопроса с руководством охраны.

Но можно предложить охраннику взять на себя инициативу и самостоятельно решить данный вопрос. Как вариант: выбрав момент, когда замдиректора не будет торопиться (лучше момент ухода с работы), попросить его уделить пару минут: «Уважаемый Н.Н., вы являетесь заместителем директора, и я отношусь к вам с большим уважением. Но всякий раз, когда вы проходите мимо, я чувствую себя виноватым». Не исключено, что от Н.Н. здесь последует вопрос: «Почему?»

Охранник продолжает: «Как бы вы отнеслись к работнику, если бы точно знали, что он постоянно игнорирует ваши указания? Наверное, вас бы это огорчило. А ведь когда вы проходите, я постоянно не выполняю правила, предписанные дирекцией, и не знаю, как мне быть».

Все! «Красные флажки» расставлены. В первой части этого монолога охранник поднял самооценку Н.Н. от уровня, где находится сам, «до небес», обозначив должность Н.Н. и свое чувство вины. Тем самым он расположил Н.Н. к себе. Далее он апеллировал к ответственности работников и деликатно напомнил, что правила подписаны директором, а в их соблюдении заинтересована прежде всего дирекция предприятия. И, наконец, решение вопроса (ответственность) он оставил за Н.Н. Это работает. В следующий раз замдиректора раскрыл пропуск и улыбнулся. Он ведь сделал великодушный жест – избавил охранника от чувства вины!»

Выбирая способ разрешения конфликта, частному охраннику необходимо знать о трех важных условиях успеха. Во-первых, помнить о том, что практически любая проблема может быть разрешена бесконфликтно и без существенных потерь для своих интересов.

Во-вторых, у работника должен быть достаточно четкий, явно выраженный мотив на бесконфликтное решение противоречия. В-третьих, важно на всех этапах разрешения конфликта минимизировать собственные негативные эмоции относительно оппонента, а у оппонента - относительно себя.

ПОМНИТЕ. Если возникает конфликт, не поддавайтесь эмоциям, не спешите его форсировать (конфликтуйте не спеша). Анализируя ситуацию, ищите причину и не заикливайтесь на факте конфликта. Анализируйте все позитивные и негативные моменты тех или других вариантов развития конфликта. Не стремитесь замять конфликт, доведите его до логического конца (если сами, конечно, убеждены в своей правоте). Не относитесь к другим так, как вы не хотели бы, чтобы они относились к вам (универсальное правило высоконравственных взаимоотношений людей). Дайте людям почувствовать свою значимость. Четко определите цель в конфликте. Кто предпринимает первый шаг к примирению, тот выигрывает.

Владимир Черняев